

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคดีอนุสรณ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1

นางสาวสุกัญญา มรกตคันธ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคดีอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนนาคดีอนุสรณ์ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 327 คน ใช้เครื่องมือแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับมี 4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งหมด 40 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ร้อยละ ค่า t-test ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) หาค่าที (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคดีอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองที่มีเพศหญิงมีความพึงพอใจ

3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกร/รับจ้าง มีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านบริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การบริหารการศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลุกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนากำลังคน ด้านเทคโนโลยี พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา มุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ จึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่ผู้ปกครอง ชุมชนครูและผู้บริหาร โรงเรียน ซึ่งโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด การปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในโรงเรียนภาคีอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนและส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการหรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและ การวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับการจ้างงาน บางวันหากไม่มีการจ้างรายได้ก็ไม่มี มีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน การหนีเรียน การไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้หน้าที่ของครูในการจัดการเรียนการสอน

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็น ที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนภาคีอนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งเป็นหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียน ในการบริหารงานด้านวิชาการ บุคลากร กิจกรรมนักเรียน ธุรการการเงิน อาคารสถานที่ ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความ

พึงพอใจของผู้ปกครอง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมบุคลากรให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และเป็นแนวทางในวางแผนการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไปด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป นอกจากนี้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 จำแนกตามสถานภาพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 327 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรต้น จำแนกเป็น เพศ และอาชีพ ตัวแปรตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

1)วิธีการดำเนินการวิจัย การสร้างเครื่องมือ โดย ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา วารสาร และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยศึกษาปรับปรุงเครื่องมือจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำแบบสอบถามที่ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach s Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.995 นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครอง โดยขอความร่วมมือ ไปยังผู้ปกครองโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

2)การวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย(\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายชื่อ รายด้าน และรวมแล้ว นำเสนอในรูปตารางประกอบบรรยาย จำแนกเพศวิเคราะห์ค่า t-test วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ จำแนกตามอาชีพ วิเคราะห์โดย One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้ในการทดสอบวิธีเซฟเฟ้ วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์เชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 327คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ ค้าขายธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด รองลงมาได้แก่เกษตรกร/รับจ้าง และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป
3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มี เพศ ต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย นอกนั้นไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านมีความแตกต่างกัน นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดย พบว่าแตกต่างกันในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานงบประมาณ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียน ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โรงเรียน ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเพราะทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ได้มีแนวทางการบริหารการศึกษาอย่างชัดเจน มีการวางแผนการจัดการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม มีแผนพัฒนาโรงเรียนทุกด้าน มีแผนปฏิบัติงานโรงเรียนประจำปี มีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสม มีการติดตามตรวจสอบ ประเมินทั้งภายใน ภายนอกและนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา สอดคล้องกับ แนวคิดพัทธานันท์ อึ้งรัก (2556) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือความพึงพอใจในการทำงานเป็นคำที่มีความหมายเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์โดยตรงซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับขวัญ ทักษะคิด การจูงใจในการปฏิบัติงานในองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานของบุคคล จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึง ความต้องการของมนุษย์ที่เริ่มจากระดับต่ำ หากได้รับการตอบสนองในระดับที่พึงพอใจแล้ว ก็จะเป็นไปหาความต้องการในขั้นที่สูงขึ้นไป ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ปกครองได้ และหากโรงเรียนสามารถตอบสนองต่อความต้องการหรือ ความคาดหวังขั้นพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนได้เป็นที่พึงพอใจแล้วก็จะยอมเป็นแนวทางสร้างความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งจะสามารถสร้างความพึงพอใจในระดับสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญ ในการกำหนดนโยบายการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้งต่อตัวนักเรียนและการให้บริการของโรงเรียน สอดคล้องกับ รัชนิกร ทิปภากร(2556) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนเทศบาล1 (สดาว) สังกัดเทศบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนเทศบาล1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจในด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานงบประมาณ และอันดับสุดท้ายคือด้านบริหารงานทั่วไป เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตร มีแผนงานที่ชัดเจน จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของวนิดา ทินนา (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของ โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับปานกลางซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านงานบริหารวิชาการโดยภาพรวมและรายชื่อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นการจัดการกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูมีความรู้ความสามารถและจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย มีการนิเทศภายใน มีการวัดประเมินผลการศึกษา ที่รวดเร็วถูกต้อง อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย ธรรมกร ดุลยปกรณ์ชัย (พ.ศ. 2556)

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี 2 จังหวัดชัยภูมิ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับ มาก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนนาคคือนุสรณ์มีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจน ถูกต้อง โปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมกับการสนับสนุนเพื่อการศึกษา เช่น การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ยังจัดทำแผนงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป มีการบริหารจัดการศึกษาเป็นอันดับสุดท้าย

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนนาคคือนุสรณ์เพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนและดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึง ครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน ผู้บริหารและครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการดูแล และช่วยเหลือนักเรียนในทุกๆด้านและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ลัดดา จันทร์เอียด (2555) วิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก เอกชน ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก เอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้ง 5 ด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนนาคคือนุสรณ์มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครอง มีระบบเผยแพร่ข้อมูลการศึกษาให้กับผู้ปกครองและชุมชนทราบ อย่างสะดวกรวดเร็ว ให้การต้อนรับและสร้างบรรยากาศเป็นกันเองกับผู้ปกครองและผู้มาติดต่อ บรรยากาศภายในโรงเรียนร่มรื่น สะอาด และปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราดผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณ

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย นอกนั้นไม่ต่างกัน สอดคล้องกับ นางสาวราตรี อิงมัน (2557) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาทั้ง ๔ ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ผู้ปกครองที่มีความคิดเห็น ต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน การบริการนักเรียน การให้ข่าวสารข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ข้อเสนอแนะ แนวทางในการ จัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา และรายด้าน ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเรื่อง ที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 แตกต่างโดยด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไปพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย นอกนั้นไม่ต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้ปกครองส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง และเข้ามามีส่วนร่วม ในกิจกรรมกับทาง โรงเรียนสม่ำเสมอ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนงชนากู แก้วชื่น (2559) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า สูงกว่า เพศหญิง

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนาคคือนุสรณ์ จำแนกตามอาชีพพบว่า โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็มีความคาดหวังให้บุตรมีการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาที่ดีขึ้น โดยทางโรงเรียนนาคคือนุสรณ์ได้จัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย จัดหาสื่อและอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน จัดบรรยากาศการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับเสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัยวัฒน์ (2558) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอส้มขี้ลิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการเปรียบเทียบพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนในอำเภอส้มขี้ลิง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 แตกต่าง โดยพบว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และเกษตรกร/รับจ้าง มีความแตกต่างในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ที่กล่าวว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการ ศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพเกษตรกร

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หรือ ชุมชนในการบริหารงานโรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1
2. การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนนาคคืออนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546ข). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช พ.ศ.2542แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทิปภากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชมกร ดุลยปรกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม

โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3.

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต.

สาขาวิชาการบริหารการศึกษ. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราตรี อิงมัน . (2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนพันธะวัฒนา

กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์การศึกษา ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย .มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย.(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน

ของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต.

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิ.

สารนิพนธ์ปริญญาสาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สุสดี แสงหล่อ. (2555).ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน

สวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษ, คณะศึกษาศาสตร์,

มหาวิทยาลัยบูรพา

รักษนก บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 18.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษ, คณะศึกษาศาสตร์,

มหาวิทยาลัยบูรพา

ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม

โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3.

งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยบูรพา

พงษ์ลัดดา จันทร์เอียด. (2555). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตำบลบ้านเล่า อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษ.

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.(2546ข). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรุงเทพมหานคร :