

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานใน
โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร**

วีรพล พลอาวุธ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาจำนวน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 ภาคเรียนที่ 2 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย โดยเปรียบเทียบสัดส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การบริหารงานของสถานศึกษา

บทนำ

ปัจจุบันนี้ การบริหารงานในองค์กรจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลายๆ อย่างรวมกัน เพื่อเป็นตัวขับเคลื่อนให้การบริหารงานในองค์กรมุ่งไปตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่ ทรัพยากรต่างๆ เช่น ทรัพยากรที่เป็นตัวเงิน ทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม วัสดุ อุปกรณ์ และ ระบบการจัดการที่ดีล้วนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการบริหารงานในองค์กร

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวถึง การมีส่วนร่วมไว้ในมาตรา 8 (2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 58 ได้บัญญัติเรื่องการมีส่วนร่วมไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมใน

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการปฏิบัติราชการทางปกครองอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อ สิทธิและเสรีภาพของตน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สถานศึกษาที่จัดการศึกษาทุกระดับจึงต้องปฏิบัติตาม โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้เพราะเมื่อผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาย่อมจะช่วยขับเคลื่อนให้การบริหารจัดการศึกษาดำเนินไปตามความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ช่วยให้ผู้ปกครองได้รับการยอมรับจากชุมชน ชุมชนรักและหวงแหนสถานศึกษา ซึ่งส่งผลให้ผู้ปกครองและชุมชนสนับสนุนทรัพยากรการศึกษา และให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยความเต็มใจ โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เป็นแหล่งประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดี และเป็นคนดีของประเทศ ดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของการบริหารจัดการ โรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ความเชื่อมั่นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาให้กับบุตรหลานมีมาน้อยเพียงใด ทั้งนี้มันขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งในการบริหารงานนั้น การกระจายอำนาจก็ต้องกระจายไปทั้ง 4 ด้าน คือ 1.ด้านวิชาการ 2.ด้านงานบุคคล 3.ด้านงบประมาณ และ 4.ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งทั้ง 4 ด้านนี้จะต้องมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบเพื่อส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

จากการที่มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของสถานศึกษาอยู่บ่อยครั้ง โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) ก็ถูกปรับเปลี่ยนตามวาระของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งแต่ละยุคสมัยมีการบริหารงานที่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านความคิด วิสัยทัศน์ หรือ การปฏิบัติตน จึงส่งผลให้มาตรฐานในการบริหารสถานศึกษาปรับเปลี่ยนไปตามแต่ละยุคสมัย ซึ่งสิ่งนี้ก็จะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในสถานศึกษา

โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) ปัจจุบันมีผู้บริหารชุดใหม่เข้ามาบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งการที่ผู้บริหารชุดนี้เข้ามาบริหารจัดการ สิ่งที่เปลี่ยนไปให้เห็นได้ชัดเจน คือ จำนวนนักเรียนสูงขึ้นกว่าทุกปี ทำให้สถานศึกษาต้องเพิ่มจำนวนห้องเรียนเพื่อรองรับนักเรียนที่จะเข้ามาศึกษา แสดงว่า ผู้ปกครองให้ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารชุดนี้ ใช่หรือไม่

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และอยู่ในระดับใด เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษา นำเสนอผู้บริหารในอันที่จะตัดสินใจในแก้ปัญหา พัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปกครองนักเรียน เพื่อที่จะทำให้องค์กรบรรลุผล อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี)

สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร จำนวน 850 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน ,2556 หน้า 132) ที่ประชากร จำนวน 600 คน ได้กลุ่ม ตัวอย่าง 234 คน แต่งงานวิจัยนี้มีประชากร 850 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 265 คน คัดโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 850 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครุได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สังกัดสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 265 คน ด้วยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิโดยเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 เพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 เพศชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 ผู้ปกครองมีอาชีพ อื่นๆ 158 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 อาชีพค้าขาย 70 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สังกัดสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตามเกี่ยวกับเพศ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สังกัดสำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน จำนวน 48 ข้อ ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 265 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 2 – 9 พฤษภาคม 2560 และนับวันและเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t – test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอนและทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Sheffe' test)

ผลการวิจัย

- 1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน
- 3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(๒๐๐ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจในด้านบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารวิชาการ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานทั้ง 4 ฝ่าย ในการพัฒนาสถานศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เล็งเห็นถึงปัญหาที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน เช่น ด้านอาคารสถานที่ความสะอาด รวมถึงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในการเรียนการสอน การสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำสื่อ อุปกรณ์ และยังส่งเสริมด้านการพัฒนาตัวบุคลากร ไม่ว่าจะเป็น ครู หรือ นักเรียน ผู้บริหารได้สนับสนุนอย่างเต็มที่ รวมถึงการให้ขวัญกำลังใจต่อการทำงานของบุคลากร หรือ นักเรียนที่มีผลการเรียนดี ส่งผลถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกพงษ์ วรรณพงษ์ (2550, หน้า155) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านผลการวิจัยมีดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) ได้ประทับใจแล้วว่า โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) ได้มีการพัฒนาด้านงานวิชาการ เพื่อให้บุตรหลานของตนมีความรู้ความสามารถทัดเทียมกับโรงเรียนอื่นๆ และสามารถแข่งขันกับโรงเรียนอื่นๆ ได้ ซึ่งงานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจหลักของการจัดการศึกษาที่ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ควบคู่กับคุณธรรม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างสงบสุข ซึ่งทางโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) ก็ได้มีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับวิบูลย์ ไม้เลียง (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ

การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงบประมาณ เงินทุกบาทจะต้องลงสู่ตัวผู้เรียนให้ได้ ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนา ร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ควบคู่กัน โดยใช้งบประมาณที่สถานศึกษาได้รับ นำมาบริหารจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวผู้เรียน มีการนำงบประมาณมาพัฒนาการสอนของครูในรูปแบบของการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อให้ตอบสนองต่อการจัดการเรียนรู้ ตลอดจนมีการจัดหาทุนเรียนดีสำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียนที่ดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556 , หน้า88) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านบริหารงบประมาณโดยภาพรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ผู้บริหารมีสัมพันธอันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ผู้บริหารมีสัมพันธอันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร เป็นผู้บริหารที่มีความเป็นกันเอง มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความเป็นมิตรกับทุกคน ตลอดจนเป็นที่รักของบุคลากรครูในโรงเรียน เนื่องจากท่านเป็นผู้บริหารที่เป็นนักบริหารจัดการที่ดี ท่านจึงได้ให้ความสำคัญกับ คน เพราะ คน เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญที่สุด และเป็นทรัพยากรหลักขององค์กรที่เป็นส่วนช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ และคนเป็นทรัพยากรการบริหารที่สำคัญยิ่งเพราะเป็นสิ่งมีชีวิต มีจิตใจ มีความรู้สึก มีความรู้ ความสามารถ และมีสติปัญญา สามารถพัฒนาต่อยอดและสร้างมูลค่าเพิ่มได้ ท่านจึงได้ให้ความสำคัญกับการบริหารคน ในองค์กรและการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลภายนอกองค์กรที่จะเข้ามามีส่วนช่วยในการ

พัฒนาโรงเรียนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556, หน้า 66) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ด้านบริหารบุคคล ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์ (200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารทั่วไประดับมากที่สุดคือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาอาคารสถานที่ซึ่งเปรียบเสมือนหน้าตาของโรงเรียนที่จะต้องพัฒนาให้เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารเน้นในเรื่องของความสะอาดมาเป็นอันดับหนึ่ง โดยทุกๆ วัน โรงเรียนจะมีกิจกรรมกิจกรรม 5 ส นักเรียนจะช่วยกันเก็บขยะบริเวณที่ได้รับมอบหมายของแต่ละสายชั้น ทำให้โรงเรียนสะอาดน่าเรียนรู้ และผู้บริหารเล็งถึงความสำคัญของการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้น่าอยู่โดยโรงเรียนจะมีศาลาไว้สำหรับรองรับผู้ปกครองนักเรียน ได้พูดคุย ปรึกษากัน ซึ่งบริเวณโดยรอบจะมีสวนป่า ต้นไม้ปกคลุมบรรยากาศ ร่มรื่น ในส่วนของการมีส่วนร่วม โรงเรียนมีพื้นที่คอยบริการชุมชนในการเข้ามาจัดกิจกรรม มีห้องประชุมรองรับ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งชุมชนมาขอใช้บริการอยู่บ่อยครั้ง ทำให้คนในชุมชนสนิทสนมกับบุคลากรของโรงเรียนเป็นอย่างดี ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการ และใช้ในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ชุมชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับรู้ ข่าว กิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน ซึ่งส่งผลถึงความสะดวกรวดเร็วต่อการรับรู้ข่าวสารข้อมูลของผู้ปกครอง จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนันทไชย (2557, หน้า 76) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ด้านบริหารทั่วไป ทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานครที่มรเทศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนต่างมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแลเอาใจใส่ ได้ศึกษาอยู่ใน โรงเรียนที่มีความพร้อมและสภาพแวดล้อมที่ดีได้รับ ความเมตตา จากครูและบุคลากรผู้สอน ดังนั้น ความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง จะเป็นส่วนสำคัญ ที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางศศิธรา วัจนะรัตน์ (2552 , หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อ การจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนเขมะสิริอนุสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังระดับ มากที่สุดด้านผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นอันดับ ที่หนึ่งรองลงมามีความคาดหวังระดับ มากด้าน บุคลากรด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านกิจการนักเรียน ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการตามลำดับ เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 9 ดังนั้นผู้ปกครองเพศชายมีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มกิ่งบางกะเจ้า สูงกว่า เพศหญิง อาจเป็นเพราะว่า ธรรมชาติสร้างผู้ชายให้เกิดมาเป็นผู้นำครอบครัว มีหน้าที่ดูแลลูกในด้านปัจจัย 4 ในการดำรงชีวิตของเราทุกวันนี้เราต้องการอาหารที่มีประโยชน์และเพียงพอ กับความต้องการของร่างกาย มีเครื่องนุ่งห่มที่ห่อหุ้มและป้องกันร่างกายตามความเหมาะสม มีที่อยู่อาศัยที่อยู่ในสภาพที่ดี บรรยากาศ และสภาพแวดล้อมดี มีการรักษาโรคพร้อมที่จะหยิบใช้ได้ตามความ ต้องการ ส่วนเพศหญิงนั้น มีหน้าที่ดูแลลูก เลี้ยงดูลูกให้มีพัฒนาการไปในทางที่ดีเลี้ยงด้วยความ รักให้ความอบอุ่น กับลูก ดูแลอย่างใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศักดิ์เจริญผล (2544 , หน้า 15) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึกชอบหรือพอใจที่เป็น องค์ประกอบรวม และสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของคนที่เขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ ดังนั้นการมองของผู้ปกครองเพศชาย ขาดความละเอียดรอบคอบและเป็นเพศที่ใจกว้างยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น ซึ่งแตกต่างจากผู้ปกครองเพศหญิงที่มององค์กรคือ สถานที่รับเลี้ยงเด็กมักจะพบ จุดอ่อนหรือจุดบกพร่องในการทำงานขององค์กรนั้น ๆ ประกอบกับเพศหญิงเป็นเพศแม่ มีความใกล้ชิดกับบุตรหลานของตนเอง ซึ่งคิดเสมอว่า ความรัก ความเอื้ออาทรที่ตนเองเป็นแม่มีมากกว่าผู้อื่นจึงขาดความไว้วางใจบุคคลอื่น มักจะคิดว่าไม่มีใครเลี้ยงดูบุตรหลานของตนเองได้เท่าตัวเอง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานครพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองทุกกลุ่มอาชีพได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ ของโรงเรียน เช่น งานนิทรรศการผลงานนักเรียน กิจกรรมการแข่งขันกีฬา เป็นต้น จึงทำให้ผู้ปกครองได้ทราบว่าครูมีความสนใจและเอาใจใส่ต่อนักเรียนทุกๆ คน มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ทราบในทุกๆ ภาคเรียน ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงพัฒนาการของบุตรหลาน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการป้องกันและแก้ปัญหาความประพฤติ มีการบริการด้านสุขภาพอนามัย คอยให้การช่วยเหลือนักเรียนที่เจ็บป่วย และนักเรียนที่ประสบอุบัติเหตุในโรงเรียน สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้ปกครองทุกกลุ่มอาชีพได้รับทราบเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร ที่มีการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถผลิตนักเรียนให้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีความสามารถทัดเทียมโรงเรียนอื่นๆ และสามารถแข่งขันหรือสอบเข้าโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีชื่อเสียงได้ ตลอดจนมีความสามารถในการดำรงตนอยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นในการบริหารของโรงเรียน และไว้วางใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก เห็นได้จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักเรียนจากปีการศึกษา 2558 มีนักเรียนจำนวน 814 คน จนปัจจุบันปีการศึกษา 2559 มีนักเรียนจำนวน 850 คน ซึ่งสอดคล้องกับชิตาพร เหล่าวิเศษกุล (2544, หน้า 86) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจรรยาธิศึกษา จังหวัดภูเก็ต พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพให้บริการ รับจ้าง ทำการเกษตร และมีอาชีพรับราชการ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเกี่ยวกับการค้า หรือทำงานบริษัท หรืออาชีพที่ต้องใช้วิชาชีพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้ปกครองนักเรียน ควรให้ความร่วมมือกับโรงเรียน ในการประสานงานติดต่อสื่อสาร การให้ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนนอกเวลาเรียน ให้เกิดความตระหนัก เอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อตนเอง
2. ผู้บริหารและครู ควรมีการส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดการเรียนการสอนตรงตามความต้องการของผู้เรียนและความต้องการของผู้ปกครอง และทันต่อสังคมปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายในสังกัด สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงานในโรงเรียนสมโภชกรุงอนุสรณ์(200ปี) สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 .สารนิพนธ์ ศษม. (การบริหารการศึกษา). ชัยภูมิ : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.ถ่ายเอกสาร
- ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล. (2544).ศึกษาเรื่อง ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนนครเกียรติศึกษา. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ
- มานพ วงษ์สะอาด. (2547). ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วนิดา ทินนา. (2556). ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคลของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วิบูลย์ ไม้เลียง . (2550). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 .วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ศึกษาธิการ. กระทรวง. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

แสงดาว เชื้อนันไชย. (2557). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของ
โรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง .การค้นคว้าอิสระ.
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยเนชั่น

อัญชิสา เอี่ยมล่อ. (2552). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรี ปทุม

เอกพงษ์ วรรณพงษ์ . (2550). ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร
โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา.วิทยานิพนธ์, ม.ราชภัฏนครราชสีมา