

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 38
สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

นางจิตภา อัดตะสาระ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 120 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent ส่วนที่จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์โดยค่า One way analysis of variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านบริหารงานวิชาการ รองลงมาด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล
2. ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารโรงเรียน ครู

บทนำ

ปัจจุบันหลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ คือ ยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมการกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบตรวจสอบได้ โดยได้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการศึกษาอันจะนำไปสู่การปฏิรูประบบบริหารจัดการจากแบบเดิมที่เน้นการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลางไปสู่การบริหารแบบกระจายอำนาจ โดยเฉพาะมาตรา 39 กำหนดสาระสำคัญให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง เพื่อให้การศึกษาสร้างคนและสร้างความรู้สู่สังคมคุณธรรม คุณภาพ สมรรถภาพ และประสิทธิภาพต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550)

การบริหารงานในโรงเรียน จึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งหมายถึงการที่บุคคลหลายฝ่ายร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนเหล่านั้นเติบโตเป็นสมาชิกที่ดีมีคุณภาพ ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาจะต้องเร่งดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เจริญงอกงามทุก ๆ ด้าน โรงเรียนจะเป็นผู้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นผู้ทำให้ผลของการพัฒนาคน หรือผู้เรียน มีคุณภาพต่อไปในอนาคต องค์ประกอบของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ ที่จะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องสนับสนุนการทำงานของครู เช่น ปัจจัยแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนระบบการบริหารงานของสถานศึกษาและชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในขณะเดียวกัน ยังพบปัญหาด้านการบริหารงาน อยู่อย่างมากมาย เช่น ด้านการวางแผนงาน วิชาการขาดงบประมาณ ครูมีภาระมากที่จะต้องดำเนินการและจัดการมากกว่าหน้าที่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนยังขาดการประเมินผลทางวิชาการอย่างต่อเนื่องขาดการประชุมชี้แจงแก่ครูในเรื่องหลักวัดผลที่มีประสิทธิภาพ ส่วนด้านการเงินและบัญชี งบประมาณดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ทำให้การจัดการเป็นไปอย่างล่าช้าและขาดประสิทธิภาพดังที่เป็นปัญหาอยู่ในปัจจุบัน

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนในงาน 4 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาเป็น

แนวทางในการบริหารจัดการภารกิจของโรงเรียนที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูและเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการปรับเปลี่ยนแนวทางในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 174 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน ได้จำนวน 120 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านบริหารงานวิชาการ 2. ด้านบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำผลการวิจัยรายงานผลให้ผู้บริหาร โรงเรียนเครือข่ายที่ 38 มองเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และเป็นข้อมูลแนวทางเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนางานทั้ง 4 ด้าน

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา คำนวณความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence: IOC) และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2, และ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ

Independent

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์โดยค่า One-way analysis of variance

ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี

2. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ด้านบริหารงานทั่วไป รองลงมาด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานวิชาการ

3. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เยี่ยมชั้นเรียนเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับครู

4. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารในเครือข่าย ที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ ควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในโรงเรียน ควบคุมการจัด ทำทะเบียนคุณทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน / โครงการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดให้มีการเบิกจ่ายเงินต่างๆ ภายในโรงเรียน ได้สะดวกรวดเร็ว

5. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ได้แก่ แนะนำให้ครูเข้าอบรมหาพัฒนาที่ ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษา และกำกับดูแลส่งเสริมให้ครูประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมา คือ จัดทำทะเบียนประวัติของครูในโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีการพัฒนาครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพโดยเหมาะสมตามสถานการณ์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร และวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการ

6. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน รองลงมา คือ ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดทำสำมะโนผู้เรียนและนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด อาจเป็นเพราะว่างานวิชาการเป็นภารกิจหลักตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 โดยมุ่งส่งเสริมให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานสามารถตรวจสอบคุณภาพการศึกษาได้ทุกช่วงชั้น อีกทั้งสถานศึกษาได้มีการกำหนดนโยบายในการ

พัฒนาการศึกษาของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อารยา เลี้ยงสกุล (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติต่อการบริหารงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา โดยภาพรวมเห็นด้วยระดับมาก

2. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน สนับสนุนเอกสาร ตำราเรียน เพื่อส่งเสริมนักเรียนให้รักการอ่านและใฝ่รู้ใฝ่เรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ กิติมา ปรีดีดิถ (2545) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมควบคุมและติดตามผลในด้านวิชาการผู้บริหารควรส่งเสริมงานวิชาการและจัดบรรยากาศทางวิชาการ โดยส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนควรจัดให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของสถานศึกษา โดยจัดครูเข้าสอนควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ความถนัดและวุฒิการศึกษาของครู ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิรกร มุสิกะวัน (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานวิชาการตามความต้องการของครู โรงเรียนวัดพลมานีย์ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการตามความต้องการของครู โรงเรียนวัดพลมานีย์ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมากทุกด้าน

3. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับพัสดุครุภัณฑ์ของโรงเรียน และการจัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน เป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี ครูจึงต้องการเข้าไปมีส่วนร่วม ตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณ รวมทั้งให้จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน ให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ผาณิต ฮานาฟี (2555, หน้า 63-64) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสุเหร่าหะยีมิยา สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนไม่ได้ใช้เงินตามโครงการที่ตั้งไว้ การจัดทำแผนงาน การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความสำคัญของการจัดทำแผนบริหารทางการเงิน หน่วยงานต้นสังกัดไม่ได้จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านนี้

โดยเฉพาะ และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชีเอง ก็มีภาระงานสอนมากทำให้ การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานการเงินการบัญชีมีอุปสรรค

4. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงาน เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนให้ครูร่วม กิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ อุไร ศรีภูวงษ์ (2549, หน้า 92) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของครูที่มีต่อการจัดการบริหาร โรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ครูมีความต้องการต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน โรงเรียนในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนใน สังกัดกรมสามัญศึกษาเป็น โรงเรียนขนาดใหญ่ มีการใช้คุณภาพของงานเป็นเกณฑ์การพิจารณา ภาพลักษณ์ขององค์กร ประกอบกับ โรงเรียนหลายแห่งที่มีชื่อเสียงทำให้ครูต้องการรักษามาตรฐานที่ดี เอาไว้ ครูได้รับมอบหมายภาระงานหลายด้านในการบริหารงาน โรงเรียนด้วยโครงการกิจกรรมต่าง ๆ รวมไปถึงการเข้าร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชนข้อมูลข่าวสารสารสนเทศในการติดต่อกับ ผู้บริหารโรงเรียนจึงมีความสำคัญต่อการทำงานตามนโยบายของโรงเรียน จึงเป็นหน้าที่ของครูที่จะ ช่วยเหลือ โรงเรียน นอกจากนี้ครูยังให้ความร่วมมือกับโรงเรียนเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม เพราะถือว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเชื่อว่าผู้บริหารจะนำข้อมูลที่ได้รับไป พัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

5. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงาน เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนะนำให้ครูเข้าใจ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษา และกำกับดูแลส่งเสริมให้ครู ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครู คือแบบอย่างที่ดี มุ่งให้การอบรม สั่งสอน และพัฒนาเยาวชนให้เจริญก้าวหน้าเติบโตเป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ตามมาตรฐานสากลทั้งเก่ง ดี มีปัญญา มีคุณธรรม และอยู่ร่วมในสังคมอย่างมีความสุข ครูจึง ต้องเคร่งครัดในการประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู โดยยึดถือการปฏิบัติตน ดังที่ ภาวิดา ธาราศรีสุทธี (2551) ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณของอาจารย์ ไว้ว่า อาจารย์พึงวางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง เป็นผู้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และเป็นแบบอย่างที่ดีของ ศิษย์

6. ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนของ ผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่

แตกต่างกันทางสถิติ เนื่องจากระบบการบริหารงาน โรงเรียนในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร มีนโยบายเดียวกันกับสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งครุมีภาระงานและกิจกรรมเดียวกัน ตั้งแต่สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายชั้น และมาตรฐานวิชาชีพเหมือนกัน ต้องปฏิบัติกิจกรรมเดียวกัน เพราะตามลักษณะ โครงสร้างการบริหารงาน โรงเรียนบุคลากรได้รับมอบหมายงานในรูปโครงการกิจกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ตามระบบการบริหารงาน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกใช้วิธีการประเมินแบบมุ่งสู่มาตรฐาน โดยมีตัวชี้วัดคุณลักษณะและคุณภาพ ที่บุคลากรต้องร่วมมือกันในการดำเนินงาน จึงมีความพึงพอใจเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมหวิง พิทยานุวัฒน์ (2548, หน้า 44-45 พบว่าครูที่มีเพศและประสบการณ์ที่ต่างกันมีความพึงพอใจในพฤติกรรม การบริหารงานไม่แตกต่างกัน เพราะครูได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของ โรงเรียนลักษณะงานคล้ายคลึงกันในแต่ละฝ่ายจึงมีความรู้และประสบการณ์เท่า ๆ กัน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 38 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร สามารถ นำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และส่งเสริมนักเรียนให้รักการอ่านและใฝ่รู้ใฝ่เรียน
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ในโรงเรียน ตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน / โครงการ ควบคุมให้มีการเบิก – จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และจัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน
3. ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารแนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษา กำกับดูแลส่งเสริมให้ครูประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู จัดทำทะเบียนประวัติของครูใน โรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะ
4. ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน ตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ และสนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา สิริกุลรัตน์ และคณะ. (2554). งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553.

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

กิติมา ปริดีดิติก. (2545). *ทฤษฎีการบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ประสานมิตร.

จิรกร มุสิกะวัน. (2550). *สภาพการบริหารงานวิชาการตามความต้องการของครู โรงเรียนวัดพลมานีย์ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*

ประสาธน์ ด้านสกุลเจริญ. (2546). *ความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

ผาณิต ฮานาฟี. (2555). *ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของ โรงเรียนสุหระหะยิมิ นา สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.*

พรมาลี ลินสมบูรณ์. (2544). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2551). *ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร*. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2548). *ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงาน โรงเรียน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร.*

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจบริหารและจัดการศึกษา พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.*

อุไร ศรีภูวงษ์. (2549). *ความต้องการของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงาน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*