

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการ
บริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต2**

วิเชียรดิระพงษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และอายุประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน และการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยเทียบสัดส่วนจำนวน 108 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .919 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่างเพศกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนการบริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจะต้องมีภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการศึกษาตามแนวนโยบายการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ชัดเจนในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 ทั้งด้านการบริหารงานวิชาการการบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปและให้ยึดหลักการบริหารงานโดยโรงเรียนเป็นฐาน (School-Based Management: SBM) ที่ให้อิสระในการตัดสินใจในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่กำกับดูแลส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานในเชิงนโยบายให้สถานศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของชาติมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการดำเนินงานทั่วไปของโรงเรียนผู้บริหารสถานศึกษาครูและบุคลากรทางการศึกษาจะต้องมีความคิดริเริ่มในการวางแผนจัดองค์การบริหารองค์การอย่างหลากหลายตลอดทั้งแสวงหาปัจจัยแวดล้อมต่างๆที่จะทำให้สถานศึกษาได้พัฒนาเพื่อให้สถานศึกษาดำเนินการสู่เป้าหมายของสถานศึกษาทุกคนต้องพร้อมและร่วมมือร่วมกันที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้งานต่างๆในสถานศึกษาอย่างเต็มศักยภาพเพื่อก้าวสู่ผลสำเร็จและจะทำได้อย่างไรให้โรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนด้วยเหตุนี้การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจึงสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานในด้านต่างๆของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและการเปลี่ยนแปลงของสังคมรวมทั้งการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสืบไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และอายุซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนจำนวน 4 ด้านคือ 1) ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ 2) ด้านงานอนามัยและโภชนาการ 3) ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน 4) ด้านกิจการนักเรียน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อพัฒนาโรงเรียนผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิลารามเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนว่ามีมากน้อยเพียงใดเพื่อเป็นข้อมูลนำมาปรับปรุงและแก้ไขพัฒนางานบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน และการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ ด้านงานอนามัยและโภชนาการ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน และด้านกิจการนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 จำนวน 108 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นเพศหญิง 74 คน คิดเป็นร้อยละ 68.5 เพศชาย 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 กลุ่มอายุ 30-40 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 กลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 และกลุ่มอายุ 30 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอนประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และอายุ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นต่อการบริหารงานทั่วไป 4 ด้าน จำนวน 33 ข้อ ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ ด้านงานอนามัยและโภชนาการ ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน และด้านกิจการนักเรียนรวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Coefficient Alpha) ของCronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .919 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 108 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-13 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต2โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$)และทุกด้านอยู่ในระดับมากคือด้านงานสถานที่และภูมิทัศน์ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนด้านกิจการนักเรียนด้านงานอนามัยและโภชนาการ
2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยข้อที่1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา

ตอนต้นที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศัลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศัลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศัลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์มากที่สุดรองลงมาคือด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนและด้านกิจการนักเรียนและลำดับสุดท้ายคือด้านงานอนามัยและโภชนาการทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการบริหารงานทั่วไปมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนโดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใสความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริพงษ์จิตโรจนกุล (2555, หน้า 68) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์จะเชิงเทราพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปในระดับมากและสอดคล้องกับณัฐนันท์มันตะพงศ์ (2554, หน้า 66) ได้กล่าวว่าการบริหารทั่วไปเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆบรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายซึ่งมีบทบาทหลักในการอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบที่จะพัฒนาสถานศึกษาตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยขออภิปรายได้ดังนี้

1) ด้านงานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์พบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากอาคารสถานที่เป็นส่วนประกอบหนึ่งในสถานศึกษาที่มีส่วนสำคัญยิ่งที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษาหรือการเรียนการ

สอนโดยจะต้องให้การดูแลเอาใจใส่อาคารสถานที่ให้เป็นระเบียบเหมาะสมเป็นสัดส่วนสะอาดร่มรื่นสวยงามซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอานวยเกมนิล (2550, หน้า 72) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของธนกรดุษฎีปกรณ์ชัย (2556, หน้า 90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปในระดับมากโดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆแข็งแรงมั่นคงสะอาดปลอดภัยและสอดคล้องกับสุทธิธำมรงค์ (2557, หน้า 17) ได้กล่าวว่าการบริหารอาคารสถานที่เป็นภารกิจที่สำคัญส่วนหนึ่งของการบริหารในสถานศึกษาในทุกระดับการศึกษาและถือเป็นหน้าที่สำคัญยิ่งของผู้บริหาร การศึกษาดังนั้นผู้บริหารจะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารอาคารสถานที่เป็นอย่างดีจึงจะทำให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพราะอาคารสถานที่ที่ดีย่อมเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนและบรรยากาศการปฏิบัติงานในสถานศึกษานั้นๆด้วยการใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดบรรลุเป้าหมายที่ต้องการต้องอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่ายซึ่งผู้บริหารต้องจัดแบ่งหน้าที่ให้ถูกต้องเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอนซึ่งจะเป็นงานที่ส่งเสริมงานวิชาการให้ดี

2) ด้านงานอนามัยและโภชนาการพบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการส่งเสริมและติดตามการจัดทำและจำหน่ายอาหารของร้านค้าเพื่อเป็นการส่งเสริมภาวะโภชนาการที่ดีมีการปลูกฝังนิสัยการกินอยู่ที่ดีทั้งยังเป็นการส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนและส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนการออกกำลังกายมีการส่งเสริมนักเรียนที่มีความถนัดความสามารถพิเศษความสนใจของตนเองให้ฝึกฝนและพัฒนาความสามารถนั้นๆให้ดียิ่งขึ้นไปซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุเทนบุญสีลา (2554, หน้า 20) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ด้านการบริหารทั่วไปพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากโดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนเช่นฉีดวัคซีนตรวจสุขภาพและนำส่งสถานพยาบาลและสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุทธิธำมรงค์ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีพบว่าสภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนด้านการจัดบริการอาหารกลางวันมีการบริหารงบประมาณอาหารกลางวันเป็นไปด้วยความโปร่งใสถูกต้องชัดเจนมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบงานบริการอาหารกลางวันเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ยังไม่ค่อยเปิด

โอกาสให้ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการเลือกการและสอดคล้องกับกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข (2544, หน้า 25) ได้กล่าวว่างานโภชนาการโรงเรียนเป็นกิจกรรมนานาประการที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดความผาสุกโดยสมบูรณ์ร่างกายทางใจทางสังคมในเรื่องอาหารน้ำดื่มให้แก่บุคคลในโรงเรียนและสอดคล้องกับวิลาวัณย์หมนิรัตน์และสุพมาลธนาเศรษฐีอังกุล (2554, หน้า 37) ได้กล่าวว่างานอนามัยโรงเรียนเป็นการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางด้านสุขภาพทั้งทางด้านความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติเพื่อการดำรงรักษาไว้ซึ่งสุขภาพที่ดีและการปรับปรุงส่งเสริมสุขภาพของนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน

3) ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนพบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา

ตอนต้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญและจำเป็นที่ต้องทำและเป็นงานที่สามารถปฏิบัติได้หลายรูปแบบโรงเรียนมีการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เช่นการรวบรวมภาพข่าวและกิจกรรมการจัดนิทรรศการผลงานนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรพลอันถาวร (2550, หน้า 60) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนวัดหนองแขว่นสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 2 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่พึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์ในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของวันชัยนงค์สูงเนิน (2556, หน้า 105) ที่กล่าวว่าการบริหารงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนด้านการสื่อสารและการปฏิบัติผู้บริหารและครูเห็นว่าข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือโรงเรียนจัดให้มีการประชาสัมพันธ์โรงเรียนโดยจัดโครงการเสียงตามสายทั้งนี้เนื่องจากสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันการใช้เสียงตามสายเพื่อการประชาสัมพันธ์นั้นมีการทำกันทุกโรงเรียนและในชุมชนเกือบทุกชุมชนเพราะทำได้ง่ายราคาถูกทำได้ทั่วถึงและทำได้ทุกเวลาเมื่อต้องการจะประกาศให้นักเรียนผู้ปกครองหรือคณะต่างๆที่เข้ามาในโรงเรียนได้ทราบและเป็นการสื่อสารที่ออกจากฝ่ายให้ข่าวโดยตรงสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดจากการประชาสัมพันธ์ได้ทันทีและอธิบายว่ากระบวนการบริหารงานประชาสัมพันธ์ขึ้นการวิจัยและรับฟังเพื่อให้ทราบความคิดเห็นท่าทีความรู้สึกลดลงจนปัญหาและข้อเท็จจริงต่างๆที่เกี่ยวกับประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการรวบรวมภาพข่าวจากสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนและมีการรวบรวมภาพกิจกรรมของทางโรงเรียนเป็นประจำ

4) ด้านกิจการนักเรียนพบว่าผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึง

พอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องงานกิจการนักเรียนเป็นงานที่ดำเนินกิจการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ

นักเรียนนอกเหนือไปจากการเรียนในห้องเรียนปกติโดยมีขอบข่ายในการบริหารงานอย่างกว้างขวางซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริพงษ์รัฐโรจนกุล (2555, หน้า 67) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์อะเซียงเทรพพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อฝ่ายกิจการนักเรียนในระดับมากซึ่งอมราเล็กเริงสินธุ์ (2550, หน้า 204) ได้กล่าวถึงขอบข่ายของงานกิจการนักเรียนที่สำคัญไว้ 2 ประการคือภารกิจเกี่ยวกับการควบคุมซึ่งเป็นหน้าที่เกี่ยวกับการปกครองดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ของโรงเรียนและภารกิจเกี่ยวกับสวัสดิการซึ่งเป็นหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการและสวัสดิการแก่นักเรียนจากขอบข่ายงานกิจการนักเรียนซึ่งครอบคลุมภารกิจดังกล่าวจึงถือได้ว่างานกิจการนักเรียนเป็นงานที่สำคัญงานหนึ่งที่จะช่วยให้การเรียนของนักเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของการศึกษาส่งเสริมลักษณะที่ดีในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นมุ่งพัฒนาบุคลิกภาพและการมีวินัยในตนเองดังนั้นการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นติดตามผลการเรียนการจัดกิจกรรมมุ่งเน้นเสริมสร้างระเบียบวินัยการดูแลและเฝ้าระวังติดตามตรวจสอบนักเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมและยาเสพติดจึงล้วนเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองเห็นว่าโรงเรียนบริหารงานด้านนี้ได้ดี

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีเพศต่างกันมีพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนวัดแก้วศิวารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนวัดแก้วศิวารามเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาจึงได้ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในทุกๆด้านโดยเฉพาะด้านบริหารทั่วไปที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆบรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ของสถานศึกษาทั้งด้านงานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์งานอนามัยและโภชนาการงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนและงานกิจการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันสามารถเข้าถึงข่าวสารต่างๆและกิจกรรมความเคลื่อนไหวของโรงเรียนเท่าเทียมกันจึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานด้านบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจตุชัยชนะมาร (2553, หน้า 4) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนน้ำโสมประชาสรรค์ (ถิรชัยโมอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 4 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีข้อสังเกตว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาคือด้านบริหารวิชาการและเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศและอายุพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยภาพรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของไพรรินไชยทองพันธ์ (2556, หน้า 4) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านโคกหนองกงตำบลบงได้อำเภอสว่างแดนดินจังหวัดสกลนครพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านโคกหนองกงในภาพรวมอยู่ในระดับมากคืออันดับแรกด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณและเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศอายุอาชีพและรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นในการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนแก้วศิลารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่ต่างกันทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนวัดแก้วศิลารามเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาจึงได้ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในทุกๆด้านโดยเฉพาะด้านการบริหารทั่วไปที่มีบทบาทหน้าที่หลักในการสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆบรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ของสถานศึกษาทั้งด้านงานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์งานอนามัยและโภชนาการงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนและงานกิจการนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันสามารถเข้าถึงข่าวสารต่างๆและกิจกรรมความเคลื่อนไหวของโรงเรียนเท่าเทียมกันจึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการทำงานด้านการบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนพรบุตรดี (2557, หน้า 5) ได้ศึกษาความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองเต่าหนองโก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลยเขต 2 พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันโดยมีข้อสังเกตว่าด้านการบริหารทั่วไปผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของจตุชัยชนะมาร (2553, หน้า 4) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนน้ำโสม

ประชาสรรค์ (ธีรชัย โมอุปถัมภ์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 4 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อสังเกตว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านการบริหารทั่วไป รองลงมาคือด้านบริหารวิชาการและเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศและอายุพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยภาพรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ไชยทองพันธ์ (2556, หน้า 4) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านโคกหนองกุงตำบลบงได้อำเภอสว่างแดนดินจังหวัดสกลนครพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านโคกหนองกุงในภาพรวมอยู่ในระดับมากคืออันดับแรกด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงานทั่วไปด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานงบประมาณและเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศอายุอาชีพและรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นในการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์โรงเรียนควรมีการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน
2. ด้านงานอนามัยและโภชนาการโรงเรียนควรจัดให้มีการดูแลรักษานักเรียนที่เจ็บป่วยเบื้องต้นก่อนที่จะส่งต่อนักเรียนไปยังสถานพยาบาลที่มีเครื่องมือการรักษาที่เพียงพอ
3. ด้านงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนโรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ทางด้านการศึกษาต่อสาธารณะชุมชนผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านกิจการนักเรียนโรงเรียนควรแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความประพฤติของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบพฤติกรรมของบุตรหลานของตน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปในด้านอื่นๆ เพื่อให้การบริหารงานทั่วไปมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

2.ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปกับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปเพื่อให้การบริหารงานทั่วไปมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

กาญจนาศรีกาฬสินธุ์. (2548). การบริหารกิจการนักเรียนเล่ม 1. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ชนกรดุลย์ปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชนพรบุตรดี. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองไผ่หนองโกสั๊กัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 2.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พอดานบุตรสุทธีวงศ์. (2553). การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนPublic Relations and Community Relations Administration.มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : บริษัท. พลพิมพ์ (1996) จำกัด.

ไพโรจน์ไชยทองพันธ์. (2556). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านโคกหนองกุงตำบลบึงไผ่อำเภอสว่างแดนดินจังหวัดสกลนคร.การศึกษานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏวชิร.

รัตนกาญจนาพันธ์. (2556). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.

วนิดาทินนา, (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคมอำเภอเกษตรสมบูรณ์จังหวัดชัยภูมิ.สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ศิริพงษ์จรัสโรจนกุล. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์หลุยส์ละแวกเชิงเทรา. งานวิจัยฝ่ายสำนักผู้อำนวยการ, โรงเรียนเซนต์หลุยส์ละแวกเชิงเทรา.
- ศุภฤกษ์เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดดโปทารามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรพลอณาการ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนวัดหนองแข้แวงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 2. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุฤทธิบุญนาค. (2557). การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อานวยเกษมณิล. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสามสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุเทนบุญสีลา. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่. งานวิจัยฝ่ายสำนักผู้อำนวยการ, โรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่.