

## ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน

### สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร

กอบลาภ จันมุณี\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน จำนวน 108 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .915 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

#### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารโรงเรียน

#### บทนำ

ในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องมีบุคลากรในการทำงาน ซึ่งการบริหารงานบุคคล มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้น เป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารงานบุคลากรทางการศึกษา จำเป็นต้องใช้คนให้ได้ผลดีที่สุด ขณะเดียวกันคนที่ปฏิบัติงานนั้นๆ ผู้ปฏิบัติจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานอีกด้วยโดยการบริหารเป็นการดำเนินการประสานความร่วมมือ เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นๆ บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและผลสำเร็จอันสูงสุด ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ

\* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผู้บริหารเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบต่างๆในการบริหารงาน เช่น สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทน เพื่อนร่วมงาน ถ้าองค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสม ก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยอันมีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคคลในสถานศึกษา

ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีหน้าที่ต่างๆร่วมกับครู บุคลากร และนักเรียน รวมถึงชุมชนเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามนโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่วางไว้เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งการบริหารงานสถานศึกษานั้นต้องอาศัยการบริหารงานพร้อมกันทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริการงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีกระบวนการบริหารและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงานเพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาในการบริหารที่ดีด้วย ควรได้ทั้งผลงานและความพึงพอใจของบุคลากร ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหาร จะต้องมีความรู้ความเข้าใจทั้งทฤษฎี หลักการ และกระบวนการในการบริหารงานต่างๆ ตลอดจนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน ได้แก่ พฤติกรรมการบริหาร ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เพราะสาเหตุที่ว่าในองค์กรหรือหน่วยงานใดๆนั้นหากสามารถจัดการด้านต่างๆให้สนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้แล้ว ในองค์กรก็จะจะเป็นไปด้วยความตั้งใจปฏิบัติงาน มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน สร้างบรรยากาศในองค์กรสดชื่น บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน งานก็ย่อมจะเป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องพยายามใช้ศิลปะจูงใจเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เกิดกับผู้ใต้บังคับบัญชาและเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด ให้การบริหารองค์กรมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการเช่น คน งบประมาณ เครื่องมือ และวัสดุ ครุภัณฑ์ การจัดการและการบริหารองค์กรที่ดี ในบรรดาองค์ประกอบทั้งหลายนั้น จะเห็นได้ว่าความเจริญทางการศึกษาขึ้นอยู่กับบุคคลที่ทำงานทางการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายที่สำคัญ 2 ฝ่ายคือ ฝ่ายผู้บริหารโรงเรียนและ ครูฝ่ายปฏิบัติการเรียนการสอน ซึ่งในปัจจุบันมีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนได้แก่ มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า

สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคลด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ ประจักษ์ดี สถิติน้อย (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทองสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

จากปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนส่งผลต่อประสิทธิภาพของงานในโรงเรียน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้นำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรณ์และกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ( Simple Random Sampling )

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 108 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ประกอบไปด้วยครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 49.1 เพศชาย 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 มีประสบการณ์ในการสอน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ประสบการณ์ในการสอน 10-15 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 37.10 ประสบการณ์ในการสอน 1-9 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .915 ผู้วิจัยได้จำแนกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 108 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 8-12 พฤษภาคม 2560 และนำคืนและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทำการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเมื่อพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.66$ ) และ รายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีด้านงานบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และลำดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานวิชาการ ทั้งนี้เนื่องมาจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของบุคลากรมีความพึงพอใจที่จะทำงานอย่างเต็มที่ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจ สามารถที่จะตอบสนองความต้องการของเขาได้ ดังนั้น ความพึงพอใจย่อมส่งผลถึงประสิทธิภาพในการทำงานด้วย ในทางตรงกันข้าม หากผู้ปฏิบัติไม่ได้รับการตอบสนองในปัจจัยต่างๆ ในการทำงานก็อาจเกิดความไม่พอใจ รู้สึกท้อถอย ไม่มีกำลังใจในการทำงาน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำงานและโอกาสที่หน่วยงานจะประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ก็ย่อมยากยิ่งขึ้น ในการบริหารการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน อย่างถูกต้องและครอบคลุมภาระงานของการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้านนี้ ที่บุคลากรใน โรงเรียนต้องร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บริการทางการศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร

ของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทองสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนครู ในการผลิตสื่อเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา อุปกรณ์การสอนพร้อมทั้งจัดแบบเรียน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนมีการฝึกอบรมการผลิตสื่อ นวัตกรรมและพัฒนาการใช้ให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียนและแผนกวิชา ตลอดจนให้ครูจัดทำสื่อใช้เองและจัดทำทะเบียนสื่อของตนเอง ส่งรายงานการจัดทำสื่อใช้เองทุกภาคเรียน ส่งผลทำให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนและสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ ดาขลับ (2552, หน้า 78-79) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานีเขต 1 ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและประเภทที่สองโดยในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุระพล พันธุ์ดี (2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของผู้บริหารเครือข่ายคาตอลิก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครพนม เขต 1 จังหวัดนครพนม โดยในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารมีการจัดให้มีการประเมินความมีประสิทธิภาพประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานในโรงเรียน โดยหัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอกจะเป็นผู้กำกับติดตามให้ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร โดยเน้นหลักการเศรษฐกิจพอเพียงประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรนำกลับมาใช้ใหม่โดยเน้นการใช้กระดาษให้ใช้ทั้ง 2 หน้าที่อย่างคุ้มค่า ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ และมีแผนการ

ซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์การเรียนเพื่อให้พร้อมต่อการใช้งานและการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรา นิลสาขา (2550, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททการ เขต 2 ในด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารโดยการใช้โรงเรียนเป็นฐาน ด้วยความเชื่อพื้นฐานที่ว่า การตัดสินใจที่ดีที่สุด น่าจะเกิดจากการตัดสินใจของคณะบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ที่อยู่ใกล้ชิด และมีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียนมากที่สุด เช่น ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและชุมชน โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานหรือองค์กรหลักที่สำคัญในการบริหารและจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้ ให้มีการปฏิบัติ พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน และเปลี่ยนจากการเน้นผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการไปสู่คุณภาพที่หลากหลาย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญยิ่งที่จะทำให้ภารกิจหลักของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ สถานศึกษามีการทำงาน ขับเคลื่อนด้วยบุคลากรเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ให้การบริหารงานต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนบทบาทและหน้าที่ใหม่ โดยการลงมือทำ มีส่วนร่วมหรือการทำงานเป็นทีม สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในการทำงาน และได้รับการยกย่องจากผู้บริหารเพื่อพัฒนาไปด้วยกัน สร้างความเชื่อมั่น ความศรัทธาร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ในด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรา นิลสาขา (2550, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็น

ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านงานบริหารทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านงานบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีการสร้างแรงจูงใจให้กับครู บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานงาน และผู้ได้บังคับบัญชา การสร้างความพึงพอใจนั้นส่งผลให้การปฏิบัติงานทุกอย่างสำเร็จ และต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคน ดังนั้นการสร้าง ความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในหน่วยงานจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะทำให้เกิดประโยชน์กับโรงเรียนหรือหน่วยงานและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารโรงเรียนในสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครมีวิธีการที่จะสนองความต้องการของผู้ได้บังคับบัญชาเข้าใจถึงลักษณะการปฏิบัติงานทุกคน มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง บนพื้นฐานของความแตกต่างกันของแต่ละบุคคล ใช้รางวัลเป็นสิ่งจูงใจ ภูมิใจผู้ได้บังคับบัญชา ให้ยอมรับ เชื่อถือ และร่วมมือกันในการประกอบภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลียว ศิริมาศ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1 ในด้านงานบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในด้านงานบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ ในการทำงานไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง ทำงานอย่างเป็นระบบตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ตามความถนัดได้อย่างเหมาะสม ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความตั้งใจทำงานในหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีความสุขกับการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา สิทธิณรงค์ (2553, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูต่อการมีภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอทับปุด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา ผลการศึกษพบว่า



ครูที่มีเพศต่างกัน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ ในการทำงาน และครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน ที่มีจำนวนนักเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การมีภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในอำเภอทับปุด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อนุภาพ วาทีทอง (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันทนาชาวยวกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันจำแนก ตามสถานภาพ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต คันทนาชาวยว กรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานทุกอย่างในสถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูได้รับการพัฒนาตามศักยภาพส่งผลให้การจัดการเรียนการสอน และการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลและมีความสุขสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุณิสา วงศ์สุนพรัตน์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู โรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาลและประถมศึกษา ต่อการบริหารงาน โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงาน โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนมไพร คำขจร (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ พนักงาน ครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลฉะเชิงเทรา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ สื่อ เทคโนโลยี ห้องเรียนอัจฉริยะเพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ และทักษะของตน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ เปิดโอกาสให้ครู บุคลากรเข้าร่วมการอบรม การบริหาร งบประมาณ ตามกลุ่มวัตถุประสงค์ของรายจ่าย ที่กำหนดให้ตามประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ เพื่อการศึกษาหลักการประหยัดและคุ้มค่า

3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรให้การส่งเสริมสนับสนุน การทำงานเป็นทีม สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรในการทำงาน โดยการร่วมกันแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การปฏิบัติงานที่หลากหลาย

4. ด้านงานบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ ครู บุคลากร มีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษา การวางแผนการปฏิบัติงาน ร่วมตรวจสอบความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมและคุณธรรมของ ผู้บริหาร โรงเรียน

2 ควรมีการทำการวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพเช่น การเก็บจากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือใช้หลายๆรูปแบบร่วมกัน

### เอกสารอ้างอิง

เจลีศว ศิริมาศ. (2553). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1.

ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนอร์ธกรุงเทพ.

ประจศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์

เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

พนมไพโร คำขจร. (2551). ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของ

ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์

สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนกรินทร์.

พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหาร

โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

- มนตรี ดวงสิน. (2553). *การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มยุรา นิลสาขา. (2550). *ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุจิตรา สิทธิณรงค์. (2553). *ความพึงพอใจของครูต่อการใช้ภาวะผู้นำทางการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา ในอำเภอทับปุด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุณิสา วงศ์สุนพรัตน์. (2551). *ความพึงพอใจของครูโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาลและประถมศึกษา ต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุระพล พันธุ์ดี. (2550). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารเครือข่ายคาทอลิกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 จังหวัดนครพนม*. ปริญญาโท สาขาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อนุภาพ วาทีทอง. (2551). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันทนาเยาว กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาการศึกษา มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณ คาบลับ. (2552). *ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ โรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธศาสตร์ เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.