

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

เวรกา ศรีสมุทร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 160 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .912 การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าที (Independent Sample t-test) สำหรับอายุ วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
- ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ
- ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสยามราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงาน

บทนำ

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทางโรงเรียนควรแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน ข้างต้น ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ ทนต่อการเปลี่ยนแปลงต่อเหตุการณ์ในสังคมปัจจุบัน จึงจะทำให้การบริหารงานนั้นบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

โรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสิมาราม สำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ควบคู่ไปกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ได้ประสบปัญหาต่างๆซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารงานโรงเรียน เช่น การบริหารงานบุคลากรทางการศึกษายังไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล เนื่องจากนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพพื้นฐานครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งขาดความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมต่อกัน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสิมาราม กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้มีคุณภาพทัดเทียมกับโรงเรียนต่างๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสิมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และอายุ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียน ของโรงเรียนวัดสวัสดีวีรสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 160 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ จำแนกตามเพศ และอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวัสดีวีรสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเพื่อศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้ปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวีรสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วน และสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 113 ฉบับ
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาจัดระเบียบขงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ โดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดย Independent Sample t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุวิเคราะห์โดย One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

7. กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุ 30 – 40 ปี
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดเนื้อหาหลักสูตร มีความสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูและนักเรียน ได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้
4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและตรวจสอบได้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อย

ที่สุดคือ คือนำโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา

5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือ เอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน มีการใช้อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูและบุคลากรมีความตั้งใจและขยันทำงาน

6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บรรยากาศในโรงเรียนมีความอบอุ่นและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด

7. ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนวัดสวัสดีวารีสีมารามมีการปรับแผนกลยุทธ์ทางการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เท่าทันกับยุคสมัย มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการสถานศึกษา ร่วมกันคิด ร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินงานด้านต่างๆของโรงเรียน และแจ้งข่าวสารของโรงเรียนถึงผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอทำให้ผู้ปกครองทราบถึงการดำเนินกิจกรรมต่างๆของทางโรงเรียน อีกทั้งมีการบริการที่รวดเร็วเป็นระบบ ทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อ

ได้รับความสะดวก รวมทั้งครูให้ความดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด และร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้ ทำให้ผู้ปกครองและนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อ โรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัด ระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558, หน้า 78) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาดรชาติ ทั้ง 4 ด้าน โดยรวม และรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยขออภิปรายรายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวรรค์วารีสีมาราม

สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญด้านการจัดเนื้อหาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม มีการรายงานผลการเรียน ของนักเรียนให้กับผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียน อ่อน นอกเหนือจากเวลาเรียน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อ พัฒนาคุณภาพคน ในหมวดที่ 1 บททั่วไป ความมุ่งหมายและหลักการ ในมาตรา 6 การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข และสอดคล้องกับงานวิจัยของคเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แพร่ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ใน ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรนันท์ อึ้งรัก (2556, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึง พอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน

1.2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสิมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดี เปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้ มีการจัดสรรงบประมาณนำมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ให้เหมาะสมในการเสนอ ของบประมาณ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอำนาจ ทองโปรง (2557, หน้า 95) ได้กล่าวว่า การวางแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาจัดทำรายละเอียดแผนงบประมาณ กรอบงบประมาณระยะปานกลาง จัดทำคำของบประมาณตามข้อตกลงบริการผลิต จัดสรรงบประมาณการเบิกจ่าย การตรวจสอบงบประมาณ การติดตามและประเมินผล รวมทั้งการระดมทรัพยากรและลงทุนทางการศึกษา มีการบันทึกเอกสารการจัดทำบัญชี ควบคุมการใช้จ่ายเงินทุกรายการให้ถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญา หอมสวัสดิ์ (2554, หน้า 68-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัด สังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบัญชีการเงินและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชมกร ดุลยปรภณ์ชัย (2556:75-78) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสิมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูมีการดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดทั้งในและนอกเวลาเรียน ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ยิ้มแย้มแจ่มใส และอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ภารดี อนันต์ภาวิ (2551, หน้า 298) ได้กล่าวถึง ขอบเขตของการบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคลากร คือกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนทำงานในหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียรมีพลังใจในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่าเสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ด้านบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคน เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวรรค์วารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บรรยากาศในโรงเรียนมีความอบอุ่นและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน มีอาคารที่แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย รวมทั้งโรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดรุจีร์ ภู่อาระ และกัลยมน อินทสุต (2558, หน้า 193) งานบริหารทั่วไปเป็นการกิจหนึ่งของโรงเรียนซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้บรรลุตามนโยบาย และมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ลงสู่ผู้เรียนอย่างแท้จริง โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆในการบริหารการศึกษาทุกรูปแบบและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปทิตตา ปิ่นแก้วเจริญ (2553, หน้า 47-50) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านคลองมะไฟ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านคลองมะไฟ ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสวรรค์วารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม นำเทคนิคต่างมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการเรียนการสอน ครูมีความตั้งใจในการสอนนักเรียนอย่างจริงจัง มีประสิทธิภาพ การจัดกิจกรรมต่างๆของทางโรงเรียนมีการเชิญชวนผู้ปกครองเข้ามามีส่วนรวมในการจัดกิจกรรม และผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน รวมทั้งครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดสวรรค์วารีสีมาราม สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นฤมล ศรีบุญชู

(2555) เรื่องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการรับบริหารการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองชายหญิงมีความพึงพอใจต่อการรับบริหารการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารและครูอัครยาชัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป รวมทั้งให้ความดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด

ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความเข้าใจในบริบทของการบริหารงานบุคลากรแตกต่างกัน และมีทัศนคติทางความคิดที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของบุญไชย สิงห์มหาไชย(2552) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ รายด้านแตกต่างกัน ด้านที่เป็นอันดับ 1 ของผู้ปกครองทั้ง 3 ช่วงจำแนกตามอายุ คือด้านบริหารงานบุคคล

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียนวัดสวัสดิ์วารีสีมาราม สำนักงานเขตคูสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูควรจัดการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้นักเรียน มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีการจัดนิทรรศการทางวิชาการแสดงผลงานนักเรียน และโรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูและนักเรียน ได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และทุนการศึกษาเพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการศึกษาการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ โดยจัดหาควบคุมดูแล บำรุงรักษา และการจำหน่าย รวมทั้งมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรให้ร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียนมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมครู มีความตั้งใจและขยันทำงาน

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรปราศจากสิ่งรบกวนปราศจากกลิ่นรบกวนจากมลพิษต่างๆ อบรมครูและแหล่งมั่วสุ่ม มีการจัดการสุขอนามัยให้ห้องน้ำให้ถูกสุขลักษณะสะอาด น่าใช้ และจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สวยงาม

เอกสารอ้างอิง

คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์. (2550). เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ชุตินา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ธมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาสาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

นฤมล ศรีบุญขร. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการรับบริหารการของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดพิจิตร.

บุญไชย สิงห์มหาไชย. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาต่อการบริหารงาน โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปติตดา ปิ่นแก้วเจริญ. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองมะไฟ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา
เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภารดี อนันต์นารี. (2551). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารสถานศึกษา. ชลบุรี คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุจิรี ภู่อาระ และกัลปียมน อินทุสุด. (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่
ที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน
บ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัณษ์. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
บริหารงานของโรงเรียน อำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะ
ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อำนาจ ทองโปรง. (2557). การบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ : บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.