

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร
โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒**

พิรพรรณ วงศ์พรเพ็ญภาพ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครู ในโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกิน 10 ปีขึ้นไป

2. ครุมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครุที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครุที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานและงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ลักษณะอันพึงประสงค์ ครุ

บทนำ

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 กำหนดให้การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้ง ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 5) สถานศึกษาถือเป็นหน่วยทางการศึกษาที่สำคัญ ทั้งนี้การที่สถานศึกษาจะสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพเช่นกัน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการกำหนดทิศทางของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ให้งานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และการที่ผู้บริหารจะสามารถพัฒนางานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยอันจะนำพาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งหมายถึงคุณลักษณะของผู้บริหารที่แสดงออกถึงความสำเร็จของการบริหารงานด้วยกรมีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และที่สำคัญคือ การสร้างศรัทธาในตัวเองให้เกิดขึ้นกับผู้ร่วมงาน ดังแนวคิดของจุงและแมกกินสัน (Chung and Magginson) ที่เสนอว่า คุณลักษณะของผู้บริหารเป็น

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่สามารถทำให้การทำงานประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ (Kae H. Chung and Leon C. Megginson, 1981, p 120)

จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ทางวิชาชีพ มีความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถชักนำหรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานทางการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายทางการศึกษา มีการวางแผนการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์บริหารงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน และรู้จักแสวงหาความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งนี้ต้องมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทั้งในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ และความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดีของบุคลากรในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี (สภานายก นาวิณพัฒนรัตน์, 2554, หน้า 1)

จากเหตุผลดังกล่าว จึงเป็นแรงจูงใจและผลักดันให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ ว่ามีคุณลักษณะที่เป็นจริงและพึงประสงค์เช่นไรที่เหมาะสมต่อการบริหารงานในยุคของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ในขณะนี้ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางหรือคู่มือในการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา และนำผลของการวิจัยเป็นข้อมูล สารสนเทศ ในการพัฒนาตนเองในสายงานบริหารการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครู โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 240 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ ประจำปีการศึกษา 2559 การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของ Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๒ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (คำถามปลายเปิด)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกิน 10 ปีขึ้นไป
2. ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานและงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนมีคุณลักษณะที่มองเห็นได้ชัดเจน คือ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะ ร่าเริงแจ่มใส มีอารมณ์ขัน สุขุมและใจกว้าง พูดจาด้วยน้ำเสียงน่าฟัง ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ตรงไปตรงมา มีความเป็นผู้นำ ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความสุภาพและเข้าใจ กระตือรือร้นในการทำงานและมีความมั่นคงทางอารมณ์ ยอมรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย รู้จักแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ดี มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการวางแผนงบประมาณของโรงเรียน คำนึงถึงมาตรฐานในการทำงาน พาคณะครูบุคลากรและนักเรียนไปศึกษาดูงานและเรียนรู้นอกห้องเรียนอยู่เสมอๆ มีความรู้เรื่องระเบียบวินัยในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับระบบการจัดการในโรงเรียน คอยชี้แนะและเป็นที่ปรึกษาให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นที่ยอมรับและได้รับการเชื่อถือจากผู้ปกครอง ศิษย์เก่าและคนในชุมชนรอบๆ โรงเรียน ดังที่ ฮานันห์ นาวิณพัฒนรัตน์ (2554, หน้า 1) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ทางวิชาชีพ มีความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถชักนำหรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานทางการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายทางการศึกษามีการวางแผนการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์บริหารงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาการเรียนรู้อันของผู้เรียน และรู้จักแสวงหาความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ

เต็มสิริ ทิพย์จันทร์(2553) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความเป็นผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญกมล พลเยี่ยม(2556) ศึกษาและเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตแก่นนครราชพฤกษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ผลการศึกษาพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตแก่นนครราชพฤกษ์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านความรู้ทางวิชาการ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

นอกจากนี้ผู้วิจัยอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๒ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีบุคลิกภาพที่เห็นเด่นชัด เช่น การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบเป็นแบบอย่างให้เห็นทุกวัน มายืนรับนักเรียนหน้าประตูโรงเรียนสม่ำเสมอ มีสุขภาพกายและจิตดี กระตือรือร้นและมีความมั่นคงทางอารมณ์ เสียสละเพื่อส่วนรวมรู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี และมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารและจงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคำสั่ง ดังที่ อัญชลี โพธิ์ทอง (2555ข, หน้า 40) กล่าวว่า บุคลิกภาพ คือทุกสิ่งทุกอย่างที่รวมกันขึ้นเป็นตัวบุคคล เช่น รูปร่าง หน้าตา ท่าทาง กิริยามารยาท การแต่งกาย การแสดงออก การพูด การคิด ความรู้สึกนึกคิด ทัศนคติ ความต้องการ อารมณ์ ความสนใจ เป็นต้น โดยลักษณะของบุคลิกภาพที่ดีแบ่งเป็น 3 ลักษณะคือ บุคลิกภาพทางกาย บุคลิกภาพทางอารมณ์จิตใจ และบุคลิกภาพทางวาจา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ เพิ่มประยูร (2552) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวันชัย สุตรีศาสตร์และคณะ(2550) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก

1.2 ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง และเป็นผู้นำที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาให้ได้สำเร็จและบรรลุตามเป้าหมาย สามารถคาดคะเนทิศทางของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวพร้อมทั้งวางแผนเพื่อแก้ปัญหาและผลักดันให้โรงเรียนดำเนินกิจกรรมต่างได้อย่างราบรื่นบรรลุตามเป้าหมายที่ทางโรงเรียนต้องการและยังมุ่งส่งเสริมพัฒนาการบริหารจัดการและดำเนินการให้ผู้เรียนทุกคนได้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ดังที่ ศิริพงษ์ เสาภายน(2553, หน้า 117) กล่าวว่า ภาวะผู้นำ (Leadership) คือ กระบวนการที่มีอิทธิพลต่อกิจกรรมกลุ่มเพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย อิทธิพลการนำไปตามทิศทาง เส้นทาง การนำไปปฏิบัติและความเห็น อิทธิพลนี้มีประสิทธิผล การสร้างทีมให้เป็นไปตามเป้าหมาย การชักชวนผู้อื่นเพื่อรองรับความสนใจของตนเองและปรับเป้าหมายของกลุ่มให้หันมาใช้เป้าหมายของตนเอง การชักชวนผู้อื่นให้เข้าข้างตนเอง เพื่อนำไปสู่เป้าหมายร่วมกันที่ส่งผลต่อสวัสดิการของกลุ่ม ดังที่ อุทัย บุญประเสริฐ (2546, หน้า 121-126) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารมีบทบาทในการเป็นผู้นำ มีหน้าที่ที่จะต้องทำให้งานในหน่วยงานของตนได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อความสำเร็จขององค์กร ดังนั้นผู้บริหารต้องทำหน้าที่แนะนำ สั่งการ เสริมสร้างแรงจูงใจ และสร้างเงื่อนไขต่างๆที่ ให้ผู้ได้บังคับบัญชา ตั้งใจทำงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามต้องการ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งสามารถสร้างขึ้นมาได้โดยการเปิดใจให้กว้าง และแสวงหาความรู้ ข่าวสารใหม่ๆอยู่เสมอการเป็นผู้มีวิสัยทัศน์จะทำให้เป็นผู้มองเห็นทิศทางในอนาคตขององค์กรและ นำพาองค์กรไปสู่จุดหมายได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนินาถ ชิงช่วง(2556) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครู เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวิศา ชูธัญญะ(2556) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนในเครือข่ายอัครกรู๊ป สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนในเครือข่ายอัครกรู๊ป เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก

1.3 ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีทีมงานและบุคลากรที่ทำงานในแต่ละฝ่ายเพียงพอในการปฏิบัติงาน มีการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเฉพาะงานบริหารงบประมาณ ผู้บริหารมีการวางแผนงบประมาณที่ดี ดังที่ อำนาจ ทองโปร่ง (2555, หน้า 99) กล่าวว่า งานงบประมาณเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษารวมทั้งตัวนักเรียนได้ปฏิบัติงานและกิจกรรมได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกในด้านการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งจะต้องมีค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ งานงบประมาณในสถานศึกษามีได้ปฏิบัติเฉพาะการรับ-จ่ายเงินเท่านั้น ยังต้องดำเนินการในเรื่องการวางแผนจัดทำและจัดสรรงบประมาณ การติดตามควบคุมดูแลและประเมินผลวิเคราะห์ระบบงาน การเก็บข้อมูล การประเมินผลและรายงาน โดยเน้นความอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้ และงานบริหารวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาข้าราชการครู และบุคลากรให้มีความรู้ด้านการทำสื่อ นวัตกรรมและการทำวิจัยในชั้นเรียน ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69 ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ว่า ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมไปถึงการจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางแผนนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา ดังที่ อุทัย บุญประเสริฐ (2546, หน้า 121-126) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพต้องมีความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา ในด้านการบริหารการพัฒนาการเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา การใช้พัฒนาบุคลากร เพราะการมีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบริหารสถานศึกษาจะทำให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์(2553) ศึกษาาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ขาวพา(2554) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหาร โรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงบประมาณ

1.4 ครูมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในเรื่องการรักษาวินัย ระเบียบการปฏิบัติงานในเรื่องต่างๆเป็นอย่างดี สร้างแนวปฏิบัติใหม่ๆที่ก่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรไปในทิศทางทันสมัย ส่งผลให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเต็มใจ รวมทั้งเกิดการเรียนรู้และปรับกระบวนการทำงานได้ดีขึ้น ดังที่ รัตนา อนันตชาติ (2550, หน้า 10-11) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุด ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจเรื่องงานผู้บริหารโรงเรียน อันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของตน กล่าวคือ นอกจากมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องหลักการบริหารการศึกษาแล้ว ผู้บริหารโรงเรียนควรจะต้องรู้ เข้าใจถึงภารกิจหรือขอบข่ายของงานที่ตนรับผิดชอบ เพื่อผู้บริหารโรงเรียนได้ดำเนินงานตามทิศทางที่วางไว้ เพื่อให้งานนั้นบรรลุผลตามเป้าหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา พุ่มสกุล (2555) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามความเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ ด้านบริหารจัดการที่ดีและภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา พ่วงทอง (2550) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศนะของครูสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ครูมีทรศนะต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต ๒ ไม่แตกต่างกัน สืบเนื่องมาจาก คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เป็นคุณลักษณะที่ผู้บริหารได้แสดงออกให้เห็นอย่างเด่นชัดและผู้ที่บังคับบัญชาทั้งเพศหญิงและเพศชายสามารถรับรู้และสัมผัสได้จากการสังเกต การพูดคุยสนทนา จากการปฏิบัติงานร่วมกัน การควบคุมติดตามงานต่างๆ โดยผู้บริหารโรงเรียนจะให้ความสำคัญกับครู และบุคลากรทุกคนในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เดินไปทุกที่ในโรงเรียนเพื่อสอบถามถึงปัญหาและความต้องการของครู ผู้บริหารมีวิธีตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของครูอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน คอยชี้แนะและให้คำปรึกษา ซึ่งไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศ แต่ขึ้นอยู่กับบทบาท หน้าที่รับผิดชอบในฝ่ายงานต่างๆของครู ส่งผลให้ครูทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าอิสระของ

วิรัช สุขเจริญ (2557) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ พบว่า ครูและผู้ปกครองโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าอิสระของ อาชีวะหะห์ สาอิ (2557) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนยะของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร ไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงาน และงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกิน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี ไม่พบความแตกต่าง อาจเป็นเพราะว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติในการมองผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับอายุที่แตกต่างกัน เพราะว่าคนที่มีอายุใกล้เคียงกันจะมีแนวคิดและทัศนคติที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่จะมีอายุใกล้เคียงกับครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกิน 10 ปีขึ้นไป ดังที่ นุศรา ทองรอด(2545) อ้างถึงใน อัญชลี โพธิ์ทอง(2555ก, หน้า 71) กล่าวว่า ในแต่ละองค์กรมีบุคลากรที่มีคุณลักษณะทั้งด้านอายุ ความสามารถและศักยภาพในการทำงานแตกต่างกันไป จึงยากที่จะบริหารความแตกต่างเหล่านี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ยิ่งไปกว่านั้น ถ้าท่านเป็นผู้บริหารรุ่นเก่า (Boomer Generation) ก็ยังรู้สึกว่าจะไม่เข้าใจคนรุ่นใหม่ (Generation X, Generation Y) และ ดังที่ กานต์พิชชา เก่งการช่าง(2556) กล่าวว่า ประชากรกลุ่มเจนเนอเรชั่นวายกำลังมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นทรัพยากรบุคคลในองค์กรแห่งยุคสมัยปัจจุบัน องค์กรต่างๆจำเป็นต้องรับรู้และเข้าใจถึงทัศนคติ พฤติกรรม ตลอดจนความต้องการของประชากรกลุ่มนี้ว่ามีคุณลักษณะเด่น หรือคุณลักษณะที่แตกต่างจากประชากรในกลุ่มเจนเนอเรชั่นอื่นๆอย่างไร เพื่อนำมาปรับปรุงและเตรียมแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปนี้ เพื่อให้สามารถจูงใจ และดึงความสามารถและศักยภาพของประชากรกลุ่มนี้ ไม่ว่าจะเป็นความคล่องตัวในการเรียนรู้และการทำงาน การเรียนรู้ได้เร็ว ความสามารถในการปรับตัวได้ดี ในสถานการณ์ต่างๆ ความมุ่งมั่นที่จะประสบความสำเร็จ ความสามารถด้านเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และรักษาไว้ซึ่งความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานหนุ่มสาวรุ่นใหม่ต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คมศักดิ์ ชมภูวงษ์(2555) ศึกษาคุณลักษณะอันพึง

ประสงค์ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา กล้าน้อย(2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต ๒ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. **ด้านบุคลิกภาพ** ผู้บริหารควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามคำสั่ง มีการสร้างความกระตือรือร้นในการบริหารงานให้มีความคล่องตัว อาจใช้รูปแบบการแต่งตั้งคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารทาง โปรแกรม Line , Facebook เรียกประชุมก่อนเพื่อวางแผนการทำงานจึงจะทำให้งานออกมามีคุณภาพ และเกิดผลดีกับทุกฝ่าย
2. **ด้านภาวะผู้นำ** ผู้บริหารควรมีการพัฒนาในรูปแบบการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็น ได้อย่างเต็มที่เพื่อนำความคิดที่หลากหลายมาปรับเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม และควรมีการจัดประชุมสัมมนาองค์กรต่างๆ หรือเครือข่ายต่างๆ ที่มีส่วนร่วมให้มีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรให้บรรลุเป้าหมายด้วย เปรียบเสมือนหนึ่งเป็นเจ้าขององค์กร และควรมีการจัดอบรมในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร เพื่อที่ผู้บริหารเองจะได้มีการพัฒนา ด้านคุณธรรมและจริยธรรมเพิ่มขึ้น
3. **ด้านการบริหารงานและงานวิชาการ** ผู้บริหารควรติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกฝ่ายงาน มีการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในด้านการสอน การทำวิจัยและการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์กร ในยุคการศึกษา 4.0 เพื่อจะได้นำความรู้เรื่องเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ไปอบรมนั้นกลับมาพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

4. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรสอดส่องดูแลคณะครูและบุคลากรอย่างใกล้ชิด อาจโดยการทักทายหรือพูดคุยเป็นครั้งคราว เพื่อบุคลากรและคณะครูเกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดติดตามงาน เพื่อที่จะได้ปรับปรุงและแก้ไขงานได้อย่างทันที่ทันที่เมื่องานเกิดปัญหา และพิจารณาความดีความชอบ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหาร ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอื่น ๆ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างกว้างขวาง
2. ควรมีการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารในสังกัดอื่น ๆ เช่น สถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรศาสนาและองค์กรอื่น ๆ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามธรรมชาติของหน่วยงานหรือชุมชนอื่น ๆ เช่น ธรรมชาติจากสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เทศบาล ท้องถิ่น ผู้ปกครอง และนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

กานต์พิชชา เก่งการช่าง. (2556). เจเนอเรชันวายกับความท้าทายใหม่ในการบริหารทรัพยากรบุคคล.

วารสารสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ (ปีที่2). สาขาวิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : นครปฐม.

ขวัญกมล พลเยี่ยม. (2556). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน

โรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตแก่นนครราชพฤษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 25. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยบูรพา.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

- คมศักดิ์ ชมภูวงษ์. (2555). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จินดา พุ่มสกุล. (2555). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชนินาถ ชิงช่วง. (2556). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- เต็มสิริ ทิพย์จันทา. (2553). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนกรณีศึกษา:โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พีรณันต์ สุขสมบุรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เพิ่มศักดิ์ เพิ่มประยูร. (2552). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ภูวิศา ชูชัยญะ. (2556). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในเครือข่ายกรู๊ป สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตนา อนันตชาติ. (2550). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : เจริญทัศน์จำกัด.
- วันชัย สุตรีศาสตร์และคณะ . (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์เขต 2.

- วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
 วาสนา กล้าน้อย . (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
 การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง.
- วิรัช สุขเจริญ. (2557). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ. การค้นคว้า
 อิสระสาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศุภชัย ขาวพา . (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก
 สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2553). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา:ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยร่ม
 เกळा จำกัด.
- สุนันทา พ่วงทอง. (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในทรณะของครูสังกัด
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2555ก). การบริหารงานบุคลากรและนิเทศงาน. กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดี
 โอ จำกัด.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2555ข). การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน. กรุงเทพฯ : มิตรภาพ
 การพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- อาชีวะหะห์ สาลี. (2557). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัด
 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี. การค้นคว้าอิสระ
 สาขาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- อำนวย ทองโปร่ง. (2555). การบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารทั่วไป. กรุงเทพฯ : ช่างฟ้า จำกัด.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2546). ผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ. วารสารบัณฑิต : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- ฮานันย์ นาวินพัฒนรัตน์. (2554). คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการ
 รับรู้ของเจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1,2
 และ 3. สารนิพนธ์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Kae H. Chung and Leeno C. Megginson. (1981 p 120). **Organization Behavior Development
 Managerial Skills.**New York : Harper and Row Publishers.