

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร

สุวิทวัส หิรัญสินสุนทร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Kejcie and Morgan, 1970, อ้างในภาวิดา ธาตุศรีสุภัทธีและคณะ, 2555, หน้า 132) จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ 4 ด้านคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการประกันคุณภาพภายใน และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างของเพศใช้สถิติ t - test และ ประสบการณ์การทำงานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

สำหรับผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยคือ ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการประกันคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศและประสบการณ์ทำงานต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ การปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ได้เน้นเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ เรื่องคุณภาพการศึกษา โอกาสทางการศึกษาและการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพครู เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญไปสู่คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพของครูจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้ เก่ง มีคุณธรรม มีรากเหง้าของความเป็นไทย ขณะเดียวกันจะให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาและผลักดันการศึกษา การเรียนรู้ไปจนตลอดชีวิต ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการแข่งขันของประชาชนในประเทศให้เพิ่มขึ้นด้วย โดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูปใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาครูยุคใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่

งานวิชาการมีขอบข่ายครอบคลุมเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร และการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ การจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดการบริการ การสอน ตลอดจนการวัดและประเมินผล รวมทั้งติดตามผล และสื่อการสอนรวมไปถึงการพัฒนาผู้สอนตลอดจนการดำเนินงานของโรงเรียนจะต้องเป็นไปตามหลักสูตร และระเบียบวิธีการของการเรียนการสอน จำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมทุกระยะ ด้วยการจัดเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย บางครั้งก็มีการเพิ่มวิชาใหม่ ๆ เข้าไปด้วย ผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างแท้จริงนั้นเกิดจากการเรียนการสอน ดังนั้นเมื่อหลักสูตรเปลี่ยนก็จำเป็นต้องอบรมครูตามไปด้วย เพราะการใช้หลักสูตรในโรงเรียนจะมีส่วนเกี่ยวข้องไปถึงการจัดตารางสอน การจัดชั้นเรียน วิธีสอน การใช้อุปกรณ์การสอนและการประเมินผลด้วย ถ้ามองในด้านของงานสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการ ได้แก่ งานควบคุมดูแลหลักสูตร การสอน อุปกรณ์การสอน การจัดการเรียน คู่มือครู การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศการศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัย การประเมินมาตรฐานสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพสถานศึกษา

จากเป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานข้างต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ต้องตระหนักถึงการจกระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบสอดคล้องกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนให้มากที่สุด โดยมุ่งเน้นที่งานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐาน และคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องทางตรงหรือทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น

สภาพการปฏิบัติงานพบว่า ส่วนใหญ่ปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษานั้น ส่วนมากจะเป็นการบริหารงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุด เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ซึ่งทั้งผู้บริหารโรงเรียน คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติ การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง งานวิชาการของโรงเรียนประกอบด้วยงานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นหลัก ซึ่งโรงเรียนจะต้องสร้างหลักสูตรของตนเอง เรียกว่า หลักสูตรสถานศึกษา ดังนั้น ครูจะต้องทำหน้าที่ในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การออกแบบการจัดการเรียนรู้

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว จะเห็นได้ว่า งานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น งานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะผู้เกี่ยวข้องในสถานศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลวิจัยจะทราบถึงความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารงานวิชาการภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระคือ ข้อมูลส่วนบุคคลของครู โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน และตัวแปรตามคือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นรายด้าน 4 ด้านคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการประกันคุณภาพภายใน และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง

ของเกรจซี่และมอร์แกน (Kejcie and Morgan, 1970, อ้างในภาวิดา ธาตาศรีสุทธีและคณะ, 2555, หน้า 132) จำนวน 108 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการประกันคุณภาพภายใน และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบที่กำหนดไว้ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาสาระ จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยนำมาคำนวณค่า IOC (Index of item Object Congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้มีคุณภาพ มีความสอดคล้องอยู่ในระหว่าง .6-1 แล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับครูในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น .98 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลเริ่มจากขอหนังสือจากอาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง แล้วนำมาวิเคราะห์ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่า t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์
โดยค่า One Way Analysis of Variance
7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของ
คำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วย
โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่เพศชาย โดยมีประสบการณ์
ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

1. ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน
เรียงตามค่าเฉลี่ยคือ ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการประกันคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาหลักสูตร
และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศและประสบการณ์ทำงานต่างกัน
โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา
พัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร พบว่า มีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยประกอบด้วย ด้านการนิเทศติดตามภายใน ด้านการ
ประกันคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาหลักสูตร และด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า
งานที่ปฏิบัติมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู มีนโยบายและขอบข่ายงานที่ชัดเจน รวมถึง
ผู้บังคับบัญชามีความเป็นผู้นำ ยึดหลักความโปร่งใสในการบริหารงานต่าง ๆ จึงทำให้ครูเกิดการยอมรับ
เชื่อถือ และเกิดความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกัญญา โสธร (2533, หน้า324)
กล่าวว่าการบริหารงานวิชาการได้แก่ กิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นไปเรื่อง
หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดทำแผนการสอน แผนการเรียนรู้ การเตรียมการสอน สื่อการสอน
การนิเทศติดตามการประเมินผลการเรียนของนักเรียน การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารงานทุก

ชนิดในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการสอนนักเรียนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 16) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหาร การบริหารงานวิชาการต้องมองในด้านกระบวนการทำงานแล้ว หมายถึง กระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดหมายของหลักสูตรและจุดหมายของการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน หากมองในด้านงานของสถานศึกษา งานบริหารวิชาการได้แก่งานควบคุมดูแล หลักสูตรการสอน อุปกรณ์การสอน การจัดแบบเรียน คู่มือครู การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอนแทน การปรับปรุงการเรียนการสอน การฝึกอบรมครู การนิเทศการศึกษา การเผยแพร่งานวิชาการ การวัดผลการศึกษา การศึกษาวิจัยการประเมินมาตรฐานสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานศึกษา เป็นต้น สอดคล้องกับการศึกษาของสรัญญา วรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเทศกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเทศ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับโครงสร้างของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจัดทำหลักสูตรของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา ได้ใช้โครงสร้างของหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 เป็นตัวกำหนดทิศทางของหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อให้มีความสอดคล้องเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสรिता ดาใต้ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จิม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 กล่าวว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จิม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของสรัญญา วรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเทศ กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเทศ กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการนิเทศติดตามภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่ามียุทธศาสตร์สูงสุดคือ มินโยบายการนิเทศติดตามภายใน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการ รัชดา มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เพื่อให้ครูสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนิรุช ชัยจอหอ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ด้านการนิเทศติดตามภายในอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ การศึกษาของศรีศา ตาไธ้ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กล่าวว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการนิเทศติดตามภายในอยู่ในระดับมาก

1.3 ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการ ด้านการประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่ามียุทธศาสตร์สูงสุดคือ แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา มีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เพียงพอ จึงสามารถกำหนดหน้าที่ของแต่ละบุคคลได้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสร้อยญา วรรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของศรีศา ตาไธ้ (2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กล่าวว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน สถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.4 ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่ามียุทธศาสตร์สูงสุดคือ มินโยบายให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการ รัชดา มีการอบรมการทำวิจัยในชั้นเรียนทุกปีการศึกษา จึงทำให้โรงเรียนมีนโยบายให้ครูทำวิจัย ในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสร้อยญา วรรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียม อุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ พบว่า ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา

พัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา มีการบริหารจัดการงานด้านวิชาการที่เป็นแนวปฏิบัติให้แก่ครูได้ปฏิบัติตาม ทำให้เพศไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสรีสา ตาไ้ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กล่าวว่าครูที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของสร้อยญา วรณศิลป์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพิเศษ กรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ครูที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ไม่แตกต่างกัน

3. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครูโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานครที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา ได้มีการวางแผนระบบการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการถ่ายทอดงานจากรุ่นสู่รุ่น ทำให้ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนิรุช ขันจอหอ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 กล่าวว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มนระดับมากทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของสรีสา ตาไ้ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กล่าวว่าครูที่มีประสบการณ์การสอนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา กรุงเทพมหานคร สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดหลักสูตร โดยใช้วิธีการเชิญปราชญ์ชาวบ้าน หรือผู้มีความรู้ หรือความสามารถในชุมชนมาร่วมกันจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา

2. ด้านการนิเทศติดตามภายใน ผู้บริหารควรจัดอบรมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจในการนิเทศติดตามภายใน

3. ด้านการประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหารควรจัดทำคู่มือชี้แจงเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน พร้อมทั้งจัดการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

4. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ผู้บริหารควรมีงบประมาณสนับสนุนในการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้ครูได้ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ความคิดเห็นในการบริหารงานวิชาการของครูในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ รัชดา เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขปัญหาและปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

- นิรันดร์ ยับจอหอ. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต.
- บุญญ์ โสธร. (2533). หลักการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สรिता ดาใจ. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.