

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

อนุรัตน์ ศรีสวย*

งานวิจัยเรื่องนี้มีเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูในโรงเรียนกลุ่มบางเสาธงจำนวน 103 คนโดยสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

ผลการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ 1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา

จากการวิจัย สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนโดย สนับสนุนให้ครูมีความรู้มีส่วนร่วมจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การออกแบบกระบวนการเรียนการสอน เข้ารับการอบรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดการเรียนรู้อันหลากหลายกรณีศึกษา ใช้หลักสูตรสถานศึกษาและด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามเพศประสบการณ์พบว่า ไม่แตกต่าง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยกำหนดค่าความพึงพอใจต่อไปนี้

โดยข้อคำถามครอบคลุมลักษณะการบริหารงาน 4 ด้าน จำนวน 50 ข้อประกอบด้วย

ด้านที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร จำนวน 12 ข้อ

ด้านที่ 2 การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน จำนวน 13 ข้อ

ด้านที่ 3 การวัดผลประเมินผล จำนวน 13 ข้อ

ด้านที่ 4 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจำนวน 12 ข้อ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1.การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

2.หาสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ

3.หาค่าความคิดเห็นของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

4.เปรียบเทียบความคิดเห็นของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ t – test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญยิ่งในการทำให้นุชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความต้องการทางการศึกษาจากคนในสังคม ประชากรต้องการได้รับการศึกษา มีความพยายามที่จะสนองตอบความต้องการทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการจัดการศึกษา หลากหลายรูปแบบขึ้นพยายามเร่งรัดให้เกิดการขยายการศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการโน้มนำประเทศไปในแนวทางที่พึงประสงค์ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคม การเมืองและศิลปวัฒนธรรม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้มีบทบัญญัติในมาตรา 81 ในการจัดการศึกษาไว้ดังนี้“รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คุณธรรมจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริมความรู้ และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการต่างๆ เร่งรัดพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ พัฒนาวิชาชีพครู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ และวัฒนธรรมของชาติ” และในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 บทบัญญัติว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

บทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ นั้นจากปัญหาจึงต้องการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนอำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือครูในกลุ่มโรงเรียนบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คิดจากประชากร โดยเปิดตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ, 2555, หน้า 132) เลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 103 คน

ขอบเขตเนื้อหา

3.1 การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

3.2 การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาเฉพาะโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 17 มีนาคม 2560 - 28 พฤษภาคม 2560

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ครูโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน

1. เพศ ชาย, หญิง 2. ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี, มากกว่า 10 - 15 ปี , มากกว่า 15 ขึ้นไป

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นชนิดคำถามแบบปลายปิด โดยใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating List) ตามแบบของ (Likert) แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบมี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) ได้แก่เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาชิง อำเภอบางเสาชิง จังหวัดสมุทรปราการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มบางเสาชิงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1.ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือโดยผู้วิจัยกำหนดกรอบเนื้อหา เป็น 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดจำนวน 50 ข้อและใช้เกณฑ์แบบมาตราส่วน(Rating scale)และความเที่ยงตรงในเนื้อหา(Content validity)อย่างครบถ้วน โดยผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือจากจาก(เรวดี เถาศุค,2553,หน้า110 -115)

2.นำแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยพัฒนาให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านตรวจสอบ คือ

1.นายไพฑูรย์ คงเทียน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี(๑๐ปีสพช.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

2.นางกาญจนา กันภัย ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี(๑๐ปีสพช.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

3.นางกัลยา สุทนต์ ตำแหน่ง ครูคศ.3 โรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี(๑๐ปีสพช.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

4.นางเตือนใจ วิทิตวุฒินันท์ ตำแหน่ง ครูคศ.3 โรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี(๑๐ปีสพช.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

5.นางอุษา กลขุนทด ตำแหน่ง ครูคศ.3 โรงเรียนอนุบาลเคหะบางพลี(๑๐ปีสพช.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา(Content validity)และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและให้ดัชนีความสอดคล้อง(Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Concordance) หรือเรียกว่า IOC โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พิจารณาลงความเห็น โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน - 1

จากนั้นนำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ คือ ผลรวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญรายข้อ

n คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ แต่ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญในข้อ 2 ไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาอีกครั้ง

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยการหาความเชื่อมั่น(Reliability)ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

4.1 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

4.2 ค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้านดังนี้

4.2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น 0.966

4.2.2 ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนมีค่าความเชื่อมั่น 0.967

4.2.3 ด้านการวัดผลประเมินผล มีค่าความเชื่อมั่น 0.966

4.2.4 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษามี

ค่าความเชื่อมั่น 0.967

5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงานโดยการหาความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

4.วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

5.วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

6. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1.การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient)

2.หาสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ

3.หาค่าความคิดเห็นของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

4.เปรียบเทียบความคิดเห็นของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ t - test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงโดยมีประสบการณ์ปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ประสบการณ์การปฏิบัติงาน 10 – 20 ปีและประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปตามลำดับ

2.ความพึงพอใจในการบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร พบว่าความพึงพอใจในการบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเพื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกคือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือเรื่องการ

สนับสนุนให้ครูมีความรู้และร่วมจัดทำหลักสูตรรองลงมาก็คือ ส่งเสริมครูเข้ารับการอบรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดทำแผนการ และเรื่องการศึกษาวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องการใช้หลักสูตรสถานศึกษา นิเทศเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

2.2 ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน พบว่ามีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3ลำดับแรกข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือเรื่องการส่งเสริมให้ครูได้รับความรู้และมีทักษะกระบวนการจัดการ รองลงมาก็คือเรื่องการวางแผนการจัดครูสอนตามความรู้ความสามารถและความถนัด และเรื่องส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการจัดการนิเทศชั้นเรียนแบบกัลยาณมิตรแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

2.3 ด้านการวัดผลประเมินผลความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3ลำดับแรกข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือความเรื่องส่งเสริมให้ครูวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพจริงจากกระบวนการปฏิบัติผลงาน เรื่องการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมอบรมเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือการวัดผลและเรื่องการสนับสนุนให้ครูสอนวิเคราะห์ผลการเรียนของผู้เรียนเพื่อหาทางช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องตามลำดับและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานการเรียนการประเมินผลการเรียนให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สะดวกแก่การสืบค้นและให้บริการ

2.4 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานบริหารฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือความเรื่องแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและภาพความสำเร็จของงานรองลงมาคือเรื่องการจัดระบบ โครงสร้างองค์กรให้รองรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเรื่องการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเรื่องการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามลำดับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของครูโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านพัฒนาหลักสูตรและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้น ไม่พบความแตกต่าง

4.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของครูโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 พบประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้ 1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกคือด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมาก รองลงมาคือด้านการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและด้านการวัดผลประเมินผลตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาทั้งนี้เนื่องจาก 1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายวิชาการเรียนการสอนและด้านการการของโรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกคือด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้าน การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมาก รองลงมาคือด้านการ

พัฒนากระบวนการวัดผลประเมินผลตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญและความร่วมมือในการพัฒนาไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนงบประมาณความสำคัญของการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักและเป็นหัวใจสำคัญที่จะพัฒนาผลงานทางวิชาการซึ่งหลักฐานร่องรอยสำคัญของงานวิชาการคือตัวของผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาแล้วสื่อออกมา โดยการเป็นคนที่ยั่งยืนเป็นคนเก่ง คนดี ดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและสร้างสรรค์คุณประโยชน์ให้กับสังคม สถานศึกษามีการร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา จีรวิทย์ สวณงาม (2554 หน้า 18) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ ภาณุทัศน์(2554 หน้า บทคัดย่อ), เสน่ห์ ญาณพันธุ์(2551 หน้า บทคัดย่อ), วนิดา กาแล่นสีมา(2551 หน้า บทคัดย่อ), ประยงค์ดี สถิตน้อย(2553 หน้า บทคัดย่อ), ไพรัตน์ สุขสมบูรณ์(2553 หน้า บทคัดย่อ), ผลการวิจัยโดยรวมระดับมากแต่ไม่สอดคล้องกับเดชา ชีระตระกูล(2550 หน้า 55) ,ซึ่งผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก 1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกคือข้อที่มีค่า เฉลี่ยมากที่สุด คือ เรื่องการสนับสนุนให้ครูมีความรู้และร่วมจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมาคือเรื่องส่งเสริมครูเข้ารับการอบรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดแผนการและเรื่องการศึกษาวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ข้อมูลสาระสนเทศเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องการนิเทศการใช้หลักสูตรสถานศึกษา นิเทศเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรเป็นเสมือนเป้าหมายลอมพลเมืองให้มีคุณภาพ เป็นโครงการและแนวทางในการศึกษารวมทั้งเป็นเครื่องกำหนดแนวทางในการจัดประสบการณ์ที่ผู้เรียนและสังคมควรจะได้รับสิ่งใดบ้างที่เป็นประโยชน์แก่เด็กโดยตรงกำหนดแนวทางความรู้ความสามารถความประพฤติทักษะและเจตคติของผู้เรียนที่อยู่ร่วมกันในสังคมและบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและชาติบ้านเมือง(สุนีย์ ภูพันธ์, 2550) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชา ชีระตระกูล(2550 หน้า 55) 1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 โดยภาพรวมพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการส่งเสริมให้ครูได้รับความรู้และมีทักษะกระบวนการจัดการ รองลงมาคือ เรื่องการวางแผนการจัดการเรียนการสอนตามความรู้ความสามารถและความถนัดและเรื่องการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามลำดับ ส่วนข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องการจัดการนิเทศชั้นเรียนแบบกัลยาณมิตร แบบช่วย

เพื่อน เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการเรียน คือ แบบแผนการดำเนินการสอนที่ได้รับการจัดเป็นระบบ อย่างสัมพันธ์สอดคล้องการจัดการเรียนรู้หรือการสอนที่รูปแบบนั้นยึดถือ และได้รับการพิสูจน์และทดสอบว่ามีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายเฉพาะของรูปแบบนั้นๆโดยทั่วไปแบบแผนการดำเนินการสอนดังกล่าว มักประกอบด้วย หลักการที่รูปแบบนั้นยึดถือและกระบวนการสอนที่มีลักษณะเฉพาะอันจะนำไปใช้เป็นแบบแผนหรือแบบอย่างในการจัดการดำเนินการสอนอื่นๆที่มีจุดมุ่งหมายเฉพาะเช่นเดียวกันได้(พิริยะ ตระกูลสว่าง . ค้นเมื่อ 5/4/2556)ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด มานะคิดและคณะ(2554,หน้า บทคัดย่อ)ผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการวัดผลประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนกลุ่มบางเสาธงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต2 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกคือข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องส่งเสริมเรื่องการสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมอบรมเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือการวัดผลและให้ครูสอนวิเคราะห์ผลการเรียนของผู้เรียนเพื่อหาทางช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่องการดำเนินการเกี่ยวกับหลักฐานการเรียนการประเมิน การเรียนให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนกลุ่มบางเสาธง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การวัดผลและประเมินผล การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องควรเร่งรัดพัฒนางานวิชาการให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาให้ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับแก่บุคคลทั่วไป เนื่องจากจะได้รับความร่วมมือจากคณะครูเป็นอย่างดีเสมอมา

เอกสารอ้างอิง

การศึกษา,สำนัก.(2550).สถิติจำนวนบุคลากร นักเรียน ห้องเรียน โรงเรียนในสังกัด

กรุงเทพมหานคร,กรุงเทพฯ : สำนักการศึกษา.

การศึกษา,สำนัก.(2550).การบริหารวิชาการ.กรุงเทพฯ : สำนักการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร,สำนักการศึกษา.(2544). วิสัยทัศน์การศึกษากรุงเทพมหานคร

ปี 2543-2547.กรุงเทพฯ:ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย

กมล ภูประเสริฐ.(2544) การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา.ทปส์พับบลิเคชั่น

จำกัด.

จุไรรัตน์ จันทไทย.(2553).ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ

โรงเรียนในเขตอำเภอภูพานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1.

บัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

จิต จันตะคาด.(2537).ปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา. สังกัด

กรมสามัญศึกษา จังหวัดพะเยา. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาการ

บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

จำเนียร กุณาศล.(2551).ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรณีเทศการศึกษาของ

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา.วิทยานิพนธ์การศึกษา

กิตติพงษ์ วงศ์สุวรรณ.(2537).การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนผู้นำการใช้หลักสูตร

ระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

กิติมา ปรีดีดิลก.(2529).การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.

กรุงเทพฯ:อักษรภาพพัฒน์.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน.(2528).เมื่อที่สามของครู,

ชุดการบรมด้วยตนเองโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอนของครู

ประถมศึกษา เล่ม 19.กรุงเทพฯ: วิคตอรี เพาเจอร์บอยท์

ภาวิดา ชาราศีสุทธิและศิริพงษ์ เสาภายนต์.(2556).การศึกษาอิสระ EDA7096.

กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

นัตรชัย อรณันท์.(2529). หลักการบริหารการศึกษา.พิษณุโลก : แผนกเอกสารการ

พิมพ์ วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

ถาวร กันเมธ.(2542).ปัญหาการบริหารเงินวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม

สามัญ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี.วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

นัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์.(2542).การวัดผลประเมินผล.กรุงเทพฯ:ปมท.

