

# ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี

## สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

หยาดพิรุณ ทองรักษา\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำแนกตามเพศและประเภทครู กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .902 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ที่มีประเภทครูต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

### คำสำคัญ

ความคาดหวัง ครู การบริหารโรงเรียน

### บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นสิ่งที่รัฐบาลต้องดำเนินการจัดให้ประชาชนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างมีความเสมอภาคทางการศึกษา เพื่อให้การศึกษามุ่งสู่คุณภาพที่ได้มาตรฐาน บรรลุจุดมุ่งหมายทางการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ได้กำหนดทิศทางการบริหารไว้ในมาตรา 39 ว่า “ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง” การบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ต้องมุ่งกระจายอำนาจในการบริหาร

---

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

จัดการไปให้สถานศึกษาเกิดความอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 33)

การบริหารจัดการศึกษาจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพที่ยั่งยืนได้ก็ต่อเมื่อบุคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อันเกิดมาจากความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารภายในองค์กร ดังที่ สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ (2550, หน้า 133) กล่าวว่า ครูจะเกิดความรู้สึกพึงพอใจและเต็มใจในการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้ก็ต่อเมื่องานนั้นสามารถตอบสนองความคาดหวังของเขาได้ เพราะว่างาน เป็นส่วนสำคัญของชีวิต ความคาดหวังในงานจึงเป็นส่วนหนึ่งของความพึงพอใจในชีวิต และประภาส เกตุแก้ว (2549, หน้า 12) ได้กล่าวถึงการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่บุคลากรภายในองค์กรคาดหวัง ว่าความพึงพอใจในการทำงานมีผลโดยตรงกับการบริหารงาน ผู้บริหารที่ฉลาดและต้องการประสบผลสำเร็จในการทำงาน ควรทำตามความคาดหวังขององค์กรเพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานมากที่สุด ดังนั้น ในสถานศึกษาผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังของครู หากครูมีความพึงพอใจในการทำงาน ครูย่อมทำงานด้วยความเต็มใจทุ่มเททั้งความรู้ ความคิด สติปัญญา อุทิศเวลาให้กับทางโรงเรียน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายของโรงเรียน เป็นการเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริหาร โรงเรียนให้สอดคล้องและเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนมากที่สุด

จากแนวคิดข้างต้น โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 3 เป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารภายในองค์กรตลอดเวลา เนื่องจากการย้ายตำแหน่งเข้า – ออก ของฝ่ายบริหารทั้ง 4 ด้านตลอดเวลา ทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในโรงเรียนนี้ มีความสนใจทำการศึกษา ถึงความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 3 ว่าเป็นไปในทิศทางใด เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลและแนวทางนำเสนอให้ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน และทุกระบบการบริหารงานภายในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 3 โดยการจำแนกตามเพศ และประเภทครู

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 224 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 144 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 224 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2559 ได้จำนวน 144 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี เพศหญิง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 เพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ครูที่มีวิทยฐานะ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ครูที่ไม่มีวิทยฐานะ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 41.0 และครูอัตราจ้าง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประเภทครู แบบสอบถามความคาดหวังของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .902 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 144 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8 - 11 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วน

## ผลการวิจัย

1. ความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประเภทครูต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคาดหวังของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยภาพรวมระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคาดหวังด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และลำดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานบุคคลทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา ซึ่งได้กล่าวว่า ขอบข่ายงานการเรียนการสอน งานวัสดุ ประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน งานวัดและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานด้านการวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงานขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ ประกอบด้วย งานด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพ หรืออาจกล่าวอีกนัยว่า การวัดผลประเมินผลการเรียนของสถานศึกษา เป็นการจัดหาข้อมูล ค้นหาความสามารถที่แท้จริงของผู้เรียน และนำผลจากการวัดมาตัดสินผลการเรียนของผู้เรียน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการประเมินนั้น จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ครูจึงมีความคาดหวังให้กำหนด

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีความคาดหวังในการบริหารงานด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์เป้าหมายและคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ มีประโยชน์ต่อการส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ครูจึงมี ความคาดหวังให้การกำหนดวิธีการวัดผลประเมินผลการเรียนของสถานศึกษามีความชัดเจนตรงตาม มาตรฐาน เพื่อให้เกิดความชัดเจนตรงตามมาตรฐาน และความเป็นเอกภาพ ผู้บริหารจึงควรศึกษาถึง หลักการ รูปแบบ การรายงานการประเมิน และกำหนดนโยบายต่างๆสำหรับการใช้ในการประเมินผล ให้แก่ครู เพื่อให้การประเมินผลบรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการ ประถมศึกษาแห่งชาติ (2540, หน้า 37) กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการว่างานวิชาการเป็นงานหลักที่สำคัญ ของสถานศึกษา เป็นกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการพัฒนา การปรับปรุงการเรียนการสอนให้ได้ผลดีบรรลุ โดยใช้การวัดผลประเมินผลการเรียนของสถานศึกษา เพื่อสร้างมาตรฐานสถานศึกษาที่ชัดเจนมีหลักการ และเหตุผล เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน หลักสูตร สื่อการสอน การวัดผลประเมินผล ตามสาระสำคัญ ของการศึกษาที่หน่วยงานหรือสถานศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย ภารกิจ ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อ พัฒนาครูและผู้เรียนไปสู่จุดหมายปลายทางตามแผนที่กำหนด

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีความคาดหวังในการบริหารงานด้านการบริหารงบประมาณ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ขอบข่ายการบริหารงบประมาณโรงเรียน ได้แก่ งานเกี่ยวกับการ เงิน เช่น การรับและเบิกจ่ายเงิน การทำบัญชีรายรับ รายจ่าย การซื้อพัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนควบคุม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีความคาดหวังในการบริหารงานด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง มี ความจำเป็นในแง่การพัฒนางาน พัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Career Development) แต่ละอาชีพต้อง อาศัยความชำนาญเป็นพิเศษในด้านนั้นๆ และต้องได้รับการฝึกฝนอบรมมาโดยตรงเท่านั้น การปฏิบัติงาน ในสายวิชาชีพ จึงจำเป็นต้องมีการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังที่ เสริมศรี ไชยสร (2549, หน้า 5-6) ได้กล่าวถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเองของครู เนื่องจากประเทศไทยกำลังอยู่ใน ระหว่างการดำเนินการเพื่อปฏิรูปการศึกษา มีการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ในการ ประเมินภายนอกเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนั้น มีการประเมินทั้งด้านมาตรฐาน ด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านผู้บริหาร มาตรฐานด้านครูและอื่นๆ ในมาตรฐานด้านครูนั้น เกี่ยวข้องกับการมี คุณวุฒิและความรู้ความสามารถที่ตรงกับความรับผิดชอบ ในด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ต้องใช้พัฒนา ความคิด ความสามารถ และทักษะของตน ทำให้เกณฑ์การพิจารณามาตรฐานด้านครูเหล่านี้เป็นเป้าหมายใน การพัฒนาและตรวจสอบตนเองของครู ในเรื่องนี้ด้านการบริหารงานบุคคลเป็นด้านที่สำคัญในการจัดหา แนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยส่งเสริมให้ได้รับการพัฒนาตามความต้องการ โดย ต้องพัฒนามูลึกกรให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายขององค์การ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีความคาดหวังในการบริหารงานด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจาก การพัฒนาองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตาม มาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและ อำนาจความสะดวกต่างๆ ในการบริหารการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมี ส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ รัตนา กาญจนพันธุ์ (2549, หน้า 74) ที่กล่าวว่าการบริหารงานทั่วไป คือ การบริหารงาน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้องค์กรบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการ การศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี อย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมี ส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. การศึกษาผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการ บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้ เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชายต่างก็มีความคาดหวังไปในทิศทางเดียวกัน คือ การทำงานให้เกิด ประสิทธิภาพซึ่งการทำงานไม่ว่าจะเพศใดต่างต้องอยู่ภายใต้กรอบการดำเนินงานอย่างเดียวกัน ปฏิบัติตาม กฎระเบียบในการบริหารสถานศึกษาเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา ขาวสะอาด (2549, หน้า 11-12) ที่ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความคาดหวังของพนักงานครูต่อผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี พบว่าเพศของพนักงานต่างก็ต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบขององค์กรจึงไม่มีผลทำให้เกิดความแตกต่างกันแต่อย่างใด โดยเกิดจากการที่ผู้บริหาร โรงเรียนต้องบริหารกิจกรรมทุกชนิดให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด

3.การศึกษาผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของครูที่มีประเภทครูต่างกัน มีความคาดหวังต่อ การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจาก

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ การพัฒนาวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ควรมีการนำหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นเข้ามาพัฒนาและบูรณาการเพิ่มขึ้น ควรมีการจัดประชุมกลุ่มสาระให้เพิ่มขึ้น
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ควรมีการจัดขอบข่ายการบริหารงบประมาณโรงเรียน ได้แก่ งานเกี่ยวกับการเงิน เช่น การรับและเบิกจ่ายเงิน การทำบัญชีรายรับ รายจ่าย การซื้อพัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนควบคุมและตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินการบัญชีของโรงเรียน งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี งานเกี่ยวกับการควบคุมพัสดุและครุภัณฑ์ ซึ่งเป็นงานในส่วนบริหารที่ต้องการความโปร่งใสมากที่สุด
3. ด้านการบริหารงานบุคคล งานบริหารบุคคลควรมีการวางแผนและพัฒนาอย่างเป็นระบบ เหมาะสมกับงานและขนาดของโรงเรียนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศของบุคคลให้ทันสมัยสามารถนำไปใช้ได้ และส่งเสริมครูให้ได้รับการพัฒนาตามความต้องการ โดยต้องพัฒนาครูให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายขององค์กร
4. ด้านการบริหารทั่วไป ควรประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการบริหารการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ

ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 3 เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานสถานศึกษาให้ไปในทิศทางที่สังคมต้องการ

2. ควรมีการศึกษาความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 3 โดยการศึกษารายละเอียดในทุกด้านแบบเจาะลึก อาจใช้วิธีสังเกต การสัมภาษณ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเหตุผล

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ประภาส เกตุแก้ว. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รัตนา กาญจนพันธุ์. (2549). การบริหารสถานศึกษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

รุ่ง แก้วแดง. (2551). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : มติชน.

รุ่งทิพย์ พัฒนศิลป์. (2552). ความคาดหวังของพนักงานครูต่อผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

วิทยา ขาวสะอาด. (2549). การเปรียบเทียบความคาดหวังของพนักงานครูต่อผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สร้อยตระกูล [ดิทยานนท์] อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ เขตพื้นที่การศึกษา. กรุงเทพฯ : ธารอักษร.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2544). การบริหารโรงเรียนตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

เสริมศรี ไชยศรี. (2549). มาตรฐานคุณภาพของการศึกษา: เป้าหมายที่ท้าทายความเปลี่ยนแปลง. วารสารครูศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อำนวย ทองโปร่ง. (2549). การบริหารทรัพยากรและการจัดการทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง.

อุทัย บุญประเสริฐ. (2551). การบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.