

**ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ
โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานคร**

สถิตย์เดช สุนทรกุล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 111 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 86 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ 4 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent ส่วนที่จำแนกประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายในด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่ตามลำดับ บุคลากรที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความคิดเห็น บุคลากร การประกันคุณภาพภายใน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานประการหนึ่งในการที่จะพัฒนาประเทศรวมทั้งความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างคน เพื่อให้คนพัฒนาชาติ ดังนั้นการศึกษาจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือปฏิรูปให้มีคุณภาพ (Quality) (Malala yousafzai, 2015 , p. 28) โดยการที่จะพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าจนสามารถเข้าสู่ การแข่งขันในเวทีโลกได้นั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการศึกษาของประเทศให้ได้ระดับมาตรฐานทั้งในระดับประเทศ และสามารถเทียบเคียงสมรรถนะได้กับมาตรฐานของนานาชาติ ซึ่งจะเห็นได้ว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 1 มาตรา 6 มีความมุ่งหมายและหลักการ คือ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, พ.ศ. 2542, หน้า 5) มุ่งให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ให้การศึกษาของประเทศก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกประเทศได้รวดเร็วตอบสนองการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น ประเทศชาติและบทบาทของประเทศในการพัฒนาภูมิภาคและนานาชาติ จึงได้กำหนดไว้ในหมวดที่ 6 มาตรา 47 และมาตรา 48 ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอกโดยให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และ เพื่อรับการประเมินภายนอก ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภาระความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, พ.ศ. 2549, หน้า 3)

โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านต่างๆประกอบด้วย 1) ด้านบริหารจัดการศึกษาสถานศึกษาไม่มีการวางแผนการ

จัดสภาพแวดล้อมภายในอาคาร ด้านพื้นที่ห้องสำหรับจัดกิจกรรมเพื่อเด็ก เหมาะสมกับจำนวนเด็ก ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้การจัดกิจกรรมเกิดประโยชน์กับเด็กอย่างเต็มศักยภาพ 2) ด้านผลการจัดการศึกษา ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ เนื่องจากผู้เรียนบางส่วนอ่านเขียนภาษาไทยไม่คล่อง การปฏิบัติจริงน้อย ไม่ชอบเรียนภาคทฤษฎี เวลาที่ใช้ภาคปฏิบัติด้านวิทยาศาสตร์น้อย และไม่รู้ความหมายของคำภาษาอังกฤษ ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เช่นกิจกรรมแข่งขันยอคนักอ่าน กิจกรรมนักเขียนน้อย กิจกรรมการปฏิบัติจริง ด้านวิทยาศาสตร์ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน กิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนให้เห็นความสำคัญของการเรียนภาคทฤษฎีซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาชิ้นงานของตน และพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กิจกรรมการปฏิบัติ โดยชี้แจงเฉพาะสิ่งสำคัญ สอนรายละเอียด แจกเอกสารพร้อมปฏิบัติเพื่อเพิ่มเวลาในการปฏิบัติงาน กิจกรรมแข่งขันท่องศัพท์มากประจำสัปดาห์/เดือน กิจกรรมแข่งขันพูดภาษาอังกฤษ และกิจกรรมแข่งขันตอบปัญหาภาษาอังกฤษ เป็นต้น เพื่อให้การจัดกิจกรรมเกิดประโยชน์กับเด็กอย่างเต็มตามศักยภาพ โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ที่ต้องการให้มีมาตรฐานทัดเทียมกันจึงได้มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพและประเมินมาตรฐานการศึกษา เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาศึกษาและหาวิธีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อยกระดับการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและครู ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม 4 ด้าน คือ 1)การเตรียมการประกันคุณภาพภายใน 2)การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน 3)การรายงานการประกันคุณภาพภายใน และ 4)การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 111 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) จำนวน 86 คนเป็นการกำหนดขนาดโดยใช้ตาราง เครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลมีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1)ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน 2)ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน 3)ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน 4)การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาด้านต่างๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระ ความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Index of item objective gruenence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .6 – 1 เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองให้กับบุคลากรโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ความเชื่อมั่น .918 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้วจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูล)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มจากการขอหนังสือจากอาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 86 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่า t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance
7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่ ตามลำดับ

1.1 ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดเพียงข้อเดียว คือ สำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรในโรงเรียน ส่วนข้อที่

มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก คือ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความรู้เรื่อง การประกันคุณภาพ ภายใน

1.2 ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ มีความคิดเห็นระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ในการประกันคุณภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดทำระบบสารสนเทศ

1.3 ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การติดตามความคิดเห็นของผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล จำแนกตามมาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้

1.4 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำผลการประเมินมา ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้อง และชุมชนมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนางานของโรงเรียน

2. บุคลากรที่มีเพศในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดย ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะ นำมาอภิปราย ดังนี้

1. บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการ รายงานการประกันคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีการติดตามความคิดเห็นของผู้มี ส่วนเกี่ยวข้อง โดยทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการรายงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อนำผลไปปรับปรุงและ พัฒนา และมีการประเมินตนเองและจัดทำรายงานผลการจัดการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด แยกตาม มาตรฐานและตัวบ่งชี้และมีภาพประกอบพร้อมทั้งคำอธิบายในรูปเล่มรายงานละเอียดชัดเจนมีการเก็บ รวบรวมผลงานของนักเรียนแบบเป็นรูปธรรม ชัดเจน แยกเป็นแฟ้มงานของแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ตาม มาตรฐานและตัวบ่งชี้ สอดคล้องกับ อรพิน ภิญญภาวสุทธิ (2547) ได้ศึกษาวิจัยการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน และ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

1.1 ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สํารวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรในโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจากขั้นตอนการศึกษาปัญหาและอุปสรรค การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการประกันคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ รัชชชัย สุทธิชัย (2557) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่พบมากในหน่วยงานต่างๆ ของสถาบัน ได้แก่ 1) การกำหนดปรัชญา ปณิธาน ยังขาดความมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ 2) ไม่มีระบบการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดที่เหมาะสม ยังขาดความชัดเจน คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนมากยังไม่เข้าใจหรือไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการรับทราบแผนกลยุทธ์ 3) ยังไม่มีการวางแผนการพัฒนากุศลกรรรายบุคคลอย่างเป็นระบบและชัดเจน 4) การเชื่อมโยงระหว่างระบบงานกับระยะเวลายังไม่ชัดเจน 5) การติดตามการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์มักไม่ได้รับการตอบกลับจากหน่วยงานภายนอก 6) ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน 7) ตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบางตัวไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานของคณะหรือการดำเนินงานของสถาบัน 8) ทศนคติของบุคลากรมองว่าการใช้งานระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในนั้นเป็นภาระงาน และไม่ให้ความสำคัญ 9) ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นถึงข้อดี/ข้อเสีย และนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 10) คณะที่เพิ่งเปิดใหม่ยังพบปัญหาในหลาย ๆ ด้าน เช่น ยังขาดความพร้อมทางทรัพยากร ทั้งคณาจารย์ สถานที่ในการปฏิบัติงาน งบประมาณ เป็นต้น และการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรยังไม่ตรงตามความสามารถของบุคลากร ดังที่ เสริมศรี ไชยศรี (2549, หน้า 5-6) ได้กล่าวถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเองของครู เนื่องจากประเทศไทยกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อปฏิรูปการศึกษา มีการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายนอกและภายใน ในการประเมินภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนั้น มีการประเมินทั้งมาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านผู้บริหารมาตรฐานด้านครูและอื่น ๆ ในมาตรฐานด้านครูนั้น เกี่ยวข้องกับการมีคุณวุฒิและความรู้ความสามารถที่ตรงกับความรับผิดชอบ ในด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ต้องใช้พัฒนาความคิด

ความสามารถและทักษะของตน ทำให้เกณฑ์การพิจารณามาตรฐานด้านครูเหล่านี้ จึงเป็นเป้าหมายในการพัฒนาและตรวจสอบตนเองของครู เพื่อให้เป็นแนวทางในการส่งเสริม ให้เกิดการพัฒนาตนเองของครู

1.2 ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในต้องประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอนประกอบด้วย ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติตามแผน ขั้นการตรวจสอบประเมินผล และขั้นการปรับปรุงพัฒนา สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542, หน้า 17-45) และสอดคล้องกับ นกข สากร (2559) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการเตรียมความพร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ การค้นคว้าหาความรู้ ตระหนักในคุณค่าของการประกันคุณภาพดำเนินการตามแผน และมีการตรวจสอบประเมินปรับปรุงพัฒนาการประกันคุณภาพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะระบบสารสนเทศไม่ทันสมัยไม่สอดคล้องเหมาะสมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การทำจัดโครงสร้างการบริหารจัดการไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน ยังขาดทุกคนมีส่วนร่วมและมีการประชาสัมพันธ์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ และแต่งตั้งคณะบุคคลทำการตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษา และจัดให้มีข้อมูลไม่เพียงพอในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจและแผนพัฒนา ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (มาตรา 8) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในทุกขั้นตอน ควรเน้น ระบบสารสนเทศต้องทันสมัย สอดคล้องเหมาะสมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อเอื้อต่อการประสานงานและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรของหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในชุมชนเขตพื้นที่การศึกษา และภูมิภาค

1.3 ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้เป็นเพราะเป็นการสื่อสารให้ผู้เรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบถึงความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษานั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สุชาติ แสงตะวัน (2550) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานผู้เรียนของโรงเรียนเทศบาล 1 (บ้านท่าตะเภา) จังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาด้านมาตรฐานผู้เรียนระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษายังบกพร่องด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงลึก ขอบกพร่องที่พบจากการ

ติดตามการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และตามแผนปฏิบัติการของสถานศึกษาโดยดำเนินการ ดังนี้ ให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่รับผิดชอบ และปฏิบัติงานตามแผน/โครงการ ที่รับผิดชอบให้เต็มความสามารถ พร้อมเก็บรวบรวมหลักฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างเป็นระบบ ที่ค้นหาง่าย รวดเร็ว ดังที่ กรมวิชาการ (2542, หน้า 27) ได้กล่าวถึงหลักการรายงานประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า เป็นการนำผลการประเมิน ที่ผ่านการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้มาตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงานทุกระดับทุกขั้นตอน และการดำเนินงานสามารถทบทวนตรวจสอบได้ด้วยการรายงานสู่สาธารณชน

1.4 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การจัดประชุมชี้แจงผลการสรุปรายงานคุณภาพการศึกษาของการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแก่บุคลากร ทั้งนี้เป็นเพราะการประเมินผลเป็นกลไกสำคัญที่จะกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินการที่ผ่านมาว่าบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้เพียงใด ซึ่งสอดคล้องกับ สมพิศ ไหมงาม (2555, หน้า 134) ได้กล่าวถึง การประชาสัมพันธ์ เป็นกระบวนการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ให้ความร่วมมือแก่สถานศึกษาด้วยดี เช่นเดียวกับ จูไรรัตน์ หลักชุม (2553) ได้ศึกษาเรื่องการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาและกรรมการประกันคุณภาพการศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้ผลการประเมินคุณภาพโดยรวม ไม่แตกต่างกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้อง และชุมชนมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนางานของโรงเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษายังขาดการประชาสัมพันธ์ หรือการรายงานและเผยแพร่ผลสรุป การศึกษาของการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้อง และชุมชน ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง จึงส่งผลให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ทราบบทบาท หน้าที่ หรือแนวทางการปฏิบัติ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญ และให้ความร่วมมือแก่สถานศึกษาด้วยดี และเพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานของสถานศึกษาอย่างถ่องแท้ โรงเรียนมีการชี้แจงแนวทางการเตรียมการแก่บุคลากรเรื่องการประกันคุณภาพภายในไม่ครอบคลุม มีการพัฒนาทักษะความรู้ให้กับบุคลากรไม่มีการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการและแนวทางในการปฏิบัติให้ชัดเจน และการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรไม่ตรงตามความสามารถของบุคลากร

2. บุคลากรที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้เป็นเพราะการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน กรมวิชาการ (2545, หน้า 10) ซึ่งสอดคล้องกับ นกคส. เพียรงาน (2549) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาก

3. บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนมีแนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่เป็นแนวทางเดียวกัน หรือมีทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบ มีการทบทวนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยทบทวนงานต่าง ๆ ที่สถานศึกษาได้ทำการวางแผนไว้ให้ทุกคนเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ ดังที่ กฤษฎา กุระสุวรรณ (2546) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมการประกันคุณภาพทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การวางแผนปฏิบัติงาน 2) การดำเนินงานตามแผน 3) การตรวจสอบประเมินผล และ 4) การนำผลการประเมินไปปรับปรุงอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การตรวจสอบสถานศึกษา การจัดสรรมนุษยสถานศึกษาและการประเมินตนเองอยู่ในระดับมาก ในขณะที่พัฒนามาตรฐานด้านข้อมูลสารสนเทศและด้านการรายงานอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก กลางและใหญ่อยู่ในระดับมากและมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกคู่ ยกเว้นการนำแผนไปปฏิบัติระหว่างโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐารามสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ด้านการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขาดการจัดประชุมชี้แจงแก่บุคลากรเรื่องการประเมินคุณภาพภายใน ดังนั้นโรงเรียนควรมีการจัดประชุมชี้แจงเรื่องการประกันคุณภาพภายในแก่

บุคลากรได้รับทราบและเข้าใจพร้อมตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพของการศึกษา จัดทำเอกสารชี้แจงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนด้านต่าง ๆ ให้ครูผู้ปฏิบัติงานได้ทราบอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรมในการปฏิบัติงาน ให้ความรู้แก่บุคลากรในเรื่อง การประกันคุณภาพภายในอย่างสม่ำเสมอ สร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในนอกจากนี้ ต้องมีการกำหนดบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นรูปธรรม และมีการมอบหมายงานตามความสามารถของบุคลากรอย่างแท้จริง

1.2 ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขาดการกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินอย่างชัดเจน ดังนั้นควรมีการจัดทำและวางระบบสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานและประสานงานกับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง รวบรวมความคิดเห็น และจัดกิจกรรมตามความต้องการ มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ก่อนทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อชี้แจงความเข้าใจในการดำเนินงาน ตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมมีขั้นตอนการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด มีการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง เพิ่มเทคโนโลยีให้บุคลากร และนักเรียนได้ค้นคว้า หาความรู้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามาใช้บริการสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต ห้องสมุด อย่างเป็นระบบ

1.3 ด้านการรายงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขาดการประเมินตนเองและการจัดทำรายงานผลการจัดการศึกษาต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้นควรมีการรายงานผลให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องต่างๆ รับรู้ โดยจัดทำเอกสารเผยแพร่ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และเว็บไซต์ เพื่อให้ทราบผลการดำเนินการจัดการศึกษา ทั้งในด้านความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่ต้องร่วมมือแก้ไข หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1.4 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและเผยแพร่ โรงเรียนขาดการมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนางานของโรงเรียน ดังนั้นควรมีการนำข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และจัดทำเอกสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ปกครอง ผู้เกี่ยวข้องและชุมชนมีส่วนร่วมและทราบผลการดำเนินการจัดการศึกษา ทั้งในด้านความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่ต้องร่วมมือแก้ไขหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้ข้อมูลในด้านลึก อันเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาในเรื่องของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม

ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.), 2546.

การศึกษากรุงเทพมหานคร. สำนักงาน. (2543) การประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียน

สังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กฤษณา กรุมะสุวรรณ. (2546) . การศึกษาการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2542) . การพัฒนาระบบการประกัน

คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เล่ม 7 การนิเทศเพื่อส่งเสริมระบบประกัน

คุณภาพในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : เจ เอ็น จี.

จุไรรัตน์ หลักรุข. (2553). การใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ

ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

โจชนก ภาคอืด.(2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา : กรณี ศึกษา

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นพกช สาคร. (2559). แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร

ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

นพดล เพียรงาน. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 2. วิทยานิพนธ์การวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

นเรศ วรรณศักดิ์. (2547). ผลการดำเนินการประกันคุณภาพในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

และครูในโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). ปฏิรูปการศึกษาก้าวอย่างมั่นใจ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (องค์การมหาชน), สำนักงาน. (2545). **กรอบการประเมิน**

คุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

วิชาการ, กรม. (2542. ข) .**การประกันคุณภาพของสถานศึกษา เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษา.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว.

_____. (2543) . **การนำมาตรฐานผู้โรงเรียนและห้องเรียน.** กรุงเทพฯ : สำนักพิเศษและ
พัฒนามาตรฐานการศึกษา.

_____. (2544) . **แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.**
กรุงเทพฯ.

_____. **สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2545). ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา**
ภายในสถานศึกษา กรอบและการดำเนินงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว.

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ,ศิริพงษ์ เสาภายน. (2559) . **การศึกษาอิสระ.** กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และ
สตูดิโอ จำกัด.

ศึกษาธิการ, สำนักงานปลัดกระทรวง. (2542) . **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.**
2542 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สมพิศ ให้งาม. (2555) . **การบริหารสถานศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา.**
กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอจำกัด.

เสริมศรี ไชยสร. (2549) . **“มาตรฐานคุณภาพการศึกษา” เป้าหมายที่ท้าทายความ**
เปลี่ยนแปลง”. วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 35(1), 1-11.

อิทธิรงค์ ปานะถึก. (2549). **ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา**
ของสถานศึกษาในเขตอำเภอเมืองสระบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สระบุรี เขต 1. ปรินูญนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อรพิน ภิญโญภาวสุทธิ. (2547) . **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด**
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทราสงคราม. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Housing Professionals Development of Effective Mid-level Administrative.

Malala yousafzai. (2015) . Chiristina Lamp