

ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษา

ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา

เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร

สวิตตา เสริมศรี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 175 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .965 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ข้าราชการครู การบริหารการศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การ กีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วย ตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคม โดยเน้นความมั่นคง และความผาสุกร่วมกันในสังคมไทยเป็นประการสำคัญอีกทั้งมาตรา 39 กระทรวงให้กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้าน วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ทรัพยากรการศึกษาหากมีปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมแล้วจะช่วยให้การดำเนินงานหรือการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ บังเกิดประสิทธิผลบรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา และสิ่งที่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมต้องการคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องพยายามสร้างความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมโดยหันมาเน้นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนเพื่อให้ผู้ที่จบการศึกษาเกิดการเรียนรู้ มีคุณสมบัติตามที่คาดหวังการดำเนินการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยการนำของผู้อำนวยการสถานศึกษา ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา อาศัยการใช้ศาสตร์และศิลป์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา ต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย คน (Man) เงิน(Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และวิธีการจัดการ(Method) ซึ่งในปัจจัยการบริหารทั้ง 4 นี้ คนนับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เนื่องจากเป็นผู้ดำเนินการ เป็นผู้จัดหาและใช้ทรัพยากร เพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้พัฒนาตนเองได้ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเกิดขึ้นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2533 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ จัดการศึกษาอยู่ด้วยกัน 3 ระดับ คือ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ นักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ไม่สามารถเดินทางไปศึกษาต่อในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาได้มีโอกาสเรียนต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นการเปิดโอกาสหรือขยายโอกาสให้นักเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่ห่างไกลรวมถึงเด็กที่มีปัญหาจากที่อื่นๆ ได้มีพื้นฐานการศึกษาที่สูงขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่าโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจึงค่อนข้างมีปัญหามากกว่าโรงเรียนที่เปิดสอนระดับประถมทั่วไป เช่น ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ปัญหาพฤติกรรมเชิงลบ เช่นการพนัน ยาเสพติด ปัญหาการท้องก่อนวัยอันควร ยิ่งโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่สามารถคัดเลือกนักเรียนได้ ทำให้ปัญหาต่างๆ ก็จะเยอะตามไป และเนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เปิดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับ อนุบาล ถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น การบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่ผู้บริหารต้องใช้ความพยายามและความสามารถ เพื่อนำคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา

ดำเนินการจัดการศึกษา ประสานงาน ร่วมมือร่วมใจในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย เพื่อให้ผลผลิตก็คือตัวผู้เรียน มีความรู้คุณธรรม สามารถประกอบสัมมาชีพ ดำรงตนเป็นพลเมืองดี ช่วยกันพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 7 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 314 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 175 คนโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 314 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอกได้จำนวน 175 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก เพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 เพศชาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 มีประสบการณ์ในการสอน 6 – 10 ปี จำนวน 68 คน

คิดเป็นร้อยละ 38.9 ประสบการณ์ในการสอน 1-5 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 และประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .965 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 175 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-13 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านบริหารงานวิชาการร่วมมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการทบทวนปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องเหมาะสมกับวัย ความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและสังคม รองลงมาคือ ด้านบริหารงานบุคคล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมสำหรับข้าราชการครูให้มีความเมตตา กรุณา ยุติธรรมเอาใจใส่และปฏิบัติต่อนักเรียนอย่างเสมอภาค ไม่ลำเอียง ด้านบริหารงานทั่วไป ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสมเพียงพอ สะอาด และปลอดภัยต่อผู้เรียนและลำดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงบประมาณ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินและบัญชีวัสดุ มีการตรวจสอบพัสดุประจำปี และให้มีการจำหน่ายพัสดุที่ชำรุดเสื่อมสภาพ

ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากรด้านการสอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาว่าเป็นภารกิจที่สำคัญและในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในโรงเรียนจะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในโรงเรียน ซึ่งในการมอบหมายหน้าที่ให้กับครู ผู้บริหารจะต้องพิจารณาความเหมาะสมและสอบถามความสมัครใจจากครูก่อนที่จะแต่งตั้งความรับผิดชอบต่องานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ จึงส่งผลให้ข้าราชการครูมีความพึงพอใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติหน้าที่หรือภาระงานอื่นนอกเหนือจากงานสอนและยังส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีเชิงบวกและบุคลากรมีความสุขกับงานที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้การทำงานประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป็นที่ยอมรับของสมาชิกในสังคมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 6 ว่า การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของศรีไทย ปาณะศรี (2557 ,บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดจรัลธรรมรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต พบว่า มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรพันธ์ เทศารินทร์ (2559,บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของข้าราชการครูในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร

ด้านบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารและข้าราชการครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอกตระหนักและให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและทบทวนหลักสูตรสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี โดยได้กำหนดไว้เป็นโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาจึงมีความเหมาะสมกับวัยและตรงตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและสังคม มีการจัดโครงการ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนและโรงเรียนได้มีการวางแผนงานวิชาการ นิเทศ ติดตามงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีไทย ปาณะศรี (2557, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนเทศบาลวัดจจรังสรรค์ สังกัดเทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของชาคริต นุนาปี (2559, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของข้าราชการครูในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอกให้ความสำคัญต่อการบริหารงานงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบทางราชการ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยโรงเรียนมีการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินและบัญชีวัสดุ ดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี และจำหน่ายพัสดุที่ชำรุดเสื่อมสภาพมีระบบการบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินที่ดีเปิดเผยและตรวจสอบได้ มีการติดตามผล ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้ผู้ปกครอง ชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนมีการบริหารงานธุรการ การเงิน สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าการบริหารการศึกษาในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีการส่งเสริมระเบียบวินัย และการรักษาวินัยของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเมตตา กรุณา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคนอย่างเสมอภาคไม่ลำเอียงเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ส่งเสริมสนับสนุนการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครู เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ การดี (2556, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองยาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของอลิษา มงคล (2556, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำรินพิทยาคม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสม เพียงพอ สะอาด และปลอดภัยต่อผู้เรียน โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน และโรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี โรงอาหารสะอาด ถูกสุขอนามัย และภาชนะใส่อาหารเป็น สแตนเลส ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม อากาศปลอดโปร่ง ไม่แออัด มีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เหมาะสม เพียงพอ สะอาด และปลอดภัยต่อผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ชุมชน โรงเรียนให้การต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง ผู้มาติดต่อกับโรงเรียนด้วยดี ผู้บริหาร และโรงอาหารสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ภาชนะใส่อาหารเป็น สแตนเลส ปลอดภัยจากสารตะกั่วตกค้าง เพราะผู้บริหาร และ ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญกับความปลอดภัยกับนักเรียนเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2557, บทคัดย่อ) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอ-แซฟฟิเจอร์ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอแซฟฟิเจอร์ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด และปลอดภัยและสอดคล้องกับงานวิจัยของประทุมทิพย์ แก้วทองคำ (2557, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทคพบว่าครูผู้สอนมีความพึงพอใจ

ต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทคโนโลยีด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากในปัจจุบันเพศชายและเพศหญิงมีความเท่าเทียมกันในทุกด้าน มีสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศ แต่คำนึงถึงความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ มีความสามัคคีผูกพันและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์อย่างเต็มความสามารถเพื่อความก้าวหน้าของโรงเรียน พร้อมกันนี้ทางโรงเรียนได้สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถของตนเพื่อสร้างสรรค์งาน มีการเข้าถึงเทคโนโลยีได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภมิตร ศันตวิชนะ(2558,บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจากครูเพศหญิง เพศชาย มีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสในการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน สามารถปฏิบัติงานได้เหมือนกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานทุกอย่างในสถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ ครูได้รับการพัฒนาตามศักยภาพส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนและการทำงานเป็นไปอย่างมีระเบียบแบบแผนและตรงตามเป้าหมายของสถานศึกษา ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนัฐดาใน หาญอนุพงศ์ (2557,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ทุกด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรนนท์ เทศารินทร์ (2559,บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ครูควรจัดซ่อมเสริมนักเรียนที่เรียนช้า อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ อย่างจริงจัง โดยการจัดโครงการกิจกรรมมารองรับนักเรียนกลุ่มนี้โดยตรง
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชน หน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาพัฒนาการจัดการศึกษาให้เหมาะสม เพียงพอและเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน
3. ด้านการบริหารบุคคล โรงเรียนควรมีการวางแผนอัตรากำลัง วิเคราะห์ความต้องการ และเสนอแผนอัตรากำลังไปยังสำนักงานการศึกษา เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดจัดอัตรากำลังเพื่อให้โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอสามารถเอาใจใส่นักเรียนได้ทั่วถึง
4. ด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนควรเพิ่มช่องทางการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ถึงผู้ปกครอง ให้หลากหลาย เช่น Internet ป้ายประกาศ จดหมาย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
2. ควรศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตหนองจอก

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร
- จิรนนท์ เทศารินทร์. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิราวดิ ลินธุศิริ. (2553). การบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภออ่าวลึกเขตพื้นที่การศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ . (2557). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสาภาชน.(2559).การศึกษาอิสระ Independent Studies. กรุงเทพฯ :

บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

รุจิรี ภูสาระและกัลยมน อินทุสุต. (2558). *การบริหารจัดการสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

รัตนา กาญจนพันธุ์. (2557). *การบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์

มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร*

โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา สังกัดสำนักงานเพื่อพัฒนาศึกษาชลบุรี เขต3.

วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุชีรา มหาโภคประเสริฐ. (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อ*

การบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา), จันทบุรี : มหาวิทยาลัยรำไพพรรณี,

ศุภมิตร ศันติวิษยะ. (2558). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง*

จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต14. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์.(2558). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ*

โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษตราด. วิทยานิพนธ์

การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.