

ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร

พรรษา พากเพียร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนคลองหนองใหญ่ เขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามเพศ และผลการเรียน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสาร ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) การทดสอบค่าที(t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 เป็นเพศชาย จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียน ตั้งแต่มากกว่า 2.01- 3.00 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.9 รองลงมา คือ 1.01 – 2.00 คิดเป็นร้อยละ 18.5 และ 3.01 -4.00 น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจโดยภาพรวม ($\bar{X}$ = 4.65 SD.=.106) และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการสื่อสาร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และด้านสิ่งแวดล้อมตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค

กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และด้านสิ่งแวดล้อม

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีผลการเรียนต่างกัน มีความความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ข้อที่ 2

บทนำ

ในปัจจุบันถือว่าเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การดำเนินชีวิตของมนุษย์จำเป็นต้องมีความเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เครื่องใช้ที่เป็นเทคโนโลยีระดับสูงมากมายหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือเครื่องใช้หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในวงธุรกิจและอุปกรณ์ที่เป็นเทคโนโลยีระดับสูงที่มีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งใช้กันอย่างแพร่หลายในทุกวงการ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็วมาก โดยเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของทุกคน จนอาจกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับมนุษย์มาตั้งแต่การเกิดของมวลมนุษยชาติ การพัฒนาชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์ในแต่ละยุคสมัยนั้น มีหลักฐานที่แสดงให้เห็นวิวัฒนาการของเทคโนโลยีได้ตั้งแต่ตั้งแต่ยุคหิน โลหะ เกษตร อุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล พัฒนาการของมนุษย์ในแต่ละยุค ส่งผลให้เกิดการสั่งสมความรู้ ทฤษฎีทักษะกระบวนการ เทคนิควิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างมากมาย เนื่องจากมนุษย์มีความต้องการ ความมุ่งหวัง ความพยายาม ความสามารถในการคิดค้นแสวงหาสิ่งใหม่ จึงทำให้เกิดสิ่งประดิษฐ์และเทคนิควิธีการใหม่ๆ ตลอดเวลา สิ่งประดิษฐ์และเทคนิควิธีการใหม่นี้เรียกว่า “เทคโนโลยี” (กรมวิชาการ, 2542 หน้า 1)

เทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงต่อกระบวนการกิจกรรมของมนุษย์ในหลายๆด้าน เช่น สังคมความเป็นอยู่ การปกครอง เศรษฐกิจ แม้แต่ด้านการเมืองการปกครอง การเปลี่ยนแปลงด้าน เทคโนโลยีนั้นเป็นไปอย่างรวดเร็วได้ส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางต่อระบบ เศรษฐกิจ ภาคการผลิต ภาคการบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชนเทคโนโลยี เป็นส่วนหนึ่งของผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคมในหลายๆด้าน เป็นทั้งเครื่องมือที่ผลักดันให้ระบบเศรษฐกิจมีการพัฒนา รวมถึงเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำรงชีวิตของมนุษย์ อย่างไรก็ตามเทคโนโลยี

เองก็สามารถส่งผลกระทบในด้านที่ไม่ต้องการเช่น การสร้างมลพิษหรือการเกิดส่วนเกินจากการผลิตที่ไม่ต้องการกลายเป็นส่วนหนึ่ง ของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเทคโนโลยีกลายเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาต่างของมนุษย์ แต่ในขณะเดียวกันก็สร้างปัญหารูปแบบใหม่ๆให้เกิดขึ้น ด้วย การทำความเข้าใจแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีจำเป็น ต้องมองระยะยาวมากขึ้น เพื่อสะท้อนภาพการพัฒนาเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ด้านบวกมากกว่าจะกลายเป็นผลเสีย ต่อสังคมโดยรวม

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทราบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ทั้งด้านสถานที่ด้าน อุปกรณ์การเรียนการสอน การสื่อสาร สิ่งแวดล้อม กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน เพื่อจะได้ ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร และ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับนักเรียนในการใช้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและระดับผลการเรียนของนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการสำรวจความความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ เขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยมีขอบเขตของการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสาร ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร มีจำนวนทั้งสิ้น 145 คน

2.กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 108 คน จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Mordan)

3.ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง โดยมีผลการเรียน 0.00-2.00 2.01-3.00 และ 3.01-4.00 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสาร ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Instrumentation)

ในการวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และเพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และมีความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังต่อไปนี้

3.2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ รวม 40 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขต บางแค กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนแล้ว สมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และผลการเรียนเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการ เรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานครตามเกรดเฉลี่ย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)
- 7.วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมา จัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.9 ผลการเรียน ของนักเรียนในช่วง 2.01-3.00 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.9 รองลงมา ผลการเรียนในช่วง 0.00-2.00 คิดเป็นร้อยละ 18.5 และผลการเรียนในช่วง 3.01-4.00 คิดเป็นร้อยละ 17.6
2. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการ สอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.65 SD.=.106) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ

มากที่สุด คือ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสาร ด้านสิ่งแวดล้อม บรรยากาศ และด้านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 8 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อุปกรณ์ส่งเสริมการเรียนรู้ รองลงมา คือ อุปกรณ์เหมาะสมกับวัยของนักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์มีจำนวนเพียงพอ

4.ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ด้านการสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสื่อสารมีความเหมาะสมรองลงมา คือ การสื่อสารรวดเร็ว ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสื่อสารส่งเสริมการคิด การตัดสินใจ

5. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ด้านสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บรรยากาศของการเรียนเปิดโอกาสให้นักเรียนทำกิจกรรมที่ตนเองสนใจ รองลงมา คือ บรรยากาศในชั้นเรียนทำให้นักเรียนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บรรยากาศของการเรียนทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน

6. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กิจกรรมการเรียนรู้ทำให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับผู้อื่น รองลงมา คือ กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนความคิด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมการเป็นผู้นำ

7. นักเรียนที่มีเพศและผลการเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร” มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ เป็นการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหา ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดกระบวนการคิดในเชิงสร้างสรรค์ ทำให้นักเรียนมีความกล้าแสดงออก เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา สามารถบูรณาการเข้ากับการเรียนรู้ในวิชาอื่นๆ ได้

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อจำนวน นักเรียนอาจจะมึ้นนักเรียนบางคนต้องนั่งกับเพื่อน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุวัฒน์ ธรรมสุนทร (2555) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพครูน้อยมาก และคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการที่ครูจะใช้ แสดงให้เห็นว่าครูยังต้องได้รับการพัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกเป็นจำนวนมาก และสถานศึกษาก็ต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของครู มีการวางแผนที่ไม่ดีพอ ที่สำคัญคือการวางแผนจัดการความเสี่ยงไม่ดีพอ ยิ่งสถานศึกษามีขนาดใหญ่มากขึ้นเท่าใด การจัดการกับความเสี่ยงย่อมจะมีความสำคัญมากขึ้นตามลำดับ ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านนี้เพิ่มสูงขึ้น

2.ด้านการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสื่อสารส่งเสริมการคิด การตัดสินใจ เนื่องด้วยการจัดจัดการเรียนการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์นั้น ส่วนใหญ่จะเน้นให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติตามทฤษฎี อาจจะมีการให้นักเรียนได้ฝึกคิดบ้าง

3. ด้านสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะบริบทเป็นสื่อที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนการเรียนการสอนได้แก่ สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ แหล่งวิทยาการหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ เช่น ห้องสมุด หรือเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติในรูปของสิ่งมีชีวิต เช่น พืชผัก ผลไม้ สัตว์ชนิดต่างๆ หรืออยู่ในรูปของปรากฏการณ์หรือเหตุการณ์ที่มีอยู่หรือเกิดขึ้นรอบตัว ตลอดจนข่าวสารด้านต่างๆ เป็นต้น

4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมการเป็นผู้นำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โดยส่วนใหญ่ นักเรียนขาดความกล้าแสดงออก สืบเนื่องจากการให้ออกมาตอบคำถาม หรือนำเสนอหน้าชั้นเรียน นักเรียนจะมีอาการเขินอาย ขาดทักษะการเป็นผู้นำ ไม่กล้าคิด กล้าแสดงออก นักเรียนที่มีเพศและผลการเรียน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศชายกับเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในระดับที่ไม่แตกต่างกันมาก ร่วมต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนนักเรียนที่มีผลการเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นกิจกรรมหรือกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้าง ประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักเรียน ได้แก่ การแสดงละคร บทบาทสมมติ การสาธิต สถานการณ์จำลอง การจัดนิทรรศการ (ณรงค์ กาญจนะ, 2553 หน้า 45)

2.นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนชั้นปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ โรงเรียนคลองหนองใหญ่ สำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามผลการเรียน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเกิดจากนักเรียนที่มีผลการเรียนแตกต่างกัน ต้องมาเรียนคอมพิวเตอร์เหมือนกัน เกิดความเพลิดเพลิน มีการแลกเปลี่ยนความคิด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โรงเรียนคลองหนองใหญ่สำนักงานเขตบางแค สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่
2. ด้านการสื่อสารโรงเรียนควรส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนใช้การสื่อสารได้อย่างถูกต้องสามารถนำไปปรับใช้กับวิชาอื่นได้
3. ด้านสิ่งแวดล้อม โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมห้องเรียนให้น่าเรียน จัดบอร์ดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม เพื่อดึงดูดความสนใจของนักเรียน เพราะนักเรียนย่อมอยากเรียนในสภาพแวดล้อมที่สวยงาม
4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออกทางด้านความคิดหรือการนำเสนอ เพื่อให้ให้นักเรียนมีทักษะความกล้าแสดงออก ฝึกการเป็นผู้นำ สามารถนำไปปรับใช้ในวิชาอื่นได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนอื่น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงในโรงเรียน
2. ควรศึกษาให้ทราบถึงความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคทางการศึกษาของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์
3. ควรศึกษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และความทันสมัยซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของครูและนักเรียน
4. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษารายละเอียดในทุกด้านแบบเจาะลึก อาจใช้วิธีการสังเกต การสัมภาษณ์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเหตุผล