

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร

จิราพร สอนเหง้า*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอายุ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการคัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 132 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .951 จากผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องตอบสนองแก่นักเรียนให้มากที่สุดและสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เกิดกระแสความตื่นตัวของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยการศึกษา เริ่มมีการพัฒนาคุณภาพของงานที่ปฏิบัติเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคมและจัดการบริการทางการศึกษาให้อยู่เหนือความคาดหวังของ

ผู้รับบริการหรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติด้วยวิธีการที่หลากหลาย
(ศักดิ์สิน ช่วงดารากุล, 2550: หน้า 10)

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูงเพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้
อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่ครอบครัวจนถึง
ประเทศชาติแต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพ ของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็น
มาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใดถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการ ต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอด
ว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ
วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมายเพื่อยกระดับคุณภาพ
โรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียนการจัดโครงการ โรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสห
วิทยาเขตทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนการมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน
ดีเด่นตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐาน
เดียวกันแต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนใน โรงเรียนที่มีชื่อเสียงพ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดมั่นกับ โรงเรียนที่ตนเองปรารถนา
และที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของ โรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครองคงไม่ได้อยู่ที่
โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครอง
ปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ (วลัดดา คำจุมพล, 2551,
หน้า 2)

โรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่เลขที่ 32/6 ถนน
กำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร เป็นโรงเรียนขนาดกลาง จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้น
อนุบาล 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 830 คน ซึ่ง โรงเรียน
จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนในเขตพื้นที่บริการและใกล้เคียง
พร้อมทั้งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนโรงเรียนที่ไกลๆ แต่จากรายงานผลสารสนเทศ
โรงเรียนวัดเสมียนนารี ประจำปีการศึกษา 2558 พบว่าจำนวนนักเรียนลดลงจากปีที่แล้ว ซึ่งพบว่าปัจจัยที่
ส่งผลให้นักเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่แล้วเนื่องมาจากมีนักเรียนย้ายไปโรงเรียนใกล้เคียง ผู้ปกครอง
นักเรียนมีการย้ายถิ่นฐานเพื่อ ไปประกอบอาชีพพื้นที่อื่นหรือต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไป
ด้วย ความไม่แน่นอนของรายได้เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างอาจเกิดปัญหาการเลิกจ้าง
และการว่างงาน ได้อีกทั้งความเชื่อมั่นในระบบการบริหารงาน การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
ประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอนส่วนแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครอง
ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมอย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษา นั่นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี จำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนผู้ปกครองตามนักเรียนทั้งสิ้นจำนวน 200 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 132 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนผู้ปกครองตามนักเรียนทั้งสิ้นจำนวน 200 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี ได้จำนวน 132 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนได้กลุ่ม ตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน ประกอบด้วย เพศหญิงจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 เพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 มีอายุ 30 – 45 ปีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 และอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับ เพศ และอายุ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและ วัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ หาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .951 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 132 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1 – 8 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิด เป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบ สมมติฐานโดยการทดสอบ ค่า t – test กับตัวแปรเพศ และวิเคราะห์โดยความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้าน งบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชายในทุกด้าน

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และลำดับสุดท้ายคือด้านงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมา โรงเรียนวัดเสมียนนารีมีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนที่มีต่อนักเรียน เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความรู้ ใฝ่เรียนและมีความมุ่งมั่นและเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถ สอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการจึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน เทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก รัชณี ทิปกากร (2556, หน้า 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, หน้า 97-98) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขง อำเภอบำเหน็จ จังหวัดจันทบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้าน ผู้วิจัยขออภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากบุคลากรของสถานศึกษา โดยเฉพาะ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ให้ความสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการศึกษา เป็นเรื่องส่งผลผู้เรียนโดยตรง ผู้ปกครองสามารถเห็นพัฒนาการ ความรู้ความสามารถของนักเรียนจากการพัฒนาด้านวิชาการของโรงเรียน ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนและสม่ำเสมอ และโรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550, หน้า 49-50) กล่าวว่า ระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ที่พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านวิชาการ

ด้านครูผู้สอน ด้าน สภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนวัดเสมียนนารี มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน และมีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติมา ปรีดีดิลก ที่ได้สรุปการบริหารงานการเงินของโรงเรียนไว้ว่า เป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการศึกษา การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่าย ตลอดจนการควบคุมดำเนินการทางด้านการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2552, หน้า 7) ที่ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณ ว่าเป็น การจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุการจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550, หน้า 87) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ คู่แน่นแก้ว (2553, หน้า 52) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร งบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนวัดเสมียนนารี ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง แต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม และครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน เอาใจใส่รักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน และครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดีจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556,

หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน อื่น ๆ สม่าเสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนวัดเสมียนนารี โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงาน บุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผล ต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่ จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตร หลานของตน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ได้ศึกษา ความ พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเตรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานบุคลากรโดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และบุคคลทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและ โรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่ มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานครู และ จรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้ที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้ปกครอง
นักเรียนโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจาก โรงเรียนวัดเสมียนนารี โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่าง ๆ มีการแจ้ง ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียน และรับเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเตรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดย รวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมี ส่วน สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การ บริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้อง รับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากัน ทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ ต้องทำก่อน นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษา

ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน ของ นักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับ การจัด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่ง เรียนรู้ในโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจ มากกว่าเพศชายในทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียน จัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องจัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความ ต้องการ ของผู้เรียนทำให้ผู้ปกครองทุกคนได้ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว ในการจัดการศึกษาของชาติ จึงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนได้ ตอบสนอง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งทาง โรงเรียนได้จัด กิจกรรมเกี่ยวกับ นักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีการเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชน เข้าร่วมกิจกรรมด้วยจึงทำ ให้ครูและผู้ปกครองมีโอกาสได้พบกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาส ให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วม กิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ ในการบริหารงานของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศุภดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน สวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา และอาชีพของ ผู้ปกครองมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา แตกต่างกัน ระหว่างวุฒิประถมศึกษาับสูงกว่าประถมศึกษา โดยรวมแตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัย ของ รักชนก บึงมูม (2554, หน้า12) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงาน ของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาค่ำกว่า ปริญญาตรี วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 8) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรีพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง นักเรียน คือ วุฒิมัธยมศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิมัธยมศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรียา แก่นสา (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตติมา แพนกุดเรือ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556, หน้า 68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม เปรียบเทียบจากวุฒิการศึกษา ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นกชนาฏ แก้วชื่น (2559, บทคัดย่อ) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิมัธยมศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการควรให้การบ้านแก่นักเรียนในแต่ละวัน

มีความเหมาะสมกับเนื้อหา ไม่มากเกินไปหรือน้อยเกินไปเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้า

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่ายรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง เพื่อให้การบริหารงานต่างๆ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน โดยการจัด กิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็กโดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีสโมสร และที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ให้นักเรียนได้ออกกำลังกาย หรือผ่อนคลายอย่างเหมาะสม และควรจัดอาคาร โรงอาหารที่เหมาะสมเพียงพอแก่จำนวนนักเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

2. ควรมีการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนวัดเสมียนนารี สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลศึกษาค้นคว้ามาเปรียบเทียบ ใน การที่จะปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน โรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับและตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบล

โขมจ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เฉลิมเกียรติ ดุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย.

ชุติมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน

เทศบาลวัดดู่หม่อมราชวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นภนาฏ แก้วชื่น. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มประสงค้วทยาจังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รักชนก บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทิปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ปริญญาสาสนศาสตรมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลศรีรักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนงค์. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดโคกโพธาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกาะ
แก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุเทน บุญสีลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ,มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี