

ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ

ว่าที่ร.ต.ศักดิ์ดา ประกอบผล สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้และการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารจำแนกตามเพศผู้การศึกษา ประสพการณ์สอน จำนวน 201 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นที่ .966 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าแจกแจงความถี่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test และทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 196 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์สอนระหว่าง 10-20 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 10 ปี
2. ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทนำ

ปัจจุบันประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รวดเร็วที่จะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ที่จะเป็นการพัฒนากระบวนเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ที่มีแนวโน้มของประชากรเพิ่มสูงขึ้น สำหรับการศึกษา ได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ในการบริหารจัดการของสถาบันต่างๆทางการศึกษา รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนของครู ก็ต้องมีการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา ทฤษฎี เทคนิควิธีการ แนวความคิด และการปฏิบัติของการออกแบบ การพัฒนา การใช้การจัดการ และการประเมินผลกระบวนการและทรัพยากรสำหรับการเรียนรู้

เพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2554-2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ พร้อมรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน โดยมีวิสัยทัศน์ “การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน คือ (1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย (2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย และ (4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 4-8)

จากแนวคิดที่กล่าวมานั้น การบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาเป็นหน้าที่และบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสด้านการศึกษาให้กับบุคลากรในสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ รวมทั้งช่วยในการบริหารจัดการศึกษา สำหรับกิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งเป็นประโยชน์กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารมีความจำที่ต้องนำเอาการบริหารเชิงระบบมาใช้ การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นความหวังของการจัดการศึกษาอันนำไปสู่ความสำเร็จอย่างหนึ่ง ซึ่ง

สอดคล้องกับ นิพนธ์ เทศวงศ์ (2541) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ ผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้วยตนเอง ฝ่าย วิชาการเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมากที่สุด ส่วนใหญ่ไม่มีการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์กับภายนอก รูปแบบการจำแนก การเก็บรวบรวม และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการ วิเคราะห์ข้อมูลของการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศยังมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นส่วนน้อย ปัญหาที่ คือ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ อุปกรณ์เครื่องมือ ล้าสมัยและไม่เพียงพอ โรงเรียนแต่ละแห่งมีแนวทาง ปฏิบัติแตกต่างกันระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

จากแนวคิดที่กล่าวมานั้น การจัดระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารและการดำเนินงาน ของสถานศึกษาโดยเฉพาะงานด้านวิชาการซึ่งจัดเป็นหัวใจของงานด้านการศึกษาผู้ปกครองและหน่วยงาน ต่าง ๆ ให้ความสนใจและต้องการทราบข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว เชื่อถือได้ ดังนั้น การจัดระบบงาน สารสนเทศภายในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะต้องใช้ข้อมูลที่เป็นระบบ ทันสมัย ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารโรงเรียนควรตระหนักและให้ความสำคัญ

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการครูปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ มีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุง และเป็นข้อมูลที่จะใช้ในการ พัฒนาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามการรับรู้ของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทผู้บริหารโรงเรียนตามการรับรู้ของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์สอนต่างกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงาน เขตทุ่งครุ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน โดยผู้วิจัยได้สังเคราะห์เนื้อหาจาก ทฤษฎี หลักการ แนวความคิด รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยอ้างอิงจาก ตัวชี้วัดการประเมินโครงการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในเขตพื้นที่การศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2555) กำหนดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 4 ด้าน ดังนี้

1. การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน
3. ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้
4. ส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 โรงเรียน จำนวนทั้งหมด 420 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สุ่มอย่างง่าย จำนวน 8 โรงเรียน จำนวน 201 คนโดยใช้ตาราง Krijcie and Morgan (อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์, 2553, หน้า 100)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. เพศ
 - เพศชาย
 - เพศหญิง
2. วุฒิการศึกษา
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประสบการณ์การสอนของครู
 - น้อยกว่า 10 ปี
 - 10-20 ปี
 - มากกว่า 20-30 ปี

ตัวแปรตาม คือ คิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน กำหนดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่

- (1) การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (2) ส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน
- (3) ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้
- (4) ส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 420 คน (ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2559)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 โรงเรียนการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 201 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .966 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกตอบ (checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ และประสบการณ์สอนของครู

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการตามการรับรู้ของครูทั้ง 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานครสำนักงานเขตทุ่งครุ จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษาโดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ จำแนกตามประสบการณ์สอนของครู ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 201 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์สอนระหว่าง 10-20 ปี มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีประสบการณ์สอนมากกว่า 20 ปี

2. ครุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ จำนวน 201 คน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$)

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุพบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้านครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจาก ระบบการบริหารงานของสำนักงานเขตจอมทอง ภายใต้นโยบายเดียวกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รัชพล เต๊ะยะยา(2558) การรับรู้ของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ทั้ง 10 ด้าน พบว่า ครูมีการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทของ

ผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ และด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องมาจากผู้บริหารมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนมีความสำคัญเป็นอันดับแรก โดยสอดคล้องกับวสันต์ อดิศักดิ์(2550) ได้ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษากล่าวคือ ผู้บริหารต้องกำหนดทิศทาง (direction - setter) มีความสามารถในการชี้ทิศทางในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปบูรณาการในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งสำหรับในองค์กรของตนเองในระดับท้องถิ่น และ/หรือในระดับชาติ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และวิชาการ เพื่อให้สภาพเทคโนโลยีนั้น มีความเหมาะสมกับสภาพเงื่อนไขของแต่ละองค์กรหรือแต่ละชุมชน ต้องรู้จักการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม(shared vision) กับสมาชิกในองค์กร รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร (stakeholders) เพื่อที่ได้ก้าวไปสู่เป้าหมายพร้อมๆกัน

ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารสนับสนุนให้จัดแหล่งการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ภายในโรงเรียน และได้จัดสรรสื่อสารสนเทศทางการศึกษาเพียงพอและเหมาะสมแก่ครูและนักเรียน โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บริการในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสำคัญเป็นอันดับแรก โดยสอดคล้อง ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (อ้างถึงรัชพล เต๊ะยะยา,2558) ได้ศึกษา พบว่า นักศึกษาใช้การสื่อสารทางไกลเป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์คำแนะนำและเป็นช่องทางในการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย หรือ ส่งการบ้านตลอดจนเป็นช่วงงานในการแบ่งหรือร่วมกันใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา(e-Education) ในประเทศไทยที่นำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนมาหลากหลายและสอดคล้องกับการศึกษาของ ชม ภูมิภาค (อ้างถึงรัชพล เต๊ะยะยา,2558) พบว่า การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้กลุ่มวิชาต่างๆและเครือข่ายการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(science net) เพื่อสร้างขีดความสามารถทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับครู โรงเรียน และนักเรียน เพื่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการและการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมและยังสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษา อันได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล

ฐานข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยการเรียนการสอน การวางแผน และการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การทดสอบวัดผล การพัฒนาบุคลากร

ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องจาก ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการผลิตและใช้สื่อ CAI เป็นสื่อช่วยสอนของโรงเรียน และผู้บริหารสนับสนุนให้จัดอบรมโปรแกรมผลิตสื่อตามความต้องการของครูในโรงเรียนสำคัญเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 2553 มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ เปิดให้มีการแข่งขัน โดยเสรีเป็นธรรม

ด้านการส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องจาก ผู้บริหารสนับสนุนการสร้างเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อบรมครูให้มีความสามารถทาง ICT และสามารถนำไปใช้ได้จริง และจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ โดยสอดคล้องกับวสันต์ อดิศักดิ์ (2550) กล่าวว่า ผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างทีมงานขึ้นมาเพื่อนำวิสัยทัศน์ของตนไปสู่การปฏิบัติ ต้องรู้จักสอน ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ สร้างความไว้วางใจ ให้อำนาจแก่ผู้ที่ร่วมงานและสอดคล้องกับ เพ็ญรา ชูประวัตติ (2554) ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาและเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1,2 และ 3 พบสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและกลยุทธ์การบริหาร ICT ด้านบุคลากร คือ ขาดบุคลากร และขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกลยุทธ์สำคัญในการให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT คือ การรณรงค์การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรพัฒนาทักษะการใช้ ICT ประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะการผลิตสื่อในการเรียนการสอน

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์สอน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องจาก ระบบการบริหารงานของสำนักงานเขตจอมทอง ภายใต้นโยบายเดียวกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ รัชพล เต๊ะยะยา(2558) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์สอนต่างกันเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้

อาจสืบเนื่องมาจากความคิดเห็นของครูแต่ละคน ภายใต้บริบทเดียวกันทั้งด้านนโยบายการจัดการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดประเมินผล แนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการศึกษาลักษณะเช่นเดียวกัน ส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตทุ่งครุ มีความคล้ายคลึงหรือเหมือนกันซึ่งผู้บริหารในแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมายคำสั่ง นโยบายด้านการจัดการศึกษา ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้ปัจจัยด้านเพศ ไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน เพราะผู้บริหารโรงเรียนเองต้องปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ มีการบริหารจัดการศึกษาร่วมกับครู มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนมากมาย ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (อ้างถึงรัชพล เต๊ะจะยา, 2558) ได้สรุปหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ประการ คือ (1) การให้โอกาสทางการศึกษาและปรับปรุงการศึกษาในโรงเรียน หรือการบริหารทางวิชาการ (2) การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน (3) การบริหารที่เกี่ยวกับชุมชนและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (4) การบริหารงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ธุรการ การเงิน และการให้บริการ เมื่อพิจารณาภารกิจหลักดังกล่าวแล้ว เห็นได้ว่า ผู้บริหารไม่อาจที่จะทำงานเพียงคนเดียวได้ ต้องอาศัยองค์ประกอบทางบุคคลเข้ามาร่วมงานเป็นคณะปฏิบัติ ดังนั้น การบริหารจัดการศึกษาภายในโรงเรียนจึงต้องรับรู้เป็นแนวทางเดียวกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความคิดเห็นของครูแต่ละคน ภายใต้บริบทเดียวกันทั้งด้านนโยบายการจัดการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดประเมินผล แนวทางการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการศึกษาลักษณะเช่นเดียวกัน ส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง มีความคล้ายคลึงหรือเหมือนกันซึ่งผู้บริหารในแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมายคำสั่ง นโยบายด้านการจัดการศึกษา ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้ปัจจัยด้านวุฒิการศึกษา ไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน เพราะผู้บริหารโรงเรียนเองต้องปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ มีการบริหารจัดการศึกษาร่วมกับครู มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนมากมาย ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (อ้างถึงรัชพล เต๊ะจะยา, 2558) ได้สรุปหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ประการ คือ (1) การให้โอกาสทางการศึกษาและปรับปรุงการศึกษาในโรงเรียน หรือการบริหารทางวิชาการ (2) การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน (3) การบริหารที่เกี่ยวกับชุมชนและการประชาสัมพันธ์โรงเรียน (4) การบริหารงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ธุรการ การเงิน และการให้บริการ เมื่อพิจารณาภารกิจหลักดังกล่าวแล้ว เห็นได้ว่า ผู้บริหารไม่อาจที่จะทำงานเพียงคนเดียวได้ ต้องอาศัยองค์ประกอบทางบุคคลเข้ามาร่วมงานเป็นคณะปฏิบัติ ดังนั้น การบริหารจัดการศึกษาภายในโรงเรียนจึงต้องรับรู้เป็นแนวทางเดียวกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตทุ่งครุ โดยภาพรวม

และรายด้าน ไม่แตกต่างกันและ

ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจาก ความคิดเห็นของครูแต่ละคนภายใต้บริบทเดียวกัน ทั้งด้านนโยบายการจัดการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดผลประเมินผล แนวทางการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานด้านการศึกษาในลักษณะเช่นเดียวกันส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจอมทอง มีความคล้ายคลึงหรือเหมือนกัน ซึ่งผู้บริหารแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมาย คำสั่งนโยบายด้านการจัดการศึกษา ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้ปัจจัยด้านประสบการณ์สอนไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน ทั้งนี้ผู้บริหารยังต้องใช้ความสามารถในการใช้วิธีการที่ทำให้ผู้เกี่ยวข้องเกิดความพึงพอใจและยอมรับในผลการจัดบริหารจัดการศึกษาดังที่ วสันต์ อดิษฐ์ (2550) ได้กำหนดคุณลักษณะ ผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ดังต่อไปนี้ (1) เป็นผู้กำหนดทิศทาง (direction-setter) ผู้บริหารมีความสามารถในการชี้ทิศทางในการนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีบูรณาการในการจัดการศึกษาได้ อย่างมีประสิทธิภาพทั้งสำหรับในองค์กรตนเองในระดับท้องถิ่นและ/หรือในระดับชาติ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และวิชาการ เพื่อให้สภาพเทคโนโลยีนั้นมีความเหมาะสมกับสภาพเงื่อนไขของแต่ละองค์กร หรือแต่ละชุมชนต้องรู้จักการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม (shared vision) กับสมาชิกในองค์กร รวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร (stakeholders) เพื่อที่ได้ก้าวไปสู่เป้าหมายพร้อมกัน (2) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (change agent) ผู้บริหารมีความสามารถนำการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา และสร้างการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจัง สามารถลดการต่อต้านต่อการยอมรับสิ่งใหม่ๆที่จะเข้าไปมีบทบาทในการสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในระบบการเรียนการสอน (3) เป็นโฆษก (spokesperson) ผู้บริหารมีความสามารถเผยแพร่วิสัยทัศน์ของตน สามารถเจรจาหรือต่อรองกับผู้บริหารระดับต่างๆหรือต่อองค์กรภายนอก เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาให้ก้าวหน้าต่อไป และ (4) เป็นผู้ฝึกสอน (coach) ผู้นำเทคโนโลยีการศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างทีมงานขึ้นมาเพื่อนำวิสัยทัศน์ของตนไปสู่การปฏิบัติ ต้องรู้จักสอนให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ สร้างความไว้วางใจให้อำนาจแก่ผู้ที่ร่วมงานจากคุณลักษณะของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ดังกล่าวที่ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้การรับรู้การบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโรงเรียนได้เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ เรื่อง ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักการศึกษากรุงเทพมหานครสำนักงานเขตทุ่งครุเมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในแต่ละด้าน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการบริการฐานข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ด้านสารสนเทศภายในโรงเรียน ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการอบรมเชิงปฏิบัติการ เน้นกลุ่มครูที่มีอายุมาก โดยมีการนิเทศช่วยเหลือด้านสื่อการสอนแบบกัลยาณมิตรที่ช่วยน้อง

1.2 ด้านการส่งเสริมสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนผู้บริหารสร้างการยอมรับนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้น ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดหา สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เพียงพอ และทั่วถึง

1.3 ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ผู้บริหารสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเครือข่ายเพื่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ (Weblog for Instruction) ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมการอบรมให้ความรู้ สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน โปรแกรมผลิตสื่อแบบใหม่ทันสมัย และตรงตามความต้องการของครูอย่างสม่ำเสมอ

1.4 การส่งเสริมให้สถานศึกษามีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผู้บริหารสนับสนุนการจัดอบรม โปรแกรมการจัดทำเว็บไซต์แก่ครูในโรงเรียนครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน โปรแกรมการจัดทำเว็บไซต์ โดยเน้นกลุ่มครูที่มีอายุมากเข้าร่วมอบรม มีการนิเทศ ช่วยเหลือกันในระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะการทำวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษาสมัยใหม่เพื่อการศึกษาในโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ.(2527).จิตวิทยาสังคม.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560 <http://www.mcu.ac.th/userfiles/file/library1/Thesis/6.pdf>

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.(2552).แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560, จาก http://www.mict.go.th/download/ict_masterplan/on6_ICTMP2_NITC_Vision.doc.pdf.

กรุงเทพมหานคร สำนักการศึกษา หน่วยศึกษานิเทศก์.(2538). รายงานการวิจัยและพัฒนาระบบการจัดการ การศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา.กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์พิมพ์ พิมพ์.

กู้ศักดิ์ สารกิตติพันธ์.(2538).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่าและครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียน กรุงเทพมหานคร วิทยาลัย.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒประสานมิตร.

จำลอง เงินดู.(2534).เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม.กรุงเทพมหานครมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว.(2549). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการ พัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร เกษม.

ชม ภูมิภาค.(2540).เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.วารสารเทคโนโลยีการศึกษา,4(8),10-15.

ชวลิต เกิดทิพย์, ผ่องศรี วาณิชสุภวงศ์, ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ และวสันต์ อดิศักดิ์.(2552).รูปแบบการ พัฒนาภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้.วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 15(1),141-160.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2541).การศึกษาทางไกลกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.ในประมวลสาระชุดวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์(หน่วยที่12).นนทบุรี:สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

จิตาธิปไตย วิสัยเลิศ.(2554). รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในพื้นที่ จังหวัดกาฬสินธุ์.วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.

ทินกร พูลพุด.(2552).การพัฒนาแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก.ดุสิตนิพนธ์การศึกษาดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล.(2540).หลักการบริหารการศึกษา.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์องค์ศิลป์ การพิมพ์.

นพมาศ ชีรเวทิน.(2539). จิตวิทยาสังคม.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นิคม นาคอ้าย.(2549).องค์ประกอบคุณลักษณะผู้นำเชิงอิเล็กทรอนิกส์และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพภาวะผู้นำเชิงอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. คุษุณิพนธ์การศึกษาคุษุณิบัณฑิต,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บุญเรียง ขจรศิลป์.(2534).วิธีวิจัยการศึกษา.กรุงเทพมหานคร:พินิจบุรณิ.

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์(2532).จิตวิทยาสังคม.กรุงเทพมหานคร:แพรวพิทยา อินเตอร์เนชันแนล.

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2533). การบริหารงานวิชาการ.กรุงเทพมหานคร,สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม.

เพ็ญวรา ชูประวัติ.(2554). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริหารและพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.(2549).การพัฒนามาตรฐานแห่งชาติทางเทคโนโลยีการศึกษา. ค้นเมื่อ 26 มีนาคม 2560 จาก <http://dc.oas.psu.ac.th/dcims/files/04453/reference.pdf>.

ราชบัณฑิตสถาน.(2546).พจนานุกรมสังคมวิทยาอังกฤษ-ไทย.กรุงเทพมหานคร:นามนิบุคพิบลิเคชัน .

วรภัทร์ ภูเจริญ.(2547).องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้.กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์สามลดา.

วสันต์ อติศัพท์.(2550).ทิศทางใหม่ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา กระบวนทัศน์ใหม่ของนักเทคโนโลยีการศึกษาและการเตรียมครูแห่งอนาคต.ในเอกสารประกอบการสัมมนาไฮดเทคโนโลยี สัมพันธ์ครั้งที่ 16 .เชียงใหม่:มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิชัย สุขพันธุ์.(2551).แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ คุษุณิศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

วิโรจน์ สารรัตนะ และอัญชลี สารรัตนะ.(2545).ปัจจัยทางการบริหารกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์อักษรวิพัฒน.

วิไล ชนวิวัฒน์. (2541).การบริหารโรงเรียน.ม.ป.ท.

สมคิด จูทอง. (2528).ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา6.วิทยานิพนธ์คุษุณิศาสตรมหาบัณฑิต,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2555). ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเรื่องการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.ลงวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2555.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2553).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่3) พ.ศ. 2553.กรุงเทพมหานคร:ผู้แต่ง.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.(2554).แนวทางการดำเนินเพื่อการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการ.กรุงเทพมหานคร,โรงพิมพ์บุญศิริการพิมพ์.

สุชา จันทร์เอม.(2520).จิตวิทยาสังคม.กรุงเทพมหานคร : แพรวพิทยา อินเตอร์เนชั่นแนล.

สุพัตรา สุภาพ.(2545). สังคมวิทยา.กรุงเทพมหานคร:ไทยวัฒนาพานิช.

สมิตร คุณานุกร และคณะ. (2519). การวางแผนการสอนใน ไพฑูรย์ สินลารัตน์(บรรณาธิการ).คู่มืออาจารย์
ด้านการเรียนการสอน(หน้า58-69).กรุงเทพมหานคร,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,ฝ่ายวิชาการ.

หฤทัย อรุณศิริ. (2555).ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี.วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

อุทัย หิรัญโต.(2529). สังคมวิทยาประยุกต์.กรุงเทพมหานคร:โอเดียนสโตร์.

อรุณ ร่มกลาง.(2547). การบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนารายได้ของเทศบาล
นครปฐม จังหวัดนครปฐม.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.