

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี

โยธิน สุดาจันทร์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพที่แตกต่างกัน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จำนวน 322 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากรสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน และด้านสื่อการเรียนรู้ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่พบความแตกต่างในทุกด้าน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานวิชาการ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความ เป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติ ที่จำเป็นต่อการศึกษาคือ การประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อ ว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 6) โดยโรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติการที่มีหน้าที่ และภารกิจโดยตรงในการจัด การศึกษา และจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 รวมทั้งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 มาตรา 34 (2) และมาตรา 35 กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือส่วนราชการที่ เรียกชื่ออย่างอื่น ๆ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมอบอำนาจให้สถานศึกษาบริหารจัดการศึกษา มีความ คล่องตัวตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน ด้านหนึ่งที่มีความสำคัญมาก คือ การบริหารงานวิชาการที่กำหนด ขอบข่ายไว้ 17 ด้าน งานวิชาการถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาซึ่งมีผลผลิตคือ คุณภาพของผู้ที่จบการศึกษาจากสถานศึกษานั้นๆ (รุจิรัฐ สาระ, 2557)

งานวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจุดมุ่งหมายมุ่งหมายของการบริหาร วิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และมีคุณสมบัติตามที่ต้องการ งานวิชาการเป็นตัวบ่งชี้และความสำเร็จของโรงเรียน ความสำเร็จของโรงเรียน ความสำเร็จของ โรงเรียนมักพิจารณาจากคุณภาพของผลผลิต คือ ตัวนักเรียน ดังนั้น คุณภาพของผลผลิตจึงขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านวิชาการของโรงเรียน การบริหารด้านวิชาการจึงเป็นงานที่ สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรับผิดชอบในการใช้หลักการในการบริหารงานด้านนี้อย่างมี ประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางวิชาการทั้งทางด้านหลักสูตร และการเรียนการสอน ซึ่ง หมายความว่าผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องรู้และเข้าใจกรอบแนวความคิดของหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระบวนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาเป็นอย่างดี จนนำไปสู่ การดำเนินการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่เป็นไปตามหลักสูตรแกนกลาง รวมทั้งสามารถพัฒนา สื่อและเทคโนโลยีการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอ และใน ขณะเดียวกันก็ต้องสนองความต้องการ ความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชน และ ท้องถิ่น (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และกัลป์มน อินทุสุต, 2558, หน้า 2-3) นอกจากนี้การปฏิรูประบบ การบริหารจัดการศึกษานั้นในเรื่องการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและประชาชน ครอบครัวและชุมชนจึงต้องมีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับ ผลประโยชน์ และร่วม

ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษา ดังนั้นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ปกครอง และชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษา ต้องเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความรอบรู้ ความชำนาญในด้านการศึกษาและอาชีพ มีความมุ่งมั่นและเสียสละเพื่อประโยชน์ของการศึกษาเป็นที่ยอมรับในชุมชนและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (ไพโรจน์ คะเชนทร, 2551, หน้า 3)

นอกจากนี้รายงานปฏิบัตินโยบายประจำปีของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี (2558) พบว่าด้านคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุของปัญหาเกิดจากการบริหารจัดการงานวิชาการ และอาจมาจากปัจจัยอื่นๆ ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในมุมมองความคิดเห็นที่หลากหลายมากขึ้น จึงต้องการสำรวจความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน เนื่องจากพื้นฐานการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งพื้นฐานข้างต้นดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาและการให้บริการของโรงเรียนในแต่ละด้านแตกต่างกันตามความหลากหลายของความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา

จากสภาพและปัญหาดังกล่าวมา ผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผนพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน เพื่อให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,000 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 322 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

2. ขอบเขตเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ใน 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนรู้ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 322 คน ประกอบด้วยผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี 174 คน คิดเป็นร้อยละ 54 ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 46 ประกอบอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ 79 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว 131 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 และประกอบอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา และอาชีพ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน จำนวน 36 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านสื่อการเรียนรู้ และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 322 ฉบับ ตั้งแต่วันที่ 1-10 พฤษภาคม 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบคที (t-test) กับตัวแปรระดับการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านบุคลากรสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้ปกครองกับโรงเรียน และด้านสื่อการเรียนรู้ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านไม่พบความแตกต่างในทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจโดย ภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจ ส่วนตัว มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านมีผลอภิปราย ดังต่อไปนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะ โรงเรียนมีการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และมีการใช้เทคโนโลยีซึ่ง ทางโรงเรียนได้จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเรียนไว้ให้เพื่อให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงทำให้

นักเรียนมีส่วนในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ลดบทบาทของครูในการเป็นผู้บอกให้หันมาเป็นชี้แนะ ซึ่งสอดคล้องกับ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านบุคลากร มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ลำดับที่ 3 คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน และลำดับสุดท้ายคือ ด้านสื่อการเรียนรู้ เนื่องจากโรงเรียนพยายามให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนในการใช้สื่อและเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ นักเรียนมีคุณลักษณะนิสัยที่ดี เช่น รู้จักรักษาความสะอาด การพูดจามีสัมมาคารวะ และนักเรียนมีพัฒนาการทางอารมณ์ดีขึ้น มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในเกณฑ์ที่ผู้ปกครองพอใจ มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ ทั้งนี้ ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ผลการวิจัย สามารถอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน เนื่องจาก นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในเกณฑ์ที่ผู้ปกครองพอใจ มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนและมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง และรายชื่อ พบว่า การแจ้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และพัฒนาการของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ การสนับสนุน และส่งเสริมให้นักเรียน เข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการ และทักษะความสามารถที่หลากหลาย และลำดับที่ 3 คือ การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม แต่พบว่า การมีส่วนร่วมของ

ผู้ปกครองในการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการ เพื่อนำมาจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในลำดับสุดท้าย เนื่องจาก ในปัญหาและความต้องการของผู้ปกครองบางข้อ ไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริงในบริบทของสถานศึกษาปัจจุบัน แต่ทางสถานศึกษาก็ได้รับข้อเสนอแนะไว้เป็นแนวในการพัฒนาต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เสาวภาคย์ ธนะนาวานุกุล (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนควรมุ่งเน้นการปฏิรูปการเรียนรู้โดยเน้นการจัดการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข รวมทั้งการเจริญงอกงามทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม เป็นการเรียนรู้เพื่อการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ต่างๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีงาม

ด้านที่ 2 ด้านบุคลากร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน เนื่องจาก ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูและบุคลากรในโรงเรียน เนื่องจาก นักเรียนมีคุณลักษณะนิสัยที่ดีขึ้น เช่น รู้จักรักษาความสะอาด การพูดจามีสัมมาคารวะ และนักเรียนมีพัฒนาการทางอารมณ์ดีขึ้น โดยมีครูเป็นผู้ปลูกฝังและเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ครูที่ปรึกษามีการดูแล ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาด้านการเรียนของนักเรียน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ของ และลำดับที่ 3 คือ ครูประพฤตินันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน แต่พบว่าครูมีการส่งเสริมความสามารถและทักษะต่างๆ ตามความเหมาะสมของนักเรียนเป็นรายบุคคล ความพึงพอใจอยู่ในลำดับสุดท้าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วลัดดา คำจุมพล (2551) การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริทธิยา จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน จะมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการครูและบุคลากร ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการสนับสนุน และกำกับดูแลให้ครู และบุคลากร มีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ การกำกับ ดูแลเอาใจใส่นักเรียน และอุทิศตนในการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียน

ด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมากแสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้สื่อ และเทคโนโลยีทางการศึกษาของโรงเรียน มาใช้การเรียนการสอน เนื่องจาก โรงเรียนมีการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ พร้อมสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ ให้ทันสมัยเสมอ และจัดช่วงเวลาให้นักเรียนได้ใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรู้ และประสบการณ์เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การเปิดโอกาสให้นักเรียนนำเสนอผลงานจากการเรียนรู้โดยใช้สื่อ

เทคโนโลยี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุดรองลงมาคือการพัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ พร้อมสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ ให้ทันสมัยเสมอ และลำดับที่ 3 คือ โรงเรียนจัดช่วงเวลาให้นักเรียนได้ใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความรู้ และประสบการณ์ แต่พบว่า จำนวนสื่อการเรียนรู้ และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ความพึงพอใจอยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระประดิษฐ์ สุธัญญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และกล่าวถึงการพัฒนาการศึกษาปฐมวัย ในด้านสื่อ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ พบว่า มีส่วนช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนได้ โดยสถานศึกษาควรจัดให้มีการสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน และสนับสนุนให้มีสื่อการสอนที่ทันสมัยให้เหมาะสมกับกิจกรรม เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

ด้านที่ 4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน เนื่องจาก ผู้ปกครองกับโรงเรียน มีส่วนร่วมในการอบรมสั่งสอนและกำกับดูแลพฤติกรรมนักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีแก่นักเรียนนอกจากนี้ ทางโรงเรียนสามารถให้บริการด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ เมื่อชุมชนขอใช้บริการ ชุมชนมีการสนับสนุนทรัพยากรด้านการเงินด้านแรงงานแก่โรงเรียน และมีการประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะๆ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ปกครองกับโรงเรียน มีส่วนร่วมในการอบรมสั่งสอน และกำกับดูแลพฤติกรรมนักเรียนทั้งในและนอกโรงเรียนเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีแก่นักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงสุดรองลงมาคือ ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและเข้าใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน และลำดับที่ 3 คือ การจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครอง เพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการ แต่พบว่า การเชิญผู้ปกครองให้เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ ของโรงเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนิษฐา เปรมพงษ์ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลาน โรงเรียนเครือคณะภคินีพระหฤทัยของพระเยซูเจ้า แห่งกรุงเทพ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา ผู้ปกครองได้รับความรู้เกี่ยวกับนโยบายการเรียนการสอนของโรงเรียน มีได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารจากทางอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมให้เด็กมีวินัยในตนเอง ให้ความร่วมมือสนับสนุนและปฏิบัติตามข้อกำหนดของโรงเรียนทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

2. จากผลการเปรียบเทียบการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จำแนกระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะผู้ปกครองทั้งที่ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป มีความเข้าใจเรื่องการจัดการเรียนการสอน มีความสนใจในความเป็นไปของการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนรวมทั้งด้านบุคลากรของโรงเรียนที่มีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาและปฏิบัติหน้าที่ของครูและบุคลากร มีความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายให้แก่ นักเรียน ผู้ปกครองจึงให้ความสนใจและความร่วมมือกับทางโรงเรียนอย่างดี อีกทั้งผู้ปกครองยังมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียนในการให้บริการด้วยอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง โรงเรียนมีการติดต่อประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อร่วมมือกันในการดูแลและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ที่ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ปกครอง ที่มีเพศต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และ ประสบการณ์ในงานต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะ ลักษณะอาชีพของผู้ปกครอง มีข้อแตกต่างกันด้านเวลา เมื่อโรงเรียนมีการจัดกิจกรรม หรือจัดประชุมผู้ปกครอง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน แต่ละอาชีพอาจจะไม่ได้มีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านเทคนิคการสอน การเข้าใจพฤติกรรมของนักเรียนและเทคนิควิธีสอนของครูแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปรภณ์ชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่นๆ และอาชีพเกษตรกรกรรม

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรแก้ไขปัญหาเรื่องการส่งเสริมความสามารถและทักษะต่างๆ ตามความเหมาะสมของนักเรียนเป็นรายบุคคล เพราะ นักเรียนแต่ละคน มีทักษะความสามารถแตกต่างกัน ถ้าครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองนักเรียนเป็นรายบุคคลได้ จะสามารถพัฒนาและดึงความสามารถของผู้เรียนได้เต็มศักยภาพ

2. ควรมีการแก้ไขปัญหาจำนวนสื่อการเรียนรู้ และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน เนื่องจาก สื่อและเทคโนโลยีเป็นส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างแรงบันดาลใจการเรียนรู้ของนักเรียน จึงควรมีอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
2. ควรทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองให้ครอบคลุมด้านอื่นๆ นอกจากเหนือจากงานวิชาการ เช่น งานบุคคล งานประมาณ และบริหารทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

- ชนินฐา เปรมพงษ์. (2550). การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตร โรงเรียนศรีอโศกคณะภคินีพระหฤทัยของพระเยซูเจ้าแห่งกรุงเทพฯ. ปรินญา นิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาปฐมวัย) .มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เทอดชัย ไสยลักษณ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. วารสารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฉบับพิเศษ) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. หน้า 758-772
- ธมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ไพโรจน์ คะเชนทร์. (2551). *ผู้ปกครองแลชุมชนยุคปฏิรูป*. ค้นเมื่อ 25 พฤษภาคม 2560, จาก http://www.chan2.obec.go.th/wattungpelschool/manage/upload_file/NOyRq2i8nBu20150521201648.pdf
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พระประดิษฐ์ สุกัญญาโณ (วิเศษวงษา). (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร.ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และกัลป์ยมน อินทุสุต. (2558). *การบริหารวิชาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- รุจิร ภู่อาระ. (2557) *การบริหารวิชาการและการประกันคุณภาพการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี, งานประกันคุณภาพการศึกษา. (2558) *รายงานการผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษาประจำปี 2558*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง
- วลัดดา คำจุมพล. (2551) *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนสาคริชวิทยา จังหวัดชัยภูมิ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ศิริวรรณ สีนุญ. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายนจังหวัดขอนแก่น*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- เสาวภาคย์ ณะนาวานุกุล. (2550) *สภาพการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- อุเทน บุญลีลา. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

