

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

พิศมัย คำภาพงษ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อความพึงพอใจของครู ในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 160 คน โดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.758 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติหาค่าที (Independent sample t – test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 5-10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่

แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปีมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี โดยภาพรวมแตกต่างกันโดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ และด้านวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตดินแดง

บทนำ

งานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษามากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการโดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ สามารถพัฒนาการเรียนรู้ การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และพัฒนาแหล่งเรียนรู้การบริหารโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับงานบริหารงานวิชาการโรงเรียนให้มีความเชื่อมโยง การปฏิบัติงานกับสังคมภายนอกอย่างเป็นระบบจนเกิดความสมดุล โดยมียุทธศาสตร์การบริหารโรงเรียน มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี บริหารงานมีประสิทธิภาพ ก้าวทันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ คำนึงถึงส่วนรวม ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้

เหมาะสมกับสถานการณ์และชุมชน ครูให้การยอมรับ และเต็มใจให้ความร่วมมือในยุทธวิธีที่ผู้บริหารโรงเรียนนำมาปฏิบัติ คือ กำหนดวางแผนแก้ปัญหา สร้างสิ่งจูงใจให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในงานของโรงเรียน แสดงออกซึ่งการยอมรับนับถือ คือครูทุกคนในโรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน มีความรับผิดชอบต่อครู โรงเรียนส่งเสริมความก้าวหน้าของครูในโรงเรียน

จากสิ่งที่กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอน จึงตระหนักดีว่า งานวิชาการคือหัวใจสำคัญของการศึกษา และส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียนโดยตรงที่สุด จึงสนใจที่จะศึกษาประเด็นการบริหารงานวิชาการโดยมุ่งสนใจศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้สะท้อนความคิดเห็นไปสู่ผู้บริหาร คณะครูคณะกรรมการสถานศึกษา ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ กำหนดเป้าหมายนโยบาย หรือแนวทางในการวางแผน เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณภาพ การจัดการศึกษาด้านการบริหารงาน วิชาการให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษา

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 3 โรงเรียนจำนวน 160 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 3 โรงเรียน จำนวน 113 คนซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน(R.V.Krejcie and Morgan) (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์ และคณะ, 2555, 101) ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ (1)ชาย (2) หญิง ประสบการณ์ในการทำงาน (1) ต่ำกว่า 5 ปี (2) 5 -10 ปี (3) 10 ขึ้นไป

ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ (1) การพัฒนาการเรียนรู้ (2) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (3) การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (4) การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

2. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารนำไปใช้เป็นแนวทาง เพื่อส่งเสริมการศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

3. เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารนำไปใช้เป็นแนวทาง วางแผนในการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพื่อกำหนดนโยบายทางการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้ความถี่ และ ร้อยละ
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อรายด้านและภาพรวม นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ คือ เพศหญิงและเพศชายวิเคราะห์โดยค่า t - test แบบ Independent

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน คือ ตั้งแต่ 0 – 5 ปี ตั้งแต่ 5 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปวิเคราะห์โดยค่าความแปรปรวนทางเดียว One way analysis of variance การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 5-10 ปี

2. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2.1. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

2.2. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.3. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.4. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ

บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันโดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ และด้านวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545 กำหนดแนวการจัดการศึกษา ที่ทำให้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนกรอบแนวทางการบริหารสถานศึกษา อย่างต่อเนื่องด้วยเหตุที่ว่า สถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับการประเมินผลการบริหารเรียกว่า การประกันคุณภาพ (Quality assurance) ในระดับโรงเรียน ทั้งนี้อาจได้รับอิทธิพลมาก จึงทำให้ผู้บริหารจะต้องมีการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการเพื่อไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับ ศุภชัย ขาวพา (2554, 104) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มุ่งเน้นการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยเน้นการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข รวมทั้งการพัฒนาความเจริญงอกงามทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมเป็นการเรียนรู้เพื่อการปรับตัวให้เข้ากับ

สภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ต่างๆ และเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีงาม กล่าวคือเป็นคนดี คนเก่ง และเป็นคนที่มีความสุข มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม สอดคล้องกับ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครู ในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะบทบาทใหม่ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ซึ่งไม่มีตำราที่ไหนในโลกกำหนดไว้ คือ มาตรา 30 ผู้สอน สามารถ “วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา” ฉะนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุน ให้ผู้สอนนำกระบวนการวิจัยมาผสมผสาน หรือนบูรณาการใช้ในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และเพื่อให้ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ ต่อการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี สถานศึกษาควรเน้นการวิจัยทั้งในห้องเรียนและการวิจัยในภาพรวมของสถานศึกษา ซึ่งการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามคู่มือแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของสถานศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครู ในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษายู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดประกวดสื่อการเรียนรู้ของครู ในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีการนิเทศติดตามการใช้สื่อในการจัดการเรียนรู้ของครู อีกทั้งมีการส่งเสริมให้ครูได้เข้าอบรมเกี่ยวกับสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา ทำให้ครูมีความรู้ ความสามารถในการสร้าง ใช้และพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ นวีวรรณ สว่างดวงตา (2549) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน

พึงล้าลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนพึงล้าลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก

1.4. ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสถานศึกษาในสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้แก่นักเรียน ทั้งแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องวิทยาศาสตร์ ที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านบรรยากาศและความทันสมัย และมีการนำนักเรียนไปศึกษายังแหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง มีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และการนิเทศติดตามการใช้แหล่งเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา และเกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ต่อผู้เรียน สอดคล้องกับ ยุทธนา ศรีพิจิณ (2547) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเซนต์แอนโทนีด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เพราะการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนที่กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีแนวทางในการปฏิบัติที่กำหนดไว้ชัดเจนผู้บริหารโรงเรียนทุกคน หรือโดยส่วนใหญ่สามารถทำความเข้าใจระเบียบตลอดจนแนวปฏิบัติ ประกอบกับระเบียบปฏิบัติมีบทลงโทษถ้าเกิดมีการปฏิบัติผิดพลาด หรือไม่ปฏิบัติตามที่ระเบียบกำหนด ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงสามารถนำไปบริหารจัดการได้อย่างเป็นรูปธรรม สภาพดังกล่าวจึงมีผลทำให้ความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารงานวิชาการผู้บริหารโรงเรียนผลการศึกษา สอดคล้องวิทยาสิงห์เรือง (2552) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กรณีศึกษาอำเภอพิบูลมังสาหาร ผลการวิจัยพบว่าครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน โดยหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาการเรียนรู้แตกต่างกัน ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน และด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน อันสืบเนื่องมาจากระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกัน ทำให้ประสบปัญหาที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2550) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ที่หลากหลายรวมทั้งในด้านของภาษาอาเซียน
2. ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีผู้บริหารควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัยรวมทั้งส่งเสริมให้ครูรู้จักการพัฒนาความรู้โดยการใช้เทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. ควรมีการศึกษาถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของครูผู้สอน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว. (2545).

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545.

กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

เกสลิณี ชิวปรีชา. (2540). การศึกษาการดำเนินงานทางวิชาการในสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทาน

สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สาขานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

กรุงเทพฯ : พรินทวนกราฟฟิค.

จินดา ทรัพย์เมฆ.(2549).ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด

กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราช

ภัฏราชนครินทร์.

ฉวีวรรณ สว่างดวงตา.(2549).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

ในโรงเรียนพื้งลำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี.ภาคานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา. (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่ม

โรงเรียนเพนียด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 :สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1

นิพนธ์ กิณาวงศ์. (2536). หลักการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา.

กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

บุษนา ศรีพิจารณ์.(2547).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอน โทนี.

วิทยา สิงห์เรือง.(2552) ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต3.วิทยานิพนธ์หลักสูตร