

## ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา

สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

ทรงกรด แฉิ่งกลางดอน\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนวัดราชโกษา 7 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านชุมชนสัมพันธ์ และเพิ่มอีกด้านคือ ด้านภาพพจน์ของโรงเรียน โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 316 คน โดยใช้ตาราง ของยามานะ (Yamane) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของ คอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ของผู้ปกครอง วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า t-test แบบ Independent สำหรับประสพการณ์ วิเคราะห์ ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานใน โรงเรียนวัดราชโกษาด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ โรงเรียนมีการ

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ส่งเสริมทักษะทางด้านวิชาการ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถจากการแข่งขัน และ โรงเรียนจัดหลักสูตรและแผนการสอนในแต่ละระดับชั้นเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน ตามลำดับ

1.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานใน โรงเรียนวัดราชโกษาด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ การดูแลและมาตรการในการป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤตินในทางที่ไม่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน และ โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น การจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียน รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนและผู้ปกครอง ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานใน โรงเรียนวัดราชโกษาด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ครูผู้สอนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันต่อเหตุการณ์ และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคล รองลงมาคือ ครูแต่งกาย สะอาดเรียบร้อย พุดจาไพเราะเป็นกันเอง และครูของโรงเรียนมีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ ตามลำดับ

1.4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานใน โรงเรียนวัดราชโกษาด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเสื้อผ้าและอุปกรณ์การเรียนทุกคน โดยเงินทุนอุดหนุนจากรัฐบาล รองลงมา คือ มีการส่งเสริมเทคโนโลยีที่ทันสมัยภายในโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ของ และความเหมาะสมของอาหารเช้าและอาหารกลางวันให้บริการนักเรียน ตามลำดับ

1.5 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานใน โรงเรียนวัดราชโกษาด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของนักเรียน รองลงมาคือ การจัดบริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่นเหมาะสมมีบรรยากาศเอื้อต่อการเป็นสถานศึกษา และมีห้องพิเศษเพื่อจกกิจกรรมการเรียนการสอนเพียงพอเช่นห้องคอมพิวเตอร์ ห้องดนตรีห้องลูกเสือ ฯลฯ ตามลำดับ

1.6 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนมีรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์กิจการ โรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ และโรงเรียนเข้าร่วมส่งเสริมกิจกรรม ประเพณี ภายในชุมชน ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านภาพพจน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน รองลงมา คือ โรงเรียนส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ และโรงเรียนมีมาตรฐานทางการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 โดยที่ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหาร โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษาไม่มีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนวัดราชโกษามีการประกอบอาชีพที่ไม่ต่างกันมากนัก โดยส่วนใหญ่มักประกอบอาชีพพนักงานบริษัทหรือรับจ้างจากผู้ประกอบการจึงอาจทำให้ความคิดเห็นคล้ายกัน

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็น

ต่อการบอกริหารงานโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนด้านหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือนขึ้นไป

### คำสำคัญ

การบริหารงาน , ความคิดเห็น, การบริหารงานสถานศึกษา

### บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่าง ๆ ของโลกยุคโลกาภิวัตน์ มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจของทุกประเทศรวมทั้งประเทศไทยด้วยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงการจัดการศึกษา ซึ่งการศึกษาถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพประชาชนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลกต่อไป

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 1 บททั่วไป ความหมายและหลักการมาตรา 6 กล่าวไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 11 - 36) เพื่อพัฒนาคนให้มีความสุข โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุด นักเรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตามธรรมชาติอย่างเต็มศักยภาพให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลกรวมทั้งความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของสังคมไทย และระบบการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ การดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข

โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะกระบวนการคิดการจัดการการเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหาจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่านและเกิดความใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆอย่างได้สัดส่วนสมดุลกันปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ อำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน และจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ และสามารถเทียบโอนผลการเรียนและประสบการณ์ได้ทุกกระบวนการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษابرรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สถานศึกษาต้องมีกระบวนการสัมพันธัมภ์และร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชน ให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ด้วยโรงเรียนวัดราชโกษา มีนักเรียนสมัครเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานโรงเรียนโรงเรียนวัดราชโกษา จึงศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา ใน 7 ด้าน คือ ด้านวิชาการ, ด้านกิจการนักเรียน,ด้านบุคลากร, ด้านการเงิน, ด้านอาคารสถานที่, ด้านชุมชนสัมพันธัมภ์ และเพิ่มอีกด้านคือ ด้านภาพพจน์ของโรงเรียน เพื่อ โรงเรียนจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางการดำเนินงาน และปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนให้มากขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครระดับประถมศึกษา ใน 7 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

#### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559จำนวน 1300 คน โดยถือว่านักเรียน แต่ละคนมีผู้ปกครอง 1 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้

ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี และมอร์แกน จำนวน 316 คน

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### ตัวแปรในการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ของผู้ปกครองนักเรียน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 7 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านภาพพจน์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานครเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 โดยแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ของผู้ปกครองนักเรียน เป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ใน 7 ด้าน

มีทั้งหมด 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (  $\bar{X}$  ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D. )
3. เปรียบเทียบสภาพการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสภาพตำแหน่ง โดยใช้  $t$ -test
4. เปรียบเทียบสภาพบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ใช้การวิเคราะห์หาค่าแปรปรวนทางเดียว ( One-Way Analysis of Variance ) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ ( Scheffe's Post hoc Comparison )

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษามีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมทักษะทางด้านวิชาการ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถจากการแข่งขัน และ โรงเรียนจัดหลักสูตรและแผนการสอนในแต่ละระดับชั้นเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน ตามลำดับ

1.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านกิจการนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ การดูแลและมาตรการในการป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดประชุมชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน และ โรงเรียนมี

การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น การจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียนรวมทั้ง การให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนและผู้ปกครอง ตามลำดับ

1.3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ครูผู้สอนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถให้ทันต่อเหตุการณ์ และครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคลากร รองลงมาคือ ครูแต่งกาย สะอาดเรียบร้อย พุดจาไพเราะเป็นกันเอง และครูของโรงเรียนมีความเมตตา กรุณาต่อลูกศิษย์ ตามลำดับ

1.4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนจัดสวัสดิการเกี่ยวกับเสื้อผ้าและอุปกรณ์การเรียนทุกคนโดยเงินทุนอุดหนุนจากรัฐบาล รองลงมา คือ มีการส่งเสริมเทคโนโลยีที่ทันสมัยภายในโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ของ และความเหมาะสมของอาหารเช้าและอาหารกลางวันให้บริการนักเรียน ตามลำดับ

1.5 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ การพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของนักเรียน รองลงมาคือ การจัดบริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่นเหมาะสมมีบรรยากาศเอื้อต่อการเป็นสถานศึกษา และมีห้องพิเศษเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพียงพอเช่นห้องคอมพิวเตอร์ ห้องดนตรีห้องลูกเสือ ฯลฯ ตามลำดับ

1.6 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านชุมชนสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนมีรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์กิจการโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ และโรงเรียนเข้าร่วมส่งเสริมกิจกรรม ประเพณี ภายในชุมชน ตามลำดับ

1.7 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานในโรงเรียนวัดราชโกษาด้านภาพพจน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน รองลงมา คือ โรงเรียนส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ และโรงเรียนมีมาตรฐานทางการศึกษา



2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 โดยที่ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับ ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหาร โรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ ปริญญาตรีขึ้นไป

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษาไม่มีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนวัดราชโกษามีการประกอบอาชีพที่ไม่ต่างกันมากนักโดยส่วนใหญ่มีประกอบอาชีพพนักงานบริษัทหรือรับจ้างจากผู้ประกอบการจึงอาจทำให้ความคิดเห็นคล้ายกัน

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหาร โรงเรียนด้านหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหาร โรงเรียนด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือนขึ้นไป

## อภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ใน 7 ด้าน คือ ด้านวิชาการ, ด้านกิจการนักเรียน, ด้านบุคลากร, ด้านการเงิน, ด้านอาคารสถานที่, ด้านชุมชนสัมพันธ์ และด้านภาพพจน์ของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุรางค์ แซ่โก (2551) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนจิระพลวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรีเขต 1 โดยรวมทั้ง 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดการศึกษาตามหลักการและแนวความคิดในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 นโยบายของโรงเรียนมีการบริหารจัดการที่เป็นระบบต่อเนื่องในการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสำหรับด้านการจัดการประสบการณ์ ครูจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมและด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครอง ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษาอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลากร ระดับมาก ได้แก่ ด้านวิชาการ, ด้านกิจการนักเรียน, ด้านการเงิน, ด้านอาคารสถานที่, ด้านชุมชนสัมพันธ์ และด้านภาพพจน์ของโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความต้องการระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีความถนัดและความต้องการไม่เหมือนกันทำให้ความคิดเห็น ด้านวิชาการมีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ บุญยสิน (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันที่ระดับ 0.1

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ

บริหารงานโรงเรียนวัดราชโกษามีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีผลต่อการเข้าถึงและรับทราบข้อคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนในด้านต่างๆตามความเข้าใจจาก ความรู้ ประสบการณ์ของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ พันธุ์มี(2548) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันเกี่ยวกับคุณภาพของโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดลาดโกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างทางสถิติระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวัดราชโกษา มีการประกอบอาชีพที่ไม่ต่างกันมากนัก โดยส่วนใหญ่มักประกอบอาชีพพนักงานบริษัทหรือรับจ้างจากผู้ประกอบการจึงอาจทำให้ความคิดเห็นคล้ายกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริยา พรหมรัตน์ (2551) ได้ศึกษาการศึกษาคุณธรรมของนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนมูลนิธิวัดศรีอุบลรัตนาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนมูลนิธิวัดอุบลรัตนาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และรายด้านพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนด้านหลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน กับ ผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท / เดือน มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาท / เดือน ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับ ไไลแอง (Liang,2001 : Abstract) ได้ศึกษาการ

รับรู้และความพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล : ศึกษา  
ผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้หวนในโรงเรียนอนุบาล พบว่า รายได้ของครอบครัว การศึกษา มีอิทธิพล  
ต่อการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของผู้ปกครอง

### ข้อเสนอแนะ

#### เชิงนโยบาย

จากการศึกษา พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ของโรงเรียนวัดราชโกษา เป็นด้านที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด เกี่ยวกับการจัดสนามเด็กเล่น และสถานที่ออกกำลังกาย จำนวนห้องน้ำห้องส้วม ที่ยังไม่สะอาด ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ฝ่ายอาคารและสถานที่ของโรงเรียนวัดราชโกษาจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมควรมีการจัดสถานที่พักผ่อนที่ร่มรื่น มีเทคโนโลยีที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก เครื่องเล่นในสนามเด็กเล่นอย่างปลอดภัยให้กับเด็กและเพียงพอกับจำนวนเด็กเพื่อให้โรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้เหมาะสม

#### เชิงปฏิบัติการ

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นด้านวิชาการ มีส่วนที่ควรส่งเสริมให้เด็กได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้และการใช้ห้องสมุดโรงเรียน การใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน และความเอาใจใส่ด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ครูผู้สอนจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่โรงเรียนมีอย่างเกิดประสิทธิภาพ เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และจากแหล่งการเรียนรู้อื่นที่หลากหลาย ครูผู้สอนพัฒนาสื่อการเรียน การสอนรวมทั้งปรับปรุงช่องทางในการสื่อสาร ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ผู้บริหารควรส่งครูเข้ารับการอบรมและศึกษาเพิ่มเติมในด้านนวัตกรรมใหม่ๆที่ใช้ในการศึกษา

2. ด้านกิจการนักเรียน จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนขาดการส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติตามระเบียบวินัยและการทำโทษผู้ฝ่าฝืนระเบียบ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะให้ฝ่ายกิจการนักเรียนจัดประชุมระหว่างคณะครูและคณะกรรมการโรงเรียน เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันระหว่างโรงเรียนและชุมชน อีกทั้งผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในผู้ปกครองในด้านชุมชนสัมพันธ์ ของโรงเรียนวัดราชโกษา พบว่า โรงเรียนยังไม่เป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือชุมชน การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียนยังมีน้อย รูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่

หลากหลายไม่เข้าถึงผู้ปกครอง ผู้วิจัยจึงเสนอให้ฝ่ายกิจการนักเรียนจัดให้นักเรียนคณะครูผู้บริหาร  
เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชุมชน เข้าร่วมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่น การจัด  
ประชุมผู้ปกครองภาคเรียนละ 1 ครั้ง ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์ของโรงเรียนควรปรับปรุงด้านการ  
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน โดยควรปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ มีการแจ้ง  
ข่าวสารให้หลากหลายรูปแบบ เช่น จัดทำเว็บไซต์ประจำโรงเรียน เป็นแผ่นพับประชาสัมพันธ์ หรือ  
จดหมายถึงผู้ปกครองในการรายงานข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของนักเรียนและโรงเรียน และ  
เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นเพียงการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองในการบริหารงานของ  
โรงเรียนวัดราชโกษา ผู้วิจัยจึงมีความคิดเห็นว่าควรมีการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองของ  
โรงเรียน ดังต่อไปนี้

1. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาด้านการจัดการเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารองค์กร
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้เรียนในด้านการศึกษาต่อ

และประกอบอาชีพ

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545. กรุงเทพฯ : พรินทวานกราฟฟิค.
- \_\_\_\_\_. (2548). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- รุจิรี ภู่อาระ .(2557).การบริหารวิชาการและการประกันคุณภาพ . กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด .
- ศิริพงษ์ เสาภายน.(2558) .หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ . พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด .
- สมศักดิ์ คงเที่ยง.(2555) . การบริหารงบประมาณและการเงิน โรงเรียน .กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด .
- คนางค์นาด ทองชื่น .(2553).ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับร่างมาตรฐานการบัญชีเกษตรกรรม.บัณฑิตมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธ.(2542).หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธ.(2556).การศึกษาอิสระ .พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด .
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธ และ กัลป์ยมน อินทุสุต .(2558).การบริหารงานวิชาการ .พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด .
- นิพนธ์ กิณาวงศ์. (2523). หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนและการนิเทศ การศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิมพ์แมส.
- จำรอง เงินดี. (2534). เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## บรรณานุกรม(ต่อ)

จำเรียง ภาพจิตร. (2536). สารานมิตติ. เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 (เล่ม 2). กรุงเทพฯ:  
บริษัทสารมวลชน.

จิราภรณ์ สีขาว.(2536).ภาพลักษณ์สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาตามการรับรู้ของ ผู้บริหาร  
การศึกษาระดับสูง.วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร. มหาวิทยาลัย สาขาวิชาบริหาร  
การศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ใจทิพย์ ศรีประกายเพชร.(2537).การศึกษากลยุทธ์การประชาสัมพันธ์และประสิทธิผล  
การสร้างภาพลักษณ์ของโครงการดาวเทียมไทยคม.วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์ -  
มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิจิตร อวະกุล.(2534).เทคนิคการประชาสัมพันธ์.กรุงเทพมหานคร : โอ เอส พรีนติ้ง เฮาส์ จำกัด.

วิรัช ลภีรัตนกุล.(2535).การประชาสัมพันธ์แบบสมบูรณ์.กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศรีอำพร ชูรี.(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับประถมศึกษาที่มีต่อการบริหารงาน  
ด้านวิชาการ โรงเรียนวัดราชโกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา  
บัณฑิต.มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ราชบัณฑิตยสถาน.(2525).พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525.กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.

มณีรัตน์ บุญยืน.(2550).ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏสกลนคร

เสาวลักษณ์ พันธุ์มี.(2548).ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อคุณภาพของโรงเรียนอนุบาล  
เอกชนจังหวัดหนองคาย.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สกลนคร.

### บรรณานุกรม(ต่อ)

- สุรางค์ แซ่โก.(2551).*ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนจิรพล  
วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์  
มหาบัณฑิต.วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สิริยา พรหมรัตน์.(2551).*การศึกษาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง  
นักเรียน โรงเรียนมูลนิธิวัดศรีอุบลรัตนาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
อุบลราชธานี เขต 1.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*
- สภักดิ์ อักษรถึง. (2555). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน  
มิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน  
สมเด็จพระเจ้าพระยา.*
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์. (2558).*ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของ  
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช. นิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา*
- ธมกร ดุลยปรณชัย. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร  
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.*
- Best, J. W. (1977). *Research in Education*. (3<sup>rd</sup> ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Callard, L. J. (1990). A study of the increasing parental expectation for study academic success.  
*Dissertation Abstracts International*, 40 (2), pp. 563 - A
- Cronboch, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5<sup>th</sup> ed). New York: Harper  
Collins.
- Gagne, R. M. (1968). *Learning and communication*. Columbia: Merrill.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw - Hill Book.



### บรรณานุกรม(ต่อ)

Isaak, A. C. (1981). *Scope and Methods of Political Science: An Introduction to the Methodology of Political Inquiry*. (3<sup>rd</sup> ed). Illinois: The Dorsey Press.

Oskamp, S. (1977). *Attitudes and Opinions*. New Jersey: Prentice - Hall.

Remmer, H. H. (1954). *Introduction to Opinion and Attitude*. New York: Harper and Brothers Publisher Measurement.

Wallerstein, H. (1971). *A dictionary of psychology*. Maryland: Penguin Book.

Webster. (1968). *Country Dictionary*. New York: World Publishing.

Liang, PiMing. Parents' Perceived Quality of and Satisfaction with Early Childhood

Programs : A study of Taiwanese Parents who have a child Enrolled in Kindergarten

<https://sites.google.com/site/krutubtib/khru/laksana-khxng-khru-thi-di> เรื่อง แนวทางในการพัฒนา

ครูที่ดี : ไพศาล เสมสุข ค้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2560