

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ทัศนีย์ ฐระท่า*

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นบุคลากรของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 123 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเจจี่และมอร์แกน และสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลสถิติพื้นฐาน คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$ และ $S.D. = 0.47$) และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี โดยกลุ่มบุคลากรที่มี

ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า และเมื่อพิจารณารายด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบุคลากรที่มีประสบการณ์ 6-20 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี โดยกลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์ 6-20 ปี

บทนำ

เป้าหมายของการบริหารงานในองค์กรใดๆ คือ การทำให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ให้องค์กรเจริญก้าวหน้า อีกทั้งมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เพื่อกำหนดการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ สำหรับสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจหลักของการบริหาร เพราะสิ่งที่ขับเคลื่อนจุดมุ่งหมายหลักของการศึกษา คือ การพัฒนาด้านวิชาการ งานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัวรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัย เกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะวิจัยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 2 เพื่อโรงเรียนจะได้ใช้ผลการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนในด้านงานบริหารวิชาการ เพื่อความเจริญงอกงามและคุณภาพชีวิตของเยาวชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของโรงเรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 จำนวน 123 คน ใช้ตารางเจจี่และมอร์แกน ที่ประชากรจำนวน 180 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน แต่งานวิจัยนี้มีประชากร 172 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน โดยใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ทั้งนี้เนื้อหาสาระที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะเนื้อหาสาระแผนปฏิบัติการโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มงานวิชาการ

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยจำแนกประสบการณ์เป็นน้อยกว่า 6 ปี 6 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ประกอบด้วย ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 3) ด้านการวัดผลและประเมินผล
- 4) ด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าตรงกันความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น .97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 4 ด้านๆละ 10 ข้อ รวม 40 ข้อ

ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

5	หมายถึงมากที่สุด
4	หมายถึงมาก
3	หมายถึงปานกลาง
2	หมายถึงน้อย
1	หมายถึงน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบต่อการบริหารงานวิชาการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม เพศ โดยใช้ค่าที (T – Test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้วิธีการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นรายชื่อได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 123 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 61 และรองลงมาเป็นเพศชาย 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39 โดยบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.20 รองลงมาคือมีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.10 และน้อยที่สุดคือบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.80

2. การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 2 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 4.00$ และ $S.D. = 0.45$) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.97$ และ $S.D. = 0.50$) ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 3.88$ และ $S.D. = 0.50$) และด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ตามลำดับ ($\bar{X} = 3.85$ และ $S.D. = 0.55$)

2.1 ความพึงพอใจ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรแก่บุคลากรให้สามารถนำไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดการเรียนที่ปลูกฝังคุณลักษณะอันพึงประสงค์แก่ผู้เรียน มีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมีการจัดกระบวนการเรียนให้ยืดหยุ่นได้ตามสภาพของผู้เรียน ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจ ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ทุกช่วงชั้น มีการจัดการวัดผลประเมินผลครบกระบวนการ และมีการจัดระบบสารสนเทศด้านการวัดและประเมินผลเพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบ และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจ ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก คือ มีการให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการผลิตและพัฒนาสื่อ และเทคโนโลยี มีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน และมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา ท้องถิ่น และชุมชน ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

4.1 ความพึงพอใจโดยภาพรวม บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี กับบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า

4.2 ความพึงพอใจรายด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี กับบุคลากรที่มีประสบการณ์ 6-20 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ กลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์ 6-20 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจในระดับ มาก โดยด้านการวัดและประเมินผลมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อ ด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา และอันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิรูประบบการบริหารจัดการจากแบบเดิมที่เน้นการรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลางลงไปสู่การกระจายอำนาจตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาเป็นฝ่าย ดังนี้ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จึงมีนโยบายเพื่อการยกระดับคุณภาพ

การศึกษาของโรงเรียนให้สูง โดยผู้บริหารได้เน้นการพัฒนาทีมงานบริหารงานวิชาการมากขึ้น ดังนั้น ระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมจึงอยู่ในระดับ มาก

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีการเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ ปัญหา ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน และมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรแก่บุคลากรให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ซึ่งทำให้หลักสูตรของสถานศึกษาค่อนข้างมีคุณภาพ ส่วนในเรื่องของการจัดให้มีการระดมความคิดจากหลายฝ่ายเพื่อจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นที่เหมาะสม โรงเรียนยังมีความบกพร่อง ซึ่งเห็นได้จากการไม่เข้าใจถึงหลักการของหลักสูตรบางหลักสูตรของโรงเรียนที่จัดทำขึ้นใหม่ ทำให้มีระดับความพึงพอใจในข้อนี้ต่ำที่สุด ดังนั้นโรงเรียนควรเผยแพร่หลักสูตรแก่บุคลากรใน โรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน และประชาชนทั่วไปได้รับทราบเกี่ยวกับหลักสูตรของโรงเรียน

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีการจัดการเรียนที่ปลูกฝังคุณลักษณะอันพึงประสงค์แก่ผู้เรียน มีการจัดการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และมีการจัดกระบวนการเรียนให้ยืดหยุ่นได้ตามสภาพของ ผู้เรียน คือ โรงเรียนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและนักเรียนเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การจัดกระบวนการ เรียนรู้สอดคล้องกับความถนัดของผู้เรียน มีโครงการส่งเสริมรักการอ่าน และมีการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยการจัดแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนการ สอนตามความเหมาะสม รวมถึงการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ด้วย

1.3 การวัดผลและประเมินผล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีการ จัดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ทุกช่วงชั้น มีการจัดการวัดผลประเมินผลครบกระบวนการ และมีการ จัดระบบสารสนเทศด้านการวัดและประเมินผลเพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบ และใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งเป็นเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการวัดผล ประเมินผลการเรียน แต่เนื่องจากขาดการดำเนินการวิเคราะห์ข้อสอบและจัดทำธนาคารข้อสอบ ซึ่ง บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เข้าใจ เช่น การกรอกคะแนนลงในโปรแกรม การทำ ปฟ 5 (เอกสารประเมินผล

ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน) การส่งผลการเรียน 0 ร (รอ) มส (ไม่มีสิทธิ์สอบ) มผ (ไม่ผ่าน) นั้นมักเกิดปัญหา ดังนั้น ทางโรงเรียนควรจัดให้มีการอบรม หรือ ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักการ ระเบียบ การวัดผลและประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อสอบให้ชัดเจน

1.4 การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีการให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการผลิตและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี และมีการให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษา ท้องถิ่น และชุมชน ส่วนสิ่งที่ควรพัฒนา คือ การจัดทำสื่อจากวัสดุที่จัดหาเองได้ในท้องถิ่น เนื่องจากแต่ละกลุ่มสาระฯ มีสื่อที่แตกต่างกันออกไปตามเนื้อหาวิชาที่สอน การจัดหาและใช้สื่อจากท้องถิ่นหาได้ยาก โรงเรียนควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนสื่อระหว่างกลุ่มสาระฯ หรือท้องถิ่น ควรจัดให้นักเรียนประกวดจัดทำสื่อจากท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของกลุ่มสาระฯต่างๆที่เนื้อหาใกล้เคียงกัน นอกจากนี้โรงเรียนได้มีการจัดประกวดสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครูและนักเรียนเป็นประจำทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย คำปลิว (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่าบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตาม สมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้น บุคลากรเพศชายและเพศหญิงจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน โดยบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี มีความพึงพอใจในด้านภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 6 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับบุคลากรที่มีประสบการณ์ 6-20 ปี และบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ เม้าเวียงแก (2548 , บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องบทบาทการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 การเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้างนี้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ดังนี้

1.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนควรเผยแพร่หลักสูตรให้บุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ โดยการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน ห้องสมุด หรือการจัดอบรม แนะนำ เรื่องการนำหลักสูตรหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 โดยเฉพาะหลักสูตรพิเศษ เช่น หลักสูตรเอ็มอีพี (MEP : Mini English Program) หลักสูตรอีพี (EP : Mini English Program) หลักสูตรภาษาจีน หลักสูตรภาษาฝรั่งเศส เป็นต้น

1.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โรงเรียนควรจัดให้มีแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม เช่น การจัดทำป้ายนิเทศติดต้นไม้บริเวณสวนในโรงเรียน การพานักเรียนไปทัศนศึกษานอกสถานที่ การจัดนิทรรศการ จัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถพิเศษ การแข่งขันทักษะทางวิชาการ การจัดนิทรรศการวันสำคัญต่างๆ

1.3 การวัดผลและประเมินผล โรงเรียนควรมีการวิเคราะห์ข้อสอบ และควรมีการเผยแพร่และจัดอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การวัดประเมินผลอย่างละเอียด เพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

1.4 การพัฒนาสื่อวัตกรรมการและเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา ควรส่งเสริมให้ครูใช้สื่อการสอน อาจเป็นสื่อการสอนที่หาได้ง่ายในท้องถิ่น หรือสื่อเทคโนโลยี เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ ให้นักเรียน ได้ผลิตสื่อการเรียนจากวัสดุท้องถิ่นด้วยตัวเองเพิ่มมากขึ้น และจัดอบรมเรื่องการผลิตสื่อและนวัตกรรม

เอกสารอ้างอิง

- อภิพันธุ์ ไชยเสนา. (2557). ความคิดเห็นต่อการบริหารวิชาการในโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสตรีวิทยา ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2. การศึกษาอิสระ, สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โสภา วงษ์นาคเพ็ชร. (2553) การบริหารงานวิชาการกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สันติ บุญภิรมย์. (2552). หลักการบริหารการศึกษา.กรุงเทพฯ : บุค พ้อยท์.
- กุลชาติ พิกุลเกษม. (2551). การบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. ภาควิชาบริหารการศึกษา, ขบัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อนุชา อินทร์มั่ง. (2551). สภาพและปัญหาการบริหารงานวิชาการของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ดวง สุวรรณเกิดผล. (2550). สภาพและปัญหาการบริหารงานวิชาการตามแนวปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,ภาควิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สมชาย คำปลิว. (2549) . ศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอราศีไสล จังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาอิสระ, สาขาบริหารการศึกษา, วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา.
- หวน พันธุ์พันธ์. (2549). การบริหารการศึกษา : มี่ออาชีพ. กรุงเทพฯ : พันธุ์พันธ์การพิมพ์.