

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

ศิวรินทร์ แซ่เฮ้ง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหาร โรงเรียน

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ทั้งนี้กระบวนการบริหารจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 นั้น ยึดหลัก ความมีเอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การศึกษาทุกระดับ และประเภทการศึกษา มีหลักการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู คุณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และการพัฒนาครู คุณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น

โรงเรียนมีความสำคัญที่สุดในการจัดการศึกษา เป็นสถานที่ที่ผู้ปกครองคาดหวังไว้อย่างสูงสุดในการอบรมสั่งสอนประสิทธิ์ประสาทวิชาให้แก่บุตรหลาน โรงเรียนที่มีคุณภาพจะต้องจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ เน้นความสำคัญทั้งความรู้ และคุณธรรมตามความเหมาะสม ดำเนินการจัดการศึกษาโดยจัดเนื้อหาสาระให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันแก้ปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา ด้านผู้สอนต้องสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนการสอน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้จะต้องมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ

ครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการพัฒนาการศึกษา เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตของนักเรียน คือ บ้านและโรงเรียน เมื่ออยู่บ้านนักเรียนจะได้รับการอบรมเลี้ยงดูจากพ่อแม่ผู้ปกครอง แต่เมื่ออยู่โรงเรียน บุคคลที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และวิชาชีพให้แก่นักเรียนคือครู ถ้านักเรียนได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน ก็จะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนา ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ครูจึงควรเข้ามามีบทบาท ในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนคือการมุ่งที่จะพัฒนานักเรียนเป็นสำคัญ ครูเปรียบเสมือนผู้นำของนักเรียน และโรงเรียนเปรียบเสมือนบ้านของนักเรียน หากทั้งครูและการบริหารงานโรงเรียนมีการดำเนินการที่ไม่สอดคล้องกัน ก็จะเป็นเส้นขนานสองเส้นที่ไม่บรรจบกัน ดังนั้น การดำเนินงานครูและการบริหารงานของโรงเรียนจะต้องสอดคล้อง และร่วมมือกันทำให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง และส่วนรวม (มุสดี แสงหล่อ, 2555 อ้างถึงใน เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย, 2558, หน้า 12)

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่า การบริหาร โรงเรียนมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของชุมชนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 144 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 110 คน โดยการใช้การสุ่มแบบเจาะจง
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 4 ด้าน คือ ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการ ด้านกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล ด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านกลุ่มบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 144 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ได้จำนวน 110 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง ประกอบด้วย ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 เพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 เพศชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 มีประสบการณ์ในการสอน 1-5 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 ประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 และประสบการณ์ในการสอน 6- 10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และ ประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 4 ด้าน 40 ข้อ ได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และกลุ่มบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.2 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .957 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 110 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1- 10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการ ด้านกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล และลำดับสุดท้ายคือ ด้านกลุ่มบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ เป็นโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่พิเศษ แบบสหศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เป็นโรงเรียนที่มีวิสัยทัศน์ เป็นสถานศึกษาที่มีชีวิตชีวา บริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งสู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย ดังนั้นโรงเรียนจึงได้จัดกระบวนการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการนำหลักไตรสิกขาและ

กระบวนการคิดต่าง ๆ บูรณาการในกิจกรรมการเรียนรู้ โรงเรียนสตรีสมุทรปราการเปิดสอนรายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาเพิ่มเติมตามความเหมาะสม และความต้องการของชุมชน นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมเพิ่มส่งเสริม นักเรียน เพื่อส่งเสริมให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพกาย สุขภาพ จิตดี ใฝ่รู้ใฝ่เรียนช่วยเหลือทำประโยชน์ แก่สังคม โรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีการจัดระบบการบริหารเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการ เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 1 ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ การแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ ของสถานศึกษา พ.ศ. 2548 ซึ่งได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่ม บริหารงานงบประมาณและบุคคล กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน และ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 (อ้างถึงใน กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 10) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการจัด การศึกษาว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่าง มีความสุข และมาตรา 31 วรรค 4 กล่าวว่า กระทรวงมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม และกำกับดูแล การศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากรเพื่อ การศึกษา ส่งเสริมและประสานงาน การศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬาเพื่อการศึกษา รวมทั้งการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาและราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจ หน้าที่ของกระทรวงหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่ม แบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 55) ศึกษาความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรี สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ ครูและนักเรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ มีการส่งเสริมการใช้สื่อ การเรียนการสอนที่มีความเหมาะสมและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนตามความถนัดและความ สนใจที่แตกต่างกันระหว่างบุคคล และการจัดกระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อ เหตุการณ์ ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2550, หน้า 12) กล่าวว่า งานบริหารในสถานศึกษามี 4 งาน ซึ่งจะ พบว่าในส่วนของงานวิชาการนั้นสำคัญที่สุด ทั้งนี้เพราะการบริหารวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหาร การศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักวิชาการเกี่ยวกับการเสริมสร้างโรงเรียนให้มีคุณภาพ หรือประสบผลสำเร็จด้วยวิธีเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและมีแผนงานทางวิชาการที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัย

ของ เทอดชัย ไสยลักษณ์และ ทองม้วน นาเสงี่ยม (2555, หน้า 767) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่า ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ (2559, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ด้านกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีบุคลากรครูที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ด้านการสอนที่เหมาะสมในแต่ละระดับชั้น มีการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ครูอาจารย์และตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วม ในการร่วมคิดและร่วมจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี ทุกชั้นตอน ครูมีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยาจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 10) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลัก ธรรมชาติบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร พันธุ์โกลา และสุวิมล โพธิ์กลิ่น (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ในด้านการบริหารงานงบประมาณและการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ด้านกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก

โรงเรียนสตรีสมุทรปราการส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมสร้างชื่อเสียง เกียรติคุณของโรงเรียน มีการจัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และโรงเรียนปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การแต่งกายของนักเรียนด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้องตามระเบียบของนักเรียน ดังที่ การบริหารงานกลุ่มกิจการนักเรียน โรงเรียนบ้านบึงอุตสาหกรรมนุเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, หน้า 16) กล่าวว่า งานกิจการนักเรียน เป็นอีกหนึ่งภาระงานที่สำคัญ สถานศึกษามีบทบาทหน้าที่จัดระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เพื่อช่วยให้ครู เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนานักเรียน โดยผ่านกระบวนการวางแผน และการบริหารจัดการเพื่อสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ภาควิชาใจในความเป็นชาติไทย เกิดการเรียนรู้ระบอบประชาธิปไตยผ่านกระบวนการและกิจกรรมต่างๆ ในโรงเรียน เทิดทูน และจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ มีจิตสาธารณะใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ปรับตัวมีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกัน สามารถเลือกดำเนินชีวิตอย่างผู้มีภูมิรู้ และมีภูมิธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบัติ บุญสาপিพัฒน์ (2557, หน้า 9) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานกิจการนักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี ปีการศึกษา 2557 พบว่า บุคลากรในสังกัดฝ่ายกิจการนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลินี เกศชนากร (2556, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารงานกิจการนักเรียนตามหลัก ธรรมาภิบาลเชิงพุทธของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต ๔๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านกลุ่มบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ด้านกลุ่มบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ โรงเรียนมีรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน มีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น การจัดหาทุนการศึกษา และโรงเรียนจัดภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนสะอาดน่าอยู่ ปลอดภัย กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 10) กล่าวว่า การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2556, หน้า 6) ศึกษาความพึงพอใจของครูและ

บุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉันทา สันศิริ (2559, หน้า 10) ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียน เป็นฐานของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้าน บริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่ แตกต่างกัน ดังที่ ปราง ยอดเกตุ (2556, หน้า 25) กล่าวว่า ประเทศไทยได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาสิทธิ เสรีภาพของสตรีในทุกด้าน โดยได้ร่วมลงนามเป็นภาคีในอนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรี ในทุกรูปแบบ (CEDAW) โดยมีแนวทางการพัฒนาตามที่สหประชาชาติกำหนด เมื่อวันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2528 และได้มีการปรับปรุงกฎหมายต่างๆ ให้สอดคล้องกับพันธกรณี ทั้งกฎหมายอาญา กฎหมายแพ่ง และ พาณิชย์ ตลอดจนกฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิสตรีอย่างต่อเนื่อง อาทิ สิทธิในการรับราชการ สิทธิในการเข้าร่วมทางการเมือง สิทธิในการทำนิติกรรมสัญญาต่างๆ ทำให้สิทธิและเสรีภาพของสตรีไทย เท่าเทียมกับบุรุษ ในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานนั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยไม่แบ่งแยกเพศ เพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารอย่างแท้จริง ทั้งครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน ทั้งนี้ทุกคนตระหนักถึง บทบาทหน้าที่และได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารในทุกฝ่ายของโรงเรียนทั้งการบริหารวิชาการ ในการ จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ในการบริหารบุคคลและงบประมาณมีการร่วมระดมทรัพยากรเพื่อใช้ในการ บริหารจัดการศึกษามีการวางแผนจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงานจัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรของ สถานศึกษาโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา การบริหารทั่วไปมีการจัดประชุม คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เครือข่ายผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อรับทราบและร่วมเสนอแนวทาง ในการบริหารสถานศึกษา และการบริหารกิจการนักเรียน มีเครือข่ายให้ความร่วมมือระหว่างบ้านและ โรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร สุขศิริ (2559, หน้า 11) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนอำเภอบางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ในด้านหลักสูตรและการสอน ด้านการ จัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และในภาพรวมไม่ แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้า 17) ศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีการจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเหมาะสมสามารถจัดงานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมเข้ากับคนเข้ากับงาน กระจายงานให้ช่วยกันดูแลรับผิดชอบตามความสามารถและความสมัครใจในงานที่มอบหมายนั้นๆ และมีคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนตามระเบียบราชการ ส่งผลทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2556, หน้า 10) ศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลินี เกศนากร (2556, หน้า 124) ศึกษาการบริหารงานกิจการนักเรียนตามหลักธรรมาภิบาลเชิงพุทธของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 พบว่าผู้สอบบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานกิจการนักเรียนตามหลักธรรมาภิบาลเชิงพุทธของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 (นครสวรรค์ - อุทัยธานี) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดให้ชุมชนหรือท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น และประเมินผลงานของนักเรียน
2. ด้านกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนควรมีจัดกิจกรรมส่งเสริมวิธีการเรียนที่หลากหลายและจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูเพื่อสร้างเสริมเทคนิคการเรียนที่เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน
3. ด้านกลุ่มบริหารงานงบประมาณและบุคคล โรงเรียนควรมีการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน และปรับปรุงระบบการจัดระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาของโรงเรียน
4. ด้านกลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรจัดขนาดของห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนของผู้เรียน และควรมีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สาธารณชนทราบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยสำคัญด้านการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่าย ของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครู

2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

3. ควรศึกษาวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดความพึงพอใจของครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

_____. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2550). การบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ คุรุสภาลาดพร้าว.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

โรงเรียนบ้านบึงอูดสาหรณนุเคราะห์. (2554). ขอบข่ายงานการบริหารกิจการนักเรียน. คู่มือการบริหารงานกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน, โรงเรียนบ้านบึงอูดสาหรณนุเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

เทอดชัย ไสยลักษณ์ และ ทองม้วน นาเส็งยม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. วารสารคณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปราง ยอดเกตุ. (2556). ประชาสังคมกับความเสมอภาคทางเพศและสิทธิสตรี : กรณีศึกษามูลนิธิเพื่อนหญิง. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

มาลินี เกษธนกร. (2556). การบริหารงานกิจการนักเรียนตามหลักธรรมาภิบาลเชิงพุทธของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

วราพร พันธุ์โกคา และ สุวิมล โพธิ์กลิ่น. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

วุฒิชัย จำนิง. (2556). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. บทความงานวิจัย ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สมบัติ บุญสาপিพัฒน์. (2557). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน
กิจการนักเรียนปีการศึกษา 2557. งานวิจัยในหน่วยงาน, โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี.
- ถัดดาวัดย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่ม
โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย.(2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนใน
อำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัชชา สีนศิริ. (2559). ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของ
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วารสาร
บัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม โรงเรียนเตรียมอำเภอ
บางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.