

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวิสุทธิ

สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

นางสาวณีย์ สร้อยภูระยา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 4 ด้านคือด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140คน มีความเชื่อมั่น .95 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลค่าแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t – test และวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญาความรู้ คุณธรรมให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิประสาทความรู้อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการวัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหาร การศึกษา ทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษา ทุกโรงเรียนเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งเพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียนถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนเมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองก็จะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆด้านคือด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญาดังนั้นผู้ปกครองควรเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนโดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญกล่าวได้ว่าสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียนผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็กหากต่างคนต่างนำกันไปคนละทิศละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่ไม่พบกัน ดังนั้นผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกันรับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม (สุสติแสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจหากองค์การมีการบริหารงานที่ดีย่อมช่วยให้้องค์การนั้นประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้นการบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้นการบริหารงานยังต้องอาศัยหลักการบริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอนสังคมของมนุษย์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็นกลุ่มหมู่เหล่าเป็นชุมชนขนาดต่างๆตั้งแต่หมู่บ้านตำบลเมืองและประเทศจึงต้องมีการจัดระบบระเบียบของสังคมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อความอยู่รอดสงบสุขและบังเกิดความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้นจึงเป็นสาเหตุให้เกิด “สถาบันสังคม” และ “การบริหาร” ขึ้นมาสถาบันสังคมที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าจะเป็น

ครอบครัววัดโรงเรียนและองค์กรอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต้องอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและความเจริญของสังคมโดยดำเนินการกิจตามที่สังคมมอบหมายด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมนั้นๆ ดังนั้นสังคมกับองค์การบริหารจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นาคเกสรแก้วตา, 2551, หน้า 1)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดการปฏิบัติงานของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านวิชาการด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านสมรรถนะของผู้เรียน และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้านคือ 1) การบริหารงาน วิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไปนอกจากนี้ ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จใน การดำเนินงานซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ว่าจะมีขนาดและจำนวนนักเรียน แตกต่างกันอย่างใดการบริหารงานด้านวิชาการบุคลากรกิจการนักเรียนธุรการการเงินอาคารสถานที่ ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชนซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของ โรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียนสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนรวมทั้งเป็น แนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถานงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 4 ด้านคือด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถานงานเขตดินแดง และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนวิสุทธิสถานงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

จำนวน 220คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนวิสุทธิสถานงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

จำนวน 140คน โดยใช้ตาราง Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2555, หน้า 132) กำหนดขนาดตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 การสุ่มตัวอย่างจากประชากรใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ มีดังนี้

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 อาชีพ มีดังนี้

2.1.2.1 ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ

2.1.2.2 ธุรกิจส่วนตัว

3.1.2.3 รับจ้างทั่วไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถานงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เท่ากับ .95 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถาน สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
3. หาค่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถาน สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (t – test)
5. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิสถาน สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายตัวไปทำการทดลองโดยวิธีเชฟเฟ้ (Sheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 140 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด รองลงมาได้แก่อาชีพธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิฯ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 140 คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิฯ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชาย และผู้ปกครองเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิฯ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิฯ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิฯ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากโรงเรียนวิสุทธิฯ ได้มีการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทำให้เป็นที่ประจักษ์ต่อผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองส่งลูกหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นกว่าแต่ก่อน รวมไปถึงวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรและสถานศึกษาอย่างจริงจังจึงทำให้ได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยนรินทร์ วงศ์ณิน (2551, หน้า 62) การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรุณวิทยา จังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรุณวิทยาจังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้านเรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านงบประมาณและสอดคล้องกับงานวิจัยของธมกร ดุลยปรณชัย (2556, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ใน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนมีแนวทางในการปฏิบัติที่กำหนดไว้ชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนทุกคนหรือโดยส่วนใหญ่สามารถทำความเข้าใจระเบียบ ตลอดจนแนวปฏิบัติ ประกอบกับระเบียบปฏิบัติ มีบทลงโทษ ถ้าเกิดมี

การปฏิบัติผิดพลาดหรือไม่เป็นไปตามที่ระเบียบกำหนด ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงสามารถนำไปบริหารจัดการได้อย่างเป็นรูปธรรม สภาพดังกล่าวจึงเป็นผลทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งอภิปรายความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร นอกจากนั้นผู้วิจัยอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านวิชาการของโรงเรียนวิสุทธิอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนวิสุทธิมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับนักเรียน เช่น การแข่งขันกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ การสอนเสริม รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบการเรียนการสอน ให้ครบถ้วนสำหรับทุกๆเนื้อหา และเพียงพอแก่นักเรียนตลอดจนโรงเรียนมีการวิเคราะห์โครงสร้างหลักสูตรในทุกระดับชั้น โดยจัดการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดสถานศึกษาให้มีแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ส่งผลให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง รวมถึงครูดูแลในด้านการเรียนการสอนของนักเรียนเป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา ทินนา (2556, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยสมพร นุทผล (2555) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านงบประมาณของโรงเรียนวิสุทธิอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนวิสุทธิมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของโรงเรียน มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ชุมชน ผู้ปกครองสาธารณชน เพื่อได้รับทราบนโยบายรวมถึง การดำเนินงาน กิจกรรม และผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งโรงเรียนมีการบริหารงานงบประมาณที่มุ่งเน้นความเป็นอิสระ ยึดหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดสรรค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและทำแผนปฏิบัติการของโรงเรียน มีรองผู้อำนวยการสถานศึกษา

ฝ่ายต่างๆเป็นผู้รับผิดชอบงานงบประมาณของฝ่าย ภายใต้การตรวจสอบควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ โดยฝ่ายนโยบายและแผนของโรงเรียนและรายงานให้คณะกรรมการสถานศึกษา และเครือข่ายผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง มีการระดมทรัพยากรเพื่อมาบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนชี้แจงรายละเอียดในการระดมทรัพยากรให้นักเรียนและผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาของโรงเรียน ซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงที่นักเรียนและผู้ปกครองได้รับซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพในการจัดการศึกษาที่ดีขึ้นจึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา คันทา (2554, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเขื่อนพิทยาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2551) พบว่ามีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านงบประมาณในระดับมาก และผลการวิจัยของ คุชฎีฮวดปากน้ำ (2550) พบว่ามีความพึงพอใจในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก โดยงานวิจัยดังกล่าวได้ระบุว่า การดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณทุกครั้งจะต้องแจ้งให้ทราบโดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและการดำเนินการทางงบประมาณโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

1.3 ด้านบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิสุทธิสุขอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สืบเนื่องมาจากครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียน ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และติดตามดูแล ตักเตือน และป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ และเพิ่มความมั่นใจให้ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนอีกทั้งมีการจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน การติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น และครูแนะแนวในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระเบียบวินัย สุขภาพ ทัศนคติเป็นป้าณิเทศ การจัดนิทรรศการบริการให้คำปรึกษาส่วนตัวแก่นักเรียน การจัดให้นักเรียนมีรายได้ระหว่างเรียน การติดตามนักเรียนที่ลาออกหรือพักระหว่างเรียน และการฝึกอบรมพัฒนาให้นักเรียนเป็นผู้มีวินัย เน้นการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักเรียนในโครงการเข้าค่ายพุทธบุตร กิจกรรมลูกเสือ – เนตรนารี ร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีของจังหวัด นอกจากนี้ครูประจำชั้น และครูแนะแนวยังมีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องต่างๆรวมถึงมีการฝึกอบรมและพัฒนาให้นักเรียนเป็นผู้มีวินัย จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดาราวรรณกันบัวลา (2552, หน้า 85) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนบ้านชะมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ แกมนิล (2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวิสุทธิศอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการปรับปรุงห้องสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนรวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้ปกครองทราบปฏิทินการดำเนินงานของโรงเรียน อีกทั้งมีการจัดบริเวณโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน พัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน จัดบริเวณโรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน ประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมของโรงเรียน จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนโรงเรียนและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ เหมพรม (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของวิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550, หน้า 70) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี) ด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิศ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันซึ่ง ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นที่ไม่ต่างกันเพราะผู้ปกครองทุกคนให้ความไว้วางใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิศทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเล็งเห็นถึงความทุ่มเทในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูทุกคนที่ต่างทุ่มเทในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อต้องการให้นักเรียนทุกคนเป็นคนดีมีคุณภาพอีกทั้งโรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่ดีเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมาก จึงทำให้ความพึงพอใจในภาพรวมในการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคาราวรรณ กันบัวลา (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านชะมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ

กัลยา แซ่เวียง (2549, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ ซึ่งผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการจำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 ผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็มีความคาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี และทางโรงเรียนวิสุทธิก็ถือได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในด้านต่างๆมากมาย อาทิเช่น โรงเรียนวิสุทธิ วิทยาลัยการอ่าน โรงเรียนส่งเสริมการออม โรงเรียนสีเขียว เป็นต้นและยังเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างพอเพียง จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และร่มรื่นสวยงาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชน ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเป็นไปอย่างเหมาะสม จนทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลาน นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครอง ทั้งนี้ นักเรียนเก่าและนักเรียนใหม่ทุกภาคเรียนมีการเชิญผู้ปกครองในสาขาอาชีพต่างๆ มาให้ความรู้แก่นักเรียนเสมอ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสาขันธ์ วิไลพัฒน์ (2554, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 จำแนกตามอาชีพผู้ปกครอง พบว่าไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวิสุทธิ สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนากิจกรรมให้กับนักเรียน เพื่อที่จะพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากยิ่งขึ้น และนำนักเรียนออกไปเรียนรู้นอกสถานที่ เพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในการศึกษา และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น ค้นคว้าสืบเสาะหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลายจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างดีเป็นการเปิดโลกทัศน์ที่กว้างขึ้นนอกเหนือจากแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

1.2 ด้านงบประมาณควรจัดระบบการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆที่สะดวกรวดเร็ว ดังนั้น โรงเรียนควรมีการวางแผนจัดระบบของการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อการบริหารจัดการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน

1.3 ด้านบริหารงานบุคคลซึ่งบุคคลในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน ดังนั้น โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคคลในชุมชนที่มีความชำนาญในด้านต่างๆเข้ามาให้ความรู้ในเรื่องต่างๆที่นักเรียนสนใจ เพื่อที่จะสามารถต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปการจัดการบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วมได้ใช้อย่างเพียงพอ ดังนั้น โรงเรียนควรจัดทำแผนการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบให้เห็นความสำคัญในงานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พร้อมกับปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนรักโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

คาราวรรณ กันบัวลา.(2552).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านชัยมะนาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต1.งานนิพนธ์(กศ.ม.), สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชมกร ดุลยปรณชัย (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย.

นิรันดร์ วงศ์ฉัตรนิล. (2551). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรวิภา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทราเขต 2.งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยบูรพา.

เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม. (2552).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี). งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริพร เพิ่มผล. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาล
เมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระนคร.การศึกษาชั้นคว่ำอึสระ
ปริญญาการศึกษา มหำบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
สายันต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคู
มอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเซ่งเทรา เขต 2.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
สมพร นุทผล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี.วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชา
การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี.
อำนวย แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้าน
คลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.