

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร**

ศรัณญา รสโสภา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน และการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 251 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .954 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

การศึกษา คือรากฐานของชีวิต ซึ่งการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ที่กล่าวไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542

*สาขาการบริหารการศึกษา

การศึกษาเป็นเรื่องที่ต้องมีการจัดการ เพราะการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่มีองค์ประกอบหลายประการ มีเป้าหมายชัดเจน คือการพัฒนาคนทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติ ความสามารถประกอบอาชีพ การงาน และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและมาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับ การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษา และส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริม ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553, หน้า13)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งทุกโรงเรียนต่างก็เร่งพัฒนา และจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพ ทั้งมาตรฐานคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพ กระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียนและที่สำคัญก็คือจะอย่างไรจึงจะให้โรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้านและโรงเรียน ถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริม สนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนา ในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาท ในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและ จุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่า ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็ก หากต่างคนต่างนำกันไปคนละทิศละทางจะเป็นเส้นทางสองเส้นที่ไม่พบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนา

ทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง และส่วนรวม (ผุสดี แสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส เป็นโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นปีที่ 6 ได้จัดการศึกษาตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและจุดมุ่งหมายของการศึกษา ให้นักเรียนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษาในด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ แต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการหรือตรงกับศักยภาพที่ผู้ปกครองมี ผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน นักเรียนมีการย้ายมาจากหลายพื้นที่โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกัน การไม่ใส่ใจเรียน ไม่ทำการบ้านของนักเรียนจึงปล่อยให้เป็นที่ของครูในการจัดการเรียนการสอน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกัน ดังนั้นทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) โรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 709 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) โรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 251 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกนและการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 709 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 251 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกนและการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานครที่มีวุฒิการศึกษามัธยมตอนปลายหรือต่ำกว่า จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 และสูงกว่ามัธยมตอนปลาย จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 33 คนคิดเป็นร้อยละ 13.10 เกษตรกรรม จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 และอาชีพรับจ้างและอื่นๆจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษาและอาชีพ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล

และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ .954 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 251 ฉบับประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1-10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการหาความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-3) ที่อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนมีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.04$) และด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 3.86$) ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการพัฒนาการจัดการศึกษาทุก

ด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีการจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย เหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ มีอัตรากำลังครูที่เพียงพอ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษา เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ดังที่ วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่บ่งถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครอง หรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยเพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ก็คือจำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียน ผู้มาใช้บริการดั่งนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่ง ที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ่งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการเพื่อใช้เป็น แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของสถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรันดร์ วงศ์มณีนิล (2551, หน้า 62) การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนอรวิภา จังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนอรวิภา จังหวัดระยอง โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมบูรณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมัธยมบูรณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญในด้านการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง จัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม โรงเรียนมีความเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครู โดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เด็กนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ดังที่ศิริพร ทาทราย (2552 หน้า 13) ได้สรุปเรื่องการบริหารวิชาการว่า เป็นงานสำคัญ มีขอบเขตกว้างขวาง ครอบคลุมกิจกรรมตามหลักสูตรและ

กิจกรรมที่ส่งเสริมหลักสูตร เป็นหัวใจและงานหลักที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องดำเนินการจัดโปรแกรมการเรียนการสอนและทำกิจกรรมทุกชนิดเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดี รวมทั้งการวัดผลประเมินผลด้วย ซึ่งความหมายของการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การจัดประสบการณ์ทุกชนิดภายในโรงเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ให้นักเรียนมีความประพฤติดี มีลักษณะนิสัยที่ดีอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และดังที่ รุ่งรัชดาพร เวหะชาติ (2553 หน้า 30) ให้ความหมายของการบริหารวิชาการว่าเป็นกระบวนการหรือกิจกรรมการดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลให้ดีขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550, หน้า 85) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียน ได้มีแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ มีจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการในการดำเนินโครงการกิจกรรมต่างทางการศึกษา มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาการศึกษา การให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน โรงเรียนมีการจัดทำกองทุนเพื่อการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน เช่น เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน ดังที่ ศิลป์ชัย อวงตระกูล (2553, หน้า 6) ให้ความหมายว่า งานงบประมาณ หมายถึง การจัดทำและเสนอของงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการตรวจ ติดตาม ประเมินผลและรายงานการใช้จ่ายเงินและการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ และสินทรัพย์ และพัชริน เล็กช่อม (2552 หน้า 123) ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณ ว่าเป็นการดำเนินการในเรื่องการ จัดทำงบประมาณ การจัดทำบัญชี การใช้จ่ายงบประมาณ การควบคุม การตรวจสอบ และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ งานการเงินและพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง สอดคล้องกับวิจัยของ ประภาศิริ สุรพันธ์ (2550 หน้า 98) ศึกษาการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล ภูมิภาคตะวันตก ในด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ใน

ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูทุกคนในโรงเรียน ได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มาตรฐานวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ครูเอาใจใส่นักเรียนและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ในการสอนนักเรียน รวมทั้งโรงเรียนมีจำนวนครูที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถสอนได้ตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมาย ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน ดังที่ พรพรรณ อินทรประเสริฐ (2550, หน้า 75) ได้สรุปไว้ว่าการบริหารงานด้านบุคคลในสถานศึกษา มีความสำคัญมากเพราะเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร หากสถานศึกษาใดประกอบไปด้วยบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง คือ มีความรู้ความสามารถมีสมรรถนะในงานหลัก มีคุณธรรมและจรรยาบรรณที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษา ย่อมส่งผลให้สถานศึกษาแห่งนั้นมีทั้งคุณธรรมและประสิทธิภาพ และศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2552 หน้า 133) ได้ให้ความหมายของด้านการบริหารงานบุคคล ว่าเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับด้านบุคคลที่มีอยู่ให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย มนุษยสัมพันธ์ ความเมตตากรุณา ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแต่งกายความประพฤติระเบียบวินัยของโรงเรียน การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน การจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปรุณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีความสะอาด ร่มรื่น สวยงาม สภาพอาคารเรียน และอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนการสอน โรงเรียนจัดบริการด้านอาหาร น้ำดื่มที่สะอาด ถูกสุขอนามัย และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน อีกทั้งมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง(2552 หน้า133) ได้ให้ความหมายของด้านบริหารงานทั่วไป ว่าเป็นการดำเนินการต่างๆเกี่ยวกับการจัดการ การพัฒนาโรงเรียน การวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน การให้ชุมชน มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ การบริหารอาคารสถานที่ ห้องน้ำ การบริหารงานธุรการ สุขอนามัยของนักเรียน สวัสดิการของนักเรียน ความปลอดภัยของนักเรียน เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558, หน้า 85)ความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมบูรณาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร ภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา สูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษามัธยม ตอนปลายหรือต่ำกว่าในทุกด้าน อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าจะให้ความสำคัญของการจัดการศึกษามากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชมกร ดุลยกรณ์ชัย (2556 หน้า 87-90) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรี ชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนพบว่า ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมบูรณาวาส สังกัด กรุงเทพมหานครภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับ ราชการ/รัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพ เกษตรกรรม ตามลำดับ อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จะมีความเข้าใจ ในระบบการศึกษา และให้ความสำคัญในด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครอง นักเรียนที่มีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐม พฤกษ์วัฒน์(2558) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนใน อำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดพบว่าผลการเปรียบเทียบความ พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของ โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านทุก ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และชุมชน มีสื่อการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาและจำหน่ายที่เหมาะสม มีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และโรงเรียนควรมีงบประมาณสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนแก่นักเรียน เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลดีแก่ผู้เรียนมากที่สุด

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลในการแก้ปัญหาของนักเรียน และผู้บริหารและครูควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ อุทิศตนเพื่อการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนบรรลุวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ นักเรียน และผู้ปกครอง

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยม ปทุมมาวาส สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ เพศ ขนาดของสถานศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจของการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติแห่งชาติพุทธศักราช 2542. แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: กุรุสภา.

- ชมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. ปรินฤณานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิรันดร์ วงศ์มณีนิล. (2551). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษา
ระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรวิณวิทยา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนน่วม
ประสงค์วิทยา จงหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
จันทรเกษม.
- ประภาศิริ สุรพันธ์. (2550). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อคุณภาพมาตรฐานด้านการ
บริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลภูมิภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน สวนป่า
อุปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรพรรณ อินทรประเสริฐ. (2550). องค์ประกอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในทรรศวรรษ
หน้า. วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พัชริน เล็กช่อม. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
วัดกลางราชบุรี้ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโว้เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2553). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. สงขลา: บริษัทนำ
ศิลป์โฆษณา จำกัด.

- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์
เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาบ้านแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม
เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง.(2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดศตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 3.วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร ทาทราย. (2552). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
ประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต2.ปริญญาานิพนธ์
การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัด
เทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลน่านพระเนตร). ปริญญา
นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ศิลป์ชัย อวงตระกูล. (2553). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาพิเศษแบบร่วม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต4. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย.
- สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระ
เจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553). พระราชบัญญัติแห่งชาติพุทธศักราช 2542. แก้ไข
เพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3. กรุงเทพฯ: พริกหวาน.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1. งาน
นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.