

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

พรดี อโศกบุญรัตน์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์(1)เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร(2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะ

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คือ ครูโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ จำนวน 91 คน และโรงเรียนวัดเสมียนนารี จำนวน 39 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน103 คน โดยใช้ตารางเครซี (Krejcie) และมอร์แกน (Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผลซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับจำนวน 40 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficient alpha)ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .929 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที(t – test)และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Scheffe

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อการสอน ตามลำดับ

2. ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคการเปลี่ยนแปลง และยุคแห่งการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อคุณภาพชีวิตของคนในสังคมจำเป็นต้องสร้าง กระบวนการที่ทำให้มนุษย์รู้จักคิดหาเหตุผลอีกทั้ง มีความคิดมีสติปัญญารู้จักแก้ปัญหา ช่างสังเกต รวมถึง การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีเหตุผล ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนากำลังคน และการพัฒนาคุณภาพชีวิต อันจะ ส่งผลต่อเนื่องไปสู่การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้วยการ พัฒนาบุคคลนั้นสถานศึกษาเป็นองค์หนึ่งของสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงเนื่องจากมีภารกิจด้านการให้ การศึกษาอบรมแก่เยาวชนและบุคคลทั่วไปของสังคมหรือชุมชนที่มาขอรับบริการ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือในการพัฒนาเด็กนักเรียน และเยาวชนของชาติให้เป็นคนที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ดังกล่าว ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ว่า การ จัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งในด้านร่างกายจิตใจ สติปัญญา มี ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรม ที่ดีงามในการดำรงชีวิต อีกทั้งสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม อย่างมีความสุขจะเห็นได้ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 5)

ส่วนโรงเรียนนั้นก็เป็สถานศึกษาจำเป็นจะต้องมีการบริหารวิชาการที่ดี ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่าง ยิ่ง ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ นั้น มีความสำคัญเช่นเดียวกันแต่เป็นเพียงส่วนส่งเสริม สนับสนุนให้งาน วิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ รุจิร ภู่อาระและจันทราณี สงวนนาม(2545, หน้า 56)

โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ อยู่ถนนเทศบาลนิมิตรเหนือ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ได้เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มัธยมประชานิเวศน์ได้แบ่งการบริหารงานวิชาการ เป็น 8 ด้าน แต่ผู้วิจัยเลือกศึกษาเพียง 4 ด้าน คือ ด้าน หลักสูตรและการบริหารงานหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านการวัดและ ประเมินผล จากการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 พบว่า องค์ประกอบด้านผลที่เกิด กับนักเรียน ควรมีการร่วมมือในการวางแผน และดำเนินการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ให้สูงขึ้น (รายงานประจำปีโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์, 2558, หน้า 28) อีกทั้งผลสัมฤทธิ์ระดับชาติ O-NET ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์อยู่ในเกณฑ์ต่ำกว่า ร้อยละ 50 ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

ทั้งนี้ผู้วิจัย จึงมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ที่มี ต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ ในปีการศึกษา 2559 ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งความพอใจ เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนของนักเรียน โดยเฉพาะการทดสอบระดับชาติ O-NET มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาเพื่อเป็นกำลังใจให้กับครูผู้สอนและผลสัมฤทธิ์ทางเรียนและผลการทดสอบระดับชาติ O-NET มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 มีผลที่ดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะ

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ครูโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ และครูโรงเรียนวัดเสมียนนารี สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 130 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ และครูโรงเรียนวัดเสมียนนารี สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเกรซีและมอร์แกน (R.V.Krejcie & D.W.Morgan)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของครูจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและด้านการวัดและประเมินผล

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อมูลสำหรับผู้บริหารเพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ โดยนำไปปรับปรุงและพัฒนา การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ ส่วนประสบการณ์ที่สอนแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ และตำแหน่งวิทยฐานะ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) มีจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด, มากปานกลาง, น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด, 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก, 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง, 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย และ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนน ดังนี้ ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1 , ถ้าเห็นว่าไม่แน่ใจให้คะแนน 0 และถ้าเห็นว่า ไม่สอดคล้องให้คะแนน -1 ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นจะนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับครูโรงเรียนเทศบาลวัดละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .929 จึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตั้งแต่วันที่ 27 มี.ค. พ.ศ.2560 ถึง 4 เม.ย. พ.ศ.2560 ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับคืนมา 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.63 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งวิทยฐานะ โดยใช้ความถี่(Frequency)และร้อยละ(Percentage)
3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ ระดับวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยค่าที (t-test) แบบ Independent
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Post Hoc Comparison)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpa coefficient) และการหาค่า IOC สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ (frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{x}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และ สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์ค่าที (t-test) แบบ Independent เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัวและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 3 ตัว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe' Post Hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการสอน 5-15 ปี และตำแหน่งวิทยฐานะชำนาญการ
2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านสื่อการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายงานผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ส่งเสริมให้มีการศึกษาข้อมูล วิเคราะห์สภาพปัญหาจุดเน้น ความต้องการของชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

4. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และออกแบบหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการตรวจสอบการจัดทำและการใช้แผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอนทุกชั้น ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

5. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในด้านสื่อการสอน ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด 1 ข้อนอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข การผลิต ใช้อุปกรณ์ของครูผู้สอนให้ตรงกับจุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมที่กำหนดในแผนการจัดการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดสื่อเทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้

6. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ครูมีส่วนในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ส่งเสริมให้มีการสร้างและปรับปรุง เครื่องมือการวัดผลให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

7. ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยด้านการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอนทุกกลุ่ม

สาระการเรียนรู้และออกแบบหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พัฒนาตนเองเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ เช่น เข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนา และมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการจัดการเรียนรู้ โดยจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับจุดหมาย โครงสร้าง สาระการเรียนรู้ของหลักสูตร การวัดและประเมินผลหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2556) รวมถึงมีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมในการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยนำหลักการบริหารแบบ P D C A มาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อให้เหมาะสมกับนักเรียนรวมถึงเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความสามารถตามศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรพรรณ หอมขจร (2547) เรื่องศึกษาสภาพการจัดการศึกษาตามหลักสูตรขั้นพื้นฐานของโรงเรียนแกนนำ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตร จัดกระบวนการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริงอยู่ในระดับมากมีปัญหาน้อย

สำหรับด้านสื่อการสอนซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสื่อการเรียนรู้ไม่เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก ผู้บริหารไม่มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาสื่อการเรียน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาสนา กุสุมาลย์ (2550) เรื่องการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ด้านสื่อการสอนมีความสำคัญและจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ทำให้บทเรียนง่ายขึ้น สร้างความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน สื่อที่ดีที่สุดในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ควรเป็นสื่อที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จัดหา เตรียมโดยครูผู้สอนซึ่งผ่านการปรับประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา วิชา ประสบการณ์ และความต้องการของผู้เรียน นักเรียนมีส่วนร่วม

1.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ รายงานผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ จุดหมาย โครงสร้าง สาระการเรียนรู้ของหลักสูตร การวัดและประเมินผลหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2556) และผู้บริหารยังมีส่วนเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรของสถานศึกษาเวลาที่มีปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรพรรณ หอมขจร (2547) เรื่องศึกษาสภาพการจัดการศึกษาตามหลักสูตรขั้นพื้นฐานของโรงเรียนแกนนำ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตร จัดกระบวนการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริงอยู่ในระดับมากมีปัญหาน้อย

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการศึกษาข้อมูล วิเคราะห์สภาพปัญหา จุดเน้น ความต้องการของชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารไม่มีการกำกับติดตามผลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษา ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้

หลักสูตรสถานศึกษาก่อนนำหลักสูตรไปใช้ในสถานศึกษา และผู้บริหารยังขาดการชี้แจงให้ข้อมูลแก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2556) ดังที่ โจทิพย์ เชื้อรัตนวงศ์ (2545, หน้า 141) ได้กล่าวไว้ว่า การนำหลักสูตรไปใช้เป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการปฏิบัติเป็นการทำให้ผู้เรียนบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดได้ เพราะครูเป็นผู้พัฒนาหลักสูตร และนำหลักสูตรไปใช้จะต้องมีความรู้ในเรื่องของหลักสูตรก่อนจะจัดทำหลักสูตรและนำหลักสูตรไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนมากที่สุด

1.2 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และออกแบบหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ วาสนา กุศลมาลย์ (2550) เรื่องการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ด้านวิธีสอน เทคนิควิธีสอนที่ใช้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน และยังสอดคล้องกับ รุจิร ภู่อาระ และจันทราณี สงวนนาม (2545, หน้า 56) ได้ให้ความหมายของงานวิชาการว่า หมายถึง เป็นการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอน ให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตร อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการตรวจสอบ การจัดทำและการใช้แผนการจัดการเรียนรู้หรือแผนการสอนทุกชั้น ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา มีพื้นฐานสังคมที่หลากหลายส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่ฐานะปานกลาง พ่อแม่แยกทางกัน ทำให้การจัดการเรียนการสอนค่อนข้างลำบากเพราะสิ่งแวดล้อมทำให้เป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน และโรงเรียนยังมีนโยบายให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพประหยัดเวลา ดังที่ Sergiovanni and others, (1980, pp. 267-268) ได้กล่าวไว้ว่าขอบข่ายงานวิชาการต้องประกอบด้วย 1) การตั้งปรัชญาทางการศึกษาขึ้นมาเพื่อปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว 2) การจัดทำโครงการทางการศึกษาต่างๆ 3) การจัดให้มีการประเมินผลหลักสูตรและทักษะการเรียนการสอน 4) การสร้างบรรยากาศในสถานศึกษาให้พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง 5) การจัดหาวัสดุสำหรับการเรียนการสอน

1.3 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านสื่อการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้มีการปรับปรุง แก้ไข การผลิต ใช้อุปกรณ์ของครูผู้สอนให้ตรงกับจุดประสงค์ เนื้อหา และกิจกรรมที่กำหนดในแผนการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของสื่อการสอนเพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอนทำให้นักเรียนเข้าใจง่ายขึ้นและยังส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้ที่มีประโยชน์กับผู้เรียน ดังที่ วาสนา เพิ่มพูน (2542, หน้า 1) ได้กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นตัวกลางที่

ช่วยให้การถ่ายทอดความรู้ ทักษะและเจตคติไปยังผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สื่อการเรียนการสอนมีความครอบคลุมถึงวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนต่างๆ

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดหาสื่อเทคโนโลยี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่เหมาะสมกับเนื้อหาการเรียนรู้อย่างไร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สื่อที่ใช้ไม่หลากหลายและบางครั้งไม่เหมาะสมกับเนื้อหาสาระ ผู้บริหารไม่ได้มากำกับดูแลในเรื่องของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เพื่อให้ครูใช้ผลิตสื่อการเรียนการสอน จึงทำให้ขาดสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วาสนา กุศลมาลย์ (2550) การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ด้านสื่อการสอน สื่อการสอนมีความสำคัญและจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ทำให้บทเรียนง่ายขึ้น สร้างความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน สื่อที่ดีที่สุดในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ควรเป็นสื่อที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จัดหา เตรียมโดยครูผู้สอนซึ่งผ่านการปรับประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เฉลิมศรี สุพร (2546) เรื่องปัญหาในการผลิตและใช้สื่อการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาในการผลิตสื่อการสอน และใช้สื่อการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการวัดและประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และมีการประชุมชี้แจงจุดมุ่งหมายของการวัดและประเมินผลการศึกษาให้บุคลากรที่รับผิดชอบได้ทราบและเข้าใจให้เป็นแนวทางเดียวกัน ดังที่ วาสนา เพิ่มพูน (2542, หน้า 293) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดผลประเมินผลเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของการศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการสอนของครูว่าได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพียงใด หากมีข้อบกพร่องหรือปัญหาใดๆ ในการเรียนการสอนก็จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้การเรียนการสอนดีขึ้น การวัดผลและประเมินผลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้มีการสร้างและปรับปรุงเครื่องมือการวัดผลให้มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญที่สุดของสถานศึกษา ซึ่งสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร มีบทบาทหลักในการสนับสนุน ส่งเสริมอำนวยการให้โรงเรียนได้ดำเนินการเพื่อพัฒนานักเรียนทุกคนที่ได้เข้าเรียนและคุณภาพสูงตามเกณฑ์ เป้าหมาย และมาตรฐานของหลักสูตร สอดคล้องกับ สุพัชร์ พิบูลย์ (2560) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้เสนอแนวคิดในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้แนวคิด “Empowerment Approach และ Theory- Driven Approach” ไว้ว่าสนใจมากกระบวนการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พอสรุปได้ดังนี้ ขั้นที่ 1 Taking Stock คือ การตรวจสอบสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและจัดทำฐานข้อมูล (Baseline) ขั้นที่ 2 Setting Goal เป็น

การกำหนดเป้าหมายความสำเร็จ ขั้นที่ 3 Developing Strategies and Implementing มุ่งพัฒนากลยุทธ์แล้วนำกลยุทธสู่การปฏิบัติ ขั้นที่ 4 Documenting Progress เป็นขั้นตอนการประเมินรวบรวมเอกสารหลักฐาน ที่แสดงถึงความก้าวหน้าของงานตามเป้าหมาย

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทางสถิติ อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานวิชาการเป็นไปในแนวทางเดียวกันซึ่งมีการกระจายอำนาจไปสู่กลุ่มสาระและสายชั้น ซึ่งสอดคล้องกับ Dubrin (1992) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน คือ ผลรวมของความพึงพอใจ หรือความพึงพอใจที่มีความสัมพันธ์กับที่ได้ทำ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาประสบการณ์ในการทำงานและตำแหน่งวิทยฐานะต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ Herzberg (1959) และคณะได้ทำการศึกษาเพื่อหาคำตอบว่าประสบการณ์จากการทำงานแบบใดที่ทำให้บุคคลเหล่านั้นเกิดความรู้สึกที่ดีเป็นพิเศษและความรู้สึกที่มี ต่อประสบการณ์แบบนั้นเป็นไปในทางบวกและทางลบ ซึ่งคำตอบที่ได้จากการศึกษา ถูกเรียกว่า ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) และปัจจัยจูงใจ ทำให้บุคคลชอบและรักงานที่ปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านหลักสูตรและการใช้หลักสูตร ผู้บริหารควรจัดทำหลักสูตรการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน เพราะหลักสูตรในแต่ละช่วงมีการปรับเปลี่ยน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในประเด็นนี้เพราะหลักสูตรในการเรียนการสอนถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวางแผนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทุกด้านให้คุ้มค่าสูงสุด เพื่อให้สามารถนำงบประมาณที่มีจำกัดนำไปใช้ประโยชน์ในด้านอื่นๆ สำหรับโรงเรียน
3. ด้านสื่อการสอน ผู้บริหารควรมีการจัดเก็บสื่อการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูได้ใช้สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีเกณฑ์มาตรฐานเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับโรงเรียนประถมศึกษา และมีการจัดเก็บสื่อการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล ผู้บริหารควรมีการจัดประเมินผลนักเรียนก่อนการเรียนและหลังการเรียนรู้อย่างเป็นระบบทั้งนี้เพื่อนักเรียนจะได้ทราบความสามารถของตัวเองและพัฒนาตัวเองใน

กระบวนการเรียนรู้ต่อไปและครูผู้สอนจะได้ทราบพื้นฐานความรู้ของนักเรียนเพื่อสามารถจัดเตรียมการสอนให้สอดคล้องกับนักเรียนในแต่ละระดับชั้นได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2545). *แนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*

พุทธศักราช 2544. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

_____. (2546). *มาตรฐานสู่ความสำเร็จ : หลักสูตร ประเมินผลและแผนปฏิบัติการ*. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)*

พุทธศักราช 2545. กรุงเทพมหานคร : รัฐสภา.

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2545). *การพัฒนาหลักสูตร : หลักสูตรและแนวปฏิบัติ*.

กรุงเทพมหานคร : อลิ้นเพรส.

เฉลิมศรี สุพร. (2546). ปัญหาในการผลิตและใช้สื่อการสอนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

จิตติมา วรรณเพ็ชร. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ

โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร : สารนิพนธ์

ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รุจิร ภู่อาระและจันทราณี สงวนนาม. (2545). *การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูป*

การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บั๊กพอยท์.

โรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์. (2558). *รายงานประจำปี*. กรุงเทพมหานคร

_____. (2556) *หลักสูตรสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร

วาสนา กุลมุลย์. (2550). *การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อ พัฒนาความคิด*

สร้างสรรค์ของนักเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา

มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วาสนา เพิ่มพูน. (2542). *พฤติกรรมการสอนกลุ่มสร้างเสริมลักษณะนิสัย*. ม.ป.พ.

สุพัตร์ พิบูลย์ .<http://www.gotoknow.ovg/blog/sur001/278591> (9 พ.ค.60)

อรรธรณ หอมขจร. (2546). *การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของ*

โรงเรียนแกนนำ สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.

DuBrin, A.J. (1992). *Humam Relations : A Job Oricnted Approach*. Engiewood Cliff : N.J.Prentice Hall.

- Herzberg, Frederick; Mausner, Bernard; Snyderman, Barbara B. (1959). *The Motivation to Work* (2nd ed.). New York:
- Sergiovanni. (1980). *Educational Governance And Administration*. New Jersey : Prentice Hall.