

ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร

นางสาวทิวาพร เบ็ดสูง*

บทคัดย่อ

วิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 254 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ด้าน 50 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (Independent Samples t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า 1) ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีทัศนคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการส่งต่อนักเรียน รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน 2) ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 3) ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีกลุ่มการเรียนต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

คำสำคัญ

ทัศนคติของนักเรียน การปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (มาตรา 6) และแนวการจัดการศึกษายังได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคนโดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (มาตรา 22) ในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา โดยเฉพาะเรื่องความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข (มาตรา 22 ข้อ (5)) ทั้งนี้การจัดกระบวนการเรียนให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ให้รู้จักคิดเป็นทำเป็น ปฏิบัติคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชน เพื่อร่วมมือกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรม และวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวังโดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการสนับสนุนส่งเสริมนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน เป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่ง เนื่องจากสภาพสังคมในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่างๆ ปัญหาครอบครัวซึ่งปัญหาดังกล่าวก่อเกิดความทุกข์ ความเครียด ความวิตกกังวล การปรับตัวที่ไม่เหมาะสม นับเป็นผลเสียต่อสุขภาพกาย สุขภาพจิต ของทุกคนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามความมุ่งดังกล่าว ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการต่างๆ เพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิด ด้วยความรักและเมตตาที่มีต่อศิษย์ ครูที่ปรึกษาจึงต้องมีความภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่คุณค่าของสังคมต่อไป (กรมสามัญศึกษา, 2544)

ปัจจุบันโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ได้ดำเนินการตามกรอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 เพื่อเป็นการสนองนโยบายของกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้งด้านการส่งเสริม การป้องกันปัญหา และการช่วยเหลือแก้ไขปัญหานั้นในด้านความสามารถทางการเรียน ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว โดยดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กรมสามัญศึกษากำหนดไว้ 5 องค์ประกอบคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และการส่งต่อนักเรียน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่มีขั้นตอนชัดเจน มีวิธีการและ

เครื่องมือที่มีคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ โดยมุ่งหวังให้ครูทุกคนสามารถให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนในทุกๆด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยครั้งนี้ ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ จึงเป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยเอง ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร จำนวน 254 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ, กลุ่มการเรียนของนักเรียน

ตัวแปรตาม คือ ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมนักเรียน
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา
5. การส่งต่อนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และกลุ่มการเรียนรู้ของนักเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนและด้านการส่งต่อนักเรียน รวมทั้งสิ้น จำนวน 50 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

หรือไม่ได้ปฏิบัติเลย

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาปฏิบัติในระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

หรือไม่ได้ปฏิบัติเลย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้ Independent Samples t – test

4. เปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามกลุ่มการเรียนรู้ของนักเรียน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anglysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 254 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีกลุ่มการเรียนรู้วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มการเรียนรู้คณิตศาสตร์-ภาษาอังกฤษ กลุ่มการเรียนรู้ทั่วไป และกลุ่มการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ-ภาษาฝรั่งเศส/ภาษาจีน

2. ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีทัศนคติโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่

2.1 ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งต่อนักเรียนโดยไม่ทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกว่าตนเองแปลกแยก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประสานงานกับครูที่รับช่วงในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไว้ล่วงหน้า

2.2 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูที่ปรึกษามีการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง มีความมั่นใจในตนเอง

2.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหาอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนทางด้านบุคลิกภาพ

2.4 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประสานงานด้านข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนกับครูผู้สอน และร่วมกันพิจารณาคัดกรองนักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลนักเรียนไว้เป็นความลับโดยเฉพาะเด็กในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา

2.5 ด้านการส่งเสริมนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมตามความสนใจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนในกลุ่มเสี่ยงให้เป็นกลุ่มปกติอย่างยั่งยืน

3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มีกลุ่มการเรียนรู้ต่างกัน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการส่งต่อนักเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนถือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล และเป็นเจตนารมณ์อันแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดเป้าหมายสำคัญที่จะให้นักเรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความเป็นไทยและอยู่ร่วมในสังคมอย่างมีความสุข ประกอบกับจรรยาบรรณในวิชาชีพกำหนดให้ครูต้องรักและเมตตาศิษย์ โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือ ส่งเสริม ให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอหน้า และครูต้องอบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้เกิดแก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ ด้วยเหตุดังกล่าว

ข้างต้นจึงส่งผลให้สถานศึกษาทุกแห่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญจะต้องดำเนินการให้บรรลุผลตามนโยบายในการส่งเสริม พัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหา เพื่อให้นักเรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้เป็นไปตามพัฒนาการความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนที่หวังจะให้สถานศึกษาเป็นแหล่งให้ความรู้และอบรมสั่งสอนบุตรหลานให้พัฒนาและเติบโตอย่างมีคุณภาพและเป็นคนดีของสังคมต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผล พรหมทอง (2554 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ วิทยาลัยปทุมธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ วิทยาลัยปทุมธานี ภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีการปฏิบัติในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การส่งเสริมนักเรียน การเรียนรู้นักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ แทน ด่านแก้ว (2556 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กรณีศึกษาโรงเรียนลำทะเมนไชยพิทยาคม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตามครูที่ปรึกษามัธยมศึกษาตอนต้น และครูที่ปรึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้ครูที่ปรึกษาทำการเยี่ยมบ้านนักเรียน คือ การให้ครูเข้าไปเยี่ยมเยียนสถานที่อยู่อาศัยของนักเรียนที่ตนรับผิดชอบดูแล จัดเป็นวิธีการศึกษารวบรวมข้อมูลอีกวิธีการหนึ่งที่ช่วยให้ครูได้ทราบสภาพแวดล้อมทางบ้านของนักเรียนอย่างแท้จริง และยังทำให้ครูมีโอกาสดำเนินการพบปะสนทนากับผู้ปกครองนักเรียน ทำให้ทราบเจตคติของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียนและสถานศึกษา ถือเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน รวมทั้งเป็นการสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างบ้านและสถานศึกษา ครูจะได้รับข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่นักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้ปกครองไม่ยอมไปพบครูที่โรงเรียน ครูจึงต้องไปเยี่ยมบ้าน เพื่อพูดคุยหรือทำความเข้าใจปัญหานักเรียน พร้อมทั้งช่วยพูดโน้มน้าวให้ครอบครัวมีความร่วมมือในการช่วยเหลือนักเรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิรัตน์ หัตถกิจ (2552, หน้า 77) ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการปฏิบัติและวิธีการหรือกิจกรรมที่ถือว่าประสบผล ในด้านการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการพิจารณาและรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ การเยี่ยมบ้านนักเรียน การได้ พูดคุยและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปกครอง เป็นกิจกรรมที่ทำให้ได้รับข้อมูลของนักเรียนอย่างชัดเจนและถูกต้อง

ด้านที่ 2 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประสานงานด้านข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนกับครูผู้สอน และร่วมกันพิจารณาคัดกรองนักเรียน ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานของกรมสุขภาพจิต ได้กำหนดการคัดกรองนักเรียนเพื่อจัดแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหา โดยพิจารณาการจัดกลุ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการคัดกรองนักเรียนตามแนวทางดังกล่าว และจัดทำข้อมูลผล การคัดกรองเป็นรายชั้นเพื่อรายงานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผล พรหมทอง (2554 ,หน้า 29) ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน นวมินทราชูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ด้านที่ 3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ครูที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมตามความสนใจ ทั้งนี้เนื่องจาก การส่งเสริมพัฒนานักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนในกลุ่มคัดกรอง ไม่ว่าจะเป็นักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง มีปัญหา กลุ่มความสามารถพิเศษ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติและกลุ่มพิเศษกลายเป็นักเรียนกลุ่มเสี่ยง / มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง / กลุ่มมีปัญหา กลับมาเป็นักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรีสม์ รัตนจรัญชัย (2550, หน้า 113) ได้ทำรายงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาท่าแฉลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ครูเกิดความตระหนักให้ความสนใจอย่างจริงจังและครูได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกิจกรรมทุกกิจกรรม ทั้งนี้ครูได้มีส่วนในการส่งเสริมในส่วนที่ดีของนักเรียน การป้องกันมิให้เกิดปัญหาซ้ำลูกตาม โดยเฉพาะเด็กกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา สามารถ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น

ด้านที่ 4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาดูตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหาอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกรมสุขภาพจิตได้กำหนดแนวทางในการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยมีเทคนิคและวิธีการ ที่หลากหลาย เช่น การให้คำปรึกษาเบื้องต้น กิจกรรมในชั้นเรียน กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน การสื่อสารกับผู้ปกครอง กิจกรรมซ่อมเสริม กิจกรรมเสริมหลักสูตรและการเยี่ยมบ้านนักเรียน โดยเฉพาะการสื่อสารกับผู้ปกครองนั้นถือเป็นการประสานความร่วมมือกันระหว่างสถานศึกษา กับผู้ปกครองในการช่วยเหลือแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธราภรณ์ เดชสุภา (2551, หน้า 51)

ศึกษาเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครู โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูประจำชั้นจัดกิจกรรมที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย และให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมก่อนเรียน เพื่อให้นักเรียนเห็นความสำคัญของตนเองกับกิจกรรมก่อนเรียนของครูประจำชั้นและ โรงเรียนควรจัดให้มีเวทีแสดงความสามารถนักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้แสดงกิจกรรมที่ตนเองสนใจ ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ในการกำหนดแผนงาน กิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาให้กับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านที่ 5 ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมและรายชื่อนักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งต่อนักเรียนโดยไม่ทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกว่าตนเองแปลกแยก ทั้งนี้เนื่องจาก การดำเนินการส่งต่อนักเรียนเป็นการช่วยเหลือนักเรียนโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว มีการดำเนินงานโดยบันทึกการส่งต่อและให้การช่วยเหลือนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนเพื่อให้การแนะนำและช่วยเหลือนักเรียน และมีการรายงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มธุระดา ดวงจันทร์ (2553, หน้า 89) ศึกษาเรื่อง สภาพและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดไทยवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ผล การศึกษาพบว่า โรงเรียนควรมีการประสานงานกันระหว่างครูกับผู้บริหารส่งต่อนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนควรให้ครูที่ปรึกษาวางแผนส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ให้กับผู้เชี่ยวชาญแก้ปัญหาให้นักเรียน

2. จากผลการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม มีนโยบายให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง จึงทำให้ความสำคัญกับระบบช่วยเหลือดูแลนักเรียนในโรงเรียน และการดำเนินงานตามขั้นตอนโดยเริ่มรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล กำหนดให้ครูที่ปรึกษามีระเบียบสนทนากับนักเรียนทุกคนโดยมีนักเรียนเป็นผู้กรอกข้อมูล มีการคัดกรองนักเรียน กำหนดนโยบายและแก้ไขปัญหา และมีการส่งต่อนักเรียนซึ่งขั้นตอนต่างเหล่านี้ได้ประชุมชี้แจงให้กับครูที่ปรึกษาและบุคลากรทุกคนรับทราบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ผล พรหมทอง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่ปรึกษาที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบทัศนคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร จำแนกกลุ่ม

การเรียนรู้ของนักเรียน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ด้านการส่งต่อนักเรียน ไม่แตกต่างกัน โดยนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีกลุ่มการเรียนรู้คณิตศาสตร์-อังกฤษ มีทัศนคติสูงกว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีกลุ่มการเรียนรู้วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การวางระบบงานที่เหมาะสมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาและมีทักษะในการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นแก่นักเรียนได้ และต้องมีเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แทน ด่านแก้ว (2556 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กรณีศึกษาโรงเรียนลำทะเมนไชยพิทยาคม ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีระดับความคิดเห็นกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลำทะเมนไชยพิทยาคม อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยต่างๆที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กรมสามัญศึกษา. (2544). ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- กรมสุขภาพจิต. (2544). คู่มือที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ.
- จันทร์สม รัตน์จรูญชัย. (2550). รายงานโครงการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษาท่าคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1. จันทบุรี.
- แทน ด่านแก้ว. (2556). การพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกรณีศึกษา โรงเรียนลำทะเมนไชยพิทยาคม. นครราชสีมา. การศึกษาอิสระ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

ผล พรหมทอง. (2554). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบ วิทยาลัย
ปทุมธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. สารนิพนธ์ ศษ.ม.(การจัดการศึกษา).
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

พัชรภรณ์ เดชสุภา. (2551). ปัญหาการดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียน
ประถมศึกษาในเขตอำเภอคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา). ชลบุรี มหาวิทยาลัยวิทยาลัยบูรพา.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. ราชกิจจานุเบกษา.
มรุฑดา ดวงจันทร์. (2553). สภาพและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน
วัดไทยवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์
กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยวิทยาลัยบูรพา.

สุทธิรัตน์ หัตถกิจ. (2552). ปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.(การบริหารการศึกษา).
มหาวิทยาลัยวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. (2550). สรุปผลการดำเนินงานระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปีการศึกษา 2550. บุรีรัมย์ : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). คู่มือการบริหารจัดการระบบ
การดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้วิกฤติสังคม. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา กรมศาสนา.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2544). เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพครู.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.