

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

นางสาวจรรววรรณ แก้วหล้า*

บทคัดย่อ

วิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางเครชีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 108 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ รวมทั้งหมด 40 ข้อและแบบสอบถามได้ตรวจสอบหาความเชื่อมั่นเท่ากับ .938 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (Independence sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจในด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหาร งานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณเป็นอันดับสุดท้าย 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตาม เพศ พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันในทุกด้าน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณ มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารจัดการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ ที่ผ่านม ประเทศไทยได้ดำเนินการจัดและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่สำคัญหลายฉบับ เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับ เด็ก เยาวชน และประชาชน จากการบังคับใช้กฎหมายในข้างต้นอยู่ในระดับที่น่าพอใจในเชิงปริมาณ สำหรับในเชิงคุณภาพยังคงมีสภาพปัญหาปรากฏอยู่ ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยและข้อจำกัดในการบังคับใช้ ข้อกำหนดในหลายประการ และจำเป็นต้องหาแนวทางแก้ไขให้สามารถเกิดผลลัพธ์ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อไป อย่างไรก็ตาม ภายใต้บริบทความเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของประเทศไทยในช่วงระยะที่ผ่านมาได้ผลักดันให้เกิดกฎหมายฉบับใหม่ที่มีความสำคัญ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อแนวทางและกลไกการดำเนินการขับเคลื่อนและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของประเทศในอนาคตจากสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงได้แสดงถึงบริบททั้งสภาพปัญหา อุปสรรค ภัยคุกคามและช่องทางโอกาส รวมทั้งกลไกใหม่ใน “การพัฒนาคน” ที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศซึ่งเป็นเหตุผลความจำเป็นในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สำหรับใช้เป็นแผนแม่บทในการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินการกิจงานของกระทรวงศึกษาธิการ และส่วนราชการในสังกัด ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปีข้างหน้า เพื่อช่วยยกระดับประเทศไทยในทุกภาคส่วน และช่วยบรรเทาความรุนแรงของสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

ดังนั้นการศึกษาจึงมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจดีก็จะมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ให้ได้ดีนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ขึ้น อย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ

การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็นต้องบริหารหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วามร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลัง การปฏิรูป การศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่างานทั้ง 4 ด้านภายในโรงเรียนยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร งานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ ความพึงพอใจในการทำงานจึงเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในงานของตนแล้ว ก็จะอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานมากขึ้นมีความตั้งใจกระตือรือร้น มีความอดทนพยายาม ถ้าหากครูไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานผลเสียก็จะเกิดแก่หน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ และจากสภาพการปฏิบัติงานของครูในปัจจุบันพบว่า ครูในสถานศึกษายังไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เพราะมีข้อจำกัดในด้านความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และทักษะ ต้องรับผิดชอบงานมากขึ้นแต่มีอัตรากำลังจำกัด มีทรัพยากรไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัย ขาดงบประมาณและยังต้องรับผิดชอบงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้ครูขาดความเชื่อมั่นในตนเอง เกิดความเบื่อหน่ายท้อถอย เฉื่อยชา และรู้สึกว่าคุณเองยังไม่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานประกอบกับการเลื่อนระดับตำแหน่งในสายงานยังมีข้อจำกัด ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ดังนั้น ความรับผิดชอบต่องานจึงไม่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้

จากปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ครูใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน ใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตาราง เครซีและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 108 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ 1) ตัวแปรต้น คือ 1.1) เพศ ประกอบด้วย เพศชายและเพศหญิง 1.2) ประสบการณ์ในการทำงาน ประกอบด้วย ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป 2) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ต่อไปนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้าน การบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จะสอบถามในเรื่อง เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบเลือกตอบ (Check-list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน

แบบสอบถามเกี่ยวกับความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 มีข้อคำถาม มีจำนวน 40 ข้อ แบ่ง ออกเป็น 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการ บริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป คำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 4 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
 3 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 2 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
 1 คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าโดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย

ดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนการสร้าง พัฒนา และปรับปรุงเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ
- สร้างแบบสอบถามการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน ได้แก่ด้านการบริหาร งานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's scoring scale) จำนวน 40 ข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ตลอดจนความชัดเจนของเนื้อหาและความเหมาะสมในการใช้ภาษาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
- นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.938
- นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น และมีความสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระบบข้อมูล ลงรหัสข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 การวิเคราะห์ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที (Independent Sample t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc comparison Test)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมี กลุ่มประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป
2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่
 - 2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยในรายด้านครูมีความพึงพอใจด้าน สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนมากที่สุด และมีความพึงพอใจด้าน ส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกันภายในโรงเรียนน้อยที่สุด

2.2 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

โดยในรายด้านครูมีความพึงพอใจด้าน สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ในชุมชน มากที่สุด และมีความพึงพอใจด้าน จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ น้อยที่สุด

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

โดยในรายด้านครูมีความพึงพอใจด้าน วางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของ โรงเรียน มากที่สุด และมีความพึงพอใจด้าน ยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน น้อยที่สุด

2.4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

โดยในรายด้านครูมีความพึงพอใจด้าน ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้าน ร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุนสวัสดิการหรือมูลนิธิ ภายในโรงเรียน น้อยที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่มี เพศ ต่างกัน โดยภาพ รวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน โดย ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการบริหารงบประมาณ จึงนำไปเปรียบเทียบความแตกต่างเป็น รายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในด้านการ บริหารงบประมาณสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร จัดการ ศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นผู้ที่มีพื้นฐาน ความรู้ความสามารถอันเกิดจากการตั้งสมประสงค์และมีวิสัยทัศน์ ทั้งนี้เป็น เพราะผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 บริหารงานในแบบ ผู้บริหารมืออาชีพจึงส่งผลทำให้ครูมีความรู้สึกที่ดี มีความชอบ เป็นแรงจูงใจให้ครูตั้งใจในการทำงาน ส่งผลที่ดีต่อการจัดการเรียนการสอนมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมิ ความพึงพอใจในด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการ

บริหารงานบุคคลและอันดับสุดท้าย คือด้านการบริหารงบประมาณ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัย พบว่าในภาพรวม 4 ด้านและในรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนา การเรียนการสอน มีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรระ เป็ยกบุตร (2558) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ และกำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด รวมทั้งยังมีการควบคุมระบบจัดซื้อ จัดจ้าง วัสดุ ครุภัณฑ์ จัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินของโรงเรียน และมีการรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา มีการส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ

ของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานวิชาการ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียน มีการวางแผนอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการ มอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยเงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือนการจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ พิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรม แนะนำ สนับสนุนให้ครูมีการศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน พัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ครูได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก มีการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกกับกลุ่มงานต่าง ๆ และสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่าง ๆ ในชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของทางโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การบริหารทั่วไป การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารวิชาการ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตาม เพศ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการบริหารงานโดยไม่คำนึงถึงเพศ แต่เน้นในเรื่องความสำคัญต่อการบริหารงาน ซึ่งผู้บริหารมีการจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้ครูตามความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับ กนกพร สุทธิประภา (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร งานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะหุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะหุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจ มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีประสบการณ์ทำงานมายาวนาน มีความชำนาญและรอบรู้ในงาน ที่ต่างจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า สอดคล้องกับ นพมาศ สุไชยจิต (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสังกัดเอกชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสังกัดเอกชนในเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประสบการณ์สอน พบว่า โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกัน เพราะว่าคุณครูที่มีประสบการณ์สอน ต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์สอน 10-20 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะ

1.ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

2.ควรศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร,
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจลิยว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1, สารนิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยออร์ทกรุงเทพ.
- นพมาศ สุไชยจิต. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดเอกชนในเขต
ประเวศ กรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดเอกชนในเขตประเวศ
กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร
โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต
3, งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ วร โปด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 . งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สมุทรปราการเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

