

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

อัจฉรา ชัยกฤษณาการ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 100 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ คอนบราค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9588 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ
2. บุคลากรที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ไป

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของบุคลากร การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินนรสวิทยาลัย

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ นั้นผู้บริหารสถานศึกษา นับว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงาน ซึ่งการบริหารเป็นได้ทั้งศาสตร์ ศิลป์และอาชีพ กล่าวคือ กรณีที่เป็นศิลป์ หมายถึง บุคคลได้ใช้ทักษะและความรู้ที่พัฒนาขึ้นของแต่ละบุคคล เพื่อให้บรรลุจุดหมายใดจุดหมายหนึ่ง โดยทักษะและความรู้ที่พัฒนาขึ้นนั้น ควรเกิดจากการฝึกฝนหรือการทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่นที่ได้รับการพัฒนาทางการบริหารเป็นอย่างดี กรณีที่เป็นศาสตร์ หมายถึง องค์ความรู้ในสิ่งที่เกิดขึ้นจากการสืบค้นความรู้ใหม่ ๆ ด้วยวิธีการเชิงวิทยาศาสตร์ มีการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล การตั้งสมมติฐานและการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งก่อให้เกิดทฤษฎีทางการบริหารอีกมากมาย และผู้บริหารสามารถนำไปประยุกต์ใช้ด้วยความมีศิลป์ กล่าวโดยสรุป คือ ศิลป์เป็นเรื่องของการกระทำ การฝึกฝนเพื่อความชำนาญ ส่วนศาสตร์เป็นเรื่องของความรู้ รู้ว่าทำอะไร และทำอย่างไร และในกรณีที่เป็นอาชีพนั้นจะเกิดขึ้นได้ จากการผสมผสานทั้งความเป็นศาสตร์และศิลป์ที่เป็นบุคคลในอาชีพทางการบริหารควรได้รับการพัฒนาทางสติปัญญาอยู่เสมอ รวมทั้งมีองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง รู้จักสืบค้นหาความคิดใหม่ ๆ เป็นต่อการให้บริการผู้อื่น มีคุณธรรม จริยธรรมและนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ซึ่งเรียกกันทั่วไปว่า “หลักธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งมีมาตรฐานวิชาชีพผู้บริหารอย่างครบถ้วน ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นผู้บริหารที่นั่นคือ การบริหารเป็นกระบวนการที่สามารถเรียนรู้และพัฒนาสู่ความเป็นอาชีพที่ดีได้

โรงเรียนชินนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีผู้บริหารเป็นผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ผลงานที่เกิดขึ้นของแต่ละโรงเรียนจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ส่วนหนึ่งก็มาจากผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหารงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่เป้าหมายกำหนดไว้ ดังนั้นข้าพเจ้าเกิดความสนใจในเรื่องการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จึงได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อจะได้ทราบบทบาทของผู้บริหารในแต่ละด้าน อีกทั้ง ผลที่ได้จากการทำวิจัย ยังอาจสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา

ตนเองของผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรที่ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสามารถพัฒนาการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 123 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยจากบุคลากรของโรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย ผู้วิจัยจึงขอเก็บข้อมูล จำนวน 100 ชุด

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุและประสบการณ์การทำงานของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำข้อมูลที่ได้มานำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

บุคลากร สถานศึกษา โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อเพิ่มคุณภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและตรงต่อความต้องการของบุคลากรต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุและประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ดังนี้ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินโรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบบรรยาย แปลความหมายตามเกณฑ์ต่อไปนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t-test) แบบ Independent

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำแนกตามอายุ และประสบการณ์การทำงาน โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison) การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 - 30 ปี และประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี

2. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

3. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านประเมินผลและรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานเกี่ยวกับการเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านรายงานการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านกำกับ ดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตาม

ระเบียบแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือบุคลากรเมื่อมีปัญหาและอุปสรรค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านจัดประชุมผู้ปกครองและปฐมนิเทศนักเรียนเข้าใหม่ทุกปีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านมีการประสานงานกับหน่วยงานกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

7. บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. บุคลากรมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

9. บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณ ในระดับสูงกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 5 – 10 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11 - 15 ปี มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไป ในระดับสูงกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5 – 10 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปในระดับสูงกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 5 – 10 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญที่สุดต่อการเรียนการสอน โดยโรงเรียนได้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จีรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ (2555) ที่กล่าวว่า งานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องโดยตรงหรือทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภราดร คัมภักย์ (2556) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอ เมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จากการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอ เมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบริหารงบประมาณ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนชิโนรสวิทยาลัยมีความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพสถานศึกษา เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงาน ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ซึ่งกำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่กล่าวว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้

สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับ ดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ โพธิ์วัด (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหาร โรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหาร โรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีการตรวจสอบและรายงานเกี่ยวกับการเงินพัสดุครุภัณฑ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนชินอรสวิทยาลัยมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2546) ที่กล่าวว่า การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการ มาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรกิจดี ศรีวิวัฒนกุล (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กำกับ ดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนชินอรสวิทยาลัยกำหนดระเบียบแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นการส่งเสริมวินัยให้แก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกระทรวงศึกษาธิการ (2546) ที่กำหนดให้สถานศึกษาส่งเสริมวินัยให้แก่ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติ

ภารกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จตามหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ โดยยึดมั่นในระเบียบวินัย จรรยาบรรณอย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่า ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนมีผลต่อความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดประชุมผู้ปกครองและปฐมนิเทศนักเรียนเข้าใหม่ทุกปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้นต้องร่วมมือกันทั้งทางบ้านและโรงเรียนในการช่วยเหลือส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญต่อความร่วมมือกันระหว่างบ้านและโรงเรียน มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เป็นคนเก่ง ดี และมีความสุขในการเรียนรู้ จึงจัดประชุมผู้ปกครองและปฐมนิเทศนักเรียนเข้าใหม่ทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันการจำกัดในเรื่องเพศ ครูทั้งเพศหญิงหรือเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสดงหาความรู้เท่าเทียมกัน สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจต่อการพัฒนาบุคลากรของผู้บริหาร การบริหารโรงเรียนนั้น ทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีการเรียนรู้ พัฒนาทักษะ และมีความสนใจศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารงานด้านต่างๆ ที่นำมาใช้ในการทำงานและกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกัน ดังนั้นบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงาน อุเทน อุเทโน (2552) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วน

บุคคล ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. บุคลากรมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน ต่างก็ทำงานในสถานที่เดียวกัน นโยบายในการปฏิบัติเป็นไปในแนวเดียวกัน บุคลากรที่มีอายุต่างกันจึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงาน ชาติพล ช่างน้อย (2552) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนในกลุ่มธรรมรักษ์สัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนในกลุ่มธรรมรักษ์สัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

4. บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรมีประสบการณ์การทำงานมาก ปฏิบัติงานมานาน ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ การบริหารงานในสถานศึกษาในบทบาทหน้าที่ของการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปมากกว่าบุคลากรมีประสบการณ์การทำงานน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2548) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3 ด้าน คือ งบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน/ครูผู้สอน/ผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของ โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ดำเนินการนิเทศภายใน ภาคเรียนละ 2 ครั้ง ผู้บริหารควรจัดให้มีการนิเทศภายใน ภาคเรียนละ 2 ครั้ง มีการฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยให้แก่ครู และควรเชิญวิทยากรที่ประสบความสำเร็จในการสร้างผลงานทางวิชาการมาให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการสร้างผลงานให้แก่คณะครู เพื่อที่ครูจะได้มีความรู้และความกระตือรือร้นที่จะสร้างผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะส่งผลดีโดยตรงมายังประสิทธิภาพในการสอนของนักเรียน

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การประเมินผล และรายงานการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารควรมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับบุคคล และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการประเมินผล และรายงานการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือบุคลากรเมื่อมีปัญหาและอุปสรรค ผู้บริหารควรจัดให้มีการให้คำแนะนำช่วยเหลือบุคลากรเมื่อมีปัญหาและอุปสรรค เช่นบุคลากรที่มีประสบการณ์อาจจะเป็นที่ปรึกษาให้กับครูผู้ช่วยหรือบุคลากรที่พบปัญหาและอุปสรรค อาจจะจัดอบรม ศึกษาต่อและดูงานนั้น ผู้บริหารควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการคัดกรองครูที่จะไปอบรม ศึกษาต่อและดูงาน นอกจากนี้ยังสมควรจัดให้ครูได้ไปทัศนศึกษา เยี่ยมชมสถานที่สำคัญและไปดูงานในหน่วยงานอื่นๆ ที่ไม่ใช่สถานศึกษาบ้าง เพื่อที่ครูจะได้มีความรู้ ประสบการณ์กว้างขวาง ทันสมัยอยู่เสมอ และเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในองค์กรด้วย

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการประสานงานกับหน่วยงานกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารควรจัดให้มีการประสานงานกับหน่วยงานกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อ สื่อสาร ประสานงานได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว เช่นมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้ระบบไลน์ เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลดีในการประสานงานเร่งด่วน สำคัญ เพื่อไม่ให้พลาดโอกาสสำคัญต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1.แพร่: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. อุดสำเนา.
- จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. (2555). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/344746>
- ชนัดพล ช้างน้อย. 2552. ความพึงพอใจของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนในกลุ่มชมรมรักษาสัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี. ลพบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. อุดสำเนา.
- ธนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. 2548. ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเซิงเทรา เขต 1. ละเซิงเทรา :วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์. อุดสำเนา.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. 2548. ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนตะคร้อพิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. นครสวรรค์: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. อุดสำเนา.
- พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล. 2548. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละเซิงเทรา เขต 1. บุรพา: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยบุรีพา. อุดสำเนา.
- ภราดร คณัทภย์. 2556. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. นครพนม: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยนครพนม. อุดสำเนา.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. 2548. การศึกษาความพึงพอใจของครูข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. ชลบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยบุรีพา. อุดสำเนา.
- _____. 2544. ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- อุเทน อุเทโน. 2545. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย. อุดสำเนา.