

ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด กรุงเทพมหานครกลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง

นฤพล เป็นทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 225 คน ใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.819 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติ หาค่าที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 8 ปี
2. ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยครูมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านบริหารงานงบประมาณ

ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวม แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. 4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการที่จะช่วยพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ ความสามารถและเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้สังคมและประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต แนวทางจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการเมืองของประเทศจะสามารถสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคม การที่มนุษย์จะกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพมีความรู้ มีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับการพัฒนานั้นขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา(บุญมี เวียงนนท์ , 2556 , หน้า 1)

การจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกฝ่าย นับตั้งแต่ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีความสำคัญมากในการอำนวยการเพื่อให้งานต่างๆของโรงเรียนดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และครูก็ถือว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยยึดหลักว่า ผู้เรียนสำคัญที่สุด ซึ่งเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นคำที่กระตุ้นเตือนให้ครูมีความตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และพันธกิจในการจัดการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนสร้างเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามความมุ่งหวังของสังคม (สุวัฒน์ เงินคำ , 2543 , หน้า 8)

ดังนั้นในการบริหารงานองค์การทางการศึกษา “ข้าราชการครู” ถือเป็นผู้บริหารทางการบริหารที่สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายได้ การที่จะทำให้ข้าราชการครูปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจหรือมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องศึกษาให้ทราบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใดและมีปัจจัยใดที่เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพลังใจในการปฏิบัติงานของครู เพื่อจะได้หาทางตอบสนองความต้องการและเสริมสร้างพลังใจได้อย่างถูกต้อง อันจะเป็นแนวทางป้องกันมิให้ครูเกิดความเบื่อหน่าย เฉื่อยชาในการทำงาน ขาดงาน ลาออกจากงานหรือโยกย้ายโดยไม่จำเป็น (เอกลักษณ์ เทียนภู , 2550 , หน้า 1)ซึ่งถ้าข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานย่อมจะปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบ คือ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยความตั้งใจ ทুমเทากำลังกาย กำลังใจ กำลังความคิด อุทิศเวลาให้กับการอบรมสั่งสอนผู้เรียนของตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ ผู้เรียนจึงมีโอกาสได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น (จรัส นองมาก , 2531 , หน้า 7)

โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ประสพการณ์ และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เช่น ทักษะการใช้ภาษา การสื่อความหมาย ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การคิดคำนวณและความรู้ในภูมิปัญญาท้องถิ่น อันเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน ครูจึงต้องรับภาระหน้าที่สำคัญในปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในทุกๆด้านซึ่งถือว่าเป็นงานที่ต้องอาศัยความรับผิดชอบและอดทนอย่างมาก ซึ่งหากครูขาดแรงจูงใจในการทำงานก็จะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอีกด้วย ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญในการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจให้กับครูในโรงเรียน เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน เกิดความรัก ความศรัทธาในโรงเรียน เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องาน ทুমเทก่าลังกาย กำลังใจและกำลังความคิดในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและทราบถึงความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตามเพศ และประสพการณ์ในการทำงาน เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ไปเสนอแนะแก่ผู้บริหารสถานศึกษา สำหรับใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง

2.เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยจำแนกตามอายุ และประสพการณ์ทำงานของครู

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ปีการศึกษา 2559 จำนวน 225 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 144 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพส่วนตัวของครู จำแนกตาม เพศ และประสพการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการงานทั่วไป

สมมติฐานการวิจัย

1. ข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีเพศ มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน
2. ข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ในการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจในการบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป
2. ทำให้สถานศึกษาสามารถวางแผนตลอดจนการกำหนดนโยบายในการบริหารงานของบุคลากรในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อปรับปรุงพัฒนาในการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.819 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้สถิติค่าที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ปีการศึกษา 2559 จำนวน 225 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการไต่ตาราง เครซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try - Out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายหัวข้อ (r) และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.819 ผู้วิจัยนำรวบรวมข้อมูล โดยแจก

แบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 1 – 10 พฤษภาคม 2560 จำนวน 144 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 144 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง วิเคราะห์ข้อมูลในการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)และสำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทองจำแนกตามเพศ โดยใช้ t – test จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 144 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 8 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยครูมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเครือข่ายที่ 74 สำนักงานเขตจอมทอง ผู้วิจัยต้องการศึกษาความพึงพอใจ

ของครูใน 4 ด้าน คือ ความสำเร็จทางวิชาการ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ในสถานศึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพที่สุดอันได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาหลักที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอยู่ในสังคม และรวมถึงการอบรมศีลธรรมจรรยา และความประพฤตินักเรียนเพื่อเป็นคนดี การปฏิบัติงาน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นการบริการหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงเรียนให้สามารถดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายหรือตามที่ต้องการงานบริหารงบประมาณในโรงเรียนจึงเปรียบเสมือนส่วนที่ประสานงาน หรือคอยสนับสนุนให้โรงเรียนสามารถดำเนินการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความราบรื่นการปฏิบัติงานหรือดำเนินการด้านงบประมาณของโรงเรียน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารได้ใช้ศาสตร์และศิลป์ ในการพิจารณาเพื่อสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ให้บุคคลที่มีความสามารถ มีความเหมาะสม เข้ามาทำงานในหน่วยงานและขณะปฏิบัติงานก็ได้มีการดำเนินการจัดทำประวัติการพัฒนาและการบำรุงรักษาบุคคลเพื่อให้บุคคลสามารถปฏิบัติงานได้เต็มความสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป มีการจัดระบบบริหารองค์การให้บริการงานอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบโดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร และชุมชนเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสนใจในความสำเร็จทางวิชาการของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเอาใจใส่ในการพัฒนาภาวะผู้นำของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน และการใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษา
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้เกี่ยวข้องควรประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานเพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะ ๆ

4. สำนักงานศึกษาควรนำผลการวิจัยไปพิจารณาประกอบในการกำหนดนโยบายในการสนับสนุนการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาสูงขึ้นเท่าเทียมกัน

เอกสารอ้างอิง

จำรัส นองมาก.(2531). บทสรุปรายงาน “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของครูกับพฤติกรรมของครูใหญ่”. การศึกษาเอกชน.

เถาว์วัลย์ รองทอง (2552).ประสิทธิผลการบริหาร โรงเรียนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ธเนศ มโนจันทร์ (2551).ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

บุญมี เวียงนนท์.(2556) . ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคามราชวิทยาลัย.

ปวรรัตน์ เลิศสุวรรณเสรี. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์. เอกสารการวิจัย , วิทยาลัยราชพฤกษ์.

พาณี ศิริสวัสดิ์. (2551). ทัศนคติของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีวุฒิชัย สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ไพบุณย์ กุลอิก (2553) ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

วิชารัตน์ ธรรมะรัตนจินดา. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรแห่งการเรียนรู้กับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 2.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศิริเพ็ญ คงพิทยพันธุ์.(2548).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานในโรงเรียน

เอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา.

สหชาติ ภูมิมา.(2546).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์และครูผู้สอน นักเรียนนายร้อยตำรวจ
ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต.สถาบันราชภัฏนครปฐม.

สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร.(2554).แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนสังกัด

กรุงเทพมหานคร: การบริหารงานบุคคล.กรุงเทพ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สุวัฒน์ เงินจำ.(2543). “ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด”.กรุงเทพฯ: สำนักงานศึกษา.

เอกลักษณ์ เทียนภู. (2550). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนปรีดิรัฐธรรมศักดิ์ จังหวัด

เพชรบุรี. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เอื้อสุรีย์ ปกรณ์มณีกุล. (2555).ประสิทธิภาพการบริหาร โรงเรียนอนุบาลสองภาษาสังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.