

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี

ศศิญา อ่วมสะอาด*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 113 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .937 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คือด้านงานสวัสดิการ โรงเรียน ด้านงานประชาสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานโภชนาการ ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโสตทัศนศึกษา ส่วนด้านงานอาคารสถานที่ครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 3) ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันความพึงพอใจต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านงานโสตทัศนศึกษา ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการ โรงเรียน และด้านงานโภชนาการ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู กลุ่มบริหารงานทั่วไป

บทนำ

การศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สถานศึกษาที่จัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งคือ การที่ผู้บริหารให้เกิดการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และเป็นผู้กำหนดทิศทางในการทำงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550, หน้า 5) ซึ่งรูปแบบหนึ่งที่ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาคือ การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) เพราะมีแนวทางที่ใช้ในการบริหารที่มีความหลากหลาย มีความอิสระในการตัดสินใจในการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยผู้บริหารและบุคลากรมีทางเลือกที่หลากหลายผู้เป้าหมายเดียวกัน มุ่งประสิทธิภาพและการแก้ปัญหา มีความสามารถในการบริหารจัดการตนเอง และการให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 4 มีนาคม พุทธศักราช 2535 ตามโครงการจัดตั้งโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 เนื่องในวโรกาสเจริญพระชนมพรรษาครบ 5 รอบ ใช้ชื่อโรงเรียนตามที่ได้รับพระราชทานนามค่านำหน้าโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถว่า “ นวมินทราชินูทิศ ” ตามด้วยโรงเรียนที่เลี้ยง (ขณะนั้น) คือ หอวัง และสถานที่ตั้ง คือ จังหวัดนนทบุรี จึงได้ชื่อว่า “นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี” เพื่อถวายเป็นพระราชสักการะ และเป็นอนุสรณ์สถานให้อนุชนรุ่นหลังได้รำลึกถึงคุณความดีพระองค์ท่านสืบไปในการจัดการศึกษาผู้บริหารได้นำนโยบายการบริหารแบบการมีส่วนร่วม (participation) มาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการโดยมีการกระจายอำนาจการบริหารใน 5 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มการบริหารวิชาการ กลุ่มการบริหารงานบุคคล และงบประมาณ กลุ่มการบริหารกิจการนักเรียน กลุ่มการบริหารงานทั่วไป และกลุ่มการบริหารแผนงาน มีรองผู้อำนวยการโดยตำแหน่งควบคุมดูแลการบริหารงานทุกกลุ่มงาน และหัวหน้ากลุ่มงานรับผิดชอบดูแลการบริหารงานในแต่ละกลุ่มงาน นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร และดำเนินการ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นกรรมการ และเลขานุการ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ปีการศึกษา, 2558, หน้า 1 และ 94)

ในการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนมีนโยบายเด่นชัดในเรื่อง ระบบการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management) เพื่อให้มีความเป็นอิสระ คล่องตัว สามารถบริหารจัดการ

สถานศึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ทำให้การบริหารจัดการสถานศึกษามีอิสระในการตัดสินใจมากขึ้น ภายใต้การบริหารแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบของคณะบุคคลคือ คณะกรรมการโรงเรียน หรือคณะกรรมการสถานศึกษาในการกำหนดนโยบายแผนการดำเนินงาน หลักสูตรการจัดการศึกษา การร่วมคิดร่วมทำ การตัดสินใจเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดจนเกิดคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้อย่างสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าประสงค์การจัดการศึกษา และอัตลักษณ์ของโรงเรียน (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ปีการศึกษา, 2558, หน้า 94) ซึ่งจากการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพส่งผลให้โรงเรียนได้รับรางวัลพระราชทานประเภทโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ เมื่อปีการศึกษา 2545 และต่อมาได้รับการคัดเลือกจากกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นโรงเรียนหนึ่งในห้าร้อยโรงเรียนทั่วประเทศในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) (คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง ปีการศึกษา, 2558, หน้า 8) แต่จากการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2558 ได้เสนอจุดที่ควรพัฒนาในเรื่องการกำกับติดตามโครงการ หรือกิจกรรมที่เป็นจุดเน้น และนโยบายหลักของหน่วยงานต้นสังกัด เช่น ร้อยละของจำนวนครูที่อบรม UTQ ผ่านระบบเครือข่ายความรู้ ส่งเสริมครูให้ทำวิจัยเพื่อปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน และเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานแจ้งให้ทุกฝ่ายรับทราบร่วมกันเพื่อสะดวกในการกำกับติดตามให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการให้บริการด้านอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มการบริหารงานทั่วไปเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในงาน และข้อเสนอแนะดังกล่าว เพราะมีภาระงานใน 6 งานหลัก ดังนี้ งาน โสตทัศนศึกษา งานประชาสัมพันธ์ และสัมพันธ์ชุมชน งานสวัสดิการ โรงเรียน งานอนามัยโรงเรียน งานโภชนาการ และงานอาคารสถานที่ (รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา, 2558, หน้า 86)

ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำของการเป็นนิติบุคคลของโรงเรียน มีส่วนรับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติจริงเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ข้างต้นจนส่งผลให้ครูเกิดขวัญ และกำลังใจในการทำงานมีความพึงพอใจในหน่วยงานเกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนนโยบาย จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในขณะนี้ว่ามีแนวความคิดในการพัฒนาให้อยู่ในทิศทางใดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 160 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 113 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัยคือความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านงานโสตทัศนศึกษา ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโภชนาการ และด้านงานอาคารสถานที่

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 160 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ได้จำนวน 113 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย ประกอบด้วยครูโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรีเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 เพศชายจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 ประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 และประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ ถ้ามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของ

ครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป 6 ด้าน จำนวน 46 ข้อ ได้แก่ ด้านงานโสตทัศนศึกษา ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโภชนาการ และด้านงานอาคารสถานที่ รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .937 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 113 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8-10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คือด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ด้านงานประชาสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานโภชนาการ ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโสตทัศนศึกษา ส่วนด้านงานอาคารสถานที่ครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ด้านงานอนามัยโรงเรียน และด้านงานโภชนาการ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน

ความพึงพอใจต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านงานโสตทัศนศึกษา ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน และด้านงานโภชนาการ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี พบประเด็นที่น่าสนใจควรมานำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียน

นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจ ด้านงานสวัสดิการโรงเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานประชาสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานโภชนาการ ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโสตทัศนศึกษา และลำดับสุดท้ายคือด้านงานอาคารสถานที่ ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ได้มีการจัดสวัสดิการให้กับครู นักเรียน ผู้ปกครอง อย่างเต็มที่และรวดเร็วสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉิชกานต์ โชติรัตน์ (2550) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนโชคชัย รังสิต จังหวัดปทุมธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชี ชมพูเพชร (2556) ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 3 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านงานโสตทัศนศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงาน

ทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานโสตทัศนศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก มีการสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อด้านการเรียนการสอน และการดูแลให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ในห้องเรียนเป็นอย่างดี ดังที่ ไชยยศ เรื่องสุวรรณ (2554, หน้า 13) กล่าวว่า ระบบงานสื่อและเทคโนโลยีการศึกษาหรืองานโสตทัศนศึกษาจะมีลักษณะเฉพาะ เป็นระบบงานที่มีการออกแบบวางแผนไว้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนทำให้ระบบงานมีลักษณะเป็นหน่วยงานย่อยหน่วยงานหนึ่งในระบบ

การศึกษาหรือระบบโรงเรียนและร่วมส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน หรือสถาบันการศึกษาให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมาย และ บุญเหลือ ทองเอี่ยม และสุขสวัสดิ์ ภาษิต(2552, หน้า 1) กล่าวว่าหน้าที่ของโสตทัศนศึกษาที่สำคัญ แบ่งได้ 3 ประการ คือ หน้าที่ในด้านการบริหาร หน้าที่ในด้านการบริการและกิจกรรม และหน้าที่ในด้านการวัดผล

1.2 ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ในฝ่ายงานต่างๆภายในโรงเรียน ทำให้เกิดความเข้าใจและเกิดความร่วมมือตลอดจนมีสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันในหน่วยงานต่างๆ และงานสัมพันธ์ชุมชนช่วยสร้างความเชื่อถือและความศรัทธา เกิดความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของโรงเรียนบรรลุเป้าหมาย ดังที่ อุบลวรรณ ปิติพัฒนา โฆษิต (2551, หน้า 1) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์เป็นการสื่อสารประเภทหนึ่งซึ่งหมายถึงกระบวนการถ่ายทอดข่าวสาร ความคิดเห็น ตลอดจนข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานไปยังกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบข่าวสาร ความเข้าใจ และก่อให้เกิดความร่วมมือตามความเชื่อศรัทธาและภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน

1.3 ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานสวัสดิการโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ได้มีการจัดสวัสดิการให้กับครู นักเรียน ผู้ปกครอง อย่างเต็มที่และรวดเร็วสม่ำเสมอ ดังที่ รจนา เดชะศรี (2550, หน้า 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกชอบพอใจหรือเต็มใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีความสุขในการทำงานรวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานนั้น

1.4 ด้านงานอนามัยโรงเรียน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานอนามัยโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการตรวจสุขภาพครูและนักเรียนประจำปีสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการประสานกับหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันโรคตามฤดูกาล ดังที่

สุชาติ สมประยูร (2550, หน้า 63) กล่าวว่า โครงการสุขภาพในโรงเรียนประกอบด้วยกิจกรรมที่สำคัญ 3 ประการคือ การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ การบริการตรวจสุขภาพในโรงเรียน และการสอนสุขศึกษาในโรงเรียน และธีรวุฒิ ประทุมณพรัตน์ กล่าวว่า (2552, หน้า 116) การบริการอนามัยในโรงเรียนมีความสำคัญหลายประเด็น คือมีความสำคัญต่อตัวนักเรียน เมื่อนักเรียนมีสุขภาพสมบูรณ์ก็สามารถเรียนได้เต็มสติปัญญา สัมคมกับคนอื่น ได้ดี ซึ่งมีความสำคัญต่อสังคม และมีความหมายต่อประเทศชาติ

1.5 ด้านงานโภชนาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานโภชนาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการ จัดหาผู้ประกอบการค้าอาหารที่ถูกสุขลักษณะถูกต้องตามหลักอนามัย โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานของ โรงเรียนในด้านคุณภาพ ปริมาณ และราคา มีการจัดอบรมด้าน โภชนาการแก่นักเรียนและผู้ประกอบการ ร้านค้า จัดป้ายนิเทศรณรงค์เผยแพร่ความรู้ด้าน โภชนาการ ดังที่ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (2550, หน้า 2) กล่าวว่า งานอนามัยโรงเรียนคือกิจกรรมที่มุ่งให้สุขภาพดีโดยสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ ทางสังคม แก่บุคลากรโรงเรียน

1.6 งานอาคารสถานที่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ด้านงานสวัสดิการโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาอาคารสถานที่ มีจัดอาคารสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดบรรยากาศสวนต้นไม้ สิ่งแวดล้อมร่มรื่นสวยงาม เป็นที่พึงพอใจของครู แต่ ในส่วนของความสะอาดในห้องประชุม อوبرม สัมมนา การจัดการและเก็บรักษาวัสดุ อุปกรณ์ใน ห้องเรียนที่ชำรุดเพื่อรอการซ่อมแซม ควรมีการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องงานวิจัยของ จรินทร์ยา ขวณาค (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพัฒนชย การบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่ามีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และด้านภูมิทัศน์ในระดับปาน กลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกลุ่ม การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรีโดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน ด้านงานอนามัย โรงเรียน และด้านงานโภชนาการ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่ พบความแตกต่าง

3. เปรียบเทียบความ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความ พึงพอใจต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านงานโสตทัศน ศึกษา ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ด้านงานสวัสดิการโรงเรียน และด้านงานโภชนาการ พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านงาน โสตทัศนศึกษา โรงเรียนควรจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความต้องการด้านเครื่องมือโสตทัศนอุปกรณ์ และเทคโนโลยีไอทีสำหรับครู เป็นระยะๆ เพื่อสามารถตรวจสอบความเพียงพอของเครื่องมือ ได้อย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านงานประชาสัมพันธ์และสัมพันธ์ชุมชน ควรสร้างความสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมกับชุมชนที่หลากหลาย โดยอาจใช้สนามและพื้นที่ในโรงเรียนทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น การแข่งกีฬาเยาวชน การจัดทำตลาดนัดเศรษฐกิจโรงเรียน โดยเปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมที่ครูและนักเรียนร่วมมือกันจัดกิจกรรม
3. ด้านงานสวัสดิการ โรงเรียน โรงเรียนควรเพิ่มเติมในส่วนของการจัดพิธีอำลาและมอบของที่ระลึกให้กับครูที่ย้ายออกจากโรงเรียน
4. ด้านงานอนามัยโรงเรียน โรงเรียนควรเพิ่มความพร้อมด้านการจัดเตรียมเวชภัณฑ์ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฐมพยาบาล
5. ด้านงานโภชนาการ โรงเรียนควรเพิ่มเติมในส่วนของการสุ่มตรวจสอบสารปนเปื้อนในอาหารของร้านค้าให้มากยิ่งขึ้น
6. งานอาคารสถานที่ โรงเรียนควรมีการจัดระบบในการจัดการและเก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนเพื่อรอการซ่อมแซม ให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูมีต่อกลุ่มการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ให้ครอบคลุมในทุกๆด้าน
2. นำผลที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาให้กลุ่มการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และทำการวิจัยเพื่อสำรวจอีกครั้ง

เอกสารอ้างอิง

กรมอนามัย. กระทรวงสาธารณสุข. (2550). งานอนามัยในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ :

กระทรวงสาธารณสุข.

ครรชิต มาลัยวงศ์. (2554). การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.

จรินทร์ยา ยวงนาค. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1.

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2554). ระบบงานสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรพัฒนา.

ณิชกานต์ โชติรัตน์. (2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนโชคชัยรังสิต

จังหวัดปทุมธานี. ปรัญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธีรวิภา ประทุมพรรัตน์. (2552). งานอนามัยโรงเรียน. (เอกสารประกอบการบรรยาย).

สมุทรปราการ : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา. ถ่ายเอกสาร.

ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

กลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1.

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยพิษณุโลก

บุญเหลือ ทองเอี่ยม และ สุขสวัสดิ์ ภาษิต. (2552). งานบริการสารสนเทศและงานโสตทัศน

ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.

ภาวิณี เพชรสว่าง. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหาร ในระบบทวิภาคี สังกัด

กรมอาชีวศึกษา จังหวัดชลบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.

รจนา เดชะศรี. (2550). ความพึงพอใจในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.

ปรัญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ.

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี. 2558. รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี ปีการศึกษา 2558. นนทบุรี:

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี.

วันวิสา อยู่เปี่ยม. (2552). ความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : ศิลปาบรรณาการ.

สุสุจี ชมพูเพชร. (2556). ความพอใจของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มี

ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา อุดรธานี เขต 3. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจต่องาน. กรุงเทพมหานคร: บริษัทธีระฟิล์ม และ
ไซเท็กซ์ จำกัด.

สุชาติ สมประยูร. (2556). โครงการสุขภาพในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐาน
การศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร.

อุบลวรรณ ปิติพัฒนะโณมิตร. (2551). งานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 2.
ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.