

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของ
โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร

ปีติชา ชะนะนาม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสปีการศึกษา 2559 สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุและระดับการศึกษาคัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนจำนวน 165 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .950 ผลการวิจัยพบว่า 1.) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2.) ผลการเปรียบเทียบความพบว่าผู้ปกครองนักเรียนเพศชายและเพศหญิงโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมนักเรียน มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 3.) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนที่มีพบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ที่อายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 4) พบว่าผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ด้านระดับการศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนการสอน

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้อง

* สาขาวิชาบริหารการศึกษา

เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและมาตรา 7 ในกระบวนการ เรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขรู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่เสรีภาพความเคารพกฎหมายความเสมอภาคและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะวัฒนธรรมของชาติการกีฬาภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทยและ ความรู้อันเป็นสากลตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความสามารถในการประกอบ อาชีพรู้จักพึ่งตนเองมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553, หน้า 3)

ทั้งนี้การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรมค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์พัฒนาทางด้านเทคโนโลยีพัฒนาสังคมแห่งการ เรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ความคิดพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทาง การศึกษามุ่งพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้รัฐได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ ในปัจจุบันทั้งนี้การพัฒนาคอนที่สมบูรณ์ต้องพัฒนาทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างเป็นองค์ รวมและเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมไปถึงเมื่อนักเรียนอยู่นอกโรงเรียนด้วยจึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่ เกี่ยวข้องกับนักเรียนตั้งแต่ผู้ปกครองชุมชนครูและผู้บริหาร โรงเรียนบุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียนเขต พื้นที่การศึกษาและข้าราชการในส่วนกลางสื่อมวลชนและภาคส่วนอื่นๆของสังคมเกิดความตระหนักว่า ตนเองมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาของนักเรียนซึ่งในปัจจุบันแม้จะเป็นเพียงเด็กและเยาวชนแต่ใน อนาคตจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณภาพเพื่อจะสามารถรับผิชอบระบบเศรษฐกิจและสังคมของ ประเทศต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 41)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมีการกำหนดสมรรถนะ สำคัญของผู้เรียนมุ่งส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้าน ร่างกายความรู้คุณธรรมมีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลกยึดมั่นในการปกครองตาม ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุขมีความรู้และทักษะพื้นฐานรวมทั้งทัศนคติที่จำเป็น ต่อการศึกษาต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิตโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความ เชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 2) ทั้งนี้ควรมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคนมีนิสัยใฝ่รู้รักการ อ่านตั้งแต่วัยเด็กและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัยควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กรกลุ่มบุคคล

ชุมชนประชาชนและสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายรวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 11)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ซึ่งให้เห็นถึงความเข้มแข็งของสถาบันทางสังคมความเข้มแข็งของวัฒนธรรมและการดำเนินยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสมโดยเฉพาะในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 ที่กระแสนการเปลี่ยนแปลงจะรุนแรงมากขึ้นและจะกระทบกับการพัฒนาประเทศและวิถีการดำรงชีวิตของประชาชนในวงกว้างควรพิจารณาจุดแข็งของสังคมไทยในอดีตตลอดจนจุดเด่นของการดำเนินยุทธศาสตร์ในอดีตมาสร้างเป็นภูมิคุ้มกันให้ประเทศพัฒนาได้อย่างก้าวหน้าและมั่นคงต่อไปในอนาคตประเทศไทยมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นสถาบันหลักที่ยึดโยงคนในชาติให้เกาะเกี่ยวกันอย่างแน่นแฟ้นเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะรัชกาลปัจจุบันที่ทรงเป็นแบบอย่างของการดำรงชีวิตบนทางสายกลางและความพอเพียงรวมถึงทรงให้ความสำคัญกับการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของพสกนิกรในทุกด้านสังคมไทยมีค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีงามความเป็นไทยได้ถูกสะท้อนอยู่ในวัฒนธรรมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมเกี่ยวโยงกับสภาพสังคมของประเทศวัฒนธรรมไทยที่ดีงามสามารถยึดโยงคนไทยให้เป็นเอกภาพครอบครัวบ่มเพาะความเป็นไทยที่มีจิตสำนึกและอัตลักษณ์ให้กับบุตรหลานได้ตระหนักถึงรากเหง้าของตนเองชุมชนเป็นกลไกที่มีความสามารถในการบริหารจัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเชื่อมโยงกันเป็นสังคมสวัสดิการชุมชนเป็นหน่วยที่สำคัญที่สุดของประเทศวิถีชุมชนที่พึ่งพิงและอาศัยธรรมชาติเป็นหลักชุมชนเข้มแข็งคนในชุมชนพึ่งตนเองได้ตั้งแต่ระดับปัจเจกครอบครัวและชุมชนจะเป็นพลังหลักในการพัฒนารากฐานของประเทศให้มั่นคง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า 14-15)

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจโดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการการบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมายโดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาทุกโรงเรียนเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลจึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเพื่อร่วมกัน

พัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

ความพึงพอใจตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรมได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าหมายถึงความรู้สึที่ดีมีความสุขเมื่อคนเราได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Need) หรือแรงจูงใจ (Motivation) (Wolman, 1999) ความพึงพอใจหมายถึงพอใจชอบใจ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, หน้า 775) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึที่ดีมีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ (Quirk, 1987) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึที่ดีที่พอใจ(Homb, 2000) โดยสรุปความพึงพอใจหมายถึงความพอใจชอบใจและมีความสุขที่ความต้องการหรือเป้าหมายที่ตั้งใจไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเองสำหรับผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ก็ย่อมจะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่าการบริหารโรงเรียนจะทำให้เด็กที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียนนั้นได้ความรู้และความสามารถหรือได้ผลการเรียนดีขึ้นนั่นเองซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหรือผลการสอบ (ชุติมาแพนกุลเรือ, 2556, หน้า 3)

ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งเพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียนถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนเมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆด้านคือด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญาดังนั้นผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียนโดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษาเนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสำคัญกล่าวได้ว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียนผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำของเด็กหากต่างคนต่างหากกันไปคนละทิศละทางจะเป็นเส้นขนานสองเส้นที่ไม่พบกันดังนั้นผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกันรับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม (ศุสดีแสงหล่อ, 2555, หน้า 2)

การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจหากองค์กรมีการบริหารงานที่ดีย่อมช่วยให้องค์การนั้นประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้นการบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้นการบริหารงานยังต้องอาศัยหลักการบริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน สังคมของมนุษย์เป็นสังคมที่มีการรวมตัวเป็นกลุ่มหมู่เหล่าเป็นชุมชนขนาดต่างๆตั้งแต่หมู่บ้านตำบลเมือง และประเทศจึงต้องมีการจัดระบบระเบียบของสังคมเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อความอยู่รอดสงบสุขและบังเกิดความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้นจึงเป็นสาเหตุให้เกิด “สถาบันสังคม” และ “การบริหาร” ขึ้นมาสถาบันสังคมที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าจะเป็นครอบครัววัด โรงเรียนและองค์กรอื่นๆทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต้องอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อประโยชน์สุขของสมาชิกและ

ความเจริญของสังคมโดยค่านิยมภารกิจตามที่สังคมมอบหมายด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมนั้นๆ ดังนั้นสังคมกับองค์การบริหารจึงเป็นสิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นากเกสร แก้วตา, 2551, หน้า 1)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดการปฏิบัติงานของโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านวิชาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโดยมีปัจจัยที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้านคือ 1. ด้านจัดการเรียนการสอน 2. ด้านคุณภาพนักเรียน 3. ด้านการเอาใจใส่ของครู 4. ด้านกิจกรรมนักเรียนนอกจากนี้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาโดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ 12 ด้านคือกำหนดนโยบายและแผนให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตรกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนให้เด็กในเขตบริการได้รับการศึกษาพิทักษ์สิทธิเด็กและพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพเสนอแนวทางและมีส่วนร่วมในการบริหารระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาและสืบสานวัฒนธรรมของชาติสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนให้ความเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานแต่งตั้งที่ปรึกษาและหรือคณะอนุกรรมการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายและยังได้เชิญผู้ปกครองมาเป็นวิทยากรพิเศษให้ความรู้กับเด็กอีกด้วย (ผ่องพักตร์สุดสวาท, 2554, หน้า 2)

โรงเรียนมัธยมบูรณาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานครมีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมสุนิษยสภาพกายสุขภาพจิตที่ดีรวมทั้งการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่มโดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน คุณภาพผู้เรียน การเอาใจใส่ของครู กิจกรรมนักเรียนยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการหรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลเนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับการทำงานบางวันหากไม่มีการจ้างรายได้ก็ไม่มียังนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่โดยมีการย้ายติดตามผู้ปกครองบ่อยเป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอนมีความหลากหลายด้านวิถีชีวิตความเป็นอยู่สภาพครอบครัวแตกต่างกันทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกับการหนีเรียนการไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียนจึงปล่อยให้ เป็นหน้าที่ของครูในการจัดการเรียนการสอน

จากสภาพปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร เพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ว่าจะมีขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไรการบริหารงานด้านวิชาการบุคลากรกิจการนักเรียนธุรการการเงินอาคารสถานที่ ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชนซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียนสามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนรวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ อายุ และวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ขอบเขตงานวิจัย

- 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยม ศึกษาปีที่ 4-6 ปีการศึกษา 2559 ของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส รวมทั้งสิ้น 283 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ประจำปีการศึกษา 2559 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครอชีและมอร์แกน (อ้างถึงใน วิชาดา ชารา ศรีสุทธิ และศิริพงษ์เสภาเกษม, 2556, หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 280 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 162 คน แต่ งานวิจัยมีประชากร 283 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 165 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบ สัดส่วน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระบบวิจัยเชิงสำรวจโดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ประจำปีการศึกษา 2559 โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 165 คน มีเพศชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4 และเพศหญิง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 มีอายุน้อยกว่า 40 จำนวน คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 มีอายุ 40-50 ปี จำนวน 54 คน คิด

เป็นร้อยละ 32.7 มีอายุมากกว่า 50ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมหรือเทียบเท่า จำนวน 72 คน 82 คิดเป็นร้อยละ 43.6 ระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยม จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 56.4ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนากรุงเทพมหานคร โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามเป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอน ทั้ง 4 ด้าน จำนวน 50 ข้อได้แก่ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพนักเรียน ด้านการเอาใจใส่ของครู ด้านกิจกรรมนักเรียน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 5ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbachw ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .950 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 165ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 3 – 28 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถาม จนได้รับแบบสอบถามคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)ค่าเฉลี่ย (Mean)ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานครจากกลุ่มตัวอย่าง 165 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มาก

2. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานครมีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามกลุ่มอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานครมีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายรายงานผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของ โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนการสอนของ โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านมากที่สุด ด้านการเอาใจใส่ของครู รองลงมาคือด้านคุณภาพนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนและลำดับสุดท้ายคือ ด้านกิจกรรมนักเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการเรียนการสอนของครูและคิดว่าการดำเนินกิจการของโรงเรียนเป็นไปตามหลักสูตรและบุคลากรมีความพร้อมความสนใจต่อการจัดการสอนของ โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสและยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการเรียนการสอนที่สร้างคุณภาพให้นักเรียนสามารถพัฒนาให้นักเรียนมีความพร้อมทั้งด้านร่างกายสติปัญญาคุณธรรมจริยธรรมอารมณ์และศีลธรรมและมีความสามารถในการแก้ปัญหาซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพเพราะจุดมุ่งหมายทางการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาบุคคลเพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจสติปัญญาความรู้คุณธรรมจริยธรรมซึ่งสอดคล้องกับ (ผุสดีแสงหล่อ, 2555, หน้า 2) ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกันรับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม และ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 41) การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ปฏิรูปการเรียนรู้ปลูกฝังและเสริมสร้างศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์

เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการเอาใจใส่ของครูในฐานะที่ครูมีบทบาทอย่างยิ่งในฐานะผู้ทำให้การศึกษาของชาติจากข้อคำถามที่ได้คะแนนโดยเฉลี่ยสูงสุดคือผู้ปกครองเชื่อว่าครูคือพ่อแม่คนที่สองแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความไว้วางใจในศักยภาพความเมตตาของครูต่อนักเรียนและให้ความช่วยเหลือส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาแก่ศิษย์โดยเสมอหน้ากันซึ่งหมายถึงการตอบสนองต่อความต้องการศิษย์ตามความถนัดความสนใจศิษย์อย่างจริงจึงมีความยอมรับเห็นอกเห็นใจต่อสิทธิพื้นฐานของศิษย์จนเป็นที่ไว้วางใจเชื่อถือได้รับความชื่นชมจากศิษย์และผู้ปกครองโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสและข้อรองลงมาคือครูฝึกฝนให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบ

วินัยและมีกิจกรรมทางกายที่เพียงพออันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเนื่องมาจากการเรียน ดังนั้นในฐานะครูผู้สอนจึงเป็นผู้ช่วยให้ผู้เรียนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมซึ่งผู้ปกครองคาดหวังว่าพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นจะต้องเป็นพฤติกรรมที่มีลักษณะสอดคล้องที่เอื้อต่อการพัฒนา นักเรียนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป เกี่ยวข้องกับ จอยซ์ (Joyce, 1992, p. 158) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียนเซนต์เบนวิลล์พลับพลึงศฤงคารในรัฐโอไฮโอและเซนต์พลับพลึงศฤงคารในรัฐมินนิโซตาสรุปความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียนมีดังนี้คุณภาพของครูระเบียบของโรงเรียนวินัยของโรงเรียน และ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2542, หน้า 775) ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

1.2 ด้านคุณภาพนักเรียน ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการเรียนการสอนของครูและคิดว่าการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามหลักสูตรและบุคลากรมีความพร้อมความสนใจต่อการจัดการสอนของโรงเรียนมัธยมบูรณาการและยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงการจัดการเรียนการสอนที่สร้างคุณภาพให้นักเรียนสามารถพัฒนาให้นักเรียนมีความพร้อมทั้งด้านร่างกายสติปัญญาคุณธรรมจริยธรรมอารมณ์และศีลธรรมและมีความสามารถในการแก้ปัญหาซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพเพราะจุดมุ่งหมายทางการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาบุคคลเพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจสติปัญญาความรู้คุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตชีวิตสอดคล้องกับ พระวันชัยชนวโส (กัณหา กาญจนะ) (2549) เรื่องลักษณะทางจิตสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาพบว่านักเรียนของโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาขนาดใหญ่และเล็กมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมสูงกว่านักเรียนของโรงเรียนสามัญขนาดใหญ่และเล็กเมื่อเปรียบเทียบระหว่างโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาด้วยกันพบว่านักเรียนของโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาขนาดเล็กมีพฤติกรรมเชิงจริยธรรมสูงกว่านักเรียนของโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาขนาดใหญ่และนักเรียนในกลุ่มที่มีความเชื่อทางและ (มุสดีแสงหล่อ, 2555, หน้า 2) เด็กจะได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนเมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆด้านคือด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญา

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอนการจัดการเรียนการสอนด้านคุณภาพทางวิชาการเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเป็นเครื่องชี้วัดถึงความเป็นเลิศทางวิชาการตั้งแต่การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนการจัดบริการการสอนตลอดจนการวัดและประเมินผลรวมทั้งติดตามผลอาจารย์ผู้สอนจะต้องเป็นผู้รอบรู้มีความสามารถในการสอนซึ่งข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการเรียนการสอนและการดำเนินงานของโรงเรียนซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนและงานวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายครอบคลุมหลาย

ด้านอื่นจะก่อให้เกิดประโยชน์ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพแก่นักเรียนอีกทั้งอาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมัธยมบูรณาวาสได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านผู้เรียนเป็นหลักดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรอย่างไรก็ตามนอกเหนือจากการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแล้วการพัฒนาผู้เรียนทางด้านความฉลาดทางอารมณ์ก็เป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการเรียนรู้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญาหอมสวัสดิ์ (2555, หน้า 51) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่าผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนมีการพัฒนาในด้านวิชาการหลักสูตรและ ทรสุนทรายุทธ (ม.ป.ป., หน้า 2-3) กล่าวไว้ว่าการบริหารการศึกษาเป็นการจัดการ

1.4 ด้านกิจกรรมนักเรียนการจัดกิจกรรมของนักเรียนที่ทางโรงเรียนมัธยมบูรณาวาส จัดขึ้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริมและพัฒนาด้านสติปัญญาบุคลิกภาพทัศนคติและการมีส่วนร่วมในสังคมโดยผู้ปกครองให้คำแนะนำเรื่องกิจกรรมโรงเรียนคุณธรรมทั้งนี้ผู้ปกครองนักเรียนอาจมีความคิดเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ปลูกฝังจริยธรรมเพื่อพัฒนาจิตใจและสุขภาพจิตซึ่งโรงเรียนจะได้รับความคาดหวังจากสังคมอย่างมากในฐานะที่ตั้งของโรงเรียนมีอาณาเขตติดต่อกับวัดบูรณาวาสและในการเป็นสถาบันที่ปลูกฝังรูปแบบเสริมสร้างความรู้คุณธรรมจริยธรรมให้แก่เด็กนักเรียนอีกทั้งทางโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นส่งเสริมให้นักเรียนได้เล่นกีฬาดนตรีประเภทต่างๆเพื่อพัฒนาร่างกายและอารมณ์แก่นักเรียนควบคู่กันไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์การเล่นกีฬาอย่างหลากหลายและได้มีการจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่างๆเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการเล่นอย่างสม่ำเสมอในขณะที่เดียวกันนักเรียนในช่วงวัยดังกล่าวเป็นช่วงที่ชอบการแสดงออกชอบให้ผู้อื่นชื่นชมดังนั้นจึงพยายามสร้างจุดเด่นขึ้นในตัวเองเช่นการเป็นนักกีฬาของโรงเรียนการเป็นนักดนตรีของโรงเรียนการเป็นตัวแทนของโรงเรียนเข้าแข่งขันในระดับเวทีระดับประเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับ วัลลภาเทพหัสดินณอยุธยา(2550), หน้า174. การจัดกิจกรรมนักเรียนคืองานที่นักเรียนหรือ โรงเรียนจัดขึ้นมีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริมและพัฒนาสติปัญญาบุคลิกภาพทัศนคติและการมีส่วนร่วมในสังคมได้แก่กิจกรรมกีฬากิจกรรมวิชาการกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและ ชาติชายพิทักษ์ธนาคม (2551)หน้า 238. จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับหลักสูตรหลักสูตรฉบับปัจจุบันทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษามีความมุ่งหวังให้นักเรียนคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาได้เกิดทักษะกระบวนการต่างๆเช่นกระบวนการคิดการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน