

ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัด
สำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

ชญาณิน คารวะ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 123 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 เป็นเพศชาย จำนวน 40 คนคิดเป็นร้อยละ 32.5 ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มากที่สุด รองลงมา คือ 6 – 20 ปี และน้อยกว่า 6 ปี น้อยที่สุด ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = .44) และรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.87$ S.D. = .51) ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.87$ S.D. = .54) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมิน

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผล ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = .46) และด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = .42)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันและรายด้าน ด้านที่ 2 และด้านที่ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

บทนำ

การที่จะพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคม ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ คือ การบริหารการศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่อันสำคัญของผู้บริหาร เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญ เป็นหน่วยปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรนั้นคือคุณภาพที่พึงประสงค์ทั้งทางด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และความสุขอนามัยดี ที่จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาชาติ การบริหารโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จย่อมต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่ดีและคุณธรรมของผู้บริหารที่จะบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนการสอน ซึ่งเป็นที่กล่าวกันโดยทั่วไปในการศึกษาในปัจจุบันว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในฐานะที่เป็นผู้มีส่วนรับผิดชอบอย่างใกล้ชิดต่อการจัดการศึกษาอันเป็นพื้นฐานการศึกษาทุกระดับ การที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้เหมาะสมกับความสำคัญที่มีผู้กล่าวถึงได้นั้น ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องของงานบริหารโรงเรียน อันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของงานกล่าวคือ ต้องทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ ขอบข่าย และความสำคัญของงานบริหารโรงเรียน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์สำคัญของการบริหารงานโรงเรียนคือ ให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เป็นผู้มีความสมบัติที่พึงประสงค์ มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตที่สงบสุข เป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนและประเทศชาติซึ่งในปัจจุบันได้มีการปฏิรูปการศึกษาทั้งในด้านการเรียนการสอน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับ

ที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานทั่วไป และงานบุคคล ซึ่งงานที่ถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารได้แก่ งานวิชาการ เพราะเป็นงานหลักของการศึกษาทุกระดับ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ขึ้น สำคัญอยู่ที่การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในฐานะผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นสำคัญ การที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีคุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการ เป็นงานที่เกี่ยวกับวิชาการ โดยตรงเพราะงานวิชาการจะช่วยพัฒนาสติปัญญาของผู้เรียน ซึ่งค่านิยมของ สังคมไทยจะยกย่องโรงเรียนใด โรงเรียนหนึ่งว่าดีเด่นนั้นจะต้องสืบเนื่องมาจากผลสำเร็จในการ บริหารงานวิชาการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียน เครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 180 คน โดยมีกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 123 คน จากตารางกระจีและมอร์แกน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ

1.1 เพศ ได้แก่ ชาย และหญิง

1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ น้อยกว่า 6 ปี 6 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป

2. ตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ดังนี้ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้าน การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 4 ด้าน แบ่งออกเป็น 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 10 ข้อ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ จำนวน 10 ข้อ การวัดและประเมินผล ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 10 ข้อ และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนจำนวน 10 ข้อ ที่ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .956

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนแล้ว สมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 123 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยภาพรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกลุ่ม กรุงเทพมหานคร ตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 123 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 เป็นเพศชาย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.5 รองลงมา คือ 6 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.8 และน้อยกว่า 6 ปี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.0
2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกลุ่ม กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามีค่า ($\bar{X} = 3.87$ S.D. = .51) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลมีค่า ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = .46) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่า ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = .42) และด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลมีค่า ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = .46)
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกลุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยภาพรวมเพศหญิงมีค่า ($\bar{X} = 3.92$ S.D. = .44) ซึ่งมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชายมีค่า ($\bar{X} = 3.874$ S.D. = .41) และรายด้าน ด้านที่ 2 แลด้านที่ 4 พบว่ามีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกลุ่ม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงาน เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และเป็นงานประจำที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติเป็นประจำสม่ำเสมอ ส่วนการบริหารด้านอื่นๆนั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็เป็นส่วนที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารงานวิชาการ จะต้องสนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีลักษณะอันพึงประสงค์ตรงตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ครูซึ่งทำหน้าที่นำนโยบายไปปฏิบัติจะรับรู้แนวทางการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลกร คงแก้ว(2551) ซึ่งมีผลการวิจัยคือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันทุกโรงเรียนจำเป็นต้องทำหลักสูตรสถานศึกษาเป็นของตนเอง โดย สถานศึกษาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์แล้วมีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและมีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2550) ผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมใจ ไกรพันธ์ (2552) ที่ศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดโคกกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล สถานศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกลุ่มกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะว่า การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารจะต้องให้สถานศึกษามีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน อีกทั้งจะต้องมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับเรียน และควรเน้นให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ สว่างดวงตา (2550) โดยผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้และด้านการวิจัยในชั้นเรียน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) โดยผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยข้าราชการครูมีความพึงพอใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษาการศึกษา ระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การวัดและประเมินผลการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตรและการนิเทศภายใน ตามลำดับ

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะ สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาอย่างเป็นระบบ อีกทั้งสถานศึกษายังมีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการเรียนรู้อย่างครบถ้วน และสถานศึกษา นำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่า การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษาเป็นอีกด้านที่สำคัญ โดยเป็นเครื่องมือที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศจีมาศ พรหมเวช (2551) โดยผลการวิจัย พบว่า ระดับผลสำเร็จในการบริหารงานวิชาการด้านการบริการวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม 3 แห่ง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ วรรณธ เพ็ชรไกร (2551) ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของครูในการพัฒนาด้านสื่อ การเรียนการสอนและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะสถานศึกษามีการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งสถานศึกษาสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและสถานศึกษามีการจัดการระบบโครงสร้างองค์กรให้รองรับการจัดการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจะต้องให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นอย่างมากทั้งนี้เพราะโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้รับการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทุกปีการศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในสถานศึกษาให้ได้มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระศักดิ์ อินทร์หอม (2551) ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ คาร์ตัน พิมพ์อุบล (2550) ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราดตามความคิดเห็นของครูผู้สอนและครูวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยครูเพศหญิง มีความพึงพอใจมากกว่าครูเพศชาย เป็นเพราะครูเพศหญิงมีความละเอียดรอบคอบในงานเอกสารและการจัดการ มีความพร้อมในการเตรียมการเรียนการสอน มีความละเอียดรอบคอบในการวัดและประเมินผล ถ้ามีปัจจัยที่พร้อมสามารถทำให้การพัฒนาทางการศึกษาสำเร็จไปด้วยดี ก็จะทำให้มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างจากครูเพศชาย

ทั้งนี้เพราะ ครูที่เป็นเพศชายอาจคิดในลักษณะการปฏิบัติงานมุ่งที่ผลลัพธ์ของงานในภาพรวม มากกว่ากระบวนการทำงานที่ต้องมีความชัดเจนละเอียดในงานแบบครูที่เป็นเพศหญิง อันจะเห็นได้จากการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ครูชายและครูหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ตามที่ พาเทล และกอร์ดอน (Patel and Gordon)(อ้างถึงในกรมศึกษานายร้อยรักษาพระองค์, กองจิตวิทยาและการนำทหาร, โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, (2548). ออนไลน์) ได้ทำการศึกษาพบว่า เพศหญิงมีความคล้อยตามหรือถูกเหนี่ยวรั้งชักจูงได้ง่ายกว่าเพศชาย ดังนั้นเมื่อผู้บริหาร ชักจูงเปิดโอกาสให้ครูเข้าร่วมในการวางแผนงาน กำหนดนโยบาย อธิบายถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากความสำเร็จในงาน ครูหญิงจะเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่า ครูชาย และครูผู้หญิงมองว่าการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม เป็นการดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือในการทำงานสร้างความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับ เอลตัน มาโย (Elton Mayo)(อ้างถึงใน ภาวิศรา ศาสตราศิริ, 2552, หน้า 41) ที่กล่าวว่า มนุษย์สามารถจูงใจได้ด้วยปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยา เพราะมนุษย์มีธรรมชาติเป็นสัตว์สังคม คือความสัมพันธ์ของคนเกิดจากการทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วมของสมาชิกมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงาน แต่ครูชายมองการบริหารแบบมีส่วนร่วมในลักษณะของการเข้ามาควบคุมการทำงาน จนมีความรู้สึกถูกบังคับให้ทำงานขาดความอิสระในการทำงาน ส่วนด้านความคุ้มค่าในการบริหารงานครูชายและครูหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ครูชายมองว่าการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขาดการวางแผนสำรวจความต้องการในการใช้วัสดุอุปกรณ์ของบุคลากรเพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้อาคารสถานที่ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ของสถานศึกษาในการจัดกิจกรรมต่างๆ ขาดการมุ่งเน้นการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้ทรัพยากรของสถานศึกษาซึ่งเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนได้ทำกิจกรรมร่วมกัน อันจะส่งผลให้ชุมชนเล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของสถานศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 26 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ต้องมาทำงานภายในโรงเรียนที่มีระบบการบริหารจัดการเดียวกันตามหลักการ การบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิรนัย ดังนั้นผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงาน ส่วนครูจะทำหน้าที่ปฏิบัติงานก็จะร่วมทีมทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการสอนงานจากผู้มีประสบการณ์มากไปหาผู้มีประสบการณ์น้อย ทำให้ได้เรียนรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง

มีประสิทธิภาพ โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่าจะประสบปัญหาในการดำเนินงานก็จะได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือจากครูที่มีประสบการณ์ในงานมากกว่า ทำให้การบริหารงานวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา กล้าน้อย (2556) ซึ่งมีผลการวิจัยคือ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2550) โดยผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้รับผิดชอบงานวิชาการ ต้องมีความตระหนักและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล อย่างสม่ำเสมอและนำหลักการบริหาร ตามหลักธรรมาภิบาลมาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียน โดยเฉพาะงานวิชาการ

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ควรส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับงานวิชาการและงานอื่นของโรงเรียน เพราะการวิจัยเป็น เครื่องมือสำคัญในการค้นพบข้อเท็จจริง และวิธีการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขปัญหา การดำเนินการต่าง ๆ ลุ่่วงไปด้วยดีบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 30 ที่ว่า ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริม ให้ผู้สอนสามารถทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละระดับการศึกษา

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการในระดับการจัดการศึกษาแต่ละระดับแตกต่างกัน การบริหารงานวิชาการระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นเด็กเล็กไม่เหมือนกับระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งมีพัฒนาการที่สามารถจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาได้ง่ายกว่า

4. ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 6 ปี ควรตระหนักและให้ความสำคัญกับงานวิชาการให้มากขึ้น เพื่อให้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานในด้านอื่น ๆ ของสถานศึกษา
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่น ๆ ที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา
3. ควรทำวิจัยเรื่อง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กมลกร คงแก้ว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดฝ่ายการศึกษาการศึกษาศรีสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ กรุงเทพฯ.
- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2550). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา.
- จิระศักดิ์ อินทร์หอม. (2551). การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ดาร์ตัน พิมพ์อุบล. (2550). การศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ. (2552). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์ และสตูดิโอ จำกัด.
- ภาวิดา ชาราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสภาภรณ์. (2556). การศึกษาอิสระ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ จำกัด.
- วาสนา กล้าน้อย. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วรรณารถ เพ็ชรไกร.(2551).ความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ.วิทยานิพนธ์ ค.ม. สาขาบริหารการศึกษา คณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศจีมาศ พรหมเวช.(2551). การบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม.วิทยานิพนธ์
ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).อุดรดิษฐ์:บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏอุดรดิษฐ์.

สมใจ ไกรพันธ์. (2552). ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
และผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดโคกกลาง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.

สร้อยญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.