

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน..... พ.ศ. 2560

ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

นายธีรพงษ์ ทับทิมบัว

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 100 คน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน (t -test) และทดสอบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way anova) การทดสอบรายคู่ใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

ครูพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 80 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 35 ปี และมีประสบการณ์ปฏิบัติงาน 1-5 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ มี

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุด 11 ปี ตามลำดับ

2. ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน พบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ด้านความมั่นคงปลอดภัย พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในปฏิบัติงาน 11 ปี ขึ้น ไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีอายุต่างกันโดยภาพรวมและรายด้านมีความ พึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกันโดยภาพรวมและราย ด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดบทบาทบัญญัติไว้ในหมวดต่างๆ ทั้งในเรื่องของความมุ่งหมายและ หลักการ สิทธิหน้าที่ทางการศึกษา ระบบการศึกษา การบริหารและการจัดการศึกษามาตรฐานและ การประกันคุณภาพการศึกษา ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อ การศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา บทบัญญัติดังกล่าวส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการศึกษา ไทยทั้งระบบ (แผนพัฒนาการศึกษาระยะยาว 15 ปี 2550 – 2564 สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 2550 , หน้า 5)

การจัดการศึกษาในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่จะช่วยพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เป็นกำลังสำคัญของชาติ เพื่อให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันและสามารถยืนหยัดอยู่ได้ อย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกบนพื้นฐานแห่งความเป็นไทย ทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงความ จำเป็นในการพัฒนาคนและคุณภาพของคน โดยเห็นว่าเป็นเหตุปัจจัยและผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดของ การพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ.

2540 – 2544) จึงให้ความสำคัญกับคนโดยเน้นคนเป็นศูนย์กลางหรือจุดมุ่งหมายหลักของการพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2538 , หน้า 3) เช่นเดียวกับแนวทางการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ก็ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศที่ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาต่อจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 โดยมีวิสัยทัศน์การพัฒนาสู่สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพเป็นสังคมคุณภาพที่ยึดหลักความสมดุล พอดี และพึ่งตนเองได้ โดยการสร้างคนดี คนเก่ง มีความรับผิดชอบและเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาโดยการพัฒนาคนให้คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้ตลอดชีวิต เสริมสร้างฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศควบคู่กับการสืบสานประเพณี วัฒนธรรม ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม (วิไล ตั้งจิตสมคิด. 2539 , หน้า 311) การศึกษาเป็นพื้นฐานของการพัฒนา และเป็นที่ตระหนักโดยทั่วไปว่า ชาติบ้านเมืองจะเจริญก้าวหน้าได้นั้น จะต้องอาศัยการศึกษาที่มีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาให้กับประชาชนในประเทศนั้น จะต้องเป็นหน้าที่ที่รัฐต้องจัดให้โดยเท่าเทียมกัน การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ พ.ศ.2542 จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย การปฏิรูประบบการศึกษา การปฏิรูปการเรียนรู้ การปฏิรูประบบการบริหารจัดการ การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา และการปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : บทนำ) โดยเฉพาะการปฏิรูปการเรียนรู้ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาคนไทยให้มีความรู้ความสามารถเต็มตามศักยภาพ โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการจะจัดกิจกรรมดังกล่าวได้

สถานศึกษา เป็นองค์การหนึ่งที่ตั้งขึ้นมา เพื่อให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนในสังคมนั้น สังคมหนึ่ง ๆ ประกอบด้วย องค์การหรือหน่วยงานหลายอย่างที่ตั้งขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่แตกต่างกัน ซึ่งการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ เช่น คน งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุครุภัณฑ์ และวิธีการบริหารองค์การที่ดี แต่อย่างไรก็ตามในบรรดาองค์ประกอบทั้งหลาย คน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด ในระบบสังคมของสถาบันการศึกษา บรรดาสิ่งก่อสร้างอาคาร หลักสูตร แบบเรียน และอุปกรณ์การเรียนการสอนจะพร้อมแค่ไหน จะไม่มีความหมายเลย ถ้าคนที่ใช้สิ่งของและอุปกรณ์เหล่านั้นไม่มีความสามารถ ไม่มีความตั้งใจที่จะใช้ หรือพึงพอใจที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงเห็นได้ว่า ความเจริญทางการศึกษาขึ้นอยู่กับบุคคลที่ทำงานทางการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา คือ ผู้บริหาร และครู

ผู้บริหาร เป็นบุคคลที่มีความสำคัญ ในอันที่จะดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โดยกระตุ้นและเร่งรัดให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ประสานการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร ผู้บริหารจึงเปรียบเสมือนหัวใจของสถานศึกษา

ครู อาจารย์ มีหน้าที่หลักก็คือ รับผิดชอบงานสอน และปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่สนับสนุนงานสอน ตลอดจนปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหารที่สั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่ผู้บริหารและครูอาจารย์ จะสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้ดีเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับบทบาทของทั้งสองฝ่าย บทบาทของผู้บริหารนั้น จะต้องโน้มนำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรัก ความศรัทธา ความเชื่อถือ และสนองความต้องการของบุคลากร จนเกิดความต้องการที่จะทำงาน พัฒนางานในความรับผิดชอบให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งก็คือการทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั่นเอง เพราะเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความพึงพอใจ หรือมีความสุขใจเป็นการส่วนตัวในการทำงาน จะมีผลดีต่อการทำงานให้ได้มาตรฐานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ

จากรายละเอียดของเนื้อหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ครูและบุคลากรในสถานศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการศึกษา ในฐานะผู้จัดหรือผู้ให้บริการทางการศึกษาแก่ประชาชนในสังคม จะต้องเป็นผู้ที่ควรมีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมายและภาระหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพราะเป้าหมายของการศึกษา คือ ผลลัพธ์ทางการศึกษาอันได้แก่ผลผลิตของโรงเรียน ซึ่งก็หมายถึงนักเรียนในโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ทุกคน เนื่องจากที่ผ่านมาผู้วิจัยพบว่ายังไม่เคยมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์เลย ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ ควรจะได้รับการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานโรงเรียน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการแสวงหาแนวทางเพื่อปรับปรุง พัฒนาระดับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติในสังกัด เพื่อให้การบริหารงานและการปฏิบัติงานของครูมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยจำแนกตามตัวแปรอายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษาวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 80 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ ประสบการณ์ทำงาน จำแนกรายละเอียดแต่ละ ตัวแปร ได้แก่

2.1.1 อายุ

1. ต่ำกว่า 35 ปี
2. 35 ปีขึ้นไป

2.1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

1. อายุงาน 1-5 ปี
2. อายุงาน 6-10 ปี
3. อายุงาน 11 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม คือ การศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของ โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

2.2.1 ด้านการยอมรับ

2.2.2 ด้านความรับผิดชอบ

2.2.3 ด้านความมั่นคงปลอดภัย

2.2.4 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และความเชื่อมั่นโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	มีความพอพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป โดยมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11 ปี ขึ้นไป

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (MEAN) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยใช้ t -test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยใช้ การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 80 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปีมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปี

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์

โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (MEAN) = 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการยอมรับ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมั่นคงปลอดภัย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4.1 ด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในปฏิบัติงาน 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ของโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากผู้บริหารมีความพอใจในงานที่ปฏิบัติ มีความเต็มใจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน รวมทั้งการได้รับผิดชอบงานในหน้าที่อย่างเต็มที่ ได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และงานที่ปฏิบัติ เป็นงานที่น่าสนใจตรงกับความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานของตน มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการทำงานที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ รวมทั้งมีรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในยุคปัจจุบัน จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตาภรณ์ เฟื่องหนู (2543, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสตรีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่

มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสตรีในโรงเรียนประถมศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มงคล ชีรกุล (2541, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตการศึกษา 10” ผลการวิจัยพบว่าครูโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน ในเขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากด้านปัจจัยกระตุ้น คือ ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ทำ ความรับผิดชอบในงาน และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านปัจจัยก้ำจุน คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของครูในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน และด้านสถานะของอาชีพ แต่มีความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทนระดับปานกลาง และด้านความปลอดภัยในการทำงานครูมีความพึงพอใจน้อย นอกจากนี้ยังพบว่าครูชายและหญิงที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป และครูที่ผ่านการอบรมวิชาชีพครูจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากและไม่แตกต่างกัน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านการยอมรับ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องนักเรียนและผู้ปกครองให้ความเคารพนับถือและยอมรับในความรู้ความสามารถของบุคลากร ทั้งนี้เป็นผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนมิได้ลดหย่อนไปจากเดิมเลย การบริหารงานของโรงเรียนพัฒนาตามการเปลี่ยนแปลงของสังคม ครูอาจารย์ได้รับการพัฒนาตลอดเวลา เพื่อให้คุณภาพการเรียนการสอนตอบสนองวิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงเรียนภายใต้แผนยุทธศาสตร์ที่จัดทำขึ้นจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายส่งผลให้เป็นที่ยอมรับของตนเองและคนอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัย สมคิด ภู่อุด (2545 : 60) ที่วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ นภาพร ปวงสุข (2550 : 89) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการยอมรับนับถือ พบว่า ครูระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ มีความเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทำให้อาจเป็นเพราะครูตั้งใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ และได้รับคำยกย่องชมเชยผลการปฏิบัติงาน การแสดงความยินดีการให้กำลังใจหรือการแสดงออกที่ทำให้เห็นถึงความยอมรับในความสามารถจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงานและบุคคลอื่นได้มากเท่าที่ควรจึงเป็นส่วนที่ทำให้ครูในระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือ อยู่ในระดับมาก

ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจาก ครูโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์เป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความรับผิดชอบสูง มีความสนใจและตั้งใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ได้รับอิสระในการตัดสินใจและกำหนดวิธีการปฏิบัติงานด้วยตนเอง จนทำให้งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติสำเร็จภายในเวลาที่กำหนดและที่สำคัญอย่างยิ่งผู้บริหารได้มอบหมายงานตรงตามความถนัดและความสามารถของบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2539, 145–152) กล่าวถึง ปัจจัยด้านบุคคล (Personal Factors) ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าบุคคลที่สนใจในงานและได้ทำงานที่ตนเองถนัดและพอใจจะมีความสุขและความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าบุคคลที่มีศูนย์ความสนใจในชีวิตไม่ได้อยู่ที่งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด ภู่อุด (2545 : 62) ที่วิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ด้านการความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากความรับผิดชอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาธิ งามสม (2545, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับครูในโรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานมีความก้าวหน้าทางการศึกษาและเป็นผู้ดำเนินการแสวงหาความรู้ตลอดเวลา สามารถสร้างความพึงพอใจให้ผู้ร่วมงานได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล มีชัย (2535, 108) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคือ ความรับผิดชอบของงาน สภาพการทำงาน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานและความก้าวหน้า ทั้งนี้เนื่องจากว่า ครูมีความพึงพอใจและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความพยายาม มีความตั้งใจ ในการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงความสำเร็จของงานตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้แล้ว งานในหน้าที่และความรับผิดชอบมีความสำคัญและตรงต่อวิชาชีพผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานได้อย่างอิสระ

ด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากครูโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จะทำงานถึงวัยเกษียณและเมื่อเกษียณแล้วก็มีบำเหน็จ บำนาญ เพื่อใช้ในการเลี้ยงชีพตามและยังได้รับสิทธิตามที่ราชการกำหนด และด้วยสภาพแวดล้อมที่ทำงานใน โรงเรียนมีการจัดให้มีสภาพที่ปลอดภัยต่อการปฏิบัติงานจึงส่งผลทำให้บุคลากร โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ มีความพึงพอใจด้านความมั่นคงและปลอดภัย อยู่ใน

ระดับมาก แต่อาจเป็นเพราะการขึ้นอัตราเงินไม่มีกระบวนการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ส่งผลให้บุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันยุคดิจิทัลแล้ว อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประหยัด บัวงาม (2543, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ สังกัดกรมสามัญศึกษา พบว่า ครูในโรงเรียนมีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานด้านการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนและด้านการเลื่อนตำแหน่งอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ จันทร์เทศภา (2548, 80) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจินดาบำรุง เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจินดาบำรุง ตามด้านปัจจัยค้ำจุนนั้น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่ออภิปรายเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบผลประโยชน์เกื้อกูลของครู โรงเรียนจินดาบำรุงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเงินเดือนของครูในโรงเรียนจินดาบำรุง ที่ได้รับการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนต่าง ๆ ที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน รวมไปถึงรายได้พิเศษและสวัสดิการต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับยังไม่เพียงพอกับปริมาณการใช้จ่ายที่จำเป็นของครอบครัว และไม่เพียงพอสำหรับการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันที่อยู่ในสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลางดังกล่าว

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากโรงเรียนมีการให้โอกาสและสนับสนุน ให้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น และมีโอกาสได้เพิ่มความรู้ความสามารถโดยการศึกษาดูงาน /อบรม/ประชุมสัมมนาทางวิชาการ และครูทุกคนก็ต้องหวังว่าจะได้เลื่อนขั้นตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร ธรรมสุภา (2543, 55) ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครู โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ครูโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัยมีความพึงพอใจในระดับมาก เพราะได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยการให้การศึกษาต่ออบรมสัมมนา และดูงานจากสถานที่ต่างๆ ที่ทางโรงเรียนหรือสมาคมโรงเรียนเอกชน จังหวัดเชียงใหม่จัดขึ้น ทำให้เกิดความพึงพอใจว่าหน่วยงานต่างๆ ยังให้ความสนใจที่จะพัฒนาครูโรงเรียนเอกชนให้มีความก้าวหน้าต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนมมณ สุภานุชาติ (2548, 85) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนราชินี ด้านความก้าวหน้า ในภาพรวมครูมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่า ข้อที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอันดับสุดท้าย และเป็นความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียนให้มีความก้าวหน้า

ในการเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนราชินี มีตำแหน่งจำกัด และการดำรงตำแหน่งค่อนข้างถาวรตายตัว ซึ่งสามารถเรียงลำดับตำแหน่งบริหารได้ดังนี้ ราชินี มูลนิธิ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ หัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่า และหัวหน้ากลุ่มสาระวิชา ผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ จะทำงานในขอบข่ายหน้าที่ของตนโดยมีการกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่มีกำหนดเวลากำกับ และทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยดี เต็มกำลังความสามารถ มีมีเหตุอันใดที่จะถอดถอนการดำรงตำแหน่งวันแต่ละเลย เพิกเฉย ก่อให้เกิดความเสียหาย ซึ่งก็ไม่เคยมีปรากฏ แต่โรงเรียนก็ได้พยายามส่งเสริมบุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยดีให้มีความก้าวหน้าและสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยตั้งตำแหน่งงานเทียบเท่าขึ้นมา เช่น หัวหน้าแผนกหรือเทียบเท่า และยังให้เงินรางวัลพิเศษ (โบนัส) ประจำปีแก่ครูที่ปฏิบัติงานดีอีกด้วย

2. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ครูที่มีอายุต่างกันมีความตั้งใจที่จะนำความรู้ ความสามารถและประสบการณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ครูส่วนใหญ่เป็นวัยทำงานและต้องการแสวงหาความสำเร็จในชีวิตเป็นผู้มีเหตุผล ซึ่งบุคลากรที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ปวงสุข (2550 : 87) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าครูระดับปฐมวัย มีความเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูระดับปฐมวัยที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และ 30 ปีขึ้นไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุสรินทร์ สุขนวล (2549, 52) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนโสตศึกษาในประเทศไทย พบว่า ครูโรงเรียนโสตศึกษาในประเทศไทย ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านจูงใจและค่าจูง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนมม สุกานุชาติ (2548, 80) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนราชินี พบว่าครูโรงเรียนราชินีที่อายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ครูโรงเรียนราชินีที่อายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียน โรงเรียนมัธยม วัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูโรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ เป็นที่ยอมรับทั้งในหน้าที่การงาน เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการทำงานจึงก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางการงานและอาชีพนี้ถือว่ามีความมั่นคงสูง ทำให้โดยภาพรวมครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย สุวรรณรัตน์ (2551, 65) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพนาทวี พบว่า บุคลากรวิทยาลัยการอาชีพนาทวี ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ได้รับสิทธิต่าง ๆ และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่แตกต่างกัน และงานที่ปฏิบัติอยู่นั้นตรงกับความรู้ความสามารถ จึงมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานตามหน้าที่รับผิดชอบเหมือน ๆ กัน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิฑูรย์ มณีสาย (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเทศบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า ครูเทศบาลเพศชายและครูเทศบาลเพศหญิงทุกกลุ่มประสบการณ์ในการทำงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านความมั่นคงปลอดภัย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอายุ 11 ปี ขึ้นไปมีความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอายุ 6-10 ปีและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอายุ 1-5 ปี ทั้งนี้เป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอายุ 11 ปี ขึ้นไปมีอายุราชการที่มากและมีความชำนาญในการทำงานพร้อมทั้งมีเงินเดือนที่สูงสามารถสร้างความมั่นคงปลอดภัยแก่ชีวิตและครอบครัวมากกว่าผู้ที่ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอายุ 1-5 ปีในด้านความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พะยอม ศรีสุข (2552, 88) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการ

ทำงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านปัจจัย กระตุ้น และปัจจัยก้ำจุน ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร จักรกริชรัตน์ (2542, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสระแก้วพบว่า ครูที่มีประสบการณ์มากการทำงานต่ำกว่า 5 ปี กับตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 ผู้ที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานต่างกันไปตามอายุงาน ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมามาก ย่อมผ่านประสบการณ์ในการทำงานมามาก และผ่านผู้บริหารมาหลายคนซึ่งผู้บริหารแต่ละคนย่อมมีวิธีการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป ในบางครั้งอาจยึดติดกับวิธีการของผู้บริหารคนเก่า แต่เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัย ผู้ที่มีประสบการณ์น้อย หรือมีประสบการณ์มากจะมีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกันมากนักเพราะครูส่วนใหญ่มีวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ๆ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปฏิรูปการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนั้น โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์จึงควรพัฒนาทั้ง 4 ด้านและยังต้องให้ความสำคัญหรือศึกษาเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจนอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้จะได้พัฒนาองค์กร และเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนให้กับนักเรียนสู่ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ หรือด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร

2.2 ควรศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของครู โรงเรียนมัธยมวัดสิงห์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

บรรณานุกรม

กิตติมา ปรีดีคิดก. (2532). กระบวนการบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษร
บัณฑิต

ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธ.ไทยพาณิชย์กรณีศึกษาสาขา
บึงบูรพ์ จ.ศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคมศาสตร์).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ไชยมงคล พุ่งเฟื่อง. (2540). ความพึงพอใจของพนักงานครูเทศบาลเมืองเชียงราย.

การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชนมน สุภานุชาติ.(2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนราชินี.

ครุศาสตรมหาบัณฑิต วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จิตาภรณ์ เฟื่องหนู. (2543). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสตรีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ (ศษ.ม.) มหาวิทยาลัยศิลปากร

นภาพร ปวงสุข. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูระดับปฐมวัยโรงเรียนเอกชน
จังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

นฤมล มีชัย. (2535). ความพึงพอใจในการทำงานของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

ประหยัดศักดิ์ บัวงาม. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์
สังกัดกรมสามัญศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2539). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม

พยอม ศรีสุข. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

พิน คงพล. (2529). ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการการ
ประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา

พิชิต พันธุ์พิทยแพทย. (2542). ความพึงพอใจของพนักงานครูเทศบาลที่มีต่อพฤติกรรมการบริหาร
งานของผู้บริหารโรงเรียนการศึกษาอิสระ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

พิทักษ์ ตรีษทิม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณี
สำนักทะเบียน. มหาวิทยาลัยเกริก

มงคล ชีรกุล. (2541). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในเขต
การศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

ราชบัณฑิตยสถาน . (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ : อักษร
เจริญทัศน์

วิฑูรย์ มณีสาย. (2550). ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเทศบาลในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ศิริพร จักรกริชรัตน์. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัด
สระแก้ว. ปริญญาโท กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

สมคิด ภู่อุด. (2545). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับ
ประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สมชาย สุวรรณรัตน์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยการอาชีพนาทวี.
วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สาตี งามสม. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วม. สารนิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร

สุรัตน์ ต้นสันติวงศ์. (2544). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
สถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 4. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หลุย จำปาเทศ. (2533). จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาส์น

อนันตศักดิ์ ศรีเปารยะ. (2545). ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทโตโยตาลีซซิ่ง(ประเทศ
ไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคมศาสตร์).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

อภิชัย จันท์เทศภา. (2548). ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจินดาบำรุง เขต
คันนายาว กรุงเทพมหานคร . ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:

โอเดียนสโตร์