

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร

จินตนา แสนปาง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 169 คนซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .931 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศวิเคราะห์ค่าที (t test) แบบ Independent Samples สำหรับอายุวิเคราะห์โดยใช้ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในระดับสูงกว่าเพศชาย

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมขนาด นาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน ด้านการ ปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้าน การส่งเสริมประชาธิปไตยและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มี อายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมขนาดนาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย และภาพรวมอยู่ใน ระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 35 - 45 ปี

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานกิจการนักเรียนผู้ปกครอง

บทนำ

การจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยเฉพาะ ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากชุมชนและผู้ปกครองของนักเรียน ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการตัดสินใจ ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อด้วยความมุ่งหวังให้บุตรหลานมีพัฒนาการทางการเรียนรู้ที่ดี พัฒนาสติปัญญา ทักษะและประสบการณ์สามารถนำความรู้ไปประกอบสัมมาชีพที่มีความมั่นคงและยั่งยืนในอนาคต ดำรงตน อยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามที่หน่วยการศึกษานิเทศก์กระทรวงศึกษาธิการ(2538, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนนั้นนอกจากจะจัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และ ทักษะในการดำเนินชีวิตให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามโลกในยุคปัจจุบันแล้ว การพัฒนาด้านสังคม วัฒนธรรม และประเพณีรวมถึงการปรับตัวให้เข้าอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมก็เป็นสิ่งนักเรียนที่อยู่ในสังคมก็เป็นสิ่งจำเป็น เพราะนักเรียนที่อยู่ในสังคมของโรงเรียนมีพื้นฐานทางความคิดที่แตกต่างกันออกไปและความเป็นอยู่ที่ แตกต่างกันจึงส่งผลให้เกิดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย

งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยตรง ซึ่งมีวิวัฒนาการมาจากงานปกครอง และเป็นงานที่ส่งเสริมให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการจัดกิจกรรม บริการด้านต่างๆ เพื่อ ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนให้มีภาวะผู้นำและภาวะผู้ตามที่ดี รู้จักการเคารพและให้เกียรติ เห็นคุณค่าของ ตนเองและผู้อื่น มีความเชื่อมั่น กล้าแสดงออกในสิ่งที่ควรสร้างค่านิยมที่เหมาะสม รู้จักการประหยัด ยึดหลัก เศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งยังช่วยลดและขจัดปัญหาของนักเรียน เป็นการเสริมสร้างให้นักเรียนมีความพร้อม ในการเรียนมากขึ้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากปัจจัยหลายๆด้าน เช่น ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง ตลอดจนการรับอารยธรรมแบบอย่างตะวันตก กอปรกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ รุดหน้าอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น ปัญหาการเรียน หนีเรียน นักเรียนก่อการวิวาท การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควรสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคที่ทำลายพัฒนาการ การเจริญเติบโตและพัฒนาการการเรียนรู้ของผู้เรียน จากปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนในปัจจุบัน ผู้บริหารโรงเรียน

ซึ่งมีหน้าที่ในการวางแผนและกำหนดกรอบนโยบายการพัฒนานักเรียนตามโครงสร้างการบริหารงานตามฝ่ายต่างๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนควบคู่ไปกับการบริหารงานอื่นๆ เพื่อจัดหาบริการที่ดี เหมาะสม มีคุณภาพและตรงตามความต้องการที่แท้จริงของนักเรียน (ปิ่นททัย หนู นวล, 2544, หน้า 12) การบริหารจัดการด้านกิจการนักเรียนในสถานศึกษาที่ดีจะส่งผลให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนและดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขได้นั้น ปัจจัยที่ส่งเสริมและสนับสนุนในความสำเร็จ นอกจากการอบรมสั่งสอนจากครูอาจารย์ในโรงเรียนแล้ว ส่วนหนึ่งมาจากการให้ความร่วมมือของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนและโรงเรียนก็ต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมด้านการจัดการศึกษาของนักเรียนร่วมกัน ดังนั้นความคิดเห็นของผู้ปกครองจึงมีความจำเป็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนเป็นอย่างมากเพราะงานกิจการนักเรียนนอกจากจะเป็นการปลูกฝังและเป็นการพัฒนาผู้เรียนแล้วนั้นยังเป็นการสนับสนุนทักษะทางด้านวิชาการส่งเสริมในเรื่องของพฤติกรรมจริยธรรมความมีระเบียบวินัยการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถภาพที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยการกำกับควบคุม ดูแลและติดตามการปฏิบัติตนของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยความสุขและได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอย่างรอบด้าน

อย่างไรก็ตามโรงเรียนมัธยมขนาดนาหวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง ซึ่งเป็น 1 ใน 9 ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานครพบปัญหาที่พบอยู่บ่อยครั้ง คือปัญหานักเรียนย้ายออกกลางคัน ถูกพักการเรียนและเรียนไม่จบปีการศึกษาอันเนื่องมาจากมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์โดยเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนที่กำลังอยู่ในวัยเรียนเช่นปัญหาการทะเลาะวิวาทการใช้ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในสังคมการประทุพผิดเกี่ยวกับเรื่องเพศเป็นต้นซึ่งปัญหาเหล่านี้บ่งบอกถึงการขาดความมีระเบียบวินัยและจริยธรรมขาดภูมิคุ้มกันที่ดีจากครอบครัวและขาดความรู้ความเข้าใจในการดำรงชีวิต รวมทั้งการปรับตัวให้ทันกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้โรงเรียนมีด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน ให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยความสุขและได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ส่งเสริมให้นักเรียนแสดงออกในทางที่ถูกและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ด้านส่งเสริมประชาธิปไตย ปลูกฝังให้นักเรียนได้รู้จักระเบียบ ข้อบังคับกฎเกณฑ์และกติกาสังคมและด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมให้นักเรียนประพฤติตนเป็นคนดีตามวิถีศาสนาที่ตนเองนับถือ ซึ่งนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาหวาอุปถัมภ์ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงของวัยรุ่นปัญหาที่มักเกิดขึ้นกับนักเรียนและสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสิ่งช่วยให้นักเรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ไม่ดีเริ่มมีมากขึ้น ทั้งนี้ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครอง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการ โรงเรียนมัธยมขนาดนาหวาอุปถัมภ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาหวาอุปถัมภ์ สังกัดกรุงเทพมหานครมีการบริหารที่เป็นระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มท์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มท์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 314 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 169 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) (Krejcie & Morgan) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ อายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มท์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน (2) ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย (3) ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและ (4) ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .931 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และอายุ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มท์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คือ 5 4 3 2 และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่าที (t test) แบบ Independent samples

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียน มัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยการทดสอบ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุ 35-45 ปี
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครด้านระบบช่วยเหลือนักเรียนภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเยี่ยมบ้านนักเรียนของอาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดระเบียบนสะสมเพื่อรับทราบข้อมูลต่างๆของนักเรียน
4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูและบุคลากรในโรงเรียนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อช่วยกันดูแลนักเรียนอย่างจริงจัง
5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครด้านระบบการส่งเสริมประชาธิปไตย โดยภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีเกี่ยวกับ

การปกครองระบอบประชาธิปไตยด้วยกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปลุกฝังให้นักเรียนได้รู้จักระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์และกติกาสังคม

6. ผู้ปกครองความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมให้รู้จักมัชยัสต์ เห็นคุณค่าของการใช้ทรัพย์สินส่วนตัวและส่วนรวม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมตามวิทยาศาสตร์ของตน

7. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในระดับสูงกว่าเพศชาย

8. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย และภาพรวมอยู่ในระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 35-45 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการจัดระบบบริหารงานกิจการนักเรียน มีความประทับใจในเรื่องของการกำกับติดตาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชีรวุฒิ ปทุมพนพรัตน์ (2546, หน้า 6) กล่าวสรุปว่า การบริหารกิจการนักเรียนมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเยาวชนให้เจริญเติบโตสมบูรณ์ดีพร้อม ทั้งอารมณ์ สังคม และจิตใจ และสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้ดีในสังคมเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มก์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการติดตาม ดูแลให้นักเรียนปฏิบัติตามข้อบังคับ ควบคุม

ความประพฤติของนักเรียน มีการลงโทษตามที่โรงเรียนกำหนดไว้ เช่น การว่ากล่าวตักเตือน การเรียกพบ ผู้ปกครองและการเขียนร่าง ใบร้องขอหยุดพักการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมสามัญศึกษา (2530, หน้า 50) กล่าวสรุปว่า หลักการปกครองนักเรียนที่นิยมใช้ในปัจจุบันนี้ คือ การควบคุมพฤติกรรมของ นักเรียนให้เป็นไปตามข้อตกลงที่กำหนดไว้โดยการว่ากล่าวตักเตือน เต็มใจ ทำทัณฑ์บน สั่งพักการเรียน ให้ออกและคัดชื่อออกอย่างใดอย่างหนึ่งตามลักษณะความผิดที่ได้กระทำลงไปเพื่อส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ นักเรียนแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์มากขึ้น

สำหรับด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการ กิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย เช่น การจัดกิจกรรมเลือกตั้งประธาน กิจกรรมงานกีฬาสิ่ รวมถึงกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน แต่อาจจะยังไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเท่าที่ควร สอดคล้องกับแนวคิดของปิยพจน์ ตุลาชม (2560) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนควรส่งเสริมประชาธิปไตยด้วยกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญ ของระบอบประชาธิปไตยซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการนำไปใช้ในชุมชนและสังคมเช่น กิจกรรมเลือก คณะกรรมการนักเรียน กิจกรรมชมรมและองค์กรต่างๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมกีฬาประจำปี เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปถัมภ์ ด้านการปกครองและการส่งเสริมระเบียบวินัย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือครูและบุคลากรใน โรงเรียนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครู และบุคลากรปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สามารถเป็นแบบอย่างแก่นักเรียนได้เช่น การไหว้ การ ทำความเคารพของครูผู้น้อยต่อครูผู้ใหญ่ การแต่งกายสุภาพถูกระเบียบ มีความตรงต่อเวลาไม่มาปฏิบัติหน้าที่ สาย มีวินัยในตนเองและมีความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2537)กล่าวสรุปว่า การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของครู คือ การแสดงออกทางความประพฤติและปฏิบัติ ในด้านบุคลิกภาพทั่วไป เช่น การแต่งกาย กิริยา วาจา และจริยธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นครูอย่างสม่าเสมอ ที่ทำให้ผู้เรียนเลื่อมใสศรัทธา และถือเป็นแบบอย่าง

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อช่วยกันดูแลนักเรียนเมื่ออยู่นอกโรงเรียนอย่างจริงจัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการช่วยเหลือดูแล นักเรียนยังไม่ได้รับการตอบรับเท่าที่ควร อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองมีภาระหน้าที่ในการทำงาน ไม่มีเวลา ใให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ ที่สำคัญ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนค่อนข้างน้อย ทำให้ผู้ปกครองไม่ทราบรายละเอียดข้อมูลข่าวสารของ โรงเรียน อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกื้อกุล ขวัญทอง (2560)กล่าวสรุปว่า โรงเรียนต้องสานสัมพันธ์กับ ชุมชน ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ผู้ปกครองรับทราบในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของทาง โรงเรียน เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนเมื่ออยู่นอกโรงเรียนได้ ทันที

1.2 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มกัด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเยี่ยมบ้านนักเรียนของอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีมาตรการระบบช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบ โดยการให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าเยี่ยมบ้านพูดคุยกับผู้ปกครอง รวมถึงสอบถามถึงสภาพความเป็นอยู่ ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นที่ส่งผลกระทบต่อนักเรียนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547, หน้า 197) กล่าวสรุปว่า การช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษามีส่วนร่วมและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดระเบียบระบบเพื่อรับทราบข้อมูลต่างๆของนักเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนไม่ค่อยเป็นปัจจุบัน ครูให้นักเรียนกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน โดยนักเรียนเป็นผู้กรอกข้อมูลเองและไม่ได้กรอกข้อมูลตามความเป็นจริง ครูที่ปรึกษาไม่ได้ คัดกรอง ติดตามหรือพิจารณาข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนเท่าที่ควรซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547, หน้า 197) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนควรจัดทำระเบียบระบบอย่างเป็นระบบ โดยครูที่ปรึกษาควรทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คัดกรอง ส่งเสริมนักเรียน ป้องกันและแก้ไขปัญหา พร้อมการส่งต่อข้อมูลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

1.3 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มกัด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมให้รู้จักมัชยัสถ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนได้รับการปลูกฝังความรู้ที่ดี โดยมีโครงการธนาคารเงินออมกับครูที่ปรึกษา รวมทั้งมีการเปิดบัญชีธนาคารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยผู้อำนวยการสถานศึกษาเป็นผู้เปิดบัญชีให้นักเรียนทุกคน เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมเบื้องต้นให้นักเรียนรู้จักการ การใช้เงินอย่างมัชยัสถ์ให้นักเรียนมีการพัฒนาลักษณะนิสัยและคุณธรรมของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการกรมวิชาการ (2546, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนต้องจัดการเรียนการสอนโดยปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปกับการความรู้ ภายใต้วรร่วมมือโครงการธนาคารโรงเรียน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมตามวิถีศาสนาของตน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมัธยมขนาดนาอูปลั้มกัเป็น โรงเรียนที่มีความหลากหลายทางศาสนา ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ รองลงมาคืออิสลามและคริสต์ ตามลำดับ แต่คนในชุมชนส่วนใหญ่ นับถือศาสนาอิสลาม และเมื่อมีพิธีการหรือกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ส่วนใหญ่นั้นประกอบพิธีแบบอิสลามซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการกรมวิชาการ (2546, หน้า 3) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนควรส่งเสริมกิจกรรมที่หลากหลายตามความเหมาะสม เพื่อปลูกฝังให้นักเรียนมีค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดี ควรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร ปรับปรุงวิถีชีวิตและการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมให้นักเรียนรู้หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและความแตกต่างระหว่างบุคคลและสอดคล้องกับการศึกษาของมยุรี อะหะหมัดจุฬา

(2552) เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนสตรีวิฑูฒติศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่าการเข้าร่วมกิจกรรมชมรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมขนาดนาาอุปถัมภ์ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยด้วยกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน เช่น การจัดเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน การเดินรณรงค์เพื่อให้คนในชุมชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งและยังมีการปลูกฝังในเรื่องของกฎกติกาทางสังคม รวมถึงมีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโตไปไม่โกง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปิยพจน์ ตูลาชม (2560) กล่าวสรุปว่า การสร้างประชาธิปไตยในโรงเรียนเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบอบประชาธิปไตยซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการนำไปใช้ในชุมชนและสังคมเป็นการเตรียมความพร้อมผู้เรียนให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีในอนาคต เป็นการสร้างลักษณะนิสัยให้ผู้เรียนได้รู้จักระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์และกติกาของสังคมและสอดคล้องกับการศึกษาของ บุญช่วย นิตติสาโรภาส(2553)เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานกิจการนักเรียนของ โรงเรียนเปรมประชา (สายหยุด-เกษมสงเคราะห์)สำนักงานเขตดอนเมืองกรุงเทพมหานคร พบว่า การส่งเสริมประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปลูกฝังให้นักเรียนได้รู้จักระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์และกติกาของสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมประชาธิปไตยเช่นการนำไปใช้จริงในโรงเรียนและชุมชนในเรื่องระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์และกติกาของสังคม โรงเรียนไม่ได้นำรูปแบบประชาธิปไตยมาใช้ในโรงเรียนอย่างจริงจังและยังไม่มีเป้าหมายชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปิยพจน์ ตูลาชม (2560) กล่าวสรุปว่า โรงเรียนควรส่งเสริมประชาธิปไตยด้วยกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้นักเรียนตระหนักถึงความสำคัญของระบอบประชาธิปไตยเช่น กิจกรรมเลือกตั้งคณะกรรมการนักเรียน กิจกรรมชมรมและองค์กรต่างๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมกีฬาประจำปี เป็นต้น

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมขนาดนาาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมขนาดนาาอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานครด้านระบบช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนในระดับสูงกว่าเพศชาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจำนวนของผู้ปกครองเพศชายและหญิงแตกต่างกันและมีทัศนคติด้านการบริหารกิจการนักเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของธนาภา ชมพูธัญ(2559) เรื่องการ

บริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนบ้านแม่จะเราสองแคว สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาตาก เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนแตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนด้านระบบช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัยด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยม นาคานาวอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย และภาพรวมอยู่ในระดับสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 35-45 ปี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสรนรินทร์ สิมสิน(2553) เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคำเพิ่มพิทยา อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยม นาคานาวอุปถัมภ์ สำนักงานเขตสวนหลวง สังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียนควรมีการสร้างระบบเครือข่ายผู้ปกครองที่เข้มแข็ง เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหาของนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียน และนักเรียนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา
2. ด้านการปกครองและส่งเสริมระเบียบวินัย ควรมีการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเพื่อช่วยกันดูแลนักเรียนอย่างจริงจังมีการควบคุมกำกับดูแลติดตามการปฏิบัติตนของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ควรมีการนำรูปแบบประชาธิปไตยมาใช้ในโรงเรียนและมีการเรียนการสอนอย่างจริงจังตามหลักสูตร ในวิชาหน้าที่พลเมืองหรือวิชาโตไปไม่โกง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นประชาธิปไตย
4. ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ควรมีการจัดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับนักเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมตามวิถีศาสนาของตนเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้นักเรียนมีความรู้คู่คุณธรรม

เอกสารอ้างอิง

- กรมสามัญ.(2530).การจัดวางแผนงานในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : กรมสามัญศึกษา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร : รัฐสภา.
- เกื้อกูล ขวัญทอง. (2560).การนำทฤษฎีการบริหารสถานศึกษามาใช้ในการบริหารโรงเรียน. ค้นเมื่อ 27 พฤษภาคม2560, จาก [www. Gotoknow.org/posts/322](http://www.Gotoknow.org/posts/322)
- ชนาภา ชมพูธัญ. (2557).การบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่จะเราสองแควสังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาตาก เขต 2. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2560, จาก [www.journal.nmc.ac.th/th /admi/ journal/2](http://www.journal.nmc.ac.th/th/admi/ journal/2).
- ธีรวิภา ประทุมพรรัตน์. (2556).การจัดและให้บริการแนะแนว.กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญช่วย นิตยาโรภาส. (2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานกิจการนักเรียนของโรงเรียน เปรมประชา (สายหยุด-เกษม สงเคราะห์) สำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร. ปรินญาหมาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปิยพจน์ ตูลาภาม.(2555). การสร้างประชาธิปไตยในโรงเรียน. ค้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2560, จากwww.gotoknow.org/posts/2111
- ปิ่นททัย หนูนวล. (2544).การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มยุรี อะหะหมัดจุฬา.(2552). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนสตรีวุฒศึกษา เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร.ภาคินิพนธ์(ครุศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สรนรินทร์ สิมสิน.(2553). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคำเพิ่มพิทยา อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพมหานคร ศึกษานิเทศก์.(2538). คู่มือชุดการดำเนินงานแนะแนวในโรงเรียนเล่มที่3 การแนะแนวการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : รัฐสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). คู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2537). เภณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภา.กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.