

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 127 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .962 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทีแบบ (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

## ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
2. ครูที่มีเพศต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ครูที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีอายุ 30 – 40 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามากกว่าครูที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป

## คำสำคัญ

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานวิชาการ ครู โรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา

---

\* สาขาวิชา บริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาท ความสำคัญในด้านต่างๆอย่างกว้างขวาง รวมไปถึงด้านการจัดการศึกษา หลายองค์กรจึงได้นำเสนอ ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษาจนนำไปสู่การบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวดที่ 9 เทคโนโลยี เพื่อการศึกษา มาตรา 65 ระบุไว้ว่า “ ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มี คุณภาพและประสิทธิภาพ ” สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2549)

การบริหารวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษา เนื่องจากงานวิชาการเป็นการบริหารงาน หรือดำเนินงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตรงตาม เป้าหมายของการศึกษา ดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553, หน้า 15) ได้กล่าวไว้ว่า งานวิชาการเป็น งานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของ สถานศึกษา จะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ และหากต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน วิชาการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานวิชาการ เพราะนอกจากจะสามารถเสาะแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ การเผยแพร่ข้อมูล อีกทั้งยังเป็น เครื่องมือที่ช่วยลดเวลาในการทำงานและมีความแม่นยำสูง ดังที่ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2541, หน้า 28- 29) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาไว้ดังนี้ เทคโนโลยี สารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาเอาไว้เป็นหมวดหมู่ ในฐานข้อมูลของหน่วยงาน และจัดเก็บไว้เพื่อให้เป็นสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ช่วยในการประเมิน หรืองานประกันคุณภาพ เพื่อให้ แน่ใจว่าการปฏิบัติงานจะได้ผลที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายจริง ด้วยเหตุนี้ องค์กรทางการศึกษาจึง นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบการบริหารงาน ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็น ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานบริหารไปได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนใน สำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนน้อย ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกๆที่จะ วางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูใน โรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 195 คน ซึ่งเป็น กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของครู จำแนกตามเพศ และ อาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามภารกิจงาน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .962 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศ และ อาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ การใช้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD$ )

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที แบบ (Independent Sample t-test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe' Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีอายุ 30 – 40 ปี

2. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในด้านการพัฒนาหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร แต่ละสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นำระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (e-office) มาใช้ในการดำเนินงานหลักสูตร

4. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบการเรียนการสอนมีการใช้อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดทำแผนการเรียนรู้อ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือ มีการเผยแพร่ผลงานนักเรียน โดยเป็นที่ประจักษ์ผ่านช่องทางในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกนั้นมีการใช้ในระดับปานกลาง คือ ครูและนักเรียนใช้การติดต่อสื่อสารผ่านทางอีเมล

5. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน มีการใช้ออยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เพื่อผลิตแบบฝึกทักษะต่างๆ สร้างบทเรียนสำเร็จรูป (CAI) ได้ด้วยตนเองเพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอน นอกนั้นมีการใช้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและให้บริการค้นคว้าหาความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คือ มีการใช้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและให้บริการค้นคว้าหาความรู้

6. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ คือ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำระบบสารสนเทศการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการใช้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและให้บริการค้นคว้าหาความรู้ นอกนั้นมีการใช้ออยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ภายในสถานศึกษามีการใช้ห้องคอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอยู่เสมอส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือมีการใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ เพื่อดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

7. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีช่วงอายุ 30 – 40 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามากกว่าครูที่มีช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระบุไว้ว่า “ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิตรวมทั้ง

การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ” อีกทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน เป็นสิ่งที่ช่วยให้งานบริหารสะดวกรวดเร็ว มีความแม่นยำ ง่ายต่อการค้นหาและจัดเก็บข้อมูล ทำให้การวางแผนการดำเนินงาน และการรายงานผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารจึงสนับสนุนให้มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการกันอย่างกว้างขวาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สานิตย์ กายหาต ( 2542, หน้า 12) ได้กล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาไว้ว่า ปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนต่างก็ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีทางการศึกษาเพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา รัตนโกเมศ (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผู้วิจัยขออภิปรายเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1.1. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำโครงสร้างหลักสูตร ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีการจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสิทธิพร เพชรถ้ำ (2544, หน้า 24) ให้ทัศนะไว้ว่าการพัฒนาหลักสูตรประกอบด้วย ระบบการพัฒนาหลักสูตร การประเมินและปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรและจำเป็นอย่างยิ่งต้องอาศัยการศึกษาวิเคราะห์จากระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่นอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎาพร มีอาษา (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่างๆทั้งการจัดทำแผนการเรียนรู้ เอกสารประกอบการเรียนการสอน และใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รุจิรุ ภูสาระและจันทราณี สงวนนาม (2545, หน้า 70) ได้กล่าวว่า การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เรียกว่า การปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับวิธีการเรียนและวิธีการสอน

ของครู ซึ่งครูจะต้องสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง รู้จักวิถีคิด วิธีการดำเนินชีวิตและมีทักษะในการเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ ช่างหลอม (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำระบบสารสนเทศการเรียนรู้และจัดทำทะเบียนสื่ออย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลในการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กิดานันท์ มะลิทอง (2543, หน้า 89) ให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่า สื่อชนิดใดก็ตามไม่ว่าจะเป็นเทปบันทึกเสียง สไลด์ โทรทัศน์ วีดิทัศน์ ภาพนิ่ง ซึ่งบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนสื่อเหล่านี้เป็นวัสดุอุปกรณ์ทางกายภาพที่นำมาใช้ในเทคโนโลยีทางการศึกษา เป็นสิ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือหรือช่องทางสำหรับทำให้การสอนของผู้สอนส่งไปถึงผู้เรียนทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ผู้สอนวางไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัฐวุฒิ ธีรปรเมศวร์ (2549) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูในด้านความรู้และทักษะในการผลิตสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอนอยู่ในระดับมาก

1.4. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำมาตรฐานและตัวบ่งชี้รองรับการปฏิบัติงาน มีการจัดทำรอบและเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นประจำทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544, หน้า 3) อธิบายว่า ตามพระราชบัญญัติ พุทธศักราช 2542 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ระบุไว้ว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก และในมาตรา 48 ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง

ต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

2. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีแผนดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา เพื่อช่วยให้ได้สารสนเทศอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา มีเนื้อหาและรูปแบบที่ต้องการ ทั้งยังมีการจัดอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อพัฒนาตนเองตามนโยบายของโรงเรียนอยู่เสมอ จึงทำให้ครูทั้งเพศหญิงและเพศชายใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จันทิมา อุปละ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนภา ตั้งนิติพงศ์ (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษาพบว่าอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตวัฒนา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมและรายด้านเกือบทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีแผนดำเนินการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา เพื่อช่วยให้ได้สารสนเทศอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา มีเนื้อหาและรูปแบบที่ต้องการ โรงเรียนมีการจัดอบรมให้แก่ครูเพื่อพัฒนาตนเองตามนโยบายของโรงเรียนอยู่เสมอ จึงทำให้ครูที่มีอายุต่างกันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสันต์ ก้ววงษ์ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการของครูในโรงเรียนทรวงวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำแนกตามอายุ ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ยกเว้นด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีช่วงอายุ 30 – 40 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าครูที่มีช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีช่วงอายุมากกว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีน้อยกว่าครูที่มีช่วงอายุน้อย และในสมัยก่อนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่แพร่หลายในการศึกษา ทำให้ครูที่มีอายุมากกว่าขาดทักษะความรู้ ความชำนาญในการใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ



งานวิจัยของ ชัตติยา คำสุกใส (2553) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการครูใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 ที่มีอายุ ต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการเรียนรู้แบบออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน เพื่อทราบถึงการใช้อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของครู อันเป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุน และพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพัฒนางานในการบริหารงานวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร ผู้บริหารควรนำสื่อทางด้านเทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ สอดคล้องกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมาใช้ มีการสร้างเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ถึงการ ใช้และจัดทำหลักสูตรของโรงเรียน และควรมีการนำระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติมาใช้ในการ ดำเนินงานหลักสูตร เพื่อให้ครูจัดทำหลักสูตรได้สะดวกรวดเร็วขึ้น เป็นระบบมีประสิทธิภาพ มีแบบแผน ชัดเจน นอกจากนี้ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานภายนอก ยังสามารถทราบถึงการใช้อินเทอร์เน็ตของ โรงเรียนอีกด้วย

2. ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ครูควรจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ โดยการนำระบบ E-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อกระตุ้นความสนใจของนักเรียนและควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและนักเรียนมีการติดต่อสื่อสารหรือส่งงานผ่านทางอีเมลล์ รวมไปถึงมีการเผยแพร่ผลงาน นักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนและผู้ปกครองได้ชมผลงานผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา โรงเรียนควรมี ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและใช้เป็น แหล่งเรียนรู้สำหรับนักเรียนให้สามารถค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารควรส่งเสริม ให้ครูผลิตแบบฝึกทักษะต่างๆ สร้างบทเรียนสำเร็จรูป เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับ นักเรียนในสถานศึกษา และควรมีการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการ จัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์จากเดิมที่มีอยู่

4. ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนควรนำระบบบริหาร สำนักงานอัตโนมัติมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน รวมไปถึงมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทางเว็บไซต์ ของโรงเรียน เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา และเกิดความ มั่นใจในคุณภาพของโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มะลิทอง. (2543). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ อรุณการพิมพ์.
- กนกวรรณ ช่างหลอม. (2557). *ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.
- ขัตติยา คำสุกใส. (2553). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2*. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2541). *ข้าราชการกับไอที : เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน*. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จันทิมา อุปละ. (2558). *ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐวุฒิ ธีรปรเมศวร์. (2549). *ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สหมิตรออฟเซต
- พรนภา ตั้งนิติพงศ์. (2549). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545). *ราชกิจจานุเบกษา*. 166(74ก). 63-69.
- พิสันต์ ก้าววงษ์. (2550). *ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการของครูในโรงเรียนทรงวิทยา จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมศึกษาเอกชน*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

รุจิร ภู่อาระ และจันทรานี สงวนนาม. (2545). *การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา*.

กรุงเทพมหานคร: บั๊กฟ้อยท์. ภัฏสวนสุนันทาปีงบประมาณ 2555

สิทธิพร เพชรล้ำ. (2544). *การดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่น*. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สานิตย์ ภายผาด. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พิมพ์ดี.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2549). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน

อภิญญา รัตนโกเมศ. (2552). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำ นักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3*. วิทยานิพนธ์ ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.