

ความคิดเห็นของครูต่อความต้องการของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่”ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร

ปราณีตา พูลถมัย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่”ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ และประสบการณ์การทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559 จำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 169 คน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ตามตารางสำเร็จรูปตารางของ Krejcie and Morgan โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alphas coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.933 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ แรงจูงใจในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบความต้องการต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่”ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่า t test สำหรับ อายุ และประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์โดยใช้ค่า Oneway analysis of

ผลการวิจัย พบว่า

1. ครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร มีความต้องการต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่”ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ตามลำดับ มีความต้องการในการฝึกอบรมเพียงด้านเดียวเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านทักษะด้านความคิด

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา

2. ครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศที่แตกต่าง มีความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนศึกษานารีวิทยา วิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ครูโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความต้องการต่อการฝึกอบรม ครู และบุคลากร โรงเรียนศึกษานารีวิทยา

บทนำ

การพัฒนาครู โดยวิธีการฝึกอบรมเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะช่วยให้ครูได้เรียนรู้ เข้าใจหลักการวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทักษะการเปลี่ยนแปลง ช่วยเพิ่มพูนทักษะและเทคนิคที่เหมาะสมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ช่วยให้ครูเห็นคุณค่าและศักยภาพแห่งตน ช่วยสร้างความเป็นเอกภาพให้กับวงการวิชาชีพครู ช่วยให้ครูมีความเชื่อมั่น มีขวัญกำลังใจ อีกทั้งยังช่วยสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและองค์กร เพราะบริหารงานมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอหลากหลายปัญหาที่ต้องปฏิบัติเชิงรูปธรรม การฝึกอบรมเป็นที่ยอมรับว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ มักใช้รูปแบบการฝึกอบรม เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ฝึกฝน เพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรในหน่วยงานทั้งทางด้านทักษะ หรือทางด้านวิชาการ ซึ่งส่วนใหญ่ปัญหาหลักด้านการบริหารจัดการ ในองค์กรที่มักพบมากที่สุด คือ ทรัพยากรบุคคลในภาพรวมผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับไม่สามารถบริหารจัดการบุคลากรที่มีอยู่ ให้ทำงานได้เต็มความสามารถอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรบุคคลมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร สาเหตุของความเครียดในที่ทำงานคือการที่คนหลายรุ่นหลายวัย หลายความคิด ต้องมาทำงานร่วมกัน ความแตกต่างระหว่างเลขวัยที่สัมพันธ์กับเลขไมล์ของประสบการณ์มักนำมาซึ่งความไม่เข้าใจกันจนก่อตัวเป็นความขัดแย้งในที่สุด ซึ่งจะทำให้การดำเนินการในองค์กรไม่สามารถก้าวไปสู “กุญแจแห่งความสำเร็จ”

จากความเป็นมา และความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นว่าการเปลี่ยนความคิด ทักษะคิดต่อการ ทำงานจึงเป็นเหตุผลที่จำเป็นต้องมีการจัดการฝึกอบรมของบุคลากร ซึ่งการศึกษาความต้องการฝึกอบรมนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำผลไปศึกษาเป็นข้อมูลประกอบพิจารณาพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสนองความต้องการของบุคลากร ให้มีความสามารถ และจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่า ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในการจัดการงานในองค์กรได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่” ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ และ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ครู และบุคลากร โรงเรียนศึกษานารีวิทยา แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำกัดรวมประชากรทั้งหมด จำนวน 169 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู โรงเรียนศึกษานารีวิทยา แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานครตามตารางสำเร็จรูป ตารางของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจากการปฏิบัติงานครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนศึกษานารีวิทยา แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานครจำแนกเป็นเพศ อายุ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่” ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ ทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู

สมมติฐานการวิจัย

ครูโรงเรียนศึกษานารีวิทยา แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ที่มี เพศ อายุและ ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันจะมีความต้องการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำผลที่ได้รับจากการศึกษาในเรื่อง ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรม ในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร เป็นแนวทาง ในการทำงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา ให้มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ เพื่อเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่ยั่งยืนต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของครู และบุคลากร ทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบาง บอน กรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบตามรายการ (checklist) เป็นแบบสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับสถานภาพส่วนบุคคลของครู โรงเรียนศึกษานารีวิทยา แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมใน หัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความต้องการ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมใน หัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ใช้โปรแกรม สำเร็จรูป มีดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาจัดระบบข้อมูลจัดรหัส

2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์เกี่ยวกับ ความต้องการของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม นำเสนอในรูปตาราง ประกอบการบรรยาย แปลความหมายตามเกณฑ์

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์ค่าที (t test) แบบ Independent

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับ ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s Alpha coefficient) และหาค่า IOC

2. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าความถี่ (frequency distribution)

2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X})

2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

3. สถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน

3.1 การวิเคราะห์ค่าที (t test) แบบ Independent เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 3 ตัว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 30 – 39 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 8 ปี

2. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู และทักษะด้านความคิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านความคิด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความต้องการในระดับมาก 4 ข้อคือ ข้อ 4 การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงาน, ข้อ 5 การวางแผนพัฒนาทีมงานให้สามารถปฏิบัติได้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์, ข้อ 7 ทักษะการคิดเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีด้านการบริหาร และข้อ 8 การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกนั้นมีความคิดเห็นระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 การคิดค้นนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

4. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีความต้องการในระดับมาก 8 ข้อคือ ข้อ 6 การใช้ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน, ข้อ 9 ทักษะการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ, ข้อ 11 ทักษะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน, ข้อ 12 ทักษะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู, ข้อ 13 การพัฒนาทีมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด, ข้อ 14 กลยุทธ์ในการควบคุมประสิทธิภาพการทำงานและการติดตามผลงานอย่างต่อเนื่อง, ข้อ 15 เทคนิคการบริหารงานเพื่อเกิดความประทับใจและข้อ 16 บริหารงานโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมสร้างความร่วมมือในเชิงคุณภาพนอกนั้นมีความคิดเห็นระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 16 บริหารงานโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมสร้างความร่วมมือในเชิงคุณภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 12 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน

5. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ

พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 3 การพัฒนาบุคลิกภาพและการวางตัวในการปฏิบัติงาน

6. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 สามารถทำให้ตนเองเลือกปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเองส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 7 การถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และการสืบทอดตำแหน่งจากครูรุ่นพี่สู่ครูรุ่นน้อง

7. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการ ฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

8. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความต้องการในการ ฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

9. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มี ความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทาง สถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับ วิชาชีพครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันครูและบุคลากรทางการศึกษาของ โรงเรียนศึกษานารี วิทยาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในช่วง 1 – 8 ปี ซึ่งอาจจะมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพค่อนข้างน้อย จึงมี ความต้องการที่จะได้รับความรู้ในทักษะด้านดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานในการเป็น ครูรุ่นใหม่ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่จะต้องมีการเตรียมตัวในการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนให้ทันต่อยุค สมัยที่เปลี่ยนแปลงไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรณิการ์ เสมมณี (2545) ที่ได้ศึกษาเรื่องความต้องการ การการฝึกอบรมของข้าราชการสายงาน นักวิชาการที่คืน ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดิน กรมที่ดิน ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการสายงานนักวิชาการที่คืน ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายทะเบียน มีความต้องการฝึกอบรมเพื่อ

เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงเนตร ชีระคานนท์ (2545) ศึกษาเรื่อง ความต้องการการฝึกอบรมของนักวิชาการศึกษา 7 สำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า นักวิชาการศึกษา 7 มีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่และความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับความต้องการมากที่สุดดังนั้นทักษะด้านความรู้เฉพาะอย่างเกี่ยวกับวิชาชีพที่บุคลากรปฏิบัติงานอยู่นั้นมีความสำคัญ และเป็นทักษะที่ต้องการจะอบรมของบุคลากรในหน่วยงาน

สำหรับทักษะด้านความคิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากความสามารถในการใช้ความรู้ ความคิดและสติปัญญา มีความคิดสติปัญญา เพื่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกว้างไกลเพื่อการวางแผน ตัดสินใจในการแก้ปัญหาและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ และสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในตอนนั้น บุคลากรอาจมีความคิดว่าการอบรมทักษะด้านนี้อาจไม่มีความจำเป็นเท่าที่ความคงต้องอาศัยประสบการณ์จริงในการทำงานมากกว่าได้รับความรู้จากการอบรม

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านความคิด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 การใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงาน ทั้งนี้ เพราะว่าการปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ 4.0 ต้องอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นสำคัญ เพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุมา ทองซ้อย (2549) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมว่า ควรมีการจัดอบรมการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงานในองค์กร

1.2 ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 16 การบริหารงานโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมสร้างความร่วมมือในเชิงคุณภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุมา ทองซ้อย (2549) พนักงานบริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)มีความต้องการในการจัดอบรมเทคนิคการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

1.3 ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 4 การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน เนื่องจากมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เป็นส่วนช่วยให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน อันเป็นการส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขวาร์กัซ สัมพันธ์ (2547) ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการ

บริหารของบุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารแช่แข็ง บุคลากรในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารแช่แข็งมีความต้องการในการฝึกอบรมในภาพรวมรายด้านทางทักษะการคิด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิคการปฏิบัติงานในระดับมาก

1.4 ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยามีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ในทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 สามารถทำให้ตนเองเลือกปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตนเอง ทั้งนี้เพราะว่าบุคลากรในหน่วยงานย่อมต้องการจะปฏิบัติงานที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถที่ตนเองถนัด ซึ่งถ้าหากผู้บริหารสามารถเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับงาน ก็จะทำให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนันทพร โต้ะสมัน (2555)ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากร สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อความต้องการในการฝึกอบรมด้านการพัฒนาบุคคล ด้านการพัฒนาสายอาชีพ และด้านการพัฒนาองค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0”ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งเพศชาย และเพศหญิง ล้วนมีความต้องการที่จะอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเป็นครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0 เพื่อให้ก้าวทันใน โลกยุคปัจจุบัน บุคคลที่ประกอบวิชาชีพครูย่อมมีความต้องการที่จะเรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ สอดคล้องกับแนวคิดของรัตนา โพธิ์แก้วสุภา (2547) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง เขตบางพลีพบว่าปัจจัยในส่วนของผู้หญิง พบว่า เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความต้องการในการฝึกอบรม

3. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0”ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากความต้องการในการอบรมของบุคลากร โรงเรียนศึกษานารีวิทยามีการตอบแบบสอบถามไปในทางเดียวกันทั้ง 4 ช่วงอายุ

4. ครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนศึกษานารีวิทยาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0”ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรใน โรงเรียนศึกษานารีวิทยา ไม่มีผลต่อความต้องการในการฝึกอบรม

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง ความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมในหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนศึกษานารีวิทยาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในช่วง 1 – 8 ปี ซึ่งอาจจะมีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพค่อนข้างน้อย จึงมีความต้องการที่จะได้รับความรู้ในทักษะด้านดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานในการเป็นครูรุ่นใหม่ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่จะต้องมีการเตรียมตัวในการพัฒนา สำหรับทักษะด้านความคิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากความสามารถในการใช้ความรู้ ความคิด และสติปัญญา มีความคิดสติปัญญา เพื่อความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกว้างไกลเพื่อการวางแผน ตัดสินใจในการแก้ปัญหาและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ และสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในตอนนั้น บุคลากรอาจมีความคิดว่าการอบรมทักษะด้านนี้อาจไม่มีความจำเป็นเท่าที่ความคงต้องอาศัยประสบการณ์จริงในการทำงานมากกว่าได้รับความรู้จากการอบรม

จากผลจากการศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมหัวข้อ “ครูรุ่นใหม่ไทยแลนด์ 4.0” ควรจะมีการต่อยอดการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะทักษะด้านความคิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาศักยภาพเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพเชิงประจักษ์ และการทำวิจัยในครั้งนี้ ทำการวิจัยเพียงประชากรบางส่วนเท่านั้นของโรงเรียนศึกษานารีวิทยา ดังนั้นเพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้ครอบคลุมประชากรทั้งหมด ควรทำการวิจัยประชากรในโรงเรียนศึกษานารีวิทยาส่วนอื่น ๆ ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ เสมมณี. (2545). ความต้องการฝึกอบรมของข้าราชการสายงานวิชาการที่คืน ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดิน กรมที่ดิน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คมเพชร นัทรสกุล. (2546). กิจกรรมกลุ่มในโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: พัฒนาศึกษา.
- ชนันพร โต๊ะสมัน. (2555). รายงานการวิจัยเรื่องศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากร สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร: สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาติรี ทิมจรัส. (2547). การติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดวงเนตร ชีระคานนท์. (2545). ความต้องการการฝึกอบรมของนักวิชาการการศึกษา 7 สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เยาว์รักษ์ สัมพันธ์. (2547). ความต้องการในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการบริหารของบุคลากร ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารแช่แข็ง. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- รัตนา โพธิ์แก้วสุกใส. (2547). การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของพนักงาน การไฟฟ้านครหลวง เขตบางพลี. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมชาติ กิจขรรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). เทคนิคการจัดฝึกอบรม : เพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อรอุมา ทองซ้อย. (2549). การศึกษาความต้องการฝึกอบรมของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row Publishers.