

ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตจอมทอง

นายณัฐปคัลภ์ ไกรจันทร์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของ
ผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขตจอมทอง 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร การส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการ
สอน ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้อะไรและการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามเพศวุฒิการศึกษา ประสบการณ์สอน จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับค่าความเชื่อมั่นที่ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ค่าแจกแจงความถี่ ค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 196 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์สอนระหว่าง 10-20 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 10 ปี
2. ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
5. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง

บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินกิจกรรม ของมวลมนุษยชาติ ประเทศต่างๆ ทั่วโลกได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งหวังให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นฐานสำคัญในการปรับมาตรฐานการศึกษาและเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพในการจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้บัญญัติในเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาในปัจจุบัน

โดยกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2554 -2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพพร้อมรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอนและได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งมีวิสัยทัศน์ “การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน คือ (1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรม และวิจรรณญาณพร้อมทั้งรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย และ (4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริหารด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ , 2554 , หน้า 4-8)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการครูปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง มีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงพัฒนาบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการสถานศึกษาและเป็นข้อมูลที่จะใช้ในการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานครสำนักงานเขตจอมทองโดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอนในโรงเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 414 คนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 196 คน โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ (1) การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) การส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน (3) ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้อ (4) การส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะแบบเลือกตอบ (checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ และประสบการณ์สอนของครู

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการตามการรับรู้ของครูทั้ง 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษาโดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง จำแนกตามประสบการณ์สอนของครู ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 196 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์สอนระหว่าง 10-20 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 10 ปี
2. ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 196 คน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.40$)
3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานจอมทอง พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจาก ระบบการบริหารงานของสำนักงานเขตจอมทอง ภายใต้นโยบายเดียวกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รัชพล เต๊ะยะยา(2558) การรับรู้ของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต1 ทั้ง 10 ด้าน พบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้อ และด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องมาจากผู้บริหารมีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนมีความสำคัญเป็นอันดับแรก โดยสอดคล้องกับวสันต์ อดิศัพท์(2550) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา กล่าวคือ ผู้บริหารต้องกำหนดทิศทาง (direction - setter) มีความสามารถในการชี้ทิศทางในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปบูรณาการในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งสำหรับในองค์กรของตนเองในระดับท้องถิ่น และ/หรือในระดับชาติ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และวิชาการ เพื่อให้สภาพเทคโนโลยีนั้น มีความเหมาะสมกับสภาพเงื่อนไขของแต่ละองค์กรหรือแต่ละชุมชนต้องรู้จักการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม(shared vision) กับสมาชิกในองค์กร รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร(stakeholders) เพื่อที่ได้ก้าวไปสู่เป้าหมายพร้อมๆกัน

ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารสนับสนุนให้จัดแหล่งการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ภายในโรงเรียน และได้จัดสรรสื่อสารสนเทศทางการศึกษาเพียงพอ และเหมาะสมแก่ครูและนักเรียน โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บริการในโรงเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสำคัญเป็นอันดับแรก โดยสอดคล้อง ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (อ้างถึงรัชพล เต๊ะจะยา, 2558) ได้ศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้การสื่อสารทางไกลเป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ คำแนะนำและเป็นช่องทางในการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย หรือ ส่งการบ้านตลอดจนเป็นช่วงงานในการแบ่งหรือร่วมกันใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (e-Education) ในประเทศไทยที่นำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนมาหลากหลายและสอดคล้องกับการศึกษาของ ชม ภูมิภาค (อ้างถึงรัชพล เต๊ะจะยา, 2558) พบว่า การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้กลุ่มวิชาต่างๆ และเครือข่ายการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (science net) เพื่อสร้างขีดความสามารถทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับครู โรงเรียน และนักเรียน เพื่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการและการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม และยังสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยการเรียนการสอน การวางแผน และการบริหาร การศึกษา การวางแผนหลักสูตร การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร

ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องจาก ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการผลิตและใช้สื่อ CAI เป็นสื่อช่วยสอนของโรงเรียน และผู้บริหารสนับสนุนให้จัดอบรมโปรแกรมผลิตสื่อตามความต้องการของครูในโรงเรียน สำคัญเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 2553 มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ เปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีเป็นธรรม

ด้านการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องจาก ผู้บริหารสนับสนุนการสร้างเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อบรมครูให้มีความสามารถทาง ICT และสามารถนำไปใช้ได้จริง และจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ โดยสอดคล้องกับวสันต์ อดิศักดิ์ (2550) กล่าวว่า ผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างทีมงานขึ้นมาเพื่อนำวิสัยทัศน์ของตนไปสู่การปฏิบัติ ต้องรู้จักสอน ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ สร้างความไว้วางใจ ให้อำนาจแก่ผู้ที่ทำงานและสอดคล้องกับ เพ็ญวรา ชูประวัตติ (2554) ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหา

ของการบริหารและกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาและเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1, 2 และ 3 พบสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและกลยุทธ์การบริหาร ICT ด้านบุคลากร คือ ขาดบุคลากร และขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลยุทธ์สำคัญในการให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT คือ การรณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT ประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะการผลิตสื่อในการเรียนการสอน

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษากทม. เขต 1, 2 และ 3 พบสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและกลยุทธ์การบริหาร ICT ด้านบุคลากร คือ ขาดบุคลากร และขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลยุทธ์สำคัญในการให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT คือ การรณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT ประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะการผลิตสื่อในการเรียนการสอน

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษากทม. เขต 1, 2 และ 3 พบสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและกลยุทธ์การบริหาร ICT ด้านบุคลากร คือ ขาดบุคลากร และขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลยุทธ์สำคัญในการให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT คือ การรณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT ประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะการผลิตสื่อในการเรียนการสอน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความคิดเห็นของครูแต่ละคน ภายใต้บริบทเดียวกันทั้งด้านนโยบายการจัดการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดประเมินผล แนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการศึกษาในลักษณะเช่นเดียวกัน ส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง มีความคล้ายคลึงหรือเหมือนกันซึ่งผู้บริหารในแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมายคำสั่ง นโยบายด้านการจัดการศึกษา ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้ปัจจัยด้านวุฒิการศึกษา ไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน เพราะผู้บริหารโรงเรียนเองต้องปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ มีการบริหารจัดการศึกษาร่วมกับครู มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนมากมาย ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (อ้างถึงรัชพล เต๊ะจะยา, 2558) ได้สรุปหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ประการ คือ (1) การให้โอกาสทางการศึกษาและปรับปรุงการศึกษาในโรงเรียน หรือการบริหารทางวิชาการ (2) การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน (3) การบริหารที่เกี่ยวกับชุมชนและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (4) การบริหารงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ธุรการ การเงิน และการให้บริการ เมื่อพิจารณาภารกิจหลักดังกล่าวแล้ว เห็นได้ว่า ผู้บริหารไม่อาจที่จะทำงานเพียงคนเดียวได้ ต้องอาศัยองค์ประกอบทางบุคคลเข้ามาร่วมงานเป็นคณะปฏิบัติ ดังนั้น การบริการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนจึงต้องรับรู้เป็นแนวทางเดียวกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันและ

ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจาก ความคิดเห็นของครูแต่ละคนภายใต้บริบทเดียวกันทั้งด้านนโยบายการจัดการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดผลประเมินผล แนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการศึกษาในลักษณะเช่นเดียวกันส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง มีความคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน

ซึ่งผู้บริหารแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมายคำสั่งนโยบายด้านการจัดการศึกษา ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้ปัจจัยด้านประสบการณ์สอนไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียนทั้งนี้ผู้บริหารยังต้องใช้ความสามารถในการใช้วิธีการที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องเกิดความพึงพอใจและยอมรับในผลการจัดบริหารจัดการศึกษาดังที่ วัตสันต์ อดิษฐ์ (2550) ได้กำหนดคุณลักษณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาดังต่อไปนี้ (1) เป็นผู้กำหนดทิศทาง (direction-setter) ผู้บริหารมีความสามารถในการชี้ทิศทางในการนำ

นวัตกรรมทางเทคโนโลยีบูรณาการในการจัดการศึกษาได้ อย่างมีประสิทธิภาพทั้งสำหรับในองค์กรตนเองในระดับท้องถิ่นและ/หรือในระดับชาติ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และวิชาการ เพื่อให้สภาพเทคโนโลยีนั้นมีความเหมาะสมกับสภาพเงื่อนไขของแต่ละองค์กร หรือแต่ละชุมชนต้องรู้จักการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (shared vision) กับสมาชิกในองค์กร รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร (stakeholders) เพื่อที่ได้ก้าวไปสู่เป้าหมายพร้อมกัน (2) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change agent) ผู้บริหารมีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและสร้างการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจัง สามารถลดการต่อต้านต่อการยอมรับสิ่งใหม่ๆ ที่จะเข้าไปมีบทบาทในการสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในระบบการเรียนการสอน (3) เป็นโฆษก (spokesperson) ผู้บริหารมีความสามารถเผยแพร่วิสัยทัศน์ของตน สามารถเจรจาหรือต่อรองกับผู้บริหารระดับต่างๆ หรือต่อองค์กรภายนอก เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาให้ก้าวหน้าต่อไป และ (4) เป็นผู้ฝึกสอน (coach) ผู้นำเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างทีมงานขึ้นมาเพื่อนำวิสัยทัศน์ของตนไปสู่การปฏิบัติ ต้องรู้จักสอนให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ สร้างความไว้วางใจ ให้อำนาจแก่ผู้ที่จะร่วมงานจากคุณลักษณะของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ดังกล่าวที่ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้การรับรู้การบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโรงเรียนได้เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานครสำนักงานเขตจอมทอง เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในแต่ละด้าน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการบริการฐานข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ด้านสารสนเทศภายในโรงเรียน ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการอบรมเชิงปฏิบัติการ เน้นกลุ่มครูที่มีอายุมาก โดยมีการนิเทศช่วยเหลือด้านสื่อการสอนแบบกัลยาณมิตรที่ช่วยน้อง

1.2 ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ผู้บริหารสร้างการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดหา สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เพียงพอ และทั่วถึง

1.3 ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ ผู้บริหารสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (Weblog for Instruction) ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมการอบรมให้ความรู้สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านโปรแกรมผลิตสื่อแบบใหม่ทันสมัย และตรงตามความต้องการของครูอย่างสม่ำเสมอ

1.4 การส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารสนับสนุนการจัดอบรม โปรแกรมการจัดทำเว็บไซต์แก่ครูในโรงเรียน ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านโปรแกรมการจัดทำเว็บไซต์ โดยเน้นกลุ่มครูที่มีอายุมากเข้าร่วมอบรม มีการนิเทศ ช่วยเหลือกันในระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาระบบสารสนเทศ และนวัตกรรมทางการศึกษาสมัยใหม่เพื่อการศึกษาในโรงเรียน