

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก
(ประชากรราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

กฤตมน จันทร์ลีษา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชากรราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้านคือด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปจำแนกตามเพศ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน มีค่าความเชื่อมั่น .95 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 66คน โดยมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด รองลงมาได้แก่อาชีพธุรกิจส่วนตัว และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
2. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชากรราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชากรราษฎร์อนุกุล) โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
- 4.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชากรราษฎร์อนุกุล) โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การจัดการศึกษา โรงเรียนสามเสนนอก สำนักงานเขตดินแดง

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจพ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่น ตามความพร้อมและความต้องการของท้องถิ่นได้กำหนดรูปแบบของการจัดการศึกษาโดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ทุกรูปแบบขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการนำนโยบายและแนวทางของการจัดการศึกษาและมีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาในระบบให้กับเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นคือสถานศึกษาหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาในระบบหรือจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนหรือเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นที่อยู่ในปัจจุบันได้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางของแต่ละองค์กรส่วนท้องถิ่นสถานศึกษาได้มุ่งพัฒนาด้านหลักสูตรซึ่งเป็นงานวิชาการด้านบุคลากรผู้บริหารสถานศึกษาครูปฏิบัติการสอนด้านอาคารสถานที่อยู่ในสภาพที่ดีถูกสุขลักษณะและถูกหลักวิชาเพื่อเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน สถานศึกษากับชุมชนจะต้องมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดเพราะสถานศึกษาเป็นสถาบันพัฒนาคนเพื่อให้ไปดำรงชีวิตในชุมชนจึงมีบทบาทต่อการพัฒนาชุมชนและด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมการศึกษาจะพัฒนาคนให้มีคุณภาพได้นั้นต้องมีพฤติกรรมสำคัญ 2 ประการคือสอนวิชาการและส่งเสริมการสอนคุณธรรมและจริยธรรมไปพร้อมกัน

(กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549, หน้า 17)

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ประชากรของชาติ โดยมีพื้นฐานการศึกษาสูงย่อมสามารถพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิตเพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคมโดยเน้นความอยู่รอดปลอดภัยความมั่นคงและความผาสุกร่วมกัน ในสังคมไทย เป็นประการสำคัญประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาและพยายามที่จะใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศเพราะการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกด้านให้มนุษย์มีความรู้ความคิดมีระเบียบและคุณภาพชีวิตที่ดีงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุขและสามารถสร้างสรรค์จรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้านการศึกษา มีความเกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบเพราะจุดมุ่งหมายของการศึกษานั้นคือการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพจึงเป็นการพัฒนาคุณภาพของชีวิตคนให้มีคุณภาพควบคู่กันไป ด้วยการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพก็เป็นสิ่งที่มีความยากลำบากเพราะการดำเนินการต่างๆเกี่ยวกับการศึกษาจึงต้องมีปรัชญาเป็นเป้าหมายใหญ่มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและมีนโยบายที่จะทำให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จเพื่อให้การศึกษาของประเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนและสังคมได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนซึ่งเป็นสถาบันทางการศึกษาของชุมชนมีหน้าที่ให้การศึกษาและอบรมสั่งสอนคุณนุตรคุณธิดาของบุคคลในชุมชนดังนั้นชุมชนจึงมีสิทธิที่จะรับรู้การจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาและร่วมกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนชุมชนจะมีความรู้ลึกเป็นเจ้าของและมีความพร้อมที่จะพัฒนาโรงเรียนเมื่อโรงเรียนมีปัญหาชุมชนก็จะเข้าใจปัญหาของโรงเรียนและเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาผู้ปกครองถือว่าเป็นบุคคลในชุมชนที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการ

จัดการศึกษาเพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุดและมีผลกระทบโดยตรงต่อความสำเร็จของบุตรหลานซึ่งถ้าให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนมากเท่าใดก็ยิ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถกำหนดทิศทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นและสามารถจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วย

(วรรณรีปทุมมาศ , 2546, หน้า 1)

การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เพราะการศึกษาจะทำหน้าที่ถ่ายทอดมรดกทางสังคม สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถ เจตคติ ค่านิยมต่างๆ ของมนุษย์ให้สอดคล้องกับสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งเพื่อเตรียมคนให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข ส่งเสริมให้คนมีศักยภาพ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (หวน พินธุพันธุ์, 2548, หน้า 8)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 1 บททั่วไป ความมุ่งหมายและหลักการ มาตรา 6 “ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา การปฏิรูปการศึกษาจะสำเร็จหรือล้มเหลว อยู่ที่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความเข้าใจในกระบวนทัศน์ใหม่ในการศึกษา เข้าใจทิศทางและแนวทางที่จะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษา (หวน พินธุพันธุ์, 2548, หน้า 9)

งานบริหารสถานศึกษาตามการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ได้กำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษาไว้ 4 งาน คือการบริหารงานวิชาการการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 32) ดังนั้น สถานศึกษาจึงมีหน้าที่หลักในการบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 งาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนบริหาร โรงเรียนในยุคปัจจุบัน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องจะต้องมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาโรงเรียนของตนและรู้จักวางแผนยุทธศาสตร์ให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน เพื่อส่งเสริมให้งานด้านต่างๆบรรลุจุดมุ่งหมายได้ดียิ่งขึ้น

โรงเรียนจึงเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์คณะกรรมการสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียนเพื่อมีส่วนร่วมในการคิดวางแผนเตรียมการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจเป้าประสงค์กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆด้านซึ่งถือเป็นการสร้าง

ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาอันจะนำชื่อเสียงมาโรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร(ชีรพลจางนิจ, 2548, 87 หน้า)

โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง เป็นโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครได้จัดการศึกษาสนองนโยบายของรัฐบาลและจุดมุ่งหมายของการศึกษาโดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชฎร์อนุกุล) ถือได้ว่าเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่และมีจำนวนนักเรียนมากพอสมควรในระดับกรุงเทพมหานครและในปัจจุบันพบว่าจำนวนนักเรียนมีปริมาณเพิ่มขึ้นเรื่อยๆทุกปี(งานพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียน,2558,หน้า 1-5) จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราชฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอกให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครจำนวน 4ด้านคือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ และ อาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 170 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 120 คน โดยใช้ตาราง Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ, 2555, หน้า 132) กำหนดขนาดตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 การสุ่มตัวอย่างจากประชากรใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา มีดังนี้

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ มีดังนี้

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 อาชีพ มีดังนี้

2.1.2.1 ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ

2.1.2.2 ธุรกิจส่วนตัว

2.1.2.3 รับจ้างทั่วไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาจำนวน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการด้านงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้านจำแนกตามเพศและอาชีพ

2. ทำให้ทราบเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

3. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราชวชิรอนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เท่ากับ .89 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวณิชกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 จำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของโรงเรียนสามเสนนอก

(ประชาราชวณิชกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวณิชกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำนวน 170 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราชวณิชกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยใช้ตารางของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (ภาวिका ธาราศิริสุทธิ และคณะ, 2555, หน้า 132) กำหนดขนาดตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน .05 การสุ่มตัวอย่างจากประชากรใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถาม ในระหว่างวันที่ 1-4 พฤษภาคม 2560 จำนวน 120 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 120 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที(t – test)
4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด รองลงมาได้แก่อาชีพธุรกิจส่วนตัวและข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานครจำนวน 120 คน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากดังนี้
 - 2.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก 7 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือโรงเรียนมีการจัดแนะแนวด้านการเรียนต่อการแนะแนวอาชีพให้กับนักเรียน โรงเรียนมีการรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบในรูปแบบของสมุดประจำตัวนักเรียน และโรงเรียนจัดปฐมนิเทศแก่นักเรียนเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในระบบการเรียนและการให้ความช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน
 - 2.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนมีบริการจัดร้านค้าสหกรณ์ให้กับนักเรียนและผู้ปกครอง โรงเรียนมีแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่างๆให้ทราบ

และโรงเรียนมีการจัดทำระบบบัญชีการเงินที่เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน โรงเรียนมีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน

2.3 ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด 5 ข้อ ระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ครูมีเมตตากรุณาต่อศิษย์ ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 8 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนมีอาคารที่แข็งแรงมั่นคงเหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน โรงเรียนมีมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยของนักเรียน และโรงเรียนมีการจัดบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วม ให้นักเรียนได้ใช้อย่างเพียงพอ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชาย และผู้ปกครองเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้างทั่วไป มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะมาจากโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) ได้มีการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ทำให้เป็นที่ประจักษ์ต่อผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองส่งลูกหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนเพิ่มมากขึ้นกว่าแต่ก่อน รวมไปถึงวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มุ่งพัฒนาบุคลากรและ

สถานศึกษาอย่างจริงจังจึงทำให้ได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลิตา ช้างพลายแก้ว (2549, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2 จังหวัดฉะเชิงเทราใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปรภณ์ชัย (2556, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ใน 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะ โรงเรียน มีแนวทางในการปฏิบัติที่กำหนดไว้ชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนทุกคนหรือโดยส่วนใหญ่สามารถทำความเข้าใจระเบียบ ตลอดจนแนวปฏิบัติ ประกอบกับระเบียบปฏิบัติ มีบทลงโทษ ถ้าเกิดมีการปฏิบัติผิดพลาดหรือไม่เป็นไปตามที่ระเบียบกำหนด ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงสามารถนำไปบริหารจัดการได้อย่างเป็นรูปธรรม สภาพดังกล่าวจึงเป็นผลทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งอภิปรายความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร นอกจากนั้นผู้วิจัยอภิปราย ในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านวิชาการของโรงเรียนสามเสนนอก อยู่ในระดับมากถึงมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับนักเรียน เช่น การแข่งขันกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ การสอนเสริม รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียนแบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบการเรียนการสอน ให้ครบถ้วนสำหรับทุกๆเนื้อหา และเพียงพอแก่นักเรียน ตลอดจนโรงเรียนมีการวิเคราะห์โครงสร้างหลักสูตรในทุกระดับชั้น โดยจัดการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดสถานศึกษาให้มีแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ส่งผลให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบ และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง รวมถึงครูดูแลในด้านการเรียนการสอนของนักเรียนเป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา ทินนา (2556, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของวิษณุ เกิดในหล้า (2547, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้น

มัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนทัพระยาพิทยา ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านงบประมาณของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล)อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ชุมชน ผู้ปกครองสาธารณชน เพื่อให้รับทราบนโยบายรวมถึง การดำเนินงาน กิจกรรม และผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งโรงเรียนมีการบริหารงานงบประมาณที่มุ่งเน้นความเป็นอิสระ ยึดหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลงาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการจัดสรรค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและทำแผนปฏิบัติการของโรงเรียน มีรองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายต่างๆเป็นผู้รับผิดชอบงานงบประมาณของฝ่าย ภายใต้การตรวจสอบควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการโดยฝ่ายนโยบายและแผนของโรงเรียนและรายงานให้คณะกรรมการสถานศึกษาและเครือข่ายผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง มีการระดมทรัพยากรเพื่อมาบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนชี้แจงรายละเอียดในการระดมทรัพยากรให้นักเรียนและผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับการจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาของโรงเรียน ซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงที่นักเรียนและผู้ปกครองได้รับซึ่งส่งผลให้เกิดคุณภาพในการจัดการศึกษาที่ดีขึ้นจึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวนิดา คันธา (2554, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนเขื่อนพิทยาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของชลิตา ช้างพลายแก้ว (2549, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ 2 จังหวัดฉะเชิงเทราซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาจเนื่องมาจากครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียน ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และติดตามดูแล ตักเตือน และป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ และเพิ่มความมั่นใจให้ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน อีกทั้งมีการจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน การติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้นและครูแนะแนวในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ระเบียบวินัย สุขภาพ บริการ สนเทศเป็นป้ายนิเทศ การจัดนิทรรศการ บริการให้คำปรึกษาส่วนตัวแก่นักเรียน การจัดให้นักเรียนมีรายได้ระหว่างเรียน การติดตามนักเรียนที่ลาออก หรือพักระหว่างเรียน และการฝึกอบรมพัฒนาให้

นักเรียนเป็นผู้มีวินัย เน้นการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักเรียนในโครงการเข้าค่ายพุทธบุตร กิจกรรมลูกเสือ – เนตรนารี ร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีของสำนักงานเขต นอกจากนี้ครูประจำชั้น และครูแนะแนวยังมีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องต่างๆรวมถึงมีการฝึกอบรมและพัฒนาให้นักเรียนเป็นผู้มีวินัย จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดาราวรรณกันบัวลา (2552, หน้า 85) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านชัยมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก รายชื่อที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การพัฒนาความรู้ ความสามารถของครูอย่างต่อเนื่อง การมีคุณธรรม จริยธรรมของครูและการดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนของครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ แกมนิล (2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าการจัดการศึกษาในด้านบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการปรับปรุงห้องสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียนรวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้ปกครองทราบปฏิบัติการดำเนินงานของโรงเรียนอีกทั้งมีการจัดบริเวณโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน พัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียนจัดบริเวณโรงเรียนให้ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายแก่นักเรียน ประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมของโรงเรียน จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนโรงเรียนและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพิ่มศักดิ์ เหมพรหม (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของวิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550, หน้า 70) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมืองพิทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) ด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นที่ไม่ต่างกันเพราะผู้ปกครองทุกคนให้ความไว้วางใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองเล็งเห็นถึงความทุ่มเทในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูทุกคนที่ต่างทุ่มเทในหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อต้องการให้นักเรียนทุกคนเป็นคนดีมีคุณภาพอีกทั้งโรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่ดีเป็น

ที่พึงพอใจของผู้ปกครองมาก จึงทำให้ความพึงพอใจในภาพรวมในการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคาราวรรณ กันบัวลา (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้านซบมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของกัลยา เช่งเวียง (2549, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ ซึ่งผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลจากการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 ผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็มีความคาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี และทางโรงเรียนสามเสนนอก (ประชาราษฎร์อนุกุล) ก็ถือได้ว่าเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในด้านต่างๆมากมาย อาทิเช่น โรงเรียนรักการอ่าน โรงเรียนสีเขียว เป็นต้นและยังเป็นโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างพอเพียงจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สะอาด และร่มรื่นสวยงาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการเป็นไปอย่างเหมาะสม จนทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลาน นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครอง ทั้งนี้ นักเรียนเก่าและนักเรียนใหม่ทุกภาคเรียนมีการเชิญผู้ปกครองในสาขาอาชีพต่างๆ มาให้ความรู้แก่นักเรียนเสมอ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชาวลา กันทอง(2548, หน้า 65) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดี ต้องการให้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาด และร่มรื่นสวยงาม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชนตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน บุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสายันต์ วิไลพัฒน์ (2554, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยาเขต 2 ผลการวิจัยพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยาเขต 2 จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองพบว่าไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1.1 โรงเรียนควรที่จะนำนักเรียนออกไปเรียนรู้นอกสถานที่ เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดทักษะในการศึกษา และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น ค้นคว้าสืบเสาะหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลายจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างดีเป็นการเปิดโลกทัศน์ที่กว้างขึ้นนอกเหนือจากแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

1.2 บุคคลในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียน ดังนั้น โรงเรียนควรส่งเสริมให้บุคคลในชุมชนที่มีความชำนาญในด้านต่างๆ เข้ามาให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ ที่นักเรียนสนใจ เพื่อที่จะสามารถต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยดังนี้

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามเสนนอก สำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับเดียวกัน

2.4 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เช่น อายุ ระดับการศึกษา ขนาดของสถานศึกษาที่มีผลต่อความพึงพอใจของการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

1) หนังสือทั่วไป

กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น,มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กรุงเทพมหานคร:กระทรวงมหาดไทย, 2549.

ภาวิดาธาราศรีสุทธี, *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*, พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

2) วิทยานิพนธ์

กัลยา ช่างเวียง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีศรีวรการ”, วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย,บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

ชลิตา ช่างพลายแก้ว, “ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ 2 จังหวัดฉะเชิงเทรา”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549

ชวาลากันทอง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี ”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยบูรพา,2548.

ธีรพลงานนิจ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548 .

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย, “ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ” ,วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัย มกุฏราชวิทยาลัย, 2556.

เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2” ,วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.

วนิดา ทินนา, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ” ,วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2556.

วรนาธิปทุมมาศ, “การนำเสนอแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี”,
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2546.
อำนาจ แกมนิล , “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดจัดการศึกษาของโรงเรียน
บ้านคลองสามสิบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1” ,วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำ มัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลาปีการศึกษา 2556 จำนวน 230คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการไ้ตาราง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น เชื้อมั้นร้อยละ 95ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out)กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายหัวข้อ (r) และหาความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Conbach's Alpha Coefficient) ได้ค่า ความเชื่อมั่น 0.957ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 13 - 17 กันยายน 2556จำนวน 144 ฉบับได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 144 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารจัดการวิเคราะห์ข้อมูลในการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)และสำหรับ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนประจำมัสยิด จำแนกตามเพศ โดยใช้ t - test จำแนกตามอายุวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การ ทดสอบโดยวิธีเซฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อน เกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.16	.58	มาก
2. ด้านบุคลากร	4.16	.62	มาก
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	4.16	.62	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	4.09	.59	มาก
รวม	4.14	.56	มาก

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการในภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อน เกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม

และรายด้าน

ความพึงพอใจที่มีต่อ การบริหารจัดการ	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.20	.46	4.15	.63	0.454	0.650
2. ด้านบุคลากร	4.21	.51	4.13	.69	0.681	0.497
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและ ความปลอดภัย	4.22	.53	4.13	.66	0.780	0.437
4. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน จากทุกภาคส่วน	4.08	.52	4.10	.62	-0.073	0.942
รวม	3.91	.45	4.13	.60	0.504	0.615

* $p < 0.05$

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจที่มีต่อ การบริหารจัดการ	อายุของผู้ปกครอง			f	p
	ไม่เกิน 30 ปี	ระหว่าง 31-45 ปี	46 ปีขึ้นไป		
1. ด้านวิชาการและกิจกรรมตาม หลักสูตร	4.18	4.05	4.44	4.766	0.010
2. ด้านบุคลากร	4.14	4.06	4.43	3.570	0.031
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย	4.23	4.06	4.31	2.093	0.127
4. ด้านการมีส่วนร่วมและการ สนับสนุนจากทุกภาคส่วน	4.16	4.00	4.22	1.806	0.168

ภาพรวม	4.17	4.04	4.35	3.214	0.043
--------	------	------	------	-------	-------

* $p < 0.05$

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรม ตามหลักสูตร และด้านบุคลากร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe' (Scheffe Post hoc Comparison) พบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังในตาราง 4

ตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

อายุ		ไม่เกิน 30 ปี	31- 45 ปี	46 ปี ขึ้นไป
	\bar{X}	4.18	4.05	4.44
1. ไม่เกิน 30 ปี	4.18			
2. 31-45 ปี	4.05			
3. 46 ปี ขึ้นไป	4.44		*	

* $p < 0.05$

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ 31- 45 ปี กับ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 46 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 31- 45 ปี ส่วนผู้ปกครองที่มีอายุอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 และมีอายุ ระหว่าง 31 – 45 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาได้แก่ ไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.6
2. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ

บริหารจัดการโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านบุคลากร มีความแตกต่างกันส่วนในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ ประจํามัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ประเด็นที่น่าสนใจควรรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจํามัธยมศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารจัดการศึกษาในทุกด้านตรงตามหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการพัฒนาเด็กให้เหมาะสมทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย พันธุ์เชื้อ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่บ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน และด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

1.1 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นอาจเป็นเพราะว่าศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจํามัธยมศึกษา มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมการเรียนรู้ตามความสามารถและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากร พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจํามัธยมศึกษา มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานวิชาชีพในการพัฒนาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และบุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญใน

การดูแลเด็กให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย มีการสร้างสัมพันธ์ที่ดี ต่อเด็ก ผู้ปกครองและชุมชน และมีข้อเสนอแนะให้บุคลากรได้หมั่นพัฒนาตนเองเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ นกโต (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ประชาชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด ตั้งอยู่ในพื้นที่ไม่เสี่ยงอันตราย มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเทได้ดี ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย รักษาความสะอาดของบริเวณอาคารทั้งภายในและภายนอก และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มมาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ภาชนนท์(2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด ตั้งอยู่ในบริเวณชุมชนจึงทำให้ใกล้ชิดผู้ปกครอง อีกทั้งบุคลากรเป็นคนในพื้นที่ จึงมีความคุ้นเคย เข้าใจวิถีชีวิต ความต้องการและสามารถเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน มีการประสานงานการดำเนินงานต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติมา ไทยหนุ่ม (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมและด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความ

ปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ในทุกด้านเหมือนกัน แต่ทั้งนี้ทาง ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา จะต้องพัฒนาในทุกด้านต่อไปเพื่อให้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ นพพล (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนต้นติวเตอร์ เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลาจำแนกตามอายุ โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิด วิเคราะห์ แยกแยะสิ่งต่างๆ ที่แตกต่างกัน และอาจยังไม่เข้าใจถึงหลักการบริหารจัดการศึกษา ของศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ที่มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นไปอย่างมีระบบ มีมาตรฐานและมีคุณภาพตามหลักวิชาการตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางนงนุช พิจารณ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดยโสธรพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ส่วนในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลามีการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2553) เป็นกระบวนการบริหารแบบการมีส่วนร่วม ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่มาตรฐาน ซึ่งเป็นการระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนของสังคมเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรูญ มะลิปิไข (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการ

ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคามด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมากไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย สามารถเสนอแนะได้สองลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยข้อเสนอแนะแต่ละลักษณะมีรายละเอียด ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการผลวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ประจำมัสยิด สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญในการบริหารจัดการทุกด้านให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 ควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน ในด้านบุคลากร มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยการฝึกอบรม การศึกษาต่อ หรือการไปศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มีคุณภาพและพัฒนาแล้ว เป็นต้น ในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยควรมีการวางแผนด้านโครงสร้าง จัดสรรงบประมาณในการขยาย ต่อเติมอาคารให้มีความเหมาะสม จัดบริเวณสนามเด็กเล่นให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย เพิ่มจำนวนเครื่องเล่นสนามให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน ให้มีความแข็งแรง คงทน มีความปลอดภัย จัดให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน และมีการกำหนดมาตรการป้องกันความปลอดภัยเช่น การติดตั้งถังดับเพลิง และติดมุ้งลวดในห้องเรียน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลาเพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- กรมอนามัย. (2547). *คู่มือผู้ดูแลเด็กเพื่อการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กน่ายู่*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2556). *มาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ : คู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐาน*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ หจก.เทพเพ็ญวานิชย์.
- กฤติมา ไทยหนุ่ม (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่า จังหวัดลพบุรี*. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.
- จรรยา มะลิปิไข. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัด มหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นงนุช พิจารณ์. (2554). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยโสธร*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- มหาดไทย, กระทรวง. *แนวทางการจัดกิจกรรมเตรียมประสบการณ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามกรอบหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด*. กรุงเทพฯ :ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- มหาดไทย, กระทรวง. (2553). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : (เอกสารอัดสำเนา)
- เขาวภา เฉชะคุปต์. (2542). *การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย*. กรุงเทพฯ : เอพีกราฟฟิคส์ดีไซน์.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2556). *แผนยุทธศาสตร์ชาติด้านเด็กปฐมวัย(แรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ ๑ ตามนโยบายรัฐบาลด้านเด็กปฐมวัย พ.ศ.๒๕๕๕ –๒๕๕๘)*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

วารุณี ราชนนท์ (2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

วินัย พันธุ์เชื้อ (2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
บ้านหนองโพธิ์สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ในอำเภอแม่ใจ จังหวัดมหาสารคาม.
รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546).หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546.(เอกสารอัดสำเนา)

สน ศิระวงษ์ (2554).ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกรา จังหวัดฉะเชิงเทรา.วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุธีรา สุริยวงศ์.(2554).การบริหารและการจัดการศึกษาปฐมวัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อรวรรณ นพพล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนต้นต้ว
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครศรีธรรมราช.

อำนาจ นกโต (2550).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี. ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.