

ความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหาร
งานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

คำใบ้ ตาลสันต์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยการใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน จิราพร นราศรี, 2550, หน้า 10) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 หน้า 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.972 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านงานวัดผลและประเมินผล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ คือ ด้านงานนิเทศภายใน

2. ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีเพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารการศึกษา

บทนำ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่พัฒนาผู้เรียนและสังคมภายใต้ บทบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และเพื่อให้การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกฎหมายการศึกษาดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการ (2546 ข, หน้า 34) จึงได้กำหนดขอบข่ายงานสถานศึกษาให้ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงาน สถานศึกษา โดยแบ่งงานออกเป็น 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป

งานวิชาการ ถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญสูงสุดและเป็นเรื่องท้าทายสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เพราะผลผลิตของสถานศึกษาจะมีคุณภาพเพียงใด งานวิชาการจะเป็นเครื่องบ่งชี้ (ประนอมศรี จันทนวงษ์, 2547, หน้า 37) และไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของ สถานศึกษานั้นสามารถพิจารณาได้จากผลงานวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, หน้า 1) ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547, หน้า 163) ได้กำหนดขอบข่ายงานวิชาการ ไว้ 6 งาน คือ งานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร งานวิจัยในชั้นเรียน งานจัดการเรียนการสอน งานนิเทศภายใน งานวัดผลและประเมินผล งานประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารงานวิชาการ เป็น งานสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการ เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุก ชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมาย หลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องมือชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร (รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ, 2551, หน้า 29-30)

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน วิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ เพื่อศึกษาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลการวิจัยจะเป็นแนวทางการ พัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ สังกัด กองการศึกษาฯ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว กรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน โดยการใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน จิราพร นราศรี, 2550, หน้า 10)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย ด้านงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน ด้านงานจัดการเรียนการสอน ด้านงานนิเทศภายใน ด้านงานวัดผลและประเมินผล ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) คือ เพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ใช้การวิเคราะห์โดยทดสอบค่าที (T-test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

บางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance : One-way ANOVA)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ตำแหน่ง ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา และมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู – บุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามเฉลี่ย คือ ด้านงานวัดผลและประเมินผล ($\bar{X} = 3.88$) ด้านงานจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.87$) ด้านงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ($\bar{X} = 3.82$) ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) ด้านงานนิเทศภายใน ($\bar{X} = 3.79$) และด้านงานวิจัยในชั้นเรียน ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ โดยพิจารณารายด้านดังนี้
โดยพิจารณารายด้านดังนี้

2.1 ด้านงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ได้กำหนดสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รองลงมา คือ สถานศึกษาวางแผนนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการบริหารได้อย่างเหมาะสม ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษานิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา

2.2 ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาสามารถพัฒนาบุคลากรให้ทำวิจัยตามความเหมาะสมของผู้เรียน รองลงมา คือ สถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการวิจัย ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาควบคุม ติดตาม และส่งเสริมบุคลากรทำวิจัยตามที่กำหนดได้

2.3 ด้านงานจัดการเรียนการสอน ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาจัดหาสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน รองลงมา คือ สถานศึกษาส่งเสริมการจัดการเรียนรู้โดยบูรณาการทุกรายวิชาตามประสบการณ์จริง ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาดำเนินการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และประเมินผลการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

2.4 ด้านงานนิเทศภายใน ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาให้ความสนใจกับครู-บุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในสถานศึกษา รองลงมา คือ สถานศึกษาประเมินผลการนิเทศของครู-บุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องพร้อมนำผลไปพัฒนาบุคลากรภายในสถานศึกษา ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาวางแผนการดำเนินงานนิเทศของครู-บุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในสถานศึกษา

2.5 ด้านงานวัดผลและประเมินผล ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษากำหนดวิธีการการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ รองลงมา คือ สถานศึกษาจัดทำหลักฐานการ ศึกษารายงานผลให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาพัฒนาเครื่องมือให้ได้มาตรฐานและประสิทธิภาพ

2.6 ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา มีระดับความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษากำหนดเกณฑ์การประเมิน เป้าหมาย ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ สถานศึกษาประสานงานกับสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษา ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างองค์กรรองรับการประกันคุณภาพภายใน และภายนอก

3. ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

4. ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนมากมีตำแหน่ง ครู-บุคลากรทางการศึกษา

5. ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิจัยความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา นำการบริหารงานวิชาการมาใช้บริหารงาน ช่วยส่งเสริมให้โรงเรียนมีศักยภาพและประสิทธิภาพ และยังทำให้ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในโรงเรียนอันจะทำให้เกิดการพัฒนารบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2551, หน้า 29-30) กล่าวถึง การบริหารงานวิชาการ เป็นงานสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครู-บุคลากรทางการศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการ เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องมือชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกตุแก้ว จอมสว่าง (2553, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษา และถือว่าเป็นภารกิจสำคัญอันดับแรกในการบริหารสถานศึกษา เนื่องจกงานวิชาการเป็นการ

พัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ในการดำรงชีวิตตลอดจนเป็นผู้มีคุณค่าในสังคม และเครื่องมือเป็นตัวชี้วัดคุณภาพของ โรงเรียน และความสามารถ ความสำเร็จของผู้บริหาร สถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ได้กำหนดสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดิเรก วรรณเสียร (2553, หน้า 7) กล่าวถึง งานบริหารจัดการหลักสูตร ประกอบด้วย ศึกษาวิเคราะห์หลักสูตร จัดโครงสร้างหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ที่กำหนดวางแผนนำหลักสูตรไปใช้จัดการเรียนการสอน นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตร เตรียมความพร้อมด้านบุคลากร อาคารสถานที่ งบประมาณ การจัดหาอุปกรณ์ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ฯลฯ

1.2 ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานศึกษาสามารถพัฒนาบุคลากรให้ทำวิจัยตามความเหมาะสมของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดิเรก วรรณเสียร (2553, หน้า 11) กล่าวถึงงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ไว้ว่า ส่งเสริมให้ครูทุกคนเห็นความสำคัญของการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พัฒนาให้ครูสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมดูแล และส่งเสริมให้ครูผู้สอนสามารถวิจัยในชั้นเรียนตามที่กำหนด

1.3 ด้านงานจัดการเรียนการสอน ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานศึกษาจัดหาสื่อ อุปกรณ์เครื่องมือให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทิศนา แจมมณี (2553, หน้า 120) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นตัวตั้ง โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับผู้เรียนและประโยชน์สูงสุดที่ผู้เรียนจะได้รับ และมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ ได้มีส่วนร่วมกิจกรรมในการเรียนรู้อย่างตื่นตัวและได้ใช้กระบวนการเรียนรู้ต่างๆ อันจะนำผู้เรียนไปสู่การเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง

1.4 ด้านงานนิเทศภายใน ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา สถานศึกษาให้ความสนใจกับครู-บุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553, หน้า 227) ได้กล่าวถึง หลักการนิเทศภายในสถานศึกษาว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ผู้นิเทศต้องนำไปปฏิบัติขณะทำการนิเทศ การนิเทศภายในสถานศึกษา โดยเฉพาะทางด้านวิชาการจะบรรลุผลตามความมุ่งหมายที่วางไว้ต้องมีประสิทธิภาพ ผู้ดำเนินงานต้องยึดหลักการนิเทศภายในสถานศึกษา

1.5 ด้านงานวัดผลและประเมินผล ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษากำหนดวิธีการการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ดิเรก วรรณเสียร (2553, หน้า 8) กล่าวถึง งานวัดและประเมินผลการเรียน ประกอบด้วย วิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชา และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ควบคุมดูแลให้มีการวัดและประเมินผลตามเครื่องมือที่กำหนด จัดทำหลักฐานการศึกษา รายงานผลให้ผู้ปกครองและสาธารณชนรับทราบ นำผลการประเมินไปใช้พัฒนาผู้เรียนต่อไป

1.6 ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสถานศึกษากำหนดเกณฑ์การประเมิน เป้าหมายปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมศักดิ์ ไชยสุวรรณ (2552, หน้า 66) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการบริหารการจัดการศึกษาที่ดำเนินการตามปกติของโรงเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้บริการว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นระบบ และตรวจสอบได้

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน สรุปได้ดังนี้

2.1 พบว่าครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง

2.2. พบว่าครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนมากมีตำแหน่ง ครู-บุคลากรทางการศึกษา

2.3 พบว่าครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ สภาพบริบทของสถานศึกษา ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาต่อความพึงพอใจของครู-บุคลากรทางการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบสิ่งสมควรเสนอแนะ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านงานหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษานิเทศ ติดตาม และประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษา สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล หรือปรับกรอบอัตราตำแหน่งศึกษานิเทศก์ เพื่อให้ครู-บุคลากรทางการศึกษาสถานศึกษามีคุณภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ด้านงานวิจัยในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษาควบคุมและส่งเสริมบุคลากรทำวิจัยตามที่กำหนดได้ และสถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนอบรมบุคลากรด้านงานวิจัย สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะทำเอื้ออำนวยความสะดวกในการสนับสนุนอบรมครู-บุคลากรทางการศึกษาและงบประมาณด้านงานวิจัยในชั้นเรียน

3. ด้านงานจัดการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษาดำเนินการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาระบบการเรียนรู้ และประเมินผลการพัฒนาระบบการเรียนรู้ สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่และประเมินผลงานของครู-บุคลากรทางการศึกษาทางด้าน

สัมฤทธิ์ผลการเรียนหรือปรับกรอบอัตราตำแหน่งให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ครู-บุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

4. ด้านงานนิเทศภายใน ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษาวางแผนการดำเนินงานนิเทศของครู-บุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในสถานศึกษา สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศการปฏิบัติหน้าที่และประเมินผลงานของครู-บุคลากรทางการศึกษาทางด้านสัมฤทธิ์ผลการเรียนหรือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตำแหน่งให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานนิเทศการสอน เพื่อให้ครู-บุคลากรทางการศึกษามีความชำนาญในการประกอบวิชาชีพ

5. ด้านงานวัดผลและประเมินผล ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษาพัฒนาเครื่องมือให้ได้มาตรฐานและประสิทธิภาพ สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนให้การสนับสนุนด้านอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย และสร้างแรงจูงใจ (ลดภาษี) ให้ร้านค้า ห้างหุ้นส่วน/บริษัท ในการอุดหนุน สนับสนุน สื่อการเรียนการสอนให้สถานศึกษาในเขตพื้นที่ และพื้นที่ใกล้เคียง

6. ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรื่อง สถานศึกษาจัดระบบโครงสร้างองค์กรรองรับการประกันคุณภาพภายใน และภายนอก สภาพบริบทของสถานศึกษาควรจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล หรือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้คำปรึกษา แนวทางในการจัดทำเอกสารประกอบ เพื่อให้ครู-บุคลากรทางการศึกษามีความชำนาญในการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- เกตุแก้ว จอมสว่าง. (2553). *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนชุมชนบ้านโป่ง อำเภอมะสรวาย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2547). *เอกสารประกอบการศึกษาด้วยตนเอง หลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- จิราพร นราศรี. (2550). *การศึกษาการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาเด็กปฐมวัยของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ดิเรก วรรณเชียร. (2553). *เอกสารประกอบการสอน วิชา 1061303 การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ทิตนา เขมมณี. (2553). *ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ : ค่านสุทธาการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ประนอมศรี จันทนวงษ์. (2547). *การศึกษาผลการพิจารณาของ ก.ค. ในการกำหนดให้ข้าราชการ ครูผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ โรงเรียน ได้รับเงินเดือนในระดับ 9 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ปี พ.ศ. 2544-2545*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2551). *การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546 ข). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สมศักดิ์ ไชยสุวรรณ. (2552). *การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในอำเภอสุนทรบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.