

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

พัชรินทร์ แยมกลีบ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ทำงาน ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 จำนวน 6 โรงเรียน สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงาน

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น สิ่งที่สำคัญคือการพัฒนาคุณภาพของประชากร การศึกษามีความสำคัญในการทำให้ประชากรมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยการจัดการศึกษาที่ดีจะต้องเป็นการจัดการศึกษาที่สามารถส่งเสริมผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลรวมถึงสอดคล้องกับการวางแผนพัฒนาประเทศในปัจจุบัน

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) หมวดที่ 4 แนวการจัดการศึกษา มาตราที่ 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น และทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

การบริหารองค์กร เป็นกระบวนการบริหารทรัพยากรให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยมีปัจจัยทางการบริหารเป็นเครื่องอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องทำความเข้าใจกับตัวแปรต่างๆ ที่มีผลต่อการบริหารและเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคคลในองค์กร ซึ่งก็คือพฤติกรรมองค์กร พฤติกรรมองค์กรจะแตกต่างจากพฤติกรรมส่วนบุคคลเพราะเป็นพฤติกรรมของกลุ่มคนที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมของกลุ่มคนในองค์กรมารวมกันภายใต้สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบกฎเกณฑ์ ขนบธรรมเนียมประเพณีเจตคติและค่านิยม เป็นต้น พฤติกรรมองค์กรจึงเป็นพฤติกรรมของกลุ่มคนในองค์กรที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลจากการปฏิบัติงานร่วมกันจะแสดงให้เห็นถึงสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการบรรลุเป้าหมายพฤติกรรมองค์กรที่ช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จมักจะปรากฏให้เห็นลักษณะของการกำหนดเป้าหมายและนโยบายที่เหมาะสม ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจแก้ปัญหา และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ร่วมงานในองค์กร(จันทรานี สงวนนาม .2553,หน้า109)

ในการจัดการศึกษานอกจากด้านจัดการเรียนการสอนแล้วยังต้องมีส่วนประกอบอื่นๆที่เข้ามาเกี่ยวข้องซึ่งเป็นการสนับสนุนการทำงานของครูเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อตัวผู้เรียน สถานศึกษาที่จัดการศึกษาจึงต้องมีผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ที่สามารถบริหารและจัดระบบการศึกษาในโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของทั้งผู้สอนและผู้เรียน โดยมีการคำนึงถึงการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นหลัก ตามโครงสร้างของการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ดำเนินกิจกรรมต่างๆประสานงานร่วมมือกับองค์กรและชุมชนรวมถึงตรวจสอบสภาพปัญหาและความต้องการของบุคลากร ทั้งนี้สิ่งสำคัญ ที่จะทำให้การบริหารเป็นไปด้วยความเรียบร้อยนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีพฤติกรรมในการบริหารงานที่เหมาะสมโดยนำความรู้ความสามารถในการบริหารมาใช้ในการบริหารงานให้องค์กรมีประสิทธิภาพรวมถึง หาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถจัดการศึกษาต่อไป

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษเกี่ยวกับ การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในงาน 4 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และ ด้านบริหารงานทั่วไปตามความต้องการของครูในกลุ่มโรงเรียน

เครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ว่าเป็นแบบใด เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการบริหารจัดการบริหารงานของ โรงเรียนที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูและเพื่อเป็นแนวทาง ในการนำข้อมูลมาใช้สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามสถานภาพ (เพศ) และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ใช้จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง 103 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ พึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 103 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร เพศหญิงจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 เพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี มีจำนวนสูงสุดคือ 47 คน หรือร้อยละ

ละ 45.6 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 30 คน หรือร้อยละ 29.1 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มี 26 คน หรือร้อยละ 25.2 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ ด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึง ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .956 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8 – 12 พฤษภาคม 2560 และนัดวันเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่(Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปร เพศ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์สอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเป็นผู้นำในการจัดหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ได้มาร่วมกันวิเคราะห์หลักสูตรกับครูผู้สอน ชี้แจงในเรื่องของการนำหลักสูตรมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ครูเข้าใจ มีการให้ครูผู้สอนเข้ารับการอบรมในเรื่องของการนำหลักสูตร มาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียน ได้ปฏิบัติงานวิชาการ โดยสนับสนุนให้ครูมีการอบรมพัฒนาสื่อนวัตกรรมเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนประกอบหลักสูตร และมีการประเมินผลงานทุกปีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย ให้ครูผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียน การสอน อีกทั้งมีการกำกับให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนตามแนวทางของหลักสูตร และ ส่งเสริมให้ครูประสานความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกันภายในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้

ด้านบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำลับ (2552) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานีเขต 1 พบว่า ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและประเภทที่สองโดยภาพรวมและรายด้าน ในด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ รัตนะ บัวสนธิ์ และคณะ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง วิทยฐานะของวิชาชีพครู: หนทางส่งเสริมหรือทำลายการศึกษาไทย พบว่าคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการทำผลงานทางวิชาการ คือ ผลงานทางวิชาการมีผลกระทบทางบวก ต่อนักเรียน ครู เพื่อนร่วมวิชาชีพ โรงเรียน และวงการศึกษาคือก่อให้เกิดการพัฒนาความเชี่ยวชาญทางวิชาการ ให้กับตนเอง ทำให้ได้เงินค่าวิทยฐานะเพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ได้รับเกียรติ และการยอมรับจาก สังคม นอกจากนี้ ผู้อำนวยการสถานศึกษายังมีผลกระทบทางบวกต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง(2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร ในด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานครในด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ในด้านงานบริหารงานงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับ การบริหารงานของสถานศึกษา บริหารงานถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส และมีการตรวจสอบและรายงานเกี่ยวกับการเงินพัสดุครุภัณฑ์เป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า

ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ผู้บริหารมีการกำหนดให้มีการรายงานผล การใช้เงินและผลดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา ส่งเสริมการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา และร่วมกันกับครูจัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายใน โรงเรียน ส่วนส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ในด้านการบริหารงานงบประมาณของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารมีการจัดทำระบบงานสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่าง การนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาของ โรงเรียนและมีการปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงาน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ การบริหารทั่วไป การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประทุมทิพย์ แก้วทองคำ(2557) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูผู้สอน ต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีบางละมุงอินเตอร์-เทค ในด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. จากการศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้ เนื่องจาก ครูไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสใน

การแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจ และความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ได้เท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ และคณะ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีเพศต่างกัน มีความ พึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยสรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุภาพ วาทีทอง (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาวกรุงเทพมหานคร พบว่าครูที่มีเพศต่างกันจำแนกตามสถานภาพ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาวกรุงเทพมหานครในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูมีความต้องการที่จะพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษาให้มี ความน่าเชื่อถือ และเจริญก้าวหน้าเช่นเดียวกัน จึงทำให้มีความต้องการที่ใกล้เคียงกัน และได้รับข้อมูลในการบริหารงานของผู้บริหารงาน ไม่แตกต่างกัน จึงทำให้ ความพึงพอใจ ต่อการ บริหารงานของผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 51 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจวบ แจ้โพธิ์ (2557) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการ ทำงานเป็นทีมของครู ใน โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีวุฒิ การศึกษาและประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความเห็นต่อบทบาทผู้บริหารใน การพัฒนาการทำงานเป็นทีมในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน โดยสรุปแล้วไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติโชติ เวียงนาค(2555) พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มโรงเรียนเวียงสา 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย และครูประสบการณ์การทำงานมากอาจจะมีทักษะในการให้ความ คิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจขึ้นอยู่กับอายุ และประสบการณ์ในการสอน ครูที่บรรจุใหม่ส่วนใหญ่ มี

ประสบการณ์ในการสอนน้อย และมีประสบการณ์ด้านการทำงาน 4 งานน้อยกว่า แต่สามารถใช้เทคโนโลยีในการศึกษาหาความรู้ใหม่ ในการจัดการเรียนการสอนได้ดีกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากส่วนใหญ่จะ แต่ประสบการณ์ในการสอนสูง แต่ใช้วิธีการสอนแบบเดิม ๆ ไม่เน้นการสร้างนวัตกรรมจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์ด้านการทำงาน 4 งานมากกว่า ทำให้ครูที่มีอายุราชการและประสบการณ์การทำงานมาก และครูที่มีอายุราชการและประสบการณ์การทำงานน้อย มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบริหารงานวิชาการ การบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนเครือข่ายที่ 51

สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้าน การสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนสามารถเข้ามาร่วมเรียนรู้และศึกษาหาความรู้ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับคนในชุมชน และสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้มากขึ้น

2. ด้านบริหารงานบุคลากร การบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนเครือข่ายที่ 51

สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงในด้านการพิจารณาความดีความชอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม ซึ่งจะส่งผลต่อกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ผู้บริหารควรพิจารณาความดีความชอบในผลการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นผลงาน ภาระงานต่างๆ ความยากง่ายของงาน และชี้แจงผลออกมาให้ทราบโดยทั่วกันด้วยความโปร่งใส

3. ด้านบริหารงานทั่วไป การบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนเครือข่ายที่ 51

สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านการจัดให้มีสถานที่พักผ่อน และสนามเด็กเล่น เพียงพอกับจำนวนนักเรียน เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกายของนักเรียน และเป็นการช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุจากการเล่นของนักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป