

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร

สายสิทธิ์ โกลาสอน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกตัวอย่างตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 108 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .907 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมาแตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานในโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสังคม เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนสามารถพัฒนาตนเองได้และสามารถที่จะดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข กรุงเทพมหานครในฐานะที่เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาจากการเลือกตั้งโดยตรงและเป็น

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผู้รับผิดชอบในการบริหารงานอยู่ในตำแหน่งตามวาระคราวละ 4 ปี นับตั้งแต่วันเลือกตั้งมีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2558 ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และตามกฎหมายอื่นๆกำหนดโดยการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นบริการสาธารณะอย่างหนึ่งที่มีหน่วยงานภาครัฐร่วมกันบริการมีการเปิดโอกาสให้ตัวแทนภาคประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดภาคอนาคตของกรุงเทพมหานครและยกร่างแผนกรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี (พ.ศ.2556 -2575) สอดรับนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดวิสัยทัศน์กรุงเทพมหานคร พ.ศ.2575 ที่เรียกว่า มหานครแห่งเอเชีย ในอีก 20 ปี จะข้างหน้าเมืองกรุงเทพมหานครจะก้าวขึ้นเป็น มหานครแห่งเอเชีย เป็นพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจสังคม ในภูมิภาคอาเซียนในฐานะที่เป็นเมืองที่มีความปลอดภัย สวยงาม สะดวกสบายน่าอยู่ ความเป็นระเบียบ มีเสน่ห์ มีชีวิตชีวาเป็นมหานครสำหรับทุกคน (สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล, 2556)

โครงการ โรงเรียนสองภาษา (ไทย-อังกฤษ) เป็นโครงการตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูง กรุงเทพมหานคร ที่มุ่งพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษของนักเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาคัดเลือกโรงเรียนที่มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอทุกด้านให้เข้าร่วมโครงการและจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษจำนวน 5 วิชา ได้แก่ วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิชาอังกฤษ วิชาศิลปะ วิชาสุขศึกษา และพลศึกษา และกิจกรรมชุมนุม ยกเว้น วิชาภาษาไทยและสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของไทย โดยนัยนี้ความสำคัญของภาษาอังกฤษจึงส่งผลให้ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียนสองภาษา ดังนั้นการบริหารโรงเรียนสองภาษาให้มีประสิทธิภาพย่อมมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ต่อความสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของโรงเรียนสองภาษามีลักษณะที่แตกต่างจากการจัดการโรงเรียนสามัญทั่วไปอยู่มาก ดังที่ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2552: 6) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารการศึกษาว่า หมายถึงกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน นับแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม คุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบของ สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยภุชณ์

ได้สรุปคุณลักษณะของผู้นำที่ดีไว้ 16 ประการ ดังนี้ 1. มีความเชื่อมั่นและเคารพในความคิดเห็นของตนเองและผู้อื่น 2. มีความรอบรู้ ความสามารถในงานที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบ 3. มีความคิดริเริ่มและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความคิดริเริ่มด้วย 4. มีความเสียสละ 5. มีความกระตือรือร้นและเข้าสังคมได้ดี 6. มีความซื่อสัตย์สุจริต 7. มีความกล้าในการตัดสินใจ 8. มีความสมานไมตรีและสร้างสามัคคีธรรมกับผู้ร่วมงาน 9. มีดุลยพินิจมั่นคงและรอบคอบ 10. มีความ

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัด กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 148 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 108 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 เพศชาย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 มีประสบการณ์ในการสอน 4-6 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 มีประสบการณ์สอน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 และมีประสบการณ์ในการสอน 1-3 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 32 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบุคคล รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .907 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 108 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 9 – 14 พฤษภาคม 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test)

กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล มีดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัจด์ กระจำ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ วรโพด (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบุญ (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่

มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราชสุวรรณรังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียน สองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องมาจากข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอน โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัด กรุงเทพมหานคร และได้มีการผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนมีการสนับสนุนยอมรับในการปฏิบัติงานมีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้และ มีการติดตามการวัดผลประเมินผลภาคเรียนละ 1 ครั้งจึงทำให้ครู โครงการสองภาษาเกิดความ กระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจที่จะผลิตพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ รังสรรค์ มณีเล็ก(2549, หน้า 85) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูในการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลพบว่าครูมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ (2553, หน้า 55) ที่ได้ทำ วิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียนและผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจด้านวิชาการในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียน สองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานครได้มีการดำเนินการ ให้บริการ การควบคุมดูแลบำรุงรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ของโรงเรียนและจัดหาให้เพียงพอกับความ ต้องการจึง จัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำและเสนอขอของบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณให้ สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา และดำเนินการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ มีการ ตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและเงินนอกงบประมาณให้ถูกต้อง ตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน ประกอบกับระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการรับเงิน การเบิก จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การนำส่งเงินและการตรวจเงินให้หน่วยงานที่เบิกเงินส่งหลักฐานแก่ หน่วยงานคลังทุกสิ้นเดือนเพื่อตรวจสอบ ทุกสิ้นเดือนให้หน่วยงานคลังจัดทำงบเดือนแสดงรายการ จ่ายเงินจากระบบ ส่งให้หน่วยตรวจสอบภายในและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภายในวันสิ้นเดือน ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินกำหนด สำหรับใบสำคัญพร้อม หลักฐานการคืนเงินเหลือจ่าย ใบสำคัญคู่จ่ายและเอกสารอื่นอันเป็นหลักฐานแห่งนี้ หรือหลักฐาน การจ่าย ให้เก็บรักษาไว้ที่หน่วยงานนั้น จนกว่าสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินหรือหน่วยตรวจสอบ ภายในจะตรวจสอบแล้วเสร็จ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานด้านการเงินอย่าง

ถูกต้องตามระเบียบ เพื่อให้ครูมีส่วนร่วมมากที่สุด ทั้งยังมีการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับทรัพย์สินและสถานที่ราชการในการดำเนินการให้บริการ ซึ่งสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร ได้มีการจัดสรรงบประมาณจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง ทั้งกลางวันและกลางคืนทุกโรงเรียน เพื่อรักษาความปลอดภัย ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาแล้วในข้างต้น ครูจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณ ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานด้านบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ครูประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน โดยมีการติดตามนิเทศครูและบุคลากรเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูและบุคลากรที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้า 54-55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประเมินประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด การให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการพิจารณาแต่งตั้งครูให้ปฏิบัติหน้าที่ ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และสุดท้าย การเสนอความต้องการในวิชาเอก จำนวน และอัตราตำแหน่งของข้าราชการครู ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะในการแต่งตั้งให้ครูปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ นั้น ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ และความถนัดของบุคลากรเป็นสำคัญ ผลการประเมินการปฏิบัติงานที่ออกมา นั้นจึงจะมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติและผู้บริหารเอง เช่น โรงเรียนสองภาษา ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จะมีครูผู้สอนกลุ่มสาระต่างๆ ในภาคภาษาอังกฤษเป็นชาวต่างชาติ โดยผ่านการสอบคัดเลือกจากสำนักการศึกษาโดยตรง ในการจัดการเรียนการสอนแต่ละชั่วโมง จะมีครูแต่ละกลุ่มสาระที่เป็นคนไทย ช่วยควบคุมและให้ความช่วยเหลือในด้านการสอนด้วยในด้านการสื่อสารกับนักเรียน และเติมเต็มเนื้อหาให้กับนักเรียนได้อย่างครบถ้วน ทำให้ครูมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของ

ครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญกับงานบริหารทั่วไปโดยโรงเรียนมีการจัดระบบงานธุรการให้มีความสะดวกคล่องตัวมีระเบียบเป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆบรรลุผลตามมาตรฐานสอดคล้องกับ งานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์(2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์(2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เพราะกรุงเทพมหานครมีโครงการต่อต้านยาเสพติด ทำให้โรงเรียนได้มีการประสานความร่วมมือกับฝ่ายต่างๆ บ่อยครั้งในการให้ครู นักเรียน และชุมชน มีส่วนร่วมในการรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ทำให้เกิดความคุ้นเคย เมื่อมีการขอความร่วมมือกันในโครงการอื่นๆ จึงสามารถประสานงานกันได้สะดวกราบรื่นมากขึ้น ครูจึงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณารายด้านไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ในด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป พบว่าครูที่พบว่าครูที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับอนุภาพ วาทีทอง (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันจำแนกตามสถานภาพ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษา เครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนพบว่า ครูที่มี ประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่าย ที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารงานงบประมาณแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 อาจเป็นเพราะการมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันทำให้ครูที่ มีประสบการณ์สอนตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์สอน 1-3 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนนไพร คำจอร์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลละเชิงเทรา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มี ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้าน วิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและทรัพย์สินของโรงเรียนให้ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผล การปฏิบัติงานของครูและสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะสูงขึ้น
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรติดตามและตรวจสอบอาคารสถานที่ให้สะอาดและ ปลอดภัยให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสภาพและบริบทของโรงเรียนในด้านต่างๆและหน้าที่การบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรค วิธีแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านต่างๆของ ผู้บริหารใน โรงเรียนภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- คณะอนุกรรมการงานวิจัยและพัฒนา.(2553). โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ
พนมไพร คำจอร์.(2551).ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา
โรงเรียนสังกัดเทศบาลละเซิงเทรา,วิทยานิพนธ์สาขาการบริหารการศึกษา.คณะ
ศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชรินทร์
- พิสมัย สงจันทร์.(2549).การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2.วิทยา
นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พีรพันธ์ สุขสมบูรณ์.(2553).ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ.(2552). หลักทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- มนตรี ดวงสิน.(2553).การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล1
ตลาดเก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย.(2549).การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสหวิทยาเขต ไร่ไธรมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี
เขต 1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิต
วิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏราชรินทร์.
- รังสรรค์ มณีเล็ก.(2549). การวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำงบประมาณในสถานศึกษา.
นนทบุรี : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- ศิริวรรณ วรโพด.(2551).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาละเซิงเทรา เขต 2.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยราชภัฏราชรินทร์.

- สังัด กระจำง.(2549).*ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3)พ.ศ.2553.*
- สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล(2556).*แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร. สำนักการศึกษา : กรุงเทพมหานคร.*
- สุธี สุทธิสมบุรณ์ และสมาน รังสีโยกฤษณ์.(2549). *หลักการบริหารเบื้องต้น.กรุงเทพฯ : ประชาชน.*
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์.(2550).*การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.*
- อนุภาพ วาทีทอง.(2551).*ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันทนาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศาสตรมหาบัณฑิต,บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.(สำเนา)*

