

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

สุรชาติ พิมพกลาง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และจำแนกตามเพศ ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 250 คน โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.95 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติค่าที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวใช้การวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยม, บริหารงานด้านวิชาการ, โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 1 บททั่วไป ความหมายและหลักการ มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 11 – 36) เพื่อพัฒนาคนให้มีความสุข โดยยึดหลักผู้เรียน สำคัญที่สุด นักเรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตามธรรมชาติอย่างเต็ม ศักยภาพให้ความสำคัญต่อความรู้เกี่ยวกับตนเอง และความสัมพันธ์ของตนเองกับสังคม ได้แก่ ครอบครัว ชุมชน ชาติ และสังคมโลก รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของสังคมไทย และระบบ การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ความรู้และทักษะ ในการประกอบอาชีพ การดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข

สถานศึกษาในฐานะเป็นผู้ให้บริการด้านการศึกษา จึงต้องตระหนักถึงความสำคัญของความพึงพอใจในการบริการ เพื่อให้การบริหารจัดการสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ ของผู้รับบริการ ความพึงพอใจเป็นตัวแปรสำคัญในการประเมินคุณภาพของการบริการ หากกิจการใด นำเสนอบริการที่ดีมีคุณภาพตรงกับความต้องการตามความคาดหวังของผู้รับบริการก็ย่อมส่งผลให้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการนั้น และมีแนวโน้มจะใช้บริการอีกต่อ ๆ ไป การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน จึงถือเป็นสิ่งสำคัญอันจะนำมาซึ่งคุณภาพของการบริหารสถานศึกษาที่ทำให้ ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความรู้สึกที่ดีและประทับใจต่อสถานศึกษาก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี มีความ ภาคภูมิใจ มีความมั่นใจในการนำบุตรหลานเข้ามาศึกษาในสถานศึกษารวมทั้งให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือ กับ สถานศึกษา (สุภาณี จิรพาณิชย์กุล, 2546, หน้า 28-29)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนนั้นแตกต่างกัน ตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อมและสถานภาพของผู้ปกครอง เช่น การศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นต้น เนื่องจากมนุษย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งได้ย่อมเกิดจาก การตัดสินใจหลังจากการได้รับรู้หรือมีความเชื่อต่อสิ่งนั้นและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตน ได้ซึ่งความพึงพอใจและการแสดงออกของแต่ละบุคคล จะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับสถานการณ์และ ผลของการตอบสนองต่อความต้องการ ดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน เพื่อให้ผู้ปกครอง นักเรียนได้แสดงออกในสิ่งที่ประโชยชน์ต่อโรงเรียน และแสดงความยินดีที่จะช่วยเหลือโรงเรียนอย่าง เต็มที่ (พรรณภา ดาวดก, 2547, หน้า 60)

โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร มีจำนวนนักเรียนสมัครเข้า เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2555 - 2558 ลดลงและมีการย้าย

สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง ซึ่งสามารถแบ่งบริบทของงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร, ด้านการเรียนการสอน, ด้านคุณภาพผู้เรียน, ด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน เพื่อโรงเรียนจะได้ใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนให้มากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียน โดยจำแนกตามสถานภาพ

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนวัดลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนวัดลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบข่ายเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการเรียนการสอน 3) ด้านคุณภาพผู้เรียน 4) ด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ของโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 250 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ของโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 152 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และ ระดับการศึกษา

3.1.1. เพศ

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2. ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

3.1.2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

3.1.2.2 ปริญญาตรี

3.1.2.3 สูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ในทาง 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านหลักสูตร

3.2.2. ด้านการเรียนการสอน

3.2.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน

3.2.4 ด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. ได้รับทราบถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนในด้านต่างๆ
3. สามารถนำผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียน เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพให้ได้มาตรฐาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในการดำเนินงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำนวน 250 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างรวมโดยการเทียบเคียง กับตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างถึงใน การศึกษาอิสระ, ภาวดี ชาราศรีสุทธิ, 2556, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้

ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 152 ฉบับ ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 152 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัย

- 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 2) ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ในภาพรวม ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียนไม่แตกต่างกัน
- 3) ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ เหมพรม (2552) ซึ่งได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผลการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ว่าผู้ปกครองมีความ พึงพอใจต่อผลการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับเสาวภาคย์ ปฐมพฤษษ์วงศ์ (2558) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจมาจากครูได้รับการอบรม พัฒนาหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรอย่าง

ต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงหลักสูตรหลังจากได้รับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา นอกจากนี้ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร มีการสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ได้แก่คณะครูในโรงเรียน มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา กระตุ้นให้ครูนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสังคมรอบโรงเรียนนอกจากนี้มีการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินการใช้หลักสูตรมาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัย พระอุเทน อุเทน (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ชาลี ดังเยาว์ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอยะผิง จังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการที่โรงเรียนมีการนำสื่อวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพของนักเรียน โรงเรียนวัดลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของกลุ่มสาระการเรียนรู้ ยึดหยุ่นตามสภาพท้องถิ่น เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและก่อให้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 จัดครูเข้าสอนได้เหมาะสมและตรงตามรายวิชา นอกจากนี้มีการสอนเพิ่มเติมและสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนอ่อนและสอนเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนดี สอดคล้องกับงานวิจัย มะโน สีทอง (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนที่จัดการศึกษาช่วงชั้นที่ 1-2 ในอำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และได้สอดคล้องกับงานวิจัยวิจิตร เศรษฐสุข (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารตามแนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เนื่องจากการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรใช้มาตรการในนโยบายการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยเน้นให้มีแนวทางนำภูมิปัญญาท้องถิ่น สื่อเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียน จัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและจัดหาแหล่งความรู้ สื่อและเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนการสอน อาทิ สื่อวีดิทัศน์ สื่ออุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ผลการวิจัย ได้สอดคล้องงานวิจัย มาโนช จุลสุคนธ์, สมเจตน์ ภูศรี, ศิริ ถิอาสนา (2553) ความต้องการของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนภัทรดล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ความต้องการของผู้ปกครองตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เพราะ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน คาดหวังเรื่องการจัดการเรียนการสอน มุ่งพัฒนาเด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา เพื่อให้เป็นเด็กที่มีความพร้อมในการศึกษาในระดับสูงต่อไป โรงเรียนที่ตนนำบุตรหลานไปเข้ารับการศึกษาก็คือสถานที่ที่ดีที่สุด ได้รับความรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างเต็มที่ โดยทางโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ได้มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้รับบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุด มีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น เป็นการส่งเสริมทางด้านการวิชาการให้นักเรียนเกิดความใฝ่ รู้ใฝ่ เรียนและมีความมุ่งมั่น เมื่อจบการศึกษาแล้ว จะได้สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สหกัธ อักษรถึง (2555) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ แลนด์ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษย์วงศ์ (2558) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับชั้นมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดลาดกระบังทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน ไม่มีความแตกต่างกัน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร ตามลำดับ เหตุนี้เองด้วย โรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ได้ส่งครูเข้ารับการอบรม พัฒนาหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงหลักสูตรหลังจากได้รับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา และมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ได้แก่คณะครูในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา กระตุ้นให้ครูนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสังคครอบโรงเรียนนอกจากนี้มีการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และได้มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้รับบริการทาง

การศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุด มีความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น เป็นการส่งเสริมทางด้านวิชาการให้นักเรียนเกิดความรู้ ใฝ่ เรียนและมีความมุ่งมั่น และเมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ตามที่ต้องการ โดยดำเนินการบริหารจัดการศึกษาครอบคลุมกับบทบาทหน้าที่ ที่สำคัญของสถานศึกษา รวมถึงการมุ่งพัฒนาด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตรงตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545) จนโรงเรียนได้รับการคัดเลือกให้เป็นโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในฝัน โรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ โรงเรียนมาตรฐานสากล จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการโรงเรียนวัดลาดกระบัง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน เพราะทางโรงเรียนวัดลาดกระบัง ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาด ร่มรื่นสวยงาม พัฒนา และส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครองทุกปีการศึกษา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องมีการจัดการศึกษาที่หลากหลาย สนองความต้องการของผู้เรียน ทำให้ผู้ปกครองทุกคนได้ติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหว ในการจัดการศึกษาของชาติจึงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนได้สนองตอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งทางโรงเรียนได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและวิชาการอยู่เสมอ โดยมีการเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยจึงทำให้ครูและผู้ปกครองมีโอกาสได้พบกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพอใจในการบริหารวิชาการของโรงเรียนไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านหลักสูตร โรงเรียนควรส่งเสริมจากกระบวนการพัฒนาหลักสูตร โดยวิธีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนชุมชนว่ามีความต้องการพัฒนาในด้านใด อย่างเช่นเอาอาชีพของคนในชุมชนมาสอดคล้องรายวิชาเพิ่มเติม ปัญหาที่พบในตัวนักเรียนมีอะไรบ้าง บริบทของชุมชน ข้อมูลหลักสูตรเดิม โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้เองไม่ใช่ถูกบังคับ เน้นความสนใจของผู้เรียนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดคือหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เรา

ต้องศึกษาข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อให้หลักสูตรสถานศึกษาที่จัดทำขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพ โดยดูจากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. ด้านการเรียนการสอน ควรปรับปรุงในเรื่องการเรียนการสอน แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นักเรียนจะเรียนรู้จากการลงมือทำ ครูผู้สอนจึงต้องสร้างความกระตือรือร้น และแรงจูงใจในการเรียนรู้ แนะนำคำจูงใจให้นักเรียนพึงพาได้ในเรื่องการเรียนรู้ สร้างความรักในการแสวงหาความรู้ เพื่อนำไปสู่พฤติกรรมใฝ่รู้ใฝ่เรียนตลอดชีวิตพร้อมกันนั้นก็ฝึกฝนนักเรียนให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการบูรณาการ ทักษะกระบวนการสร้างสรรค์ ทักษะชีวิต และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่คาดหวัง

3. ด้านคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนควรส่งเสริมนักเรียนให้เป็นไปตามยุคใหม่ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) ที่ต้องการเห็นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง รักการอ่าน และมีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการสื่อสาร สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะ มีระเบียบวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม สามารถทำงานเป็นกลุ่ม ตลอดจนมีศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก และความภาคภูมิใจในความเป็นไทย ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รังเกียจการทุจริตและต่อต้านการซื้อสิทธิ์ขายเสียง และสามารถก้าวทันโลก โรงเรียนจึงจำเป็นต้องผลิตนักเรียนให้เป็นคนที่สังคมยอมรับ และทันยุคทันสมัย

4. ด้านคุณภาพการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน โรงเรียนควรมีการอบรมพัฒนาด้านการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และควรมีการให้แจ้ง แนะนำกับผู้ปกครองเพื่อให้ทราบถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการวัดผล การประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในแต่ละระดับชั้นเพื่อที่จะทราบถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองว่าจะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนบริหารงานวิชาการในด้านอื่นๆ เช่น ด้านวัดและประเมินผล เป็นต้น ของโรงเรียนต่อไป

2. โรงเรียนควรนำข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน นำมาพิจารณาในการประชุมครูหรือประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสรุปดำเนินการตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดลาดกระบังต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- _____. (2548). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- จงเจริญ ชุมศรี. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโป่งกระสัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ไชยวัฒน์ สุตันธวิทย์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนบ้านควนไทรงาม อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระนอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ชมกร ดุลยปกรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ2 จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2526). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: องค์กรศิลป์
- นิพนธ์ กินาวงศ์. (2523). หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนและการนิเทศการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิมพ์เนศ.
- ทัดติยา แก้วมณี. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการของ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 100 บ้านคันทนาหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พนัส หันนาคินทร์. (2524). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เพิ่มศักดิ์ เหมพรม. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สมพร ใจสิงห์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการของ โรงเรียนวัดบัววัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- สหัส อักษรถึง. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมิวสิคทาวน์ ไทยแลนด์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สาธุ วงษ์จินดา. (2552). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการจัด

การศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลภาคตะวันออก.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

แสงธรรม ชื่อสัตย์. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียน

บุญเหลือวิทยานุสรณ์ 2 อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง