

## ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36

สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

นางสาวสลิลาวัลย์ ศรีแสน\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 110 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มตัวอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent ส่วนที่จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานวิเคราะห์โดยค่า One way analysis of variance

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ด้านบริหารงานบุคคล รองลงมา ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป
2. ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจการบริหาร โรงเรียนครู

## บทนำ

ปัจจุบันหลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ คือ ยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมการกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบตรวจสอบได้ โดยได้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการศึกษาอันจะนำไปสู่การปฏิรูประบบบริหารจัดการจากแบบเดิมที่เน้นการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลางไปสู่การบริหารแบบกระจายอำนาจ โดยเฉพาะมาตรา 39 กำหนดสาระสำคัญให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง เพื่อให้การศึกษาสร้างคนและสร้างความรู้สู่สังคมคุณธรรม คุณภาพ สมรรถภาพ และประสิทธิภาพต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550)

การบริหารงานในโรงเรียน จึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารการศึกษา ซึ่งหมายถึงการที่บุคคลหลายฝ่ายร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนเหล่านั้นเติบโตเป็นสมาชิกที่ดีมีคุณภาพ ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาจะต้องเร่งดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เจริญงอกงามทุก ๆ ด้าน โรงเรียนจะเป็นผู้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นผู้ทำให้ผลของการพัฒนาคน หรือผู้เรียน มีคุณภาพต่อไปในอนาคต องค์ประกอบของความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ ที่จะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องสนับสนุนการทำงานของครู เช่น ปัจจัยแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนระบบการบริหารงานของสถานศึกษาและชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในขณะเดียวกัน ยังพบปัญหาด้านการบริหารงานอยู่อย่างมากมาย เช่น ด้านการวางแผนงาน วิชาการขาดงบประมาณ ครูมีภาระมากที่จะต้องดำเนินการและจัดการมากกว่าหน้าที่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนยังขาดการประเมินผลทางวิชาการอย่างต่อเนื่องขาดการประชุมชี้แจงแก่ครูในเรื่องหลักวัดผลที่มีประสิทธิภาพ ส่วนด้านการเงินและบัญชีงบประมาณดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ทำให้การจัดการเป็นไปอย่างล่าช้าและขาดประสิทธิภาพดังที่เป็นปัญหาอยู่ในปัจจุบัน

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนในงาน 4 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามความพึงพอใจของครูในโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาเป็น

แนวทางในการบริหารจัดการภารกิจของโรงเรียนที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูและเพื่อเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหารโรงเรียน ในการปรับเปลี่ยนแนวทางในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 174 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน ได้จำนวน 110 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

#### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านบริหารงานวิชาการ 2. ด้านบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

### สมมติฐานการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน  
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำผลการวิจัยรายงานผลให้ผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายที่ 36 มองเห็นความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และเป็นข้อมูลแนวทางเพื่อเสนอต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนางานทั้ง 4 ด้าน

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence: IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2, และ 1

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศวิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์โดยค่า One-way analysis of variance

#### ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี
2. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ คือ ด้านบริหารงานวิชาการ รองลงมา ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล
3. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เยี่ยมชั้นเรียนเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับครู
4. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารในเครือข่าย ที่ 36 สังกัด

สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ ความคุ้มครองระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์ในโรงเรียนควบคุมการจัดทำทะเบียนคุณทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน / โครงการ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดให้มีการเบิกจ่ายเงินต่างๆ ภายในโรงเรียนได้สะดวกรวดเร็ว

5. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ได้แก่นำเสนอให้ครูเข้าเฝ้าทูลละอองธุลีพระบาทรับเสด็จและขอพระราชทานบำนาญของงานในสถานศึกษาและกำกับดูแลส่งเสริมให้ครูประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู รองลงมา คือจัดทำทะเบียนประวัติของครูในโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีการพัฒนาครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพโดยเหมาะสมตามสถานการณ์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร และวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการ

6. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก 2 อันดับแรก ได้แก่ สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชนรองลงมา คือปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดทำสำมะโนผู้เรียนและนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

#### 1. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36

สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยด้าน

ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดทำทะเบียนประวัติของครูในโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ รัตนา อนันตชาติ (2550, หน้า 10-11) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุด ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ความ

เข้าใจเรื่องงาน ผู้บริหารโรงเรียน อันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของตน กล่าวคือ นอกจากมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องหลักการบริหารการศึกษาแล้ว ผู้บริหารโรงเรียนควรจะต้องรู้ เข้าใจถึงภารกิจหรือขอบข่ายของงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินงานตามทิศทางที่วางไว้ เพื่อให้งานนั้นบรรลุผลตามเป้าหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกรียงไกร ปริธรรมมั่ง (2551, หน้า 13-14) ได้กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกันของผู้บริหาร โรงเรียนและคณะครูในโรงเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนโดยพิจารณาการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก 6 งานของโรงเรียนได้แก่การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากรการบริหารงานกิจการนักเรียน การบริหารงานธุรการ

2. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือตรวจสอบติดตาม ผลการใช้งบประมาณ ตามแผนงาน โครงการ และควบคุมการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับพัสดุครุภัณฑ์ของโรงเรียน และการจัดทำทะเบียนควบคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน เป็นส่วนหนึ่งเพื่อใช้ในการกำหนดงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปีครูจึงต้องการเข้าไปมีส่วนร่วม ตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณ รวมทั้งให้จัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน ให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของผาณิตานาฟี (2555, หน้า 63-64) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสุเหร่าหะยีมินาสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนไม่ได้ใช้เงินตามโครงการที่ตั้งไว้การจัดทำแผนงาน การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความสำคัญของการจัดทำแผนบริหารทางการเงิน หน่วยงานต้นสังกัดไม่ได้จัดการอบรมเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านนี้โดยเฉพาะ และครูผู้สอนที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชีเอง ก็มีภาระงานสอนมากทำให้การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานการเงินการบัญชีมีอุปสรรคและสอดคล้องกับ อำนวย ทองโปร่ง (2555, หน้า 99)กล่าวว่า งานงบประมาณเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษารวมทั้งตัวนักเรียนได้ปฏิบัติงานและกิจกรรมได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกในด้านการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งจะต้องมีค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ งานงบประมาณในสถานศึกษามีได้ปฏิบัติเฉพาะการรับ-จ่ายเงินเท่านั้น ยังต้องดำเนินการในเรื่องการวางแผนจัดทำและจัดสรรงบประมาณ การติดตามควบคุมดูแลและประเมินผล วิเคราะห์ระบบงาน การเก็บข้อมูล การประเมินผลและรายงาน โดยเน้นความอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

3. ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือโรงเรียนส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูต้องจัดกิจกรรม

การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรม การเรียนการสอนสนับสนุนเอกสาร ตำราเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนให้รักการอ่านและใฝ่รู้ใฝ่เรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ กิติมาปริดีคิดก(2545) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมควบคุมและติดตามผลในด้าน วิชาการผู้บริหารควรส่งเสริมงานวิชาการและจัดบรรยากาศทางวิชาการโดยส่งเสริมการเรียนรู้ ในห้องเรียนควรจัดให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของสถานศึกษาโดยจัดครูเข้าสอนควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถความถนัดและวุฒิการศึกษาของครู ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิรกรรมฤติกะวัน (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานวิชาการตามความต้องการของครู โรงเรียนแสงหิรัญ วิทยา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารงานวิชาการตาม ความต้องการของครู โรงเรียนแสงหิรัญวิทยา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมี ความต้องการในระดับมากทุกด้านโดยจัดเรียงลำดับความต้องการจากมากที่สุดคือด้านหลักสูตรและการ ใช้หลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอนด้านการจัดแผนปฏิบัติงานด้านวิชาการด้านการวัดผล ประเมินผลด้านสื่อการสอนและด้านการนิเทศการสอน

#### 4.ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารในเครือข่ายที่

36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มอบหมายให้คณะครูทุกท่านนำมามาตรการป้องกันความเสี่ยงมาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานตาม การกิจสอดคล้องกับ โรลด์เอฟแคมป์เบล (Roald F. Campbell) ให้ความหมายคุณลักษณะของผู้บริหาร ทางวิชาการเกี่ยวกับความรู้ด้านวิชาการทั่วไป และประสบการณ์ว่าเป็นผู้มีความรู้ด้านวิชาการทั่วไป รู้ หลักการเบื้องต้นของรายวิชา เพื่อการตรวจสอบ การควบคุม และการให้คำแนะนำแก่คณะครูได้ เป็นผู้มี ประสบการณ์และระดับความรู้ ผ่านงานมานานทั้งงานประจำ และงานบริหารจะทำให้มีความเข้าใจกับ การบริหารงาน สภาพปัญหาอุปสรรคได้ดี สามารถเลือกตัดสินใจกับการแก้ปัญหาได้ดี ซึ่งจะส่งผลให้ การบริหารงานได้สำเร็จผล และฮานันย์ นาวันพัฒนรัตน์ (2554, หน้า 1) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ทางวิชาชีพ มีความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถชักนำ หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานทางการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทางการศึกษา มีการวางแผนการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์บริหารงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์ สูงสุดต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน และรู้จักแสวงหาความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

#### 5.ครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงาน

เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แนะนำให้ครูเข้าใจ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษาและกำกับดูแลส่งเสริมให้ครู ประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครูทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครู คือแบบอย่างที่ดี มุ่งให้การอบรม สั่งสอน และพัฒนาเยาวชนให้เจริญก้าวหน้าเติบโตเป็นมนุษย์ที่

สมบูรณ์ตามมาตรฐานสากลทั้งเก่ง ดี มีปัญญา มีคุณธรรม และอยู่ร่วมในสังคมอย่างมีความสุข ครูจึงต้องเคร่งครัดในการประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบแบบแผนของราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู โดยยึดถือการปฏิบัติตน ดังที่ ภาวึกา ธาราศรีสุทธี (2551) ได้กล่าวถึงจรรยาบรรณของอาจารย์ ไว้ว่า อาจารย์พึงวางตนให้เป็นผู้ควรแก่การยกย่อง เป็นผู้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และเป็นแบบอย่างที่ดีของศิษย์

6.ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ เนื่องจากระบบการบริหารงานโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร มีนโยบายเดียวกันกับสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งครูมีภาระงานและกิจกรรมเดียวกัน ตั้งแต่สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำสายชั้น และมาตรฐานวิชาชีพเหมือนกัน ต้องปฏิบัติกิจกรรมเดียวกัน เพราะตามลักษณะโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนบุคลากรได้รับมอบหมายงานในรูปโครงการกิจกรรมที่ไม่แตกต่างกัน ตามระบบการบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกใช้วิธีการประเมินแบบมุ่งสู่มาตรฐานโดยมีตัวชี้วัดคุณลักษณะและคุณภาพ ที่บุคลากรต้องร่วมมือกันในการดำเนินงาน จึงมีความพึงพอใจเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2548, หน้า 44-45พบว่าครูที่มีเพศและประสบการณ์ที่ต่างกันมีความพึงพอใจในพฤติกรรม การบริหารงานไม่แตกต่างกัน เพราะครูได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของโรงเรียนลักษณะงานคล้ายคลึงกันในแต่ละฝ่ายจึงมีความรู้และประสบการณ์เท่า ๆ กัน

#### ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายที่ 36 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครสามารถ นำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และส่งเสริมนักเรียนให้รักการอ่านและใฝ่รู้ใฝ่เรียน
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในโรงเรียนตรวจสอบ ติดตามผลการใช้งบประมาณตามแผนงาน / โครงการควบคุมให้มีการเบิก – จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และจัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน
3. ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารแนะนำให้ครูเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและขอบข่ายของงานในสถานศึกษากำกับดูแลส่งเสริมให้ครูประพฤติปฏิบัติตนตามระเบียบแบบแผนของ



ราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครูจัดทำทะเบียนประวัติของครูในโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะ

4. ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน ตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ และสนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

กาญจนา สิริกุลรัตน์ และคณะ. (2554). งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553.

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

กิตติมาปริดีดิลก. (2545). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ประสานมิตร.

จิกร มุสิกะวัน. (2550). สภาพการบริหารงานวิชาการตามความต้องการของครู โรงเรียนวัดพลมานีย์ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร. การบริหารการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ประสาธน์ ด้านสกุลเจริญ. (2546). ความต้องการพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ผาณิตฮานาฟี. (2555). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนสุเหร่าหะยีมินา สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร. การบริหารการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรมาลีสินสมบุญ. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ. (2551). ภาวะผู้นำและจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2548). ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎหมายกำหนด

กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจบริหารและจัดการศึกษา พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ:

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

อุไร ศรีภูวงษ์. (2549). ความต้องการของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อานวย ทองโปรง. (2555). การบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารทั่วไป.

กรุงเทพฯ : ข้างฟ้าง จำกัด.

เกรียงไกร ปรีธรรมม้ง. (2551). ปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาลมิตร

รัตนา อนันตชาติ. (2550). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ

ฮานันย์ นาวิณพัฒนรัตน์. (2554). คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร

สถานศึกษาตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1, 2 และ 3. สารนิพนธ์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์:

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.