

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตดินแดงกรุงเทพมหานคร

กระจูน อุดะเขื่อน *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) การสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 155 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .990 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความคิดเห็น ครู การประกันคุณภาพภายใน

บทนำ

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ รับผิดชอบการจัดการศึกษาตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 มาตรา 89 โดยมีสำนักการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่สนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครซึ่งกระจายอยู่ 50 เขต จำนวน 435 โรงเรียน กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นประจำทุกปีโดยการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการบริหารงานทั้งระบบของโรงเรียนที่ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียนทุกด้านที่ต้อง

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สามารถสร้างความมั่นใจและพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ได้รู้ว่าคุณครูทุกคนในโรงเรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพทั้งด้านความรู้ ความสามารถและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 หลักสูตรสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของโรงเรียน ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ด้วยการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานเขตและกรุงเทพมหานคร) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้ทุกโรงเรียนจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องกำหนดเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกในการเตรียมการวางแผนป้องกันไว้ล่วงหน้าตามหลักวิชาการและหลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ (สำนักการศึกษา, 2554 หน้า 46) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ได้แก่ โรงเรียนวิชากร โรงเรียนวิสุทธิศ โรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) เป็นสถานศึกษาของรัฐบาลที่ให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน โดยยึดการบริหารและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น และ มาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2), 2545 และ (ฉบับที่ 3), 2553)

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร แม้จะตั้งอยู่ในสังคมเมืองที่มีความเจริญก้าวหน้า แต่ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษา ด้วยเหตุนี้ สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร จึงกำหนดให้โรงเรียนพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องมีการดำเนินงาน 5 ประการ โดยเริ่มต้นตั้งแต่ 1) ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 4) ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา 5) ด้านการจัดทำรายงานประจำปี ทั้งนี้เพื่อเข้าสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอย่างแท้จริง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 255 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 155 คน จากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 255 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 155 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 เพศชาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 มีประสบการณ์ในการสอน ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.8 มีประสบการณ์ในการสอน 3-10 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 มีประสบการณ์ในการสอน มากกว่า 10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายใน 5 ด้าน จำนวน 49 ข้อ ได้แก่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานประจำปี รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cocfficient Alpha) ของ Cronbark ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .990 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 155 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 10-14 ตุลาคม 2559 และนัดวันและเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้ชุดรับแบบสอบถามกลับคืน ร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี รองลงมาคือ ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปี และลำดับสุดท้ายคือด้าน

กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก การประกันคุณภาพภายในมีความสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษา หากสถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพที่ดีจะเป็นการสร้างความมั่นใจว่านักเรียนทุกคน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงร่วมกันวางแผนพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานการศึกษา โดยกระจายอำนาจในการบริหารให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจ ร่วมดำเนินงานทั้ง ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีเป้าหมายร่วมกันอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ กาญจนา จันทรไพจิตร (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นของครู ทั้ง 6 ด้านพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรภาพพรสงคราม (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียนผลการศึกษาพบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ณัฐพล ชุมวรฐายี (2545, หน้า 10-11) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู-อาจารย์ และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษา โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล พัฒนาปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติ สอดคล้องกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยให้บุคลากรทั้งครูและผู้บริหารร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการระดมความคิด ร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจและอัตลักษณ์ ของสถานศึกษา จากนั้นจึงดำเนินการยกร่างมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการศึกษาของกรุงเทพมหานคร จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละ

มาตรฐานและตัวบ่งชี้ สถานศึกษาได้ดำเนินการประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ เพื่อจะได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา(2554, หน้า15-17) กล่าวว่า การกำหนดมาตรฐานนั้น ควรประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแห่งนั้นๆ บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน นักปราชญ์/ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ บุคคลที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณภาพผู้เรียน เมื่อทุกคนที่เกี่ยวข้องเห็นพ้องต้องกัน ในคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ร่วมกันกำหนด จึงมีความเต็มใจและยินดีที่จะผลักดัน สนับสนุนและทำงานร่วมกับสถานศึกษาให้พัฒนาไปสู่เป้าหมายได้ในเวลาอันรวดเร็วและยั่งยืน สอดคล้องกับสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2554, หน้า 49) กล่าวว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนจะต้องคำนึงถึงศักยภาพ บริบทและเอกลักษณ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการศึกษาของกรุงเทพมหานคร โดยทุกโรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานหรือตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์เด่นที่โรงเรียนต้องการพัฒนาได้

1.2 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษา ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา เพราะแผนจะเป็นตัวกำหนดทิศทางในการดำเนินงานและพัฒนางานของแต่ละฝ่ายให้บรรลุผลตามมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สอดคล้องกับสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2554, หน้า51) กล่าวว่า แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เป็นหัวใจของการดำเนินงานพัฒนา เนื่องจากเป็นตัวกำหนดทิศทางและแนวดำเนินการที่ครอบคลุมงานทุกด้านของโรงเรียน เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน ซึ่งแผนนี้จะเป็นแรงผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องได้จะต้องมีการดำเนินงานตามแผนอย่างจริงจังและทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีระบบติดตาม นิเทศอย่างต่อเนื่อง จึงร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และร่วมกันดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการที่จำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ บุคลากรทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมระดมความคิดในการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ของสถานศึกษานำผลการวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษามาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของสถานศึกษา ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่สอดคล้อง ภาระงาน ทั้ง 4 ฝ่าย กำหนดเป้าหมายรายปี ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อจะได้ร่วมดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ สถานศึกษากำหนดให้บุคลากรของสถานศึกษาร่วมรับผิดชอบดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ได้มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

เพื่อให้ลงมติดในการให้ความเห็นชอบและรับรองแผนฯ ของสถานศึกษา เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ และร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยมีเป้าหมายร่วมกันที่คุณภาพของผู้เรียน สอดคล้อง กับสำนักทดสอบทางการศึกษา (2554, หน้า 10) กล่าวว่า สถานศึกษาต้องสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา เลือกกลวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็น รูปธรรม มีการประชาสัมพันธ์เป้าหมายและจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้เพื่อเป็นสัญญา ประจักษ์และเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกัน จากเหตุผลดังกล่าว จึงส่งผลให้การมีความคิดเห็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการ ศึกษา ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนศักดิ์ พลอยสมบูรณ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพ ภายใน โรงเรียนบ้านโนนกระโดน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ผลการพัฒนาบุคลากรด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านโนนกระโดน โดยใช้กิจกรรมการประชุมแบบมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ (A-I-C) และกิจกรรมการฝึกอบรม ส่งผลให้การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในบรรลุตามความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า ทุกประการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะมาภรณ์ ปัญญา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านห้วยทรายทุ่งมน อำเภอเวียงชัย จังหวัดขอนแก่นพบว่าผลการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนบ้านห้วยทรายทุ่งมน ระดับความคิดเห็นด้านการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับด้านการจัดทำแผนพัฒนามาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก ข้าราชการครูและบุคลากรในสถานศึกษาได้ร่วมกันดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตลอดจนร่วมกันดำเนินงานในกิจกรรม/โครงการของสถานศึกษาให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในปฏิทินการปฏิบัติงาน เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน โครงการตามและกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผน จะร่วมกันสรุปรายงานผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่อผู้บริหารสถานศึกษา ครูบุคลากร ตลอดจนผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ในการดำเนินงานโครงการต่างๆ โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลังเสร็จสิ้นโครงการทุกโครงการเพื่อจะได้ทราบถึงประสิทธิผลที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติราชการประจำปี จากเหตุผลดังกล่าวจึง

ส่งผลให้ระดับความคิดเห็นในดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการประจำปี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ขนิษฐา จรูญชนม์ (2550, หน้า 82-86) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับด้านการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการประจำปีของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูและบุคลากรได้ร่วมการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมต่างๆของสถานศึกษา ตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายได้ทราบถึงข้อมูลและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามแผนและนำข้อมูลมาพัฒนาการดำเนินงานตามแผนงานโครงการต่างๆ สถานศึกษามีการกำหนดบทบาท หน้าที่ของบุคลากรในการดำเนินงานต่างๆอย่างชัดเจน ร่วมกันจัดทำเครื่องมือในการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ที่สอดคล้องกับขอบข่ายของการติดตามตรวจสอบ มีการกำหนดระยะเวลาในการติดตามตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยติดตามตรวจสอบเมื่อสิ้นภาคเรียนทุกภาคเรียน นำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของโรงเรียนจากการดำเนินงานดังกล่าวจึงส่งผลให้ระดับความคิดเห็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับคจิตร พงษ์คำพันธ์ (2549, หน้า 70) พบว่า การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับขนิษฐา จรูญชนม์ (2550, หน้า 82-86) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานผลการศึกษาพบว่า ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ปรีชา ปัญญาพานิช (2551, หน้า 81-101) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนในกิ่งอำเภอ สามร้อยยอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ผลการศึกษาพบว่าด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับด้านการตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการจัดทำรายงานประจำปี พบว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก

ข้าราชการครูและบุคลากร มีการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างมีส่วนร่วมโดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำรายงานประจำปีและกำหนดบทบาท ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำหน้าที่และร่วมรับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรทุกฝ่ายร่วมกันรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุมทุกรายการ ทุกด้าน และทุกมาตรฐาน เขียนรายงานที่สะท้อนสภาพการดำเนินงานตามสาระสำคัญที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในรอบปีการศึกษาโดยสะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการ เมื่อจัดทำรายงานเรียบร้อยและสมบูรณ์ ได้มีการนำเสนอรายงานต่อกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ความเห็นชอบและรายงานต่อต้นสังกัด ตลอดจนเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน รวมถึงติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับ โดยสอบถาม ความคิดเห็น ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ของผู้มีส่วนได้เสีย จากการดำเนินงานดังกล่าวจึงส่งผลให้การมีส่วนร่วมด้านการจัดทำรายงานประจำปีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ทัดดาว แยมกมล (2549, หน้า 52-57) ได้ศึกษาการประเมินกระบวนการประกันคุณภาพ ภายในของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 1 วิทยาเขตเทคนิคสันกำแพง พบว่าด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) พบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสำนักทดสอบทางการศึกษา (2554, หน้า 28) กล่าวว่า เมื่อมีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาสถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษาได้ การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วสถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย จากเหตุผลดังกล่าวซึ่งสอดคล้องกับด้านการจัดทำรายงานประจำปี ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูทั้งเพศชายและเพศหญิงซึ่งปฏิบัติงานในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีความรู้และความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานครใกล้เคียงกัน เพราะได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยใช้มาตรฐานการศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพภายใน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานการศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพภายในเหมือนกัน และบริบทของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวิชากร โรงเรียนวิสุทธิศ โรงเรียนสามเสนนอก(ประชาราษฎร์อนุกุล) ก็มีความใกล้เคียงกัน ครูจึงได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพพร้อมด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเหมือนกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรเดช งามสงวน (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาความ

คิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนและครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวังน้ำสุศึกษา จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวังน้ำสุศึกษา จังหวัดพิษณุโลกไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ได้มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพในด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร เป็นประจำทุกปี ทำให้ไม่ว่าครูจะมีประสบการณ์การทำงานมากน้อยเพียงใดก็ย่อมได้รับการพัฒนาในเรื่องการประกันคุณภาพภายในและยังมีการนิเทศภายในจากคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต้นสังกัด และการประเมินคุณภาพภายในที่ปฏิบัติเป็นประจำทำให้ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ได้รับประสบการณ์ตรงจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในแต่ละปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา จันทรไพจิตร (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร พบว่า ประสบการณ์สอนที่ต่างกันไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องควรนำผลการประเมินระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามาพิจารณาเพื่อจะได้ร่วมกันดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
3. สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ให้มากขึ้นทั้งนี้เพื่อจะได้ร่วมกันยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้น
4. ทุกฝ่ายควรมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการแต่ละโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อจะได้ร่วมกันพิจารณาผู้รับผิดชอบโครงการได้ตรงตามความสามารถ และความเหมาะสม อันจะส่งผลให้งานหรือโครงการนั้นๆสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาข้อมูลจากคณะกรรมการสถานศึกษาหรือจากผู้ปกครองหรือประชาชนทั่วไปเพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น
2. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเปรียบเทียบกับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา จันทรไพจิตร. (2553). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนพัฒนการจํานงค์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชนิษฐา จรูญชนม์. (2550). การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- คจิตร พงษ์คำพันธ์. (2549). การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เลข : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- จิรภา เพชรสงคราม. (2554). การศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐพล ชุมารฐายี. (2545). บันไดสู่การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: บুদ্ধพอยท์.
- หัตถดาว เข้มกมล. (2549). การประเมินกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันการอาชีวภาคเหนือ 1 วิทยาเขตเทคนิคสันกำแพง.
- ปิยมาภรณ์ ปัญญา. (2554). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านห้วยทรายทุ่งมน อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น. ปริญญาโท. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรีชา ปัญญาพานิช. (2551). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนในกิ่งอำเภอสามร้อยยอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2. ปริญญาโท. ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ *Independent Studies*. กรุงเทพฯ:มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.

สุรเดช งามสงวน. (2555). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองและครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวังน้ำคู้ศึกษา จังหวัดพิษณุโลก*. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2554). *แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนสังกัด*

กรุงเทพมหานคร การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สำนักทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ. (2554). *การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวทางการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.