

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสำนักงาน

เขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร

อภัสรา สังเกตกิจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากร คือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 และสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยตารางของเครจซี่และมอร์แกน มีประชากรจำนวน 417 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 4 ด้าน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาและด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .956 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) การทดสอบค่าที(t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 201 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 64.68 เป็นเพศชาย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 35.32 ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด คือ 6 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.30 รองลงมา คือ น้อยกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.80 และ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.90 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.10 SD. = .252) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.18 SD. = .281) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.14 SD. = .370) ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร($\bar{X}$ = 4.10 SD. = .252) และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X}$ = 4.09 SD. = .274) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันในโรงเรียนสำนักงาน เขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในกลุ่มโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ข้อที่ 2

บทนำ

งานวิชาการถือว่าเป็นงานหลักของสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารงาน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้องมุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยการบริหารงานที่เป็นระบบซึ่งปัจจัยหลักก็ขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น เนื่องงานวิชาการเป็นกิจกรรมการจัดการเกี่ยวกับงานด้านหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้แบบเรียน งานการเรียนการสอน งานสื่อการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานห้องสมุด งานนิเทศการศึกษา งานวางแผนการศึกษา และงานประชุมอบรมทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรรับผิดชอบต่อการเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรกตามมาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ

ซึ่งมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการ กระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ดังนั้นงานบริหารสถานศึกษาภายหลังการปฏิรูปการศึกษาจึงมี 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ งานบริหารบุคคล และบริหารทั่วไป โดยถือว่างานวิชาการเป็นงานหลัก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วนงานอื่นๆ นั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกันแต่ถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญรองลงมา โดยเป็นงานสนับสนุน ให้งานวิชาการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สตีลชัย วรานนท์วนิช, 2553, หน้า 144-145) ซึ่งขอบข่ายงานวิชาการที่ถือเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนให้การศึกษาเกิดการพัฒนาและมีประสิทธิภาพในด้านการบริหารวิชการนั้น ขอบข่ายหลักที่จะขาดไม่ได้ประกอบด้วยขอบข่าย 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้าน

การจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา และด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จากสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานในสถานศึกษา จะเห็นได้ว่างานบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษานั้น ยังพบกับอุปสรรคและปัญหาต่างๆมากมาย ซึ่งปัจจัยหลักขึ้นอยู่กับการบริหารงานของแต่ละฝ่ายที่แตกต่างกัน เป็นที่ยอมรับกันว่า สถานภาพของผู้บริหารแต่ละคนนั้น มีส่วนสำคัญในการบริหารงานในทุกฝ่ายให้บรรลุเป้าหมาย สิ่งที่สำคัญยิ่งผู้บริหารหรือผู้นำจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสม มีพฤติกรรม ในการนำที่ถูกต้อง เหมาะสมเพราะความสำเร็จของงานทุกด้านขององค์กร ขึ้นอยู่กับผู้บริหาร หรือผู้นำ ซึ่งจะวินิจฉัยสั่งการ หรือตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปฏิรูปในการศึกษาจึงต้องมีศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมาย เช่นเดียวกับการบริหารงานวิชาการที่เป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นงานที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จของผู้บริหาร ครู และนักเรียน รวมถึงความก้าวหน้าของระบบการศึกษา

จากเหตุผลและความสำคัญของการบริหารงานวิชาการ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว หากผู้บริหารสามารถที่จะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ จะส่งผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา ให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษานอกจากนี้แล้วผู้ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินงานวิชาการให้เป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาของชาติ ก็คือ ครู ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องนำนโยบายมาปฏิบัติโดยตรง เป็นผู้ที่จะเห็นถึงความสามารถของการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารมากที่สุด เพื่อเป็นการศึกษาถึงการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยมาแก้ไขปรับปรุงและพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและนักเรียนมีความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา และด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ประชากรที่ศึกษา

1. ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 417 คน โดยมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนเมษายน 2559 - มิถุนายน 2560

2. กลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานสอนอยู่ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 12 โรงเรียน มีประชากรจำนวน 417 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ตามสัดส่วนของประชากรแต่ละโรงเรียน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ, 2553 หน้า 172)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง โดยมีประสพการณ์ในการสอนน้อยกว่า 6 ปี, 6-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร มี 4 ด้าน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Instrumentation)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการหาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสพการณ์ในการสอน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามประเภทเลือกรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร การบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร

ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนแล้วสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 201 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับประสบการณ์การทำงาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจับกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเป็นครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 201 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 130 คน เป็นเพศชาย จำนวน 71 คน ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากที่สุด คือ 6 – 20 ปี รองลงมา คือ น้อยกว่า 6 ปี และ น้อยที่สุด มากกว่า

20 ปีขึ้นไป

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ตามลำดับ

3. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูทำการผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน รองลงมา คือ โรงเรียนมีโครงการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูจัดหาผลิต พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้นักเรียนนำเสนอผลงานจากการบูรณาการเรียนรู้อยู่โดยใช้สื่อ เทคโนโลยีหน้าชั้นเรียน

4. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสนับสนุนให้ครูจัดบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ รองลงมา คือ การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ให้ครบถ้วนทุกระดับชั้นและทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมเทคนิควิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

5. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นำแนวคิดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการในหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมา คือ มีการวางแผนนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนทุกระดับชั้นอุปกรณ์ใช้ง่าย สะดวก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนให้มีความรู้ในการจัดทำหลักสูตรโดยวิธีการต่างๆ เช่น การจัดอบรม สัมมนาหรือฝึกปฏิบัติ

6. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการสรุปรายงานผลการเรียนรู้ให้แก่ผู้ปกครองทราบตามเวลากำหนด รองลงมา คือ ควบคุมติดตามการประเมินผลและนำ

ผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ครูเกี่ยวกับการวัดผลและ ประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางของหลักสูตร และ ผู้บริหาร ส่งเสริมให้มีการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

7. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยครูเพศหญิง มีความพึงพอใจมากกว่าครูเพศชาย

8. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ข้อที่ 2

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจ ในด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน รองลงมาด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร และลำดับสุดท้ายคือด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สื่อการเรียนรู้ไว้ว่าผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ และเรียนรู้ได้จากสื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้ทุกประเภท รวมทั้งจากเครือข่ายการเรียนรู้ต่างๆ ที่มีอยู่ในท้องถิ่นชุมชนและแหล่งอื่นๆ เน้นสื่อที่ผู้เรียนและผู้สอนใช้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียน ผู้สอน สามารถจัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเอง หรือนำสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัว และในระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้

2. สำหรับด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นเรื่องละเอียดอ่อน ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ฝ่ายวัดผลและประเมินผลต้องมีความรอบคอบ รวมถึงการตัดสินผลการเรียนของผู้เรียน ยังมีความบกพร่องในเกณฑ์การให้คะแนนและการปรับแก้ไขผลการเรียนที่ยังมีความไม่ชัดเจนในการมอบหมายงานผู้เรียนในการแก้ผลการเรียนที่มีปัญหาด้านการคิด 0 ร มส ทั้งนี้การวัดและประเมินผลการศึกษาเป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียนรวมทั้งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ สถานศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบ

จัดการศึกษา จะต้องจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการวัดและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกันและเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน สถานศึกษาต้องมีผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจากการวัดและประเมินทั้งในระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ ตลอดจนการประเมินภายนอก เพื่อใช้เป็นข้อมูลสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับคุณภาพของผู้เรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน

วิชาการ ในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งในปัจจุบันทุกโรงเรียนจำเป็นต้องทำหลักสูตรสถานศึกษาเป็นของตนเอง โดย สถานศึกษาจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่พึงประสงค์แล้วมีการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและมีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพราะการพัฒนาหลักสูตรเป็นส่วนสำคัญของงานวิชาการประการหนึ่งซึ่งจะทำให้ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาจึงส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย บุญประเสริฐและชโลมใจ กิงคารวัฒน์ (2550, หน้า 25) กล่าวไว้ว่า งานวิชาการนั้นเป็นงานหลักมีลักษณะคล้ายส่วนที่เป็นร่างกายคนหรือของเด็ก เป็นส่วนใหญ่ที่สุดของระบบเป็นงานที่เป็นหัวใจของโรงเรียนและมีหลักสูตรเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของงานวิชาการที่ใช้กำกับการจัดระบบการทำงานของโรงเรียน และใช้กำกับกระบวนการดำเนินงานในส่วนต่างๆของโรงเรียน ให้ตอบสนองและสนับสนุนการทำงานวิชาการของโรงเรียน คือ ให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ ให้ได้คนดีที่เป็นคนที่สมบูรณ์

งานวิชาการจึงได้กลายเป็นงานที่เป็นศูนย์กลางของโรงเรียน ครอบคลุมโรงเรียนทั้งระบบทั้งโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อุทัย บุญประเสริฐและชโลมใจ กิงคารวัฒน์ (2550, หน้า 25) กล่าวไว้ว่า งานวิชาการนั้นเป็นงานหลักมีลักษณะคล้ายส่วนที่เป็นร่างกายคนหรือของเด็ก เป็นส่วนใหญ่ที่สุดของระบบเป็นงานที่เป็นหัวใจของโรงเรียนและมีหลักสูตรเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของงานวิชาการที่ใช้กำกับการจัดระบบการทำงานของโรงเรียน และใช้กำกับกระบวนการดำเนินงานในส่วนต่างๆของโรงเรียน

ให้ตอบสนองและสนับสนุนการทำงานวิชาการของโรงเรียน คือ ให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ ให้ได้คน
ดีที่เป็นคนที่สมบูรณ์

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ในกลุ่มโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะว่า การจัดการเรียนการสอน สิ่งสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารจะต้องให้ครูมีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เรียกว่า การปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับวิธีการเรียนและวิธีการสอนของครู ซึ่งครูจะต้องสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง รู้จัก วิชิต วิถีการดำเนินชีวิต และมีทักษะในการเผชิญกับปัญหาต่างๆ ว่าการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ เป็นสถานศึกษาที่ดีเหมาะกับการทำงาน และการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัย ของมานิช บุตรเชื้อไทย (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารวิชาการทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาที่ดีต้องมีการจัดการเรียนรู้ให้เป็นระบบ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก สถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ที่เน้นให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง จึงมีการส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อสารการเรียนรู้อย่างครบถ้วน และสถานศึกษา นำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรนาถ เพ็ชรไกร (2550) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจพัฒนาด้านวิชาการของครู โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการพบว่าความพึงพอใจของครูในการพัฒนา ด้านสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อระบบการเรียนรู้ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และเน้นให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดที่ดี

1.4 ด้านการวัดและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะว่า การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารจะต้องให้สถานศึกษามีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน อีกทั้งจะต้องมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับเรียน และควรเน้นให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีวีวรรณ สว่างดวงตา (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนพื้งรำลึก อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบูรณาการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้และด้านการวิจัยในชั้นเรียน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน ในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสำนักงานเขตบางแค สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน ต้องมาทำงานภายในโรงเรียนที่มีระบบการบริหารจัดการเดียวกัน ดังนั้นผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงาน ส่วนครูจะทำหน้าที่ปฏิบัติงานก็จะร่วมทีมทำงานอย่างต่อเนื่อง มีการสอนงานจากผู้มีประสบการณ์มากไปหาผู้มีประสบการณ์น้อย ทำให้ได้เรียนรู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่าจะประสบปัญหาในการดำเนินงานก็จะได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือจากครูที่มีประสบการณ์ในงานมากกว่า ทำให้การบริหารงานวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปี และครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความผูกพัน และรักในวิชาชีพความเป็นครูที่ต่างจากผู้ที่มีประสบการณ์น้อย ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549,

บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุภาพ วาทีทอง (2551, บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่าง ๆ กัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร ในรายด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้รับผิดชอบงานวิชาการ ต้องมีความตระหนักและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล อย่างสม่ำเสมอ และ นำหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลมาบูรณาการในการบริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียน โดยเฉพาะงานวิชาการ
2. ผู้สอนสามารถทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละระดับการศึกษา
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ควรมีการศึกษาหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 และหลักสูตรสถานศึกษา รวมถึงหลักสูตรท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานวิชาการอย่างเป็นไปอย่างมีระบบมากขึ้น
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียน ผู้บริหารจะต้องให้ครูมีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เรียกว่า การปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับวิธีการเรียนและวิธีการสอนของครู ซึ่งครูจะต้องสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ
5. ด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้บริหารดำเนินการด้านการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยมีการวางแผนกำหนดระยะเวลาการพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยมีการอบรมเพื่อให้ครูได้ผลิตสื่ออย่างหลากหลายและคุ้มค่า
6. ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ผู้บริหารดำเนินการเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษา โดยมีการวางแผนกำหนดระยะเวลาการวัดผลและประเมินผล และจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักสูตรและเวลาเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานในด้านอื่น ๆ ของสถานศึกษา

2. ควรศึกษาความคิดเห็นของประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้บริหาร คณะกรรมการ
สถานศึกษา และอื่น ๆ ที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา

3. ควรทำวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพแวดล้อมของการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร