

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

พลากร จำลอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .945 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่ต่างกันทุกด้าน 3) ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่มีประเภทครูต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการนักเรียน ในภาพรวมไม่ต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารจัดการนักเรียน ครู

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมโดยเป็น ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคม สามารถดำรงตนให้เป็นคนมี ประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนการสอน ต้องปลูกฝัง จิตสำนึกที่ถูกต้องดีงาม รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กระบวนการความคิด การจัดการ รวมทั้ง ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรในชุมชนทุก ๆ ฝ่าย อีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และมีความศักยภาพ การจัดการศึกษาที่จะประสบผลสำเร็จในยุคใหม่ คือ ความพึงพอใจสูงสุดของผู้เรียนเพราะความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นองค์ประกอบหลัก ในการพัฒนาศักยภาพทางด้าน การศึกษาของผู้เรียน ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งต้องมีความพร้อมในการจัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดความพึงพอใจในการเรียน ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับผู้เรียน เพราะเป็นความรู้สึกของผู้เรียนว่าพึงพอใจเพียงใดต่อสิ่งที่กำลังสัมผัสอยู่ ถ้าผู้เรียนมีความสุขทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ไม่รู้สึกลำบากหน่ายกับการเรียน เมื่อผู้เรียนมีความสุขในการเรียนจะทำให้ผู้เรียน มีความรู้ มีคุณภาพที่จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป การที่จะทำให้ผู้เรียน สามารถเรียนรู้ได้ผลดีนั้น ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญหลายประการซึ่งความพึงพอใจเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนการจัดสภาพการเรียนรู้หรือจัดบรรยากาศในการเรียนที่เหมาะสมจะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจและสนุกสนานกับการเรียน โดยที่สถานศึกษาจะต้องจัดบรรยากาศในการเรียนให้ผู้เรียนสนใจหรือพึงพอใจได้ และเกิดความอยากเรียนรู้ด้วย ตนเอง โดยมีการกำหนดทิศทางการทำงานและนโยบายในการบริหารงานวิชาการที่ชัดเจน การบริหารสถานศึกษาตามบทบาทภาระหน้าที่ และงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้น งานวิชาการถือว่าเป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ส่วนงานอื่น ๆ ถือว่าเป็นงานที่สำคัญรองลงมาและเป็นงานสนับสนุน ผู้บริหารสถานศึกษาควรยึด เอางานวิชาการเป็นหลักในการบริหารและมีความเป็นผู้นำทางวิชาการที่จะนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จการบริหารจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืนได้ ก็ต่อเมื่อบุคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อันเกิดมาจากความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารภายในองค์กร ดังที่ สร้อยตระกูล (ดิวนันท์) อรรถมานะ (2550, หน้า 133) กล่าวว่า ครูจะเกิดความรู้สึกพึงพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้ก็ต่อเมื่องานนั้นสามารถตอบสนองความคาดหวังของเขาได้ เพราะว่างาน เป็นส่วนสำคัญของชีวิต ความคาดหวังในงานจึงเป็นส่วนหนึ่งของความพึงพอใจในชีวิต และ ประภาส เกตุแก้ว (2546, หน้า 12) ได้กล่าวถึงการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่บุคลากรภายในองค์กรคาดหวัง ว่าความพึงพอใจในการทำงานมีผลโดยตรงกับการบริหารงาน ผู้บริหารที่ฉลาดและต้องการประสบผลสำเร็จในการทำงาน ควรทำตามความคาดหวังขององค์กรเพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด ดังนั้น ในสถานศึกษาผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังของครู หากครูมีความพึงพอใจในการทำงาน ครูย่อมทำงานด้วยความเต็มใจ พุฒทั้งความรู้ความคิด สติปัญญา อุทิศเวลาให้กับทางโรงเรียน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของโรงเรียน เป็นการเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องและเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุด

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 มีจุดมุ่งหมายสำคัญคือการกระจายอำนาจและบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่างๆในสังคมไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนรวมทั้งสถาบันสังคมอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยสามารถเห็นเป็นรูปธรรมได้จากสาระบัญญัติกำหนดให้มีการ

เปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษาในหน่วยงานการศึกษาทุกระดับโดยเฉพาะระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้หน่วยงานดังกล่าวต้องมีการบริหารในรูปแบบ คณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนที่มาจากคณะต่างๆในชุมชนเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลส่งเสริมและสนับสนุนการ จัด การศึกษา (มาตรา 38, 39 และ 40) นอกจากนี้ยังมีสาระบัญญัติอีกหลายประการที่กำหนดเป็นแนวทางให้ ผู้ปกครองมี ส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาเช่นการระบุให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการเรียนรู้ให้ เกิดขึ้นได้ ทุกเวลา ทุกสถานที่โดยประสานความร่วมมือกับพ่อ แม่ ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกัน พัฒนาผู้เรียนตาม ศักยภาพ (มาตรา 24(6)) เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐาน

งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่ดำเนินการพัฒนานักเรียนโดยใช้กิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนใน ห้องเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงามในด้านสติปัญญา อารมณ์สังคม ร่างกาย จิตใจเป็นบุคคล ที่มีความสามารถมีความประพฤติดีมีระเบียบวินัย มีคุณธรรม จริยธรรม อันเป็นพฤติกรรมที่สังคมพึงประสงค์และ เป็นงานที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้น ให้ นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คือ เป็นคนเก่ง คนดีและมีความสุข

จากแนวคิดข้างต้น โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารภายในองค์กรตลอดเวลา เนื่องจากมีการ ย้ายตำแหน่งเข้า – ออก ของฝ่ายบริหารทั้ง 4 ด้านตลอดเวลา ทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในโรงเรียนนี้ มีความสนใจ ทำการศึกษา ถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ว่าเป็นไปในทิศทางใด เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลและแนวทาง นำเสนอให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนและทุกระบบ การบริหารงานภายในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยการจำแนกตามเพศ และประเภทครู

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 224 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 144 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบ สัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 224 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 ได้จำนวน 144 คน โดยการสุ่มแบบง่าย ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 เพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนตั้งแต่ 5-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และครูที่มีประสบการณ์สอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประเภทครูแบบสอบถามความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านการควบคุม ด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร และด้านการสอน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .902 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 144 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8 - 11 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation ; S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis Of Variance) กับตัวแปรประเภทครู

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประเภทครูต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านที่ 1 ด้านสวัสดิการ (ตาราง 3) โดยภาพรวมและรายข้อครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่ครูพึงพอใจกับการดูแลและควบคุมคุณภาพของอาหารที่โรงเรียนจัดให้ หรือจำหน่ายในโรงเรียนให้ถูกหลักโภชนาการ ($\bar{X} = 4.28$, $SD = 0.68$) รองลงมา ครู-อาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่แนะแนวเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.67$) ทั้งนี้อาจมาจากโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี มีการจัดสวัสดิการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพให้กับผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ บุญดอก (2559, หน้า 33) การแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนให้มีความเข้าใจตนเอง มีความพร้อม และมีความเข้าใจ ความต้องการของตนเองทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้นักเรียนสามารถกำหนดแนวทางการดำเนินชีวิตของตนเองได้อย่างถูกต้อง และในด้านโภชนาการซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา ศรีกาพลินธุ์ (2543, หน้า 337) การบริหารจัดการนักเรียน พบว่าการการดูแลและควบคุมคุณภาพของอาหาร ควรมุ่งเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนทุกคนได้รับประทานอาหารกลางวันที่ดีทั้งปริมาณ และคุณภาพที่ดีได้สัดส่วนตามหลักโภชนาการเพื่อช่วยให้นักเรียนมีสุขภาพดี วิจิตร วรุตบางกู และสุพิชญา ชีระกุล (2520, หน้า 54-55 อ้างถึงใน ถวัลย์ สาหร่ายทอง, 2548, หน้า 33) กล่าวถึง การจัดการบริการอาหารกลางวันว่าเป็นการจัดขึ้นเพื่อให้นักเรียนได้รับ ประทานอาหารที่มีคุณภาพประโยชน์ถูกสุขลักษณะอย่างประหยัดและสะดวกสบาย ซึ่งโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยได้คำนึงถึงด้านความสำคัญด้านโภชนาการที่จะจัดให้กับผู้เรียน เปิดโอกาสให้ ครูได้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนางานโภชนาการของโรงเรียนในภาคเรียนที่ผ่านมาและวางแผนการปฏิบัติงาน ในภาคเรียนต่อไป

ด้านที่ 2 ด้านการควบคุม (ตาราง 4) โดยภาพรวมและรายข้อครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่ครูพึงพอใจกับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนปฏิบัติตามระเบียบของ กระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 4.29$, $SD = 0.66$) รองลงมา การศึกษาพฤติกรรมของนักเรียนที่กระทำผิดวินัยในด้านต่าง ๆ เพื่อหาวิธีการแก้ไข ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.63$) ทั้งนี้อาจมาจากครูเห็นความสำคัญของการควบคุม ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเด็กเข้าเรียนและแบ่งกลุ่มนักเรียน เข้าศึกษาในสถานศึกษา การจัดให้นักเรียนเข้าเรียนวิชาต่าง ๆ ร่วมกัน การปกครองดูแลนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัยของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ บุญดอก (2559, หน้า 42) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา 2 พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการจัดนักเรียนเข้าเรียนตามแผนการเรียนหรือจัดเข้าห้องเรียนตรงตามความต้องการของนักเรียนการแบ่งกลุ่มนักเรียนในโรงเรียนโดยใช้คะแนนจากผลสอบมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา การแบ่งกลุ่มนักเรียนในโรงเรียนโดยใช้คะแนนจากผลสอบมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาโดยอยู่ในระดับมาก ในด้านการรับเด็กเข้าเรียนและการแบ่งกลุ่มนักเรียน

ด้านที่ 3 ด้านกิจกรรมร่วมหลักสูตร (ตาราง 5) โดยภาพรวมและรายข้อครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่ครูพึงพอใจกับโรงเรียนจัดกิจกรรมประเภทต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการความถนัดและความสามารถของ

นักเรียนได้ครอบคลุมเหมาะสม ($\bar{X} = 4.23$, $SD = 0.71$) รองลงมา เชิญผู้ปกครองและบุคคลภายนอกให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของนักเรียนของนักเรียน ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.69$) ทั้งนี้กิจกรรมร่วมหลักสูตรจัดขึ้นเพื่อเสริมพัฒนาการเรียนการสอนให้กับกิจกรรมร่วมหลักสูตรเป็นงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับสถานนักเรียนหรือคณะกรรมการนักเรียน การจัดตั้งชมรม ชุมนุมที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนหรือท้องถิ่นการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี และกิจกรรมกีฬา สถานนักเรียนหรือคณะกรรมการนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ บุญคอก (2559, หน้า 75) ได้วิจัยสภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา 2 ผลการวิจัย พบว่าโรงเรียนได้จัดกิจกรรมประเภทต่างๆ ขึ้นเพื่อสนองความต้องการความถนัดและความสามารถของนักเรียนได้ครอบคลุมและเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ในด้านกิจกรรมนักเรียน

ด้านที่ 4 ด้านการสอน (ตาราง 6) โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนใหญ่ครูพึงพอใจกับการติดตามผลนักเรียนหลังจากที่ได้รับการสอนซ่อมเสริม ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.67$) รองลงมา นักเรียนและผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการปฐมนิเทศ ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.71$) การสอนเป็นงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการปฐมนิเทศนักเรียนเพื่อให้นักเรียนใหม่ ได้รู้วัตถุประสงค์ของโรงเรียน หลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเรียนการสอน การวัดผล บริการต่าง ๆ ของโรงเรียน การสอนซ่อมเสริม เพื่อแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนให้กับนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ บุญคอก (2559, หน้า 75) ได้วิจัยเรื่อง ได้วิจัยสภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา 2 โดยผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนได้มีการสำรวจนักเรียนที่เรียนอ่อนแล้วจัดให้มีการซ่อมเสริม อยู่ในระดับมาก ในด้านการซ่อมเสริม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพการบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียน
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
3. ควรศึกษารูปแบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อการจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาการบริหาร ระบบคุณภาพ.

กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กันยา สุวรรณแสง. (2542). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.

กัลยา ศรีปาน. (2542). ศึกษาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนระดับประถมศึกษา โรงเรียนบุญเลิศอนุสรณ์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยทักษิณ.

กาญจนา ศรีกาพลินธุ์. (2543). การบริหารงานกิจการนักเรียน เล่ม 1. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). กระบวนการบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต.
- กิตติพงษ์ วรจำปา. (2551). บทบาทของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดนนทบุรี สังกัดกรมสามัญศึกษา ใน
การพัฒนาความประพฤตินักเรียน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จรัญ ชูชื่น. (2547). การบริหารโรงเรียนกับการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เจริญ เวียงยศ. (2538). ปัญหาการบริหารงานปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญ
ศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ใจจริง บุญเรืองรอด. (2540). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชัยพร มะลิ. (2538). การบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา
จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาญวิทย์ โสภิตะชา. (2546). การบริหารงานโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ขนิษฐการพิมพ์.
- จิตติกันต์ นววงศ์รัตน์. (2557). สภาพการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 จังหวัดกระบี่. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงแก้ว จันทรสุต. (2553). การบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดฝ่ายการศึกษาอัครสังฆมณฑล
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ดำรง ประเสริฐกุล. (2542). การบริหารกิจการนักเรียน. พิษณุโลก: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ถวัลย์ สาหร่ายทอง. (2548). สภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 และ 4 ของสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ทรงศนีย์ แก้วจันทร์. (2541). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอาจารย์เกี่ยวกับ การบริหารกิจการนักเรียน
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรวิฑู ประทุมมนพรัตน์. (2534). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- นงเยาว์ กัลป์ยาลักษณ์. (2541). การศึกษาการดำเนินงานฝ่ายกิจการนักเรียนนักศึกษาของวิทยาลัย อาชีวศึกษา ใน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเพื่อใช้เครื่องมือแบบมาตรฐาน ประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง. วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 3(1), 22-25.
- ประทีป วุฒิรัตน์โกวิท. (2532). สภาพและปัญหาการจัดการสอนซ่อมเสริมในโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรีชา นาคศิริ. (2547). สภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปัญญา คล้ายจันทร์. (2550). ศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนต่อการปฏิบัติงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่มที่ 4. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ผดุง อารยะวิญญู. (2539). การศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ. กรุงเทพฯ: แวนแก้ว.
- พนัส หันนาคินทร์. (2548). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- พิชัย เสงี่ยมจิตต์. (2542). การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- พูนสวัสดิ์ นาคเสน. (2544). วินัยนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภิญโญ สาร. (2526). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- รวิวรรณ ทุมชัย. (2545). เอกสารคำสอนวิชามัธยมศึกษา 311 การมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). พจนานุกรมเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- รุจิรา ปันงา. (2548). สภาพปัญหาการบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก. (2558). รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557. กรุงเทพฯ: โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก.
- วัชร ทรัพย์มี. (2531). การแนะแนวในโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2538). งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย ธรรมชาติ. (2537). สภาพและปัญหาการบริหารกิจการนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก: วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศิริวรรณ ขวดยิ่ง. (2533). การบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนสาธิตระดับมัธยมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์. (2536). การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สมพิศ ให้งาม. (2543). เอกสารประกอบการบรรยายกระบวนการวิชาการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพิศ ให้งาม. (2548). การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์.
- สรสิทธิ์ ศิลป์ศรีกุล. (2525). การบริหารกิจการนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สันติ นิลหมื่นไวย. (2546). การพัฒนาการปฏิบัติงานส่งเสริมให้นักเรียนมีวินัย โรงเรียนหนองบัวพิทยาคาร อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13. (2556). รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2555. ตรัง: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). สภาพความสำเร็จและแนวทางการเสริมสร้าง ความเข้มแข็ง ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). ปรัชญาการศึกษาไทย: หลักการและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา. (2540). การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อมรา เล็กเริงสินธุ์. (2540). หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: ฝ่ายเอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (ม.ป.ป.). แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและทฤษฎีการบริหาร หน่วยที่ 1. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Bennett, N. (1995). The nature and quality of talk in co-operative class group. New York: Learning and Instruction.
- Campball, R. F. (1972). Introduction to educational administration. New York: Allyn & Bacon.
- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of psychological testing (3rd ed.). New York: Harper & Collins.

- Hall, B. R. (1991). A study of at risk characteristics of these students who moved beyond the at risk group. Dissertation Abstracts International, 15(2), 3574-A.
- Harris, A. L. (1987). High school classroom discipline: In retrospect the student's view. Dissertation Abstracts International, 19(4), 122.
- Karr, D. W. (1991). The effects of pupil control ideology and principle use of power on teacher job satisfaction. Dissertation Abstracts International, 20(3), 397-A.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Deterring sample size for research activities. Journal of Education and Psychological Measurement, 30(3), 608.
- Tripp, P. S. (1970). Handbook of college and university administration academic. New York: McGraw-Hill.