

การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ

ดวงเดือน หนูด้วง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเขตทุ่งครุ จำแนกตามเพศ ขนาดของโรงเรียน และประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเขตทุ่งครุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.917 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ จำนวน 15 ข้อ 2) ด้านความรู้สึก จำนวน 15 ข้อ และ 3) ด้านการปฏิบัติตน จำนวน 15 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้นจำนวน 45 ข้อ ซึ่งข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 160 คน พบว่าครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ขนาดโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 71.90 โรงเรียนขนาดกลาง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 และโรงเรียนขนาดเล็ก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ส่วนประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเขตทุ่งครุ ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 6 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และเป็นครูที่มี

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

ประสบการณ์การทำงานสอน 6- 20 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60ตามลำดับ

2. การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จากกลุ่มตัวอย่าง 160 คน พบว่า ครูมีทัศนคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.17) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตนและด้านความรู้สึกพิจารณาเป็นรายด้านเท่ากันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.23) ด้านความรู้ความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.25) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีเพศต่างกัน ทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีทัศนคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ มากกว่าเพศชาย(เพศหญิง $\bar{X} = 3.84$, S.D. = .17, เพศชาย $\bar{X} = 3.74$, S.D. = .14) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกและด้านการปฏิบัติตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทั้งสามด้านเพศหญิงมีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ดีกว่าเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบครูที่อยู่ใน โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์การทำงานสอนต่างกัน มีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ทัศนคติ การประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ครู โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ

บทนำ

การศึกษานับว่ามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาบุคลากรตลอดจนไปถึงเป็นพื้นฐานของการพัฒนาส่วนอื่นๆด้วยเพราะไม่ว่าจะทำการพัฒนาส่วนใดต้องเริ่มมาจากการพัฒนาคนเสียก่อน ดังนั้นการพัฒนาประเทศต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการพัฒนาคน โดยคำนึงถึงการศึกษาเป็นสำคัญ ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำนำโลกไปมาก การศึกษาต้องพัฒนาไปให้ทันกับโลก

นักเรียนไทยวัยจบการศึกษาภาคบังคับยังไม่สามารถทำผลการประเมินให้เป็นที่น่าพอใจ ผลการศึกษาชี้ให้เห็นถึงความผิดหวังที่เยาวชนอายุ 15 ปี ยังมีสมรรถนะล้าหลังประเทศอื่น ๆ อยู่มาก สถานการณ์ทางการศึกษาของไทยว่า ไทยแลนด์อิดิเคชันพาราดอกซ์(Thailand Educational Paradox)หรือไทยพาราดอกซ์ (Thai

Paradox) (Fry et al., 2013; Patrinos, 2015) ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเหลื่อมล้ำและแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ อีก ทั้งปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเอง คุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการจึงมีความแตกต่างกัน ดังนั้นแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 -พ.ศ. 2579 ได้กำหนดเป้าหมายที่ 4 ประสิทธิภาพของระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับของวงการศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างประสานสอดคล้องกันเป็นระบบแม้ว่าการพัฒนาให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาจะผ่านไป แล้วช่วงระยะหนึ่ง คือ รอบทศวรรษที่ผ่านมา (พ.ศ. 2542 – 2551) กระแสสังคมยังมีการวิพากษ์วิจารณ์ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบคุณภาพให้เกิดอย่างจริงจัง มุ่งเน้นการปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการจึงประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยการมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานการศึกษา ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยได้กำหนดนโยบายสมาร์ต (Smart) หรือการประเมินสมาร์ตสกูล (Smart School) ขึ้นในปี 2548 เริ่มจากประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญ ซึ่งในปีต่อมาได้มีการประเมินคุณภาพมาตรฐานในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามกรอบนโยบายสมาร์ตสกูล (Smart School) จนถึงปัจจุบัน จึงทำให้เกิดการค้นพบประเด็นที่ต้องมีการพัฒนาให้มากขึ้น และนำผลการประเมินไปพัฒนาได้ตรงประเด็น ทำให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการยอมรับจากสังคมอย่างกว้างขวาง ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นครูผู้สอนในโรงเรียนนาหลวง ซึ่งได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นอย่างมาก เพราะจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอีกด้วย จึงมีความสนใจศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทุกๆ ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ 2) ด้านความรู้สึก และ 3) ด้านการปฏิบัติตน ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการวางแผนการดำเนินงานภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนคติของครูในโรงเรียนเขตต่างๆ ที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตต่างๆ โดยมีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 418 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้วิธีการเปิดตาราง Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) (อ้างถึงใน สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรรา เรืองศรี, 2557, หน้า 101) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ 2) ด้านความรู้สึก และ 3) ด้านการปฏิบัติตน

3. เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุผู้วิจัยมุ่งศึกษาใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ 2) ด้านความรู้สึก และ 3) ด้านการปฏิบัติตน

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจ จำนวน 15 ข้อ 2) ด้านความรู้สึก จำนวน

15 ข้อ และ3) ด้านการปฏิบัติตน จำนวน 15 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้น จำนวน 45 ข้อ ซึ่งข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับของลิเคิร์ต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี จากตำราเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมตรงตามเนื้อหาของเรื่องที่ทำกรวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ให้ครอบคลุมตามนิยามและกรอบความคิดในการวิจัย 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ ความเข้าใจ จำนวน 15 ข้อ 2) ด้านความรู้สึก จำนวน 15 ข้อ และ 3) ด้านการปฏิบัติตน จำนวน 15 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา จำนวน 5 ท่าน ผลจากการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม และประเมินคุณภาพ โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่ในช่วง 0.80 - 1.00

5. ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถามที่มีกรปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.917

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ไปขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กับข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ และเก็บแบบสอบถามระหว่าง เมษายน - มิถุนายน 2560

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 200 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 160 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 80
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ขนาดโรงเรียนประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ในเรื่อง การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้านและ โดยรวม แล้วในรูปตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามเพศวิเคราะห์โดยค่าที (t-test)
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามขนาดโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้การทดสอบ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)
7. วิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการการประเมินคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้การทดสอบ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
3. หาค่าทัศนคติของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. เปรียบเทียบทัศนคติของ (กลุ่มตัวอย่าง) ใช้ที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 160 คน พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 ขนาดโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ 115 คน คิดเป็นร้อยละ 71.90 โรงเรียนขนาดกลาง 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 และโรงเรียนขนาดเล็ก 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 ประสบการณ์การทำหน้าที่สอนที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ส่วนใหญ่เป็นครูที่มีประสบการณ์การทำหน้าที่สอนมากกว่า 20 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์การทำหน้าที่สอนน้อยกว่า 6 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 และเป็นครูที่มีประสบการณ์การทำหน้าที่สอน 6 - 20 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 25.60 ตามลำดับ

2. การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุจากกลุ่มตัวอย่าง 160 คน พบว่า ครูมีทัศนคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82, S.D. = 0.17$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตน ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.23$) เท่ากับด้านความรู้สึก ($\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.23$) และด้านความรู้ความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.25$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีทัศนคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ มากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึกและด้านการปฏิบัติตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทั้งสามด้านเพศหญิงมีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ดีกว่าเพศชาย

4. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของครูที่มีประสบการณ์การทำหน้าที่สอนต่างกัน มีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุพบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านมีทักษะคติอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยมีทักษะคติที่ดีต่อด้านการปฏิบัติตนและด้านความรู้สึกรวมทั้งสองด้านเท่ากันอยู่ในระดับมากรองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการปฏิบัติตน และความรู้สึกรวมทั้งสองด้านเป็นสิ่งสำคัญ ส่งผลให้เกิดกระบวนการทำงานที่ดี ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยตรงต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และตอบสนองกระบวนการทำงานตามความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนและสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษรา ตรีไพชยนต์ศักดิ์ (2556) ศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสาขาวิชาในระดับบัณฑิตวิทยาลัย พบว่า ด้านการวางแผนบุคลากร มีส่วนร่วมในการวางแผน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายชื่อที่มีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การเป็นผู้หนึ่ง ในการเสนอแผนดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรต้องการมีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน เพื่อรับการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพ การศึกษา การปรับปรุงแก้ไขของบุคลากร โดยบุคลากรต้องการมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นใน แผนพัฒนาคุณภาพที่พัฒนาจากการตรวจประเมิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธรินทร์ เพียรราษฎร์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่องความคิดเห็นของข้าราชการครู ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ความเข้าใจผลการวิจัยพบว่าทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความรู้ความเข้าใจต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สถานศึกษามีระบบการจัดการ ระบบสารสนเทศ ที่ดีส่งผลให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมเนียมโรงเรียนและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทำให้สถานศึกษาพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกชั้นตอนทำให้เกิดการประเมินตนเองของครูและเป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อไปพัฒนาการจัดการศึกษาอีกทั้งมีการติดตามผลงานการปฏิบัติงานทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามสภาพจริงที่ตรวจสอบได้ทำให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานตามปกติของโรงเรียนส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของใจชนก ภาคอืด (2553) การสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ผลการสำรวจพบว่า บุคลากรของสถาบัน มีความรู้ความเข้าใจในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีทักษะคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

1.2 ด้านความรู้สึกรวมทั้งผลการวิจัยพบว่า ทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาสู่มาตรฐานเป้าหมายตามแผน มีความตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน หรือคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้นๆมีนโยบายและทิศทางการพัฒนาของสถานศึกษา ระบบ

การประกันคุณภาพภายใน รายงานการประเมินตนเอง รวมทั้งกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพด้านผู้เรียน ครู และผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีบังอร อิศระกุลฤทธา (2553) ศึกษาเรื่อง ความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูมีความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านคุณภาพด้านการเรียนการสอนผู้เรียน ด้านบริหารและการจัดการศึกษาและด้านพัฒนาชุมชนแหล่งการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

1.3 ด้านการปฏิบัติตน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนได้ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2546 และ พ.ศ.2553 มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานเพื่อการประเมินภายนอกและมาตรฐานการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษาและการสร้างความตระหนักจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นถึงคุณค่าของ คุณภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัครพัฒน์ อุดมพัฒน์ (2554 : 58 - 59) ได้ทำวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชนจำแนกตามตำแหน่งจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

2. ผลการเปรียบเทียบ การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 160 คนที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าทั้งสามด้านครูเพศหญิงมีทัศนคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุมากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูเพศหญิง และครูเพศชายให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนแตกต่างกัน ครูเพศหญิงอาจจะให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานในโรงเรียนมากกว่าครูเพศชาย ทั้งนี้ครูเพศหญิงและครูเพศชายให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนทั้งสามด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามขนาด โรงเรียน พบว่า ครูที่อยู่ใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ต่างกันมีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ.05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผน และการดำเนินงานตามแผน ได้รับโอกาสในการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการอบรม พัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพอย่างต่อเนื่องไปในทางที่ดีขึ้น ดังนั้นผู้บริหารควรกำหนดนโยบาย เป้าหมายและแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและชัดเจน และมีการชี้แจงนโยบาย เป้าหมายของสถานศึกษาให้บุคลากรได้รับ ทราบ ตลอดจนมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดนโยบาย เป้าหมายและการวางแผนการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีเป้าหมายที่สอดคล้องกับสถานศึกษา และสามารถนำ นโยบายที่ กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ใต้ชัยภูมิ(2552) ได้ทำวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า การเปรียบเทียบสภาพ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามขนาดของสถานศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งใน ภาพรวมและรายด้าน การเปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตาม ขนาดของสถานศึกษาไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบ การศึกษาทัศนคติของครูที่มีต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนใน สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน สอนที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ ต่างกันมีทัศนคติต่อการประเมินคุณภาพมาตรฐาน ใน โรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตทุ่งครุ เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนใน สังกัดกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะปัจจัยด้านลักษณะบุคคลซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของ บุคลากรในสถานศึกษาโดยตรงและมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานอันจะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของ สถานศึกษาและสอดคล้องกับแนวคิดของสตีลส์ (Steers) เสนอว่าพฤติกรรมของบุคลากรที่มีต่ออิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพขององค์การ คือ 1) ความผูกพันต่อองค์การ หมายถึง ความผูกพันหรือความสนใจอย่างจริงจังต่อ เป้าหมาย ค่านิยม และวัตถุประสงค์ขององค์การ เต็มใจที่จะทุ่มเทพลังในการทำงานเพื่อองค์การจะได้บรรลุ เป้าหมายได้สะดวกขึ้น 2) การปฏิบัติงานตามบทบาทหมายถึงความสามารถลักษณะเฉพาะตัวและความสนใจของ บุคคลตลอดจนความชัดเจนของบทบาทและการยอมรับคือความมากน้อยของความเข้าใจและการยอมรับ ของบุคคลที่เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษรา ตรี ไพชญนค์ศักดิ์ (2556) ศึกษาการ มีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ของสาขาวิชาในระดับบัณฑิตวิทยาลัย พบว่า ด้านการวางแผนบุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านความรู้ความเข้าใจ จากผลการวิจัยมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผู้บริหารจึงควรสนับสนุนให้มีการอบรม และส่งเสริมให้ครู ได้รับความรู้ในการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการประเมินมาสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และนำผลการประเมิน ไปใช้ในการกำกับติดตาม และควบคุมการดำเนินงาน
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จากกลุ่มประชากร อื่น ๆ เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา เป็นต้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในโอกาสต่อไป
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนใน สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- เกษรา ตรีไพบูลย์ศักดิ์.(2556).การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน: กรณีศึกษา สาขาวิชาในระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ใจชนก ภาคอืด.(2553).ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา: ศึกษากรณี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.กรุงเทพฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บังอร ใต้ชัยภูมิ.(2552).การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหาร การศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสาน.
- พิชญ พงศรี. (2549). วิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: เทียมฟ้าการพิมพ์.
- พัชรินทร์ เพียรราษฎร์. (2552).ความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). พิษณุโลก: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ศรีบงอร อิศรางกูลธธา. (2553). *ความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครกลุ่มพระนครเหนือ*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, บุญมี พันธุ์ไทย และสมจิตรา เรืองศรี. (2557). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- อัศคพัฒน์ อุดมพัฒน์ (2554). *การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต1*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.