

ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

รังสิมา นิมเรื่อง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 123 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .964 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ข้าราชการครู การบริหารงาน

บทนำ

การบริหารการจัดการภายในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะบริหารจัดการ การศึกษา พัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง ดี มีความสุขสู่สังคมไทยและสังคมโลก ปัจจัยที่มีส่วนในการ

ขับเคลื่อนพัฒนาผู้เรียน คือ ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องพยายามใช้ศิลป์ในการจูงใจ สร้างขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้บังเกิดกับผู้ใต้บังคับทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นหมู่คณะ ทั้งนี้เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ คน งบประมาณ เครื่องมือ และวัสดุ ภารกิจ การจัดการและการบริหารองค์การที่ดี แต่อย่างไรก็ตาม ในบรรดาองค์ประกอบทั้งหลาย คนจัดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่ง เพราะว่าในระบบสังคมของสถาบันการศึกษา บรรดาสิ่งก่อสร้าง อาคารที่สวยงาม ติเค้นเพียงใด หลักสูตรแบบเรียน ตลอดจนอุปกรณ์การเรียนการสอน จะพร้อมแค่ไหนก็ตาม จะไม่มีความหมายเลย ถ้าคนที่ใช้สิ่งเหล่านี้ไม่มีความสามารถที่จะใช้หรือไม่มีความพึงพอใจ หรือความตั้งใจที่จะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงจะเห็นได้ว่าความเจริญทางการศึกษาขึ้นอยู่กับบุคคลที่ทำงานทางการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายที่สำคัญ 2 ฝ่ายคือ ฝ่ายผู้บริหาร โรงเรียนและครูอาจารย์ฝ่ายปฏิบัติการเรียนการสอน

จากรุวรรณ เสวกกรรม (2548, หน้า 16) ได้อธิบายว่าในการปฏิบัติหน้าที่องค์การสามารถจัดบริการสนองความต้องการให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงานได้รับความพึงพอใจเขาก็จะรักงานและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากองค์กรไม่สามารถ จัดบริการตามความต้องการได้ ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความเบื่อหน่ายไม่อยากทำงานและ อาจจะลาออกจากงานในที่สุด ด้วยสาเหตุดังกล่าวนี้ย่อมแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน

เนื่องจากความพึงพอใจมีความสำคัญมาก ผู้บังคับบัญชาพึงตระหนักถึงการสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ เพื่อที่จะทำให้งานที่ปฏิบัติอยู่มีคุณภาพและปริมาณสูงสุดตามที่คาดหวังไว้ นิคม พรหมย้อย (2548, หน้า 12-13) ในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้ก็ต่อเมื่องานนั้นสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเขาได้ องค์ประกอบดังกล่าวที่จะเป็นแรงผลักดันให้มนุษย์ต้องดิ้นรน โดยมีความทะเยอทะยาน มีอารมณ์ ความคิด ความหวัง และความภาคภูมิใจ และอีกประการหนึ่ง การที่ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในองค์การหรือหน่วยงานด้วย ถ้าหากองค์กรใดมีเครื่องจูงใจในการทำงานมาก บุคคลในหน่วยงานนั้นย่อมเกิดความพึงพอใจในการทำงานมาก เพราะการจูงใจในการทำงานนั้นจะช่วยโน้มน้าวจิตใจในการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกผูกพันกับการทำงาน อยากทำงาน ทุ่มความสามารถเพื่องานและหน่วยงาน มีความเต็มใจที่จะใช้พลังงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

จากปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพของงานในโรงเรียน ปัญหาเกี่ยวกับสภาพทั่วไปและสภาพที่ตั้งของโรงเรียนปัญหา

เกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน ปัญหาเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ประจำวันของครู ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่ทำให้ครูมีขวัญกำลังใจต่ำ ย่อมเกี่ยวพันต่อระดับความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงาน ในโรงเรียน โดยผู้วิจัยเป็นข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ในสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบว่าในสำนักงานเขตสวนหลวงมีโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 3 โรงเรียน โดยมีผู้บริหารจำนวน 3 คน และข้าราชการครูมากกว่า 50 คนขึ้นไป มีโครงสร้างการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของโรงเรียน ดังนั้นการบริหารงานภายในโรงเรียนต้องอาศัยความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากทุกคน ทุกส่วนของทั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารงานต่างๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากการบริหารงานให้ได้งานแล้ว ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องบริหารงานให้ได้ใจของข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ด้วย เนื่องจากโรงเรียนขนาดใหญ่มีจำนวนของข้าราชการครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีการกระจายงานไม่ทั่วถึงงานสำคัญ หรืองานส่วนใหญ่มักไปกระจุกอยู่ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เมื่อภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการครูแต่ละคนไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกัน

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการบริหารงานในโรงเรียน ให้ข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู ในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 175 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 123 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 175 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 123 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานครเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 และเพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-5 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวม

ไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .964 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 123 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8 – 10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) และใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc Comparison) กับตัวแปรประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้าราชการครูที่มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้าย คือด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ได้ส่งเสริมให้ข้าราชการครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการครูเข้ารับการอบรมในโครงการต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการขอเลื่อนวิทยฐานะ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และยังจัดให้มีการประชุมหรืออบรมครูเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ ในชุมชน เช่น วันสำคัญทางศาสนา วันลอยกระทงซึ่งทางผู้บริหารสถานศึกษามีความยินดีที่จะส่งคุณครูภายในโรงเรียนไปช่วยเหลือ ดูแลให้คำแนะนำกับชุมชนเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 พบว่าครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรศ จันทระกำเนิด (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ได้สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ครูจัดส่งแผนการจัดการเรียนรู้ทุกสัปดาห์ เพื่อติดตามผลการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครูเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนได้จัดทำหลักสูตรด้วยตนเอง โดยได้รับความร่วมมือจากคณะผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา และครูภายในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาได้สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนทุกภาคเรียน และส่งรายงานการวิจัยในชั้นเรียนด้วย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียน ข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติ เนื่องจากผลของงานที่ทำ มีประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ และสามารถนำมาพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ดังที่ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 17)

กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานและการทำงานนั้น ถ้าบุคคลมีความรู้สึกพร้อมจะเสียสละ ทุกอย่างอุทิศ แรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่งาน และทางตรงกันข้ามถ้าบุคคลมีความรู้สึกไม่พึงพอใจต่องาน ก็จะไม่กระตือรือร้นในการทำงาน เพียงทำงานตามหน้าที่ให้เสร็จไปให้แต่ละวันเท่านั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน ความพึงพอใจ ทำให้บุคคลกระตือรือร้นในการทำงาน ที่มีความมุ่งมั่นมีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และส่งผลต่อความสำเร็จเป็นไป ตามเป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของทวี ประครอง (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนขยายโอกาส เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเตรียม อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลีใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนขนาดใหญ่ได้มีการจัดทำรายงานการเงิน-งบการเงินอย่างเป็นระบบโดยจัดประชุมทุกสิ้นปีงบประมาณเพื่อรายงานผลการปฏิบัติว่าเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีหรือไม่ อย่างไร และได้จัดทำแผนการใช้งบประมาณให้เป็นที่ไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ บริหารงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจ ของต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภมิตร สันติวิษยะ (2557, หน้า 5) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอมืองจังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอมืองจังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ได้ส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง โดยสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาได้มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้และความสามารถของครู โดยการให้ครูสอนตรงกับวิชาเอกที่เรียนมา หรือให้สอนในวิชาที่มีความใกล้เคียงกัน เช่น วิชาวิทยาศาสตร์กับวิชาสุขศึกษา หรือให้ครูที่มีความสามารถด้านดนตรีสอนวิชาดนตรีให้แก่ นักเรียน ทั้งนี้เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจในการทำงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน มีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ดังที่ ประชุม รอดประเสริฐ (2543, หน้า 284) ได้กล่าวว่า การพัฒนาองค์การจะต้องเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคคล โดยอาศัยความเชื่อพื้นฐานว่าคน คือ องค์ประกอบสำคัญขององค์การ องค์การจะดี ไม่ได้ถ้าองค์การนั้นปราศจากบุคคลที่ดีมีคุณภาพ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือ โครงสร้างของ องค์การจะไม่มี ความหมายแม้แต่น้อย หากบุคคลในองค์กรขาดคุณภาพ หรือคุณค่าความเป็นคน ฉะนั้นคุณภาพของ คนจึงเป็นปัจจัยสำคัญ และเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาองค์การและการที่จะพัฒนาคนให้มี ประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องใช้กระบวนการทางศึกษาเป็นพื้นฐานในการพัฒนา เนื่องจาก สถานศึกษามีบุคลากรที่ทำหน้าที่ ที่สำคัญคือผู้บริหารสถานศึกษาและครู ถ้าบุคลากรมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติและสนับสนุนให้ การดาเนินงานในโรงเรียนบรรลุตามเป้าหมายความพึงพอใจต่องานเป็นกุญแจหรือหัวใจของการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณภา ทับทิมแดง (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตตำบลคลองสอง อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ครูผู้สอนมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร พันธุ์โกลา และ สุวิมล โพธิ์กลิ่น (2556, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน เช่น วันลอยกระทง ได้จัดทำคำสั่งให้ข้าราชการครูในโรงเรียนไปช่วย ชุมชนในการจัดทำกระทง หรือกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาผู้บริหารสถานศึกษาได้มาเข้าร่วม

ประกอบพิธีทางศาสนา ร่วมกับวัดและชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษายังเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของโรงเรียน โดยการเปิดสนามให้ชุมชนเข้ามาใช้พื้นที่ในการจัดงานแต่งงาน งานบวช หรือใช้พื้นที่ในการจอดรถ โดยไม่เรียกเก็บค่าบริการใดๆ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษา ยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการวางแผนพัฒนาโรงเรียน โดยได้จัดทำทะเบียนนักเรียนขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องต่างๆ มีความสอดคล้องเป็นอย่างดี ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กล่าวว่าการบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อลิษา มงคล (2556, หน้า 9-10) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก โดยพิจารณาด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557, หน้า 10) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุง อินเตอร์-เทค ชลบุรีพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน โรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 เป็นตามสมมติฐานของข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดใหญ่ ได้มีความไว้วางใจในตัวข้าราชการครูเพศหญิงมากกว่าข้าราชการครูเพศชาย เนื่องจากงานด้านงบประมาณมักเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารจำนวนมาก ต้องอาศัยความละเอียด รอบคอบของข้าราชการครูเพศหญิง ในขณะที่ข้าราชการครูเพศชายจะถนัดในเรื่องของการจัดสถานที่ จึงทำให้ข้าราชการครูเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจ

ของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 พบว่า ครูเพศหญิงและชายมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ ภาคโพธิ์ (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว รายด้านและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่ สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดใหญ่มักจะทำให้ความสำคัญ หรือขอความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ กับข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่าข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ภาระงานส่วนใหญ่มักจะเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ทั้งนี้เพราะต้องการฝึกงานข้าราชการครูใหม่ ให้มาช่วยทำงานและแบ่งเบาหน้าที่ของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก ด้วยภาระงาน ความรับผิดชอบที่แตกต่าง การได้รับความดีความชอบที่ไม่เท่าเทียมกัน ทำให้ข้าราชการครูมีความพึงพอใจแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูที่จำแนกตามประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้วัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเห็นใจและให้กำลังใจครูเมื่อครูประสบปัญหาซึ่งแสดงตัวว่าเป็นที่พึ่งของครูได้ และวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา และจัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยหรือองค์ประกอบของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของผู้บริหาร
3. ควรศึกษาแนวทางที่ส่งเสริมในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครู

เอกสารอ้างอิง

- เกสร จันทรกำเนิด. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานวิทยานิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- จารุวรรณ เสวกรวรรณ. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จรรววรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่ม
โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งาน
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทวี ประครอง. (2552). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนขยายโอกาส
เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. งานวิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งาน
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปทุมทิพย์ แก้วทองคำ. (2557). ความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัย
เทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค. วิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค.
- พีรกิตต์ ศิริวัฒน์กุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1.งานวิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพโรจน์ ภาคโพธิ์. (2554). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัง
สมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว. งานวิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1. งานวิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครู ต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานวิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณภา ทับทิมแดง. (2551). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตตำบลคลองสอง อำเภอกองหลวง จังหวัดปทุมธานี. การ
ค้นคว้าอิสระ. ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วราพร พันธุ์โกคา และ สุวิมล โพธิ์กลิ่น .(2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลใน
สถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ
เขต 4.วิทยานิพนธ์ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียม
อำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภมิตร ศันตวิษยะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอ
เมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14. งานวิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อลิษา มงคล. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม
อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. บัณฑิตวิทยาลัย. วิทยาลัยทองสุข.