

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาด กลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร

กฤษฎา สงฆรักษ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 217 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

บทนำ

การปฏิรูปการศึกษาตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) มีสาระสำคัญ คือ มุ่งเน้นให้มีการปฏิรูประบบบริหารและจัดการทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีเอกภาพด้านนโยบายและมีความ

หลากหลายในการปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา องค์กรท้องถิ่น รวมทั้งให้เอกชนร่วมจัดการศึกษา ให้มีอิสระในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลจากรัฐ ซึ่งกำหนดให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้โดยให้โอกาสคนไทยมีโอกาสเท่าเทียมกันในการศึกษาจนตลอดชีวิต จัดการศึกษาโดยยึดหลักสร้างชาติ สร้างคน และสร้างงานโดยปรับโครงสร้างทางการศึกษาให้มีคุณภาพในทุกระดับ ปัจจัยหลักในการพัฒนาประเทศ คือ การศึกษา เพราะการศึกษามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถ และนำความรู้ไปพัฒนาประเทศ สังคมมนุษย์จะเจริญหรือเสื่อมถอยขึ้นอยู่กับสมรรถภาพและศักยภาพในการเรียนรู้ของสังคมนั้น ๆ สังคมใดเป็นสังคมปิด ไม่สามารถเรียนรู้และปรับตัวที่ถูกต้อง การศึกษาจึงเป็นจุดมุ่งหมายของการพัฒนาทั้งหลาย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 1) อย่างไรก็ตามการจัดการศึกษาจะต้องดำเนินการภายใต้กรอบของระเบียบกฎหมายที่สำคัญ ๆ การพัฒนาคนจึงเป็นเรื่องที่ทุกฝ่ายต้องร่วมกันดำเนินการและกระทำอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี หรือเด็กปฐมวัย ซึ่งเป็นช่วงอายุที่มีอัตราของการพัฒนาทางสมองสูง ถ้าเด็กได้รับการเลี้ยงดูที่ดีและถูกต้องตามหลักจิตวิทยาและหลักวิชาการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เด็กจะพัฒนาได้อย่างเต็มตามศักยภาพเป็นรากฐานที่ดีและเจริญเติบโตเป็นเยาวชนและพลเมืองที่ดี เจริญฉลาด คิดเป็น ทำเป็น และมีความสุขมากกว่าปลูกฝังในช่วงอื่น ๆ (กุศล สุนทรธาดา; และจิตตินันท์ เดชะคุปต์, 2544, หน้า 7) รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นอย่างมาก จึงได้เร่งขยายให้บริการการศึกษาทั้งในเมืองและในชนบท โดยมอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบดูแลให้เด็กเป็นไปตามหลักจิตวิทยาพัฒนาการ และให้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนระดับประถมศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2541, หน้า 11) และจากการศึกษาทฤษฎี องค์ความรู้เรื่องพัฒนาการเด็ก รวมทั้งงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ที่ระบุว่า “การจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 5) จากหลักการดังกล่าว ส่งผลให้การศึกษาทุกระดับ รวมทั้งการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จะต้องมุ่งพัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความสมบูรณ์ทุกด้านดังกล่าว

การพัฒนาเด็ก ซึ่งเป็นอนาคตของชาติจะต้องเริ่มตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงก่อนวัยเข้าเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา ซึ่ง 0-5 ปี ทั้งนี้เนื่องจากเด็กวัย 0-2 ปี หรือเรียกว่าวัยทารกได้รับการเลี้ยงดูอบรม กล่อมเกลามาจากครอบครัวอย่างใกล้ชิด เพราะเป็นช่วงที่เด็กมีพัฒนาการอย่างรวดเร็วทุกด้าน เพื่อเป็นรากฐานพัฒนาการทางสติปัญญา จิตใจ บุคลิกภาพ ตลอดจนลักษณะนิสัยพื้นฐาน

ต่าง ๆ การพัฒนาดังกล่าวจะต่อเนื่องมาถึงวัยก่อนเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา และเป็นจุดเริ่มต้นของการศึกษาในระดับต่อไปรวมทั้งเป็นการเตรียมตัวที่จะเป็นคนไทยที่มีคุณภาพในอนาคต สรุปได้ว่า ช่วงเวลาที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาสมอง คือ ในช่วง 5 ปีแรก ชีวิตเด็กที่ไม่ได้รับการเลี้ยงดูและพัฒนาอย่างถูกต้องในช่วงนี้ เมื่อพ้นวัยไปแล้วโอกาสทองเช่นนี้จะไม่หวนกลับมาอีก ด้วยเหตุนี้ พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครู ผู้เลี้ยงดูเด็กต้องมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเด็กในช่วงวัย 0-5 ปี ต้องสามารถเลี้ยงดู จัดประสบการณ์ พัฒนาเด็กให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ (วรรณธิดา วงษ์สาจันทร์, 2551, หน้า 1)

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาขั้นต้น ที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้นี้ เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาสิ่งที่ดีสำหรับช่วงอายุต่อไป นอกจากนั้น การอบรมเลี้ยงดูและประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในระยะต้นของชีวิต เป็นรากฐานการพัฒนาคุณภาพประชากร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 1) ตามหลักจิตวิทยาทางการศึกษาเกี่ยวกับการดูแลเด็กแรกเริ่ม จัดได้ว่า มีความสำคัญและจำเป็น อย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่มีการเจริญเติบโตทางร่างกายและระบบประสาทอย่างรวดเร็ว มีความอ่อนไหวต่ออิทธิพลของสิ่งแวดล้อม มากกว่าในช่วงอายุอื่น ๆ ของชีวิต ดังนั้นถ้าเด็กไม่ได้รับการดูแลหรือได้รับการดูแลไม่ถูกต้องในช่วงเวลาดังกล่าว จะมีผลทำให้ไม่สามารถจะพัฒนาได้อย่างเต็มที่ หรืออาจเกิดปัญหาทางพัฒนาการ ซึ่งยากแก่การแก้ไขได้ในภายหลัง (สุทธิลักษณ์ มณีศรี, 2550, หน้า 2)

ระดับปฐมวัย เป็นการศึกษาตามแนวระบบโรงเรียน และเป็นการศึกษาในลักษณะการอบรมเลี้ยงดู และพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับการศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้อาจจัดในรูปของชั้นอนุบาลศึกษา หรือพัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย ตลอดจนองค์กรเอกชนต่าง ๆ ได้จัดการศึกษาระดับนี้อย่างกว้างขวาง โดยมุ่งเน้นให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับการบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมอย่างน้อย 1 ปี ก่อนเข้าเรียนระดับอนุบาล และให้ถือเป็นการจัดการศึกษา ในระบบโรงเรียน เรียกว่า การดำเนินการศึกษาก่อนภาคบังคับ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 59) ดังนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้มีนโยบายจัดการศึกษาแก่เด็กระดับอนุบาลทุกกลุ่ม ทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษ โดยจัดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้โอกาสทั้งเด็ก ในเมืองและชนบท อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ เพื่อสนองนโยบายของรัฐที่ว่า เร่งขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับอนุบาล ในทุกรูปแบบให้ทั่วถึง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) การดูแลที่ดีให้ได้รับความรัก ความอบอุ่น จะทำให้เด็กเป็นผู้ที่มีความสดชื่นแจ่มใส มองโลกในแง่ดี รู้จักรักคนอื่น การพัฒนา

ของเด็กจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคล และสถาบันหลายฝ่าย ตั้งแต่ครอบครัว โรงเรียน ชุมชน สื่อมวลชน และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนองค์กรที่จัดบริการพื้นฐานให้แก่เด็กระดับปฐมวัย ดังนั้น รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรัฐและเอกชนร่วมมือกันจัดบริการทางการศึกษาในระดับนี้อย่างทั่วถึง (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2536, หน้า 5)

วัยเด็กเป็นวัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของชีวิต เพราะเป็นวัยที่ส่งเสริมพัฒนาการอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อวางรากฐานการเป็นสมาชิกที่ดีและมีคุณภาพของสังคม อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปฐมวัย เด็กจะมีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและบุคลิกภาพพัฒนาอย่างรวดเร็วต่อเนื่องไปเป็นตามลำดับ(ดารณี ดิษยเดช, 2550,หน้า12) วัยนี้เป็นวัยสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นระยะสร้างพื้นฐานของจิตใจในวัยผู้ใหญ่ต่อไป บุคลิกภาพในวัยผู้ใหญ่ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างไปจากวัยเด็ก แต่ก็มีความแตกต่างที่เกิดมาจากพื้นฐานในวัยเด็ก แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในระยะแรกของชีวิตนั้นมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของมนุษย์มาก (ประณต แก้วนิม, 2551,หน้า 217-219) ถ้าเด็กได้รับการปลูกฝังและส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางสังคมที่เหมาะสม จะทำให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่รู้บทบาทหน้าที่ของตน มีความรับผิดชอบต่อสังคม

โรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างดี ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ภายในสำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้างทั่วไป หรือทำงานบริษัท เป็นต้น โดยผู้ปกครองเหล่านี้มีเวลาเอาใจใส่ดูแลลูกหลานได้ไม่เต็มที่ ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะนำเด็กในวัยอายุ 3-6 ปี ซึ่งเป็นวัยที่มีการพัฒนาทางด้านพื้นฐานของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และ วัฒนธรรม นอกจากนั้นยังเป็นการแบ่งเบาภาระการเลี้ยงดูบุตรหลาน โดยนำเด็กเข้ามาศึกษาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะศึกษาในระดับประถมศึกษาและให้เด็กได้รับอาหารครบถ้วน พอเพียงกับความต้องการของร่างกายตามหลักโภชนาการ มีการรับรู้เรื่องของสังคมใหม่นอกจากสังคมเฉพาะในครัวเรือนของตนเอง เนื่องจากเด็กจะได้พบเพื่อนใหม่ รู้จักการปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน รู้จักรับผิดชอบการทำงานร่วมกัน ตลอดจนมีพัฒนาการพร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับสูงขึ้นในระดับประถมศึกษาต่อไป (สุพจน์ สรรณารายณ์, 2548, หน้า 3)

จากข้อมูลที่ได้กล่าวมา จะเห็นได้ว่า การที่จะจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ให้ได้คุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนนั้น โรงเรียนจะต้องมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง เนื่องจากโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษี

เจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 7 โรงเรียน การแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานจึงมีสูง หากโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จัดแนว
 ประสพการณ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนการจัดหลักสูตรไม่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับหรือสนองต่อความพึง
 พอใจของผู้ปกครองแล้ว ความคงอยู่อย่างมั่นคงของโรงเรียนน่าจะมีปัญหา ดังนั้นควรศึกษาความ
 พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางใน
 สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลาน
 เข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความ
 ต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน การให้บริการของ
 โรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกัน จากความหลากหลายของความต้องการของผู้ปกครองในการ
 จัดการศึกษาเหล่านี้ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี
 ต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัด
 กรุงเทพมหานคร ตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศและอาชีพ มี
 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในแต่ละด้าน และความพึงพอใจโดยรวมแตกต่าง
 กันหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของ
 โรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ
 โรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ
 โรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดกลางใน
 สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 7 โรงเรียน รวม
 ทั้งสิ้น 217 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน โดยใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวน 490 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวของผู้ปกครองของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 217 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 60.3 และเพศชาย จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 มีอาชีพค้าขาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 อาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 อาชีพรับราชการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับ เพศ และอาชีพ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.50 – 1.0 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น

โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 217 ชุด ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 10-24 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ ค่าที (t- test) กับตัวแปรเพศ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anglysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านการบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็น

รากฐานการที่ดีในช่วงปฐมวัย เด็กจะมีพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญาและบุคลิกภาพ พัฒนาอย่างรวดเร็วต่อเนื่องไปเป็นตามลำดับ วัยนี้เป็นวัยสำคัญต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นระยะสร้างพื้นฐานของจิตใจในวัยผู้ใหญ่ต่อไป บุคลิกภาพในวัยผู้ใหญ่ ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างไปจากวัยเด็ก แต่ก็เป็นการแตกต่างที่เกิดมาจากพื้นฐานในวัยเด็ก แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในระยะแรกของชีวิตนั้นมีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของมนุษย์มาก ถ้าเด็กได้รับการปลูกฝังและส่งเสริมให้มีพัฒนาการทางสังคมที่เหมาะสม จะทำให้เด็กเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่รู้บทบาทหน้าที่ของตน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุจฉา น้อยสวย (2553, หน้า 74) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรียา แก่นสา (2555, หน้า 93) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา ในการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดู มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน กำหนดเนื้อหาสาระประสบการณ์ ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบระเบียบ จัดหลักสูตร การเรียนรู้ ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข โดยมีสื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดเรื่องราว สื่อเป็นตัวกลางนำความรู้จากผู้สอนสู่เด็ก ทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ ตามจุดประสงค์ที่วางไว้ ทำให้การเรียนการสอนบรรลุถึงจุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ โดยช่วยสร้างความสนใจ และให้ประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน เด็กเข้าใจง่าย เรียนรู้รวดเร็ว เหมาะสมกับความสนใจ และความต้องการของผู้เรียน ส่วนการประเมินผลพัฒนาการเด็กปฐมวัย เป็นการประเมินพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ทำให้ทราบถึงผลการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดประสบการณ์ ทั้งนี้ให้นำข้อมูลการประเมินมาพิจารณาปรับปรุง การวางแผนการจัดกิจกรรม ประเมินเป็นรายบุคคล ทำอย่างเป็นระบบ มีการวางแผน การใช้เครื่องมือและการจดบันทึก อีกทั้งใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับพ่อแม่ ผู้ปกครองและขณะเดียวกัน ยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษาให้กับเด็กในวัยนี้ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ มโนไพร พันธุ์แก่น (2555, หน้า 77) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านสิริขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับ

ปฐมวัยที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ หลักสูตรเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนาการเด็กในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ต่ำที่สุดคือ คือ เนื้อหาหลักสูตรที่จัดประสบการณ์มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับวัยและความสนใจของเด็กอนุบาลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ ปุจฉา น้อยสว (2553, หน้า 74) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านวิชาการระดับปฐมวัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ครูจัดทำสมุดรายงานประจำตัวเด็ก รายงานผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็กมีคุณธรรม จริยธรรมและระเบียบวินัย และโรงเรียนจัดหลักสูตร มุ่งให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย สังคม อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา

1.2 ด้านครูผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ได้เน้นให้ครูผู้สอน คอยส่งสอนอบรมนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง เป็นผู้เผยแพร่ความรู้ ปลูกฝังวัฒนธรรมค่านิยม เอกลักษณ์ไทย เอาใจใส่ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ ไม่ทอดทิ้ง หรือละทิ้งหน้าที่การงาน เป็นผู้จัดระบบ การเรียนการสอน ตั้งแต่การศึกษาหลักสูตร ตลอดจนการวางแผนการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ บรรยายภาพหรือสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ด้านกายภาพและด้านจิตวิทยา เป็น ผู้ชี้แนะหรือแนะแนวทางให้ผู้เรียน ได้ค้นคว้าหาความรู้เอง ซึ่งเป็นวิธีการให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ด้วยตนเอง ครูผู้สอนเป็นผู้เสริมแรงเพื่อให้ผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่ครูต้องการ และเป็นการย้ำ ให้ผู้เรียนมั่นใจ ในการกระทำของตนเอง จะได้พัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น ปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต ดำเนินการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นประเมินสภาพจริง ซึ่งสอดคล้องกับ ประยูรฤดี ผาติธรรมธร (2549, หน้า 75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 ลำดับดังนี้ ครูผู้สอนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดีต่อเด็ก ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง และครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของเด็กก่อนประถมศึกษา และได้สอดคล้องกับ ชนัญจิรา สายจันทร์ (2555, หน้า 57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายตำบลกระหวาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ เข้าใจในหลักการแนวคิดในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย รองลงมาคือ ครูผู้สอนจิตใจดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

1.3 ด้านการบริการนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับ การบริการนักเรียนในด้านกิจกรรมและตัวนักเรียนทั้งนี้ การกิจหลักที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ให้นักเรียนได้รับความสะดวกในทุกด้าน นักเรียนมีความรู้สึที่ดีต่อการมาเรียนหนังสือ ได้รับการพัฒนาครบทั้ง 4 ด้าน รู้สึปลอดภัย มี สุขภาพร่างกายที่แข็งแรง รักการออกกำลังกาย อาหารและน้ำดื่มสะอาด นักเรียนได้รับคุณค่า ทาง โภชนาการ นักเรียนเป็นผู้ที่มีสุขนิสัยที่ดี มีการตรวจความสะอาดของร่างกาย การวัดสายตา การชั่ง น้ำหนัก วัดส่วนสูง และการตรวจสุขภาพฟันอย่างสม่ำเสมอ สภาพของเครื่องเล่นสนามปลอดภัย จัดการบริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่เด็กและผู้ปกครอง คณะครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนในทุก สถานที่ภายในโรงเรียนและมีการประกันภัยคุ้มครองในทุกเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภากร เจริญศิลป์ (2559, หน้า 60) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริการ นักเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่า เขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อแล้ว เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก โดยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ จัดให้มีระบบการตรวจสอบ รายชื่อ/จำนวนเด็กที่มาโรงเรียน และกลับบ้าน อย่างรัดกุมละเอียดถี่ถ้วนและเข้มงวด มีการส่งเสริม การออกกำลังกายให้กับนักเรียน และจัดบริการตรวจสุขภาพให้กับนักเรียน ส่วน 3 อันดับสุดท้ายที่ ควรได้รับการแก้ไข ได้แก่ มีโรงอาหารที่สะอาดมีอากาศถ่ายเท จัดให้มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอ กับ จำนวนเด็ก มีการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียน รวมถึงจัดให้มีบริการรถรับ – ส่ง ให้ความ สะดวกและมีความปลอดภัย และสอดคล้องกับ กันตสินีย์ ศิริรอด (2553, หน้า 85) ได้ศึกษา ความพึง พื่อใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการบริการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่โรงเรียนมี มาตรการป้องกันอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน โรงเรียนมีการจัดบริการอาหารที่เพียงพอ กับ ความต้องการของเด็ก และโรงเรียนจัดบริการที่มีคุณค่าครบถ้วนตามหลักโภชนาการ ตามลำดับ

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนได้ให้ความร่วมมืออันดีของผู้ปกครอง ใน การติดต่อภารกิจต่าง ๆ การสร้างความสัมพันธ์ภาพอันดีต่อกัน ระหว่าง บ้าน โรงเรียน และชุมชน

เพื่อให้โรงเรียนรู้จักบ้านและชุมชนดีขึ้น แลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ข่าวสารและการดำเนินงานของโรงเรียน เช่น จุลสาร จดหมายข่าว แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบความเคลื่อนไหวของ โรงเรียน การจัดประชุมอบรม เพื่อให้ความรู้ผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ ในทุกภาคเรียน ๆ ละ 1 ครั้ง มีการเชิญผู้ปกครอง เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่, วันพ่อ, งานโรงเรียนเป็นต้น ใน ส่วนผู้บริหารและครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่างๆ จัดการรายงานผลการพัฒนาการ ของนักเรียนเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการจัด แผ่นป้ายนิเทศ แสดงข้อมูลข่าวสาร วันสำคัญ ให้ ผู้ปกครองรับทราบที่โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรียา แก่นสา (2555, หน้า 94) ได้ ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่ม เครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า ด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองในการสร้างความเข้าใจในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย รองลงมา ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษาร่วมกับโรงเรียน และผู้ปกครองทราบถึง นโยบายของโรงเรียนในการมุ่งเน้นพัฒนาการของเด็กทั้ง 4 ด้าน ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ - จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา เพื่อให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับ มโนไพร พันธุ์แก่น (2555, หน้า 78) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัยที่มีต่อ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านสิริขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดคือ ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจที่ส่ง บุตรหลานเข้าศึกษา ณ โรงเรียนแห่งนี้ ลำดับที่สี่คือ โรงเรียนแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้าใจ กับผู้ปกครองในการจัดการศึกษา และยังสอดคล้องกับ สุภากร เจริญศิลป์ (2559, หน้า 60) ได้ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสวนป่าเขา ชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อแล้วเรียงลำดับจาก มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก โดยอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมวันสำคัญ ต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้น ได้แก่ วันแม่ เป็นต้น การนำเด็กนักเรียนอนุบาลเข้าร่วมกิจกรรมใน ชุมชน เช่น วันสำคัญทางพุทธศาสนา เป็นต้น และการจัดประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดและปิดของแต่ละ ภาคเรียน ส่วน ลำดับสุดท้ายที่ควรได้รับการแก้ไข ได้แก่ การให้ความรู้ ความเข้าใจนโยบาย

วัตถุประสงค์ และแนวทางการจัดการศึกษา มีการจัดแสดงผลงานนักเรียน ผลการเรียนรู้และ
พัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการเยี่ยมบ้านนักเรียน
หรือ การมารับ – ส่งนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ
อาชีพ ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ
จัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัด
กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน การวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชชุดา งามปลอด (2540) ได้ศึกษาถึง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มี
ต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาล จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อ
การจัดการศึกษาในระดับอนุบาล ที่มีเพศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ของโรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ
ผู้ปกครอง ที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนขนาด
กลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและด้านการบริการนักเรียน
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านวิชาการและด้านครูผู้สอน
แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองแต่ละอาชีพมีความพึงพอใจที่ต่างกันสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ ดัน และดาซานานด์ (Dunn and Dasanand, 1995) ได้ศึกษาทัศนคติ และความคาดหวัง
ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความ
คิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน พบว่า
ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกันแต่มีความคาดหวังให้โรงเรียนอนุบาลเอกชนจัดการสอนเน้นความรู้ด้าน
วิชาการมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของ
โรงเรียนขนาดกลางในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนว

ทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยพิจารณาจากข้อที่มีค่าน้อยที่สุดในแต่ละด้าน

1. ด้านวิชาการ คือ ความพึงพอใจที่มีการประเมินพัฒนาการทางด้านสังคม โดยมีการสังเกตพฤติกรรมเช่น ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้, รู้จักรอคอยตามลำดับก่อน-หลังได้, รู้จักยกมือไหว้กล่าวคำ “สวัสดีหรือขอบคุณ” ได้ เป็นต้น เป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้ดียิ่งขึ้น
2. ด้านครูผู้สอน คือ ความพึงพอใจที่ครูมีการเรียนการสอน ตามหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นการเสริมประสบการณ์ตรงให้กับผู้เรียน เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้มากขึ้น
3. ด้านการบริการนักเรียน คือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนให้บริการพิเศษในด้านความสะดวกแก่นักเรียนและผู้ปกครอง เช่นการมาติดต่อสอบถาม หรือการขออนุญาตรับนักเรียนก่อนเวลาเรียน เป็นต้น เพื่อให้ให้นักเรียนและผู้ปกครองสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คือ ความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ กับโรงเรียนเป็นอย่างดี เพื่อให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะได้นำมาใช้ในการวิจัยครั้งต่อไป
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย เพื่อได้ทราบปัญหาและกำหนดแนวทางแก้ไข ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครระดับปฐมวัย มีมาตรฐานและเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

กัณสินีย์ ศิริรอด. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. ปริญญาศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาปฐมวัยศึกษา ภาควิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

5 (3) หน้า 30.

ชนัญชิตา สายจันทร์.(2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มตำบลกระหว้น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4. กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

- ณิสร ปานทิพย์. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนสองภาษาระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- น้ำทิพย์ เชียงยืน. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประยูรฤดี ผาติธรรมธร.(2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับก่อนประถมศึกษา ของโรงเรียนอานวยวิทย จังหวัดสมุทรปราการ.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปฐิตา น้อย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยของโรงเรียนกลุ่มเครือข่าย ตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มโนไพร พันธุ์แก่น. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัยต่อการ
จัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านสิริขุนหาญ สังกัดองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- วรางคณา วัฒนพานิช. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยของโรงเรียนกวงฮั่ว จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภากร เจริญศิลป์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ระดับปฐมวัยโรงเรียนสวนป่าเขาชะอางค์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย
บูรพา.

ลำอาน คณิศ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
เทศบาลตำบลแสง อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.