

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

นางประภัศร อาษานอก *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง จำแนกตามเพศ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน มีทั้งหมด 44 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.955 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 214 คนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 51.90 ประกอบอาชีพรับจ้างมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.90 รองลงมาประกอบอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 24.80

2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารการศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

สภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่จึงจำเป็นต้องดิ้นรนทำงานเพื่อเลี้ยงครอบครัวให้มากยิ่งขึ้น ประกอบกับปัจจุบันสังคมไทยเริ่มมีปัญหาในการเลี้ยงดูบุตร สาเหตุที่สืบเนื่องมาจากสภาพของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนไปดังกล่าว ปัญหานี้ นับว่าเป็นปัญหาพื้นฐานสำคัญอย่างหนึ่งของสังคมไทย ดังที่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) กล่าวว่าสังคมไทยจะเป็นสังคมที่พึงปรารถนาได้จะต้องเน้นให้คนเป็นศูนย์กลางหรือเป็นจุดหมายหลักของการพัฒนาโดยคาดหวังว่าเมื่อคนซึ่งเป็นหน่วยเล็กที่สุดในสังคมมีการพัฒนาเต็มศักยภาพได้ครบทุกด้านแล้วก็จะจะเป็นพื้นฐานในการสร้างครอบครัว ชุมชนและสังคมซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศได้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีสำหรับคนไทยพัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ีได้รับผิชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ รวมถึงการสร้างคนให้ใช้ประโยชน์และอยู่กับสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล อนุรักษ์ฟื้นฟู ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม ซึ่งการจะสร้างคนหรือพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้นจะต้องอบรมเลี้ยงดูตั้งแต่วัยเด็กซึ่งสถาบันครอบครัวจะมีบทบาทสำคัญที่สุดในระยะนี้ ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่จะทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพได้ครบทุกด้าน เพราะครอบครัวคือสถาบันแรกที่เป็นผู้อบรมสั่งสอนและพัฒนาทักษะเบื้องต้นของชีวิตให้กับนักเรียนต่อจากนั้นก็มาเติมเต็มในสถาบันการศึกษาหรือโรงเรียน

นักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จัดการศึกษาตั้งแต่ชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และจัดรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนโดยยึดแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นหลัก ซึ่งประกอบด้วย การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานทั่วไปและ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมสนับสนุน ให้มีคุณธรรม จริยธรรม โดยสอดแทรกหลักไตรสิกขาของชาวพุทธเข้ามามีบูรณาการ กับการเรียนการสอน ซึ่งได้ยึดหลักของการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพ และระดมทรัพยากร โดยให้ชุมชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เข้ามามีส่วนในการจัดการศึกษา ที่ผ่านมารโรงเรียนได้รับการตอบรับจากผู้ปกครองและชุมชนเป็นอย่างดี ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมากส่งผลให้โรงเรียนกลายเป็นโรงเรียนขนาดกลางมีนักเรียนจำนวน 480 คน (แผนปฏิบัติการโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง. 2559) แต่ในช่วงระยะหลังจำนวนนักเรียนมีแนวโน้มลดลง ซึ่งเปรียบเทียบกับกรณีเจริญเติบโตทางสังคม และจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นในเขตบริการของโรงเรียนที่มี 2 หมู่บ้านทำให้จำนวนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาถูกตัดลดลงตามสัดส่วนของนักเรียนที่ลดลง สาเหตุที่จำนวนนักเรียนลดลงนั้นมาจาก 2 สาเหตุหลักคือจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียนชั้นอนุบาลลดลง โดยส่วนหนึ่งผู้ปกครองส่งลูกหลานเข้าไปเรียนในโรงเรียนเอกชนและมีนักเรียนที่กำลังเรียนชั้นประถมศึกษาบางส่วนย้ายไปศึกษาต่อที่อื่นเนื่องจากผู้ปกครองส่วนมากมีอาชีพ

รับจ้างใช้แรงงานเป็นส่วนใหญ่ทำให้รายได้ไม่แน่นอน ต้องดิ้นรนทำมาหากิน มุ่งหางานทำไปเรื่อยๆ ถ้าหมดงานต้องเที่ยวเร่ร่อนไปหางานใหม่ทำให้ต้องมีการโยกย้ายลูก ติดตามผู้ปกครองบ่อยๆจึงทำให้จำนวนนักเรียนไม่คงที่เพิ่มเติมนิดๆจนบวกรวมกับชีวิตที่มีรายได้ไม่แน่นอนทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของครอบครัวแตกต่างกัน จึงเกิดปัญหามากมายตามมาทำให้นักเรียนมีปัญหาปรับตัวไม่ทัน ปรับยากเมื่อไปอยู่ในสังคมใหม่ส่งผลให้รู้สึกเบื่อ ขี้เกียจเรียนไม่สนใจการเรียน มองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะปัญหาของครอบครัว เด็กไม่ตระหนักในหน้าที่ของตนมองไม่เห็นความสำคัญของการเรียนอ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ก็จะรู้สึกเบื่อจึงก่อให้เกิดปัญหาทำให้ครูผู้สอนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาแต่ก็ยังไม่ได้ผลอย่างจริงจังหรือตามเป้าหมายที่ต้องการ

จากสาเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง ที่สถานภาพของผู้ปกครองแตกต่างกันไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และวางแผนพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ (เพศ อาชีพ)

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำนวน 214 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ อาชีพ) ตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ทั้ง 4 ด้านมีจำนวน 44 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคลและ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน

จำนวน 44 ข้อ ได้แก่ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.955

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยศึกษาปรับปรุงเครื่องมือจากข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมด แล้วนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ แล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

3. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อทำการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนการแปลผลกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง จำแนกตามเพศโดยใช้ค่า t-test (Independent Sample t-test)

4. เปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ และอาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่

5. กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุงจำนวน 214 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงานบุคคลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดและด้านการบริหารงานงบประมาณมีความพึงพอใจอยู่ระดับน้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คุรุรายงานผลการเรียนแต่ละกลุ่มสาระของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบภาคเรียนละ 1 ครั้งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.63$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้ห้องสมุดมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.93$)

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ครูร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นในชุมชน เช่น วันเข้าพรรษามีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.55$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอ สอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.93$)

1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ โรงเรียนมีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน ($\bar{X} = 4.28$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนใช้งบประมาณได้ตามกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.84$)

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ โรงเรียนมี

การส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 4.40$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาดปลอดภัยไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.83$)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีเพศและอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย มีการวางขอบข่ายงานให้ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดนโยบายลงไปสู่การปฏิบัติ อีกทั้งยังมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรอยู่เสมอ เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง มีจำนวนครูเพียงพอสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง มีจิตใจอ่อนโยนรักเมตตาต่อนักเรียนอบรมเด็กเดือนเอาใจใส่ด้วยความเป็นห่วงดูแลอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน รู้จักใช้จิตวิทยาในการพูดอบรมสั่งสอนและร่วมมือกับผู้ปกครองแก้ปัญหา รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งจากผลการวิจัยนี้สืบเนื่องมาจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุงมีการบริหารงานในด้านการวิชาการที่เข้มแข็ง โดยเน้นด้านการอ่านออกเขียนได้ ฝึกให้ลงมือปฏิบัติจริง ส่งเสริมทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์สอนให้นักเรียนรู้จักการแก้ปัญหาด้วยตนเองนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ฝึกให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถหรือความถนัดของตนเอง และจัดสอนเสริมแก่นักเรียนที่เรียนช้า ส่วนผู้บริหารและครูผู้สอนให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยไมตรีจิตมีอัธยาศัยที่ดี และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เสนอแนะแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ อาคารสถานที่ภูมิทัศน์ร่มรื่นปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้บริเวณเหมาะสำหรับการพักผ่อน มีห้องน้ำไว้บริการนักเรียนอย่างเพียงพอและอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียน

ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารและการเงิน จึงก่อให้เกิดความคล่องตัวในการใช้งบประมาณ และโรงเรียนสามารถใช้งบประมาณได้ตามกำหนดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีของ แมคเคลล์ แลนด์ (McClelland) ที่กล่าวว่าความต้องการของบุคคลจะอยู่ภายใต้สถานการณ์หนึ่งจะต้องการอย่างหนึ่ง จะส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและความต้องการความสำเร็จของ (Need for achievement) เป็นความต้องการที่ บุคคลมุ่งที่จะทำงานที่ตนเองรับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายให้เกิดผลสำเร็จ บุคคลที่มีความต้องการ ความสำเร็จสูง เป็นบุคคลที่มีความมั่นใจในตนเองมีความกระตือรือร้นสูง มีความมุ่งมั่นต่องานมีความ ประารถอย่างแรงกล้าที่จะทำงานให้สำเร็จและผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เครือมาส สงมา (2557) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบล โนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัด หนองบัวลำภู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียง ตามค่าเฉลี่ย คือด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านวิชาการ ด้านสถานที่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศและอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาใน เขตตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติวรรณ หารนอก (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลหัวหิน อำเภอหัว หิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านครูผู้สอนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านการ บริการนักเรียน อันดับสุดท้ายได้แก่ ด้านวิชาการ ทั้งนี้เป็นเพราะครูในโรงเรียนให้ความร่วมมือกับ ผู้ปกครองนักเรียนในการแก้ปัญหาของเด็ก และร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นใน ชุมชนและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ซึ่งจากผลการวิจัยนำมาอภิปรายใน แต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนมีนโยบายเน้นการอ่านการออกเขียนได้ ครูสอนให้นักเรียนรู้จักแก้ปัญหาและช่วยเหลือ ตนเองได้ นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง รู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ครูสอนทักษะกระบวนการทาง วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์โดยการนำเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์มาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับบทสรุปแนวคิด และทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of need) ที่กล่าวว่า แรงจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจคือ ความต้องการของมนุษย์ 5 ขั้นของมาสโลว์ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ความต้องการเห็นคุณค่าของตนเองและ ความต้องการที่จะ

ได้รับความสำเร็จตามความคิดของตัวเอง และสอดคล้องกับ วิทยุ โสธร (2541) ที่กล่าวว่า บุคลากร จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและทำงานให้โรงเรียนได้นานๆหรือไม่เพียงใด อาศัยสิ่งจูงใจหลายชนิดด้วยกัน ที่สำคัญมี 5 ประการคือ 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ เช่น เงินและสิ่งของ 2) สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาส เช่น การให้โอกาส เช่น การให้โอกาสที่จะมีชื่อเสียงดีเด่น มีเกียรติยศมีอำนาจประจำตัวมากขึ้นและโอกาสได้ ตำแหน่งงานสูงขึ้น 3) สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพของการทำงานซึ่งอาศัยวัตถุเป็นหลัก 4) สิ่งจูงใจที่เป็นสภาพของ การทำงานซึ่งไม่เกี่ยวกับวัตถุ เช่น สภาพของสังคมของครูในโรงเรียนช่วยให้โรงเรียนน่าอยู่ครูรักใคร่ ประดองกันไม่แบ่งกลุ่มแบ่งพวกครูทุกคนอยู่ในฐานะทัดเทียมกัน ทั้งในด้าน เศรษฐกิจและการศึกษาครู ไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆด้านและ 5) การบำรุงขวัญหรือกำลังใจและสร้างความรู้สึกรักให้เกิดกับครู ทั้งหลายว่าตนมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการสร้างชื่อเสียงให้โรงเรียนหรือมีส่วนในการแก้สถานการณ์สำคัญ ต่างๆของโรงเรียน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2558) ได้ทำการวิจัย เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงานวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป ทั้งรายด้าน และในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมั่น (2556) ที่ศึกษาความพึง พพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จากการ ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนใน ระดับประถมศึกษาเป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของเด็กผู้ปกครองต้องการสิ่งที่ดีที่สุดให้กับบุตรหลาน ของตนเอง ซึ่งโรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีด้วย เหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้ปกครองเกิด ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

2. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุงมีครูปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนอย่างพอเพียงและ ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง อีกทั้งมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่าง สม่าเสมอ พาคูไปศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาเพื่อนำมาพัฒนางานใน หน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับ Bass (1997) ที่กล่าวว่าสิ่งจูงใจซึ่งหน่วยงานหรือผู้บริหารหน่วยงานใช้เป็น เครื่องกระตุ้นบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานไว้ 3 ประการ คือ 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่เงิน สิ่งของที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นการตอบแทนเป็นการชดเชย หรือเป็นรางวัลที่เขาได้ปฏิบัติงานให้แก่ หน่วยงานมาแล้วเป็นอย่างดี 2) งานนั้นต้องสามารถวางแผนและวัดความสำเร็จได้โดยใช้ระบบการทำงาน และการควบคุมที่มีประสิทธิผล และ 3) เพื่อให้ได้ผลในการสร้างสิ่งจูงใจภายในเป้าหมายของงานจะต้องมี ลักษณะ 4 ประการคือ ประการแรกคนทำงานมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย ประการที่สองงานนั้นเป็นสิ่งที่พึงปรารถนา ประการที่สามงานนั้นสามารถทำให้สำเร็จได้และประการสุดท้ายมีผลงานกลับมาให้ผู้ทำ ทราบโดยตรงและผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ส่องแสง (2554) ได้ศึกษาความพึง พพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัด

สำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อลิษา มงคล (2556) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือด้านบริหารงานบุคคล อันดับที่ 2 คือ ด้านงบประมาณ อันดับที่ 3 คือ ด้านบริหารทั่วไป และอันดับสุดท้าย คือ ด้านวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วรุช จันทรพงศ์ศรี (2554) ได้ศึกษาและทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนห้วยน้ำหอมวิทยาคาร อำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีสิ่งจูงใจที่เป็นสภาพของการทำงานซึ่งไม่เกี่ยวกับวัตถุ เช่นสภาพของสังคมของครูในโรงเรียน ช่วยให้โรงเรียนน่าอยู่ครูรักใคร่ปรองดองกัน ไม่แบ่งกลุ่มแบ่งพวกครูทุกคนอยู่ในฐานะทัดเทียมกัน ทั้งในด้าน เศรษฐกิจและการศึกษาครูไม่มีความแตกต่างกันในทุกๆด้านนอกจากนี้โรงเรียนยังมีการสร้างขวัญหรือกำลังใจและสร้างความรู้สึกรักให้เกิดขึ้นกับครูทั้งหลายว่าตนมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการสร้างชื่อเสียงให้โรงเรียนหรือมีส่วนในการแก้สถานการณ์สำคัญต่างๆของโรงเรียน

3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง มีการจัดโครงสร้างการบริหารงาน และจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแนวคิดและทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of need) ที่กล่าวว่า แรงจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจคือความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้นของมาสโลว์ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ความต้องการเห็นคุณค่าของตนเองและ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความคิดของตัวเอง และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุสติ แสงหล่อ (2555) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาจะเชิงเทนา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาจะเชิงเทนา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือการบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณและการบริหารงานทั่วไปและสอดคล้องกับงานวิจัยของแสงดาว เชื้อนันทไชย (2557) วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับ

ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โดยภาพรวมและรายด้านในการจัดการศึกษาทั้ง 5 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ปกครองมีความพึงพอใจโรงเรียนที่ใช้งบประมาณได้ตามกำหนดเวลา และโรงเรียนมีการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ยากจนและขาดแคลน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุงเป็นโรงเรียนที่มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ครู ผู้บริหารให้การต้อนรับผู้ปกครองด้วยอัธยาศัยดีและมีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ อีกทั้งโรงเรียนมีการปรับปรุงตกแต่งอาคารเรียนสร้างบรรยากาศที่ดีต่อการเรียน เนื่องจากผู้ปกครองมีความปรารถนาให้บริเวณโรงเรียนสะอาด ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของนักเรียน เพราะสภาพแวดล้อมที่สวยงามสะอาด ส่งผลให้นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และมีความกระตือรือร้นอยากจะมาโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของแมคเคลแลนด์ (McClelland) ที่กล่าวว่าความต้องการของบุคคลจะอยู่ภายใต้สถานการณ์หนึ่งจะต้องการอย่างหนึ่งจะส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและความต้องการความผูกพัน (Needs for affiliation) เป็นความต้องการทางสังคม (Social Need) บุคคลที่มีความต้องการด้านความรักใคร่ผูกพันสูง (nAff person) เป็นบุคคลที่มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าในการสร้างและรักษามิตรภาพระหว่างกัน ยึดมั่นต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของแสงดาว เชื้อนันทไชย (2557) ที่วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โดยภาพรวมและรายด้านในการจัดการศึกษาทั้ง 5 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและพบว่ามีความพึงพอใจด้านงานอาคารสถานที่มากที่สุด รองลงมา คือด้านงานสัมพันธ์ชุมชน นอกจากนี้ด้านบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านงานวิชาการและด้านงานกิจการนักเรียนและสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนเป็นอย่างดี

5. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากยุคปัจจุบันทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความเสมอภาคมีความเท่าเทียมกันมากขึ้นทำให้ไม่มีความแตกต่างกันในความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกมล ภูประเสริฐ (2557) ที่กล่าวว่าโดยธรรมชาติแล้วเพศชายและเพศหญิงมีลักษณะแตกต่างกัน ไม่

เพียงแต่รูปร่างเท่านั้น นิสัยใจคอ ความคิดเห็น การควบคุมอารมณ์และอื่น ๆ ก็มีสวนแตกต่างกัน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2558) ที่ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ด้านการบริหารงานวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป ทั้งรายด้านและในภาพรวมอยู่ในระดับมากส่วนผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ในด้านเพศ มีความแตกต่างกัน ดังนั้นเพศหญิงกับเพศชายจะมองเห็นปัญหาได้ชัดเจนถูกต้องตามความเป็นจริงกันคนละแบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเนตรนภา ห้างภัย (2556) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มอำเภอเมืองระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่าการมีส่วนร่วมของครูในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มอำเภอเมืองระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ และด้านสื่อการเรียนรู้ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยระดับการมีส่วนร่วมของครูเพศชาย มีส่วนร่วมมากกว่าครูเพศหญิง ทั้งนี้เนื่องจากเพศส่งผลกระทบต่อกระบวนการทางความคิดที่แตกต่างกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง ซึ่งทำให้การมองในสิ่งเดียวกันแต่ได้ความหมายที่แตกต่างกันอันเนื่องมาจากเพศชายและเพศหญิงไม่เพียงแต่แตกต่างกันในด้านสรีระ รูปร่างบุคลิกลักษณะกิริยามารยาทท่วงท่าวาจาโทนเสียง นิสัยใจคอนิสัยใจคอเท่านั้นหากแต่ความคิดเห็นการควบคุมอารมณ์และอื่น ๆ ก็มีสวนที่แตกต่างกันอีกด้วยซึ่งเพศชายจะมีความคิดในเรื่องการเป็นผู้นำมากกว่าเพศหญิงในขณะที่เพศหญิงจะมีความละเอียดอ่อนและรอบคอบทางความคิดซึ่งต่างจากเพศชายโดยสิ้นเชิง

6. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนชุมชนวัดราษฎร์บำรุงได้จัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง อีกทั้งทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีการเชิญผู้นำชุมชนและผู้ปกครองนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมเครือข่ายผู้ปกครองจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนและครูได้พบปะกันเสมอ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย และจัดทำแผ่นพับเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนแจกนักเรียนเพื่อนำไปให้ผู้ปกครองนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงความเคลื่อนไหวในการจัดการศึกษาของโรงเรียน การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิดของกรมวิชาการ (2542) ที่กล่าวว่าผู้ปกครองต้องมียุทธศาสตร์เพิ่มขึ้นจากเดิมทั้งในลักษณะความร่วมมือสนับสนุนโรงเรียนในการดำเนินการให้เกิดการเรียนรู้ เนื่องจากสถาบันครอบครัวเป็นสถาบันที่สำคัญเป็นลำดับหนึ่งที่เพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ และปัจจัยที่จะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนให้ได้รับผลดีในด้านทุนทรัพย์ก็คือ

อาชีพของผู้ปกครองซึ่งจะสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนรู้ให้แก่นักเรียน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเกสร โพธิ์ศรี (2556) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนา จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดร ชัดเกล้า (2553) ที่ได้ทำการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย อาชีพเกษตร และอาชีพอื่น ๆ มีความต้องการต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดระยอง โดยรวมและด้านงานธุรการ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครอง และด้านงานบริการ ด้านงานโรงเรียนกับชุมชน ด้านงานอาคารสถานที่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารทั่วไปซึ่งบุคลากรในชุมชนมีอาชีพต่างกันมีความต้องการต่อการบริหารโรงเรียนแตกต่างกัน โดยบุคลากรในชุมชนที่มีอาชีพเป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการต่อการบริหารงานด้านนี้ แตกต่างกับบุคลากรที่มีอาชีพเกษตรกร อาชีพค้าขาย และอาชีพอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน นับว่ามีส่วนที่สำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนรู้ให้แก่เด็ก ผู้เกี่ยวข้องในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่เด็กเหล่านี้ ต้องร่วมมือกันวางแผนการทำงานพัฒนาเด็กด้วย ดำเนินการร่วมกันพัฒนาบทบาทหน้าที่ร่วมกันในการแก้ปัญหาและประเมินผลการทำงานด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อสภาพแวดล้อมของโรงเรียน
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยแยกเป็นเฉพาะช่วงชั้น
3. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนกับกลุ่มศิษย์เก่า

เอกสารอ้างอิง

กมล ภูประเสริฐ. (2557). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3).

กรุงเทพฯ : เมธีพิปส์.

เครือมาส สงมา. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลโนนสูงเปลือย อำเภอสรีบุญเรือง จังหวัด

หนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิตติวรรณ หารนอก. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาใน

โรงเรียนสังกัดเทศบาลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.

วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

เนตรนภา ห่างภัย. (2556) การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารงานวิชาการ ของ

โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มอำเภอเมืองระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง
เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สิงห์บุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพ
สตรี.

สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนวัดกระเจ็ดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง
เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

แสงดาว เชื้อนันทไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อลิษา มงคล. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
น้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์วิทยาลัยทองสุข.

อุดร ชัดเกล้า. (2553). ความต้องการของชุมชนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยบูรพา.

