

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1

สุทธิมา ศิลาณฑิการ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามเพศ และอาชีพ

ประชากรใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 433 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 205 คน ซึ่งได้มาโดยการใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านสภาพแวดล้อมและ บรรยากาศของโรงเรียนตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึง

พอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน ภายใต้อาณัติการปฏิรูปประเทศและสถานการณ์อย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดทิศทาง และยุทธศาสตร์การพัฒนา ที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงเกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน ซึ่งจุดเน้นในการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อให้เติบโต อย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะที่สอดคล้อง กับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละ ช่วงวัยตามความเหมาะสม การเตรียมความพร้อมของกำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะ เปลี่ยนแปลงโลกในอนาคต ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ การสร้างเสริมให้คน มีสุขภาพดีที่เน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผล ต่อสุขภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, หน้า 4)

หลักการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ พัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพของตนเอง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ให้มีความสามารถที่จะปรับตัวได้ให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ การศึกษาที่เป็นไปใน แนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม กับสภาพความต้องการของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของ ประเทศ จะสามารถสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมไทย โดยนัยดังกล่าว ความมุ่งหมายของ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 2) และการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำ ให้การพัฒนาคุณภาพของประชากร เป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ จากการกำหนดทิศทางการพัฒนา ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 -2564) โดยมีจุดเน้นในการ

เตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพทุนมนุษย์ของประเทศ โดยพัฒนาคนให้เหมาะสมตามช่วงวัย

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด เพราะโรงเรียนมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาคนที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขได้บนพื้นฐานของความเป็นไทย (อนันต์ รุ่งประพจน์, 2547, หน้า 1) โรงเรียนจึงต้องจัดให้มีการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยให้ผู้ปกครองมีบทบาทในการร่วมรับผิดชอบการช่วยกันพัฒนา การปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดความพร้อมในการเรียนรู้ (วันทนิย์ ทรัพย์จันทร์, 2559, หน้า 1)

การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 1 ซึ่งเป็นโรงเรียนประถมศึกษาขนาดกลาง จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาให้ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่บริการ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีจุดมุ่งหมายพัฒนาผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ สามารถพัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และในการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 4 ฝ่าย ตามโครงสร้างหลักของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 34) คือ งานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป ซึ่งโรงเรียนแบ่งหน้าที่การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน และยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล โดยการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม ปัญหาของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏินั้น แม้ว่าโรงเรียนจะได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน แต่โรงเรียนก็ยังคงมีการปรับปรุงพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาตินั้น เพื่อสนองตอบต่อเจตนารมณ์นโยบายของรัฐบาล และให้เป็นไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) และการที่จะพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากบุคลากรในโรงเรียนจะเป็นส่วนสำคัญแล้ว ยังต้องอาศัยข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานภายนอก เช่น ชุมชน ผู้ปกครอง เพื่อเป็นข้อมูล แนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลความคิดเห็นจากผู้ปกครองและในการดำเนินการจัดการศึกษาที่ผ่านมาของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ผู้ปกครองและชุมชนมีความคาดหวังในการบริหารงานของโรงเรียน เช่น ด้านบริหารวิชาการ ซึ่งปัญหาที่พบก็คือ หลักสูตรหรือเนื้อหาสาระในบางสาระการเรียนรู้ยังไม่

สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ปัญหาทางด้านบุคลากร ครูในโรงเรียนไม่มีการพัฒนานวัตกรรม กระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน นักเรียนไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน ขาดการคิด วิเคราะห์ อ่าน เขียน เนื่องจากโรงเรียนมีกิจกรรมเสริมมากมาย และนักเรียนใช้เวลาเรียนไปกับการทำ กิจกรรมมากเกินไป จากสภาพปัญหาดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพทางการเรียนของนักเรียน และอาจทำ ให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำกว่าเกณฑ์ และเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบทาง การศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ ด้านอาคาร สถานที่ของโรงเรียนยังไม่พร้อมสำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน และปัญหาด้านความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองยังให้ความสนใจน้อย ขาด การประสานงาน และการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รวมถึงปัญหาเด็กย้ายเข้า-ออก ตลอดเวลาทำให้การบริหารการศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งล้วนแล้วมีผลต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนทั้งสิ้น

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้าน ครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ ผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาดังกล่าว มาใช้เป็น ข้อมูล สารสนเทศ และเป็นแนวทางในการ ปรับปรุงแก้ไข พัฒนา การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ตลอดจนเป็นข้อมูล ในการปรับปรุงพัฒนา กระบวนการจัดการเรียนรู้ของบุคลากร โรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ให้เหมาะสม กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองอย่างเต็มตามศักยภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครอง ชุมชน และประเทศชาติ ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีเพศและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 433 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 205 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 1.1 เพศ
 - 1.2 อาชีพ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา 4 ด้าน
 - 2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 2.2 ด้านครูผู้สอน
 - 2.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน
 - 2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเสนอผู้อำนวยการ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการส่งเสริม พัฒนา การจัดการเรียนการสอน

ต่อไป และเผยแพร่ผลการวิจัยให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและอาชีพ มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำนวน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน | จำนวน 10 ข้อ |
| 2) ด้านครูผู้สอน | จำนวน 10 ข้อ |
| 3) ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน | จำนวน 10 ข้อ |
| 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง | จำนวน 10 ข้อ |

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- | | |
|---|--|
| 5 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

- | | |
|-------------|--|
| 4.50 - 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิดในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน และร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาต่าง ๆ ตามกรอบ ที่กำหนดไว้แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุมเนื้อหาสาระความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา จากนั้นนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยนำมาคำนวณค่า IOC (index of item objective congruence) และปรับปรุงเนื้อหาให้ได้คุณภาพ เมื่อได้แบบสอบถามที่ได้คุณภาพแล้ว นำไปทดลองใช้กับผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, หน้า 116-119) ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.961 และนำแบบสอบถามที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว มาจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบทดสอบที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวมนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ ศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ค่าที (t-test) แบบ Independent
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way

Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ Post hoc Comparison)

6. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนตามลำดับ

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียนตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนและพัฒนาผู้เรียนเต็มศักยภาพ ดังที่ เยาวลักษณ์ โกยตัน (2558, หน้า 17) ได้กล่าวว่า การบริหารงานด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนที่จะต้องให้ความสำคัญ ส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียน การสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการ

บริหารตามบทบาทหน้าที่ และงานในสถานศึกษา ผู้บริหารเป็นผู้นำครูในด้านวิชาการ ทำงานร่วมกับครู กระตุ้นให้คำแนะนำและประสานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพมอบหมายความรับผิดชอบไปให้ครูทุกคนที่จะหาแนวทางหรือวิธีการที่จะผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ การดำเนินการ หรือจัดกิจกรรมทุกชนิดที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในโรงเรียน เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนส่งเสริมให้ เด็กไทยได้พัฒนาศักยภาพสมองของเขาอย่างเต็มความสามารถ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้ เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก เด็กจึงจะพัฒนาศักยภาพสมองของเขาได้อย่างเต็ม ดังที่ บุญชู ชลัษเฐียร (2558) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนต้องมีการรายงานความก้าวหน้าในการเรียนถือเป็นบทบาท หลักของระบบการให้ระดับผลการเรียนและการรายงานผล การรายงานจะต้องช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจ จุดมุ่งหมายของสถานศึกษาและช่วยให้ผู้เรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลในผลการเรียนรู้ ที่ต้องการดีแค่ไหนเพื่อรู้ว่า สถานศึกษามีความพยายามจะทำอะไร ผู้ปกครอง จะได้ร่วมมือส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือช่วย วางแผนการ ศึกษาและอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภารัตน์ แซ่เซี ได้ศึกษา เรื่อง ความ คาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตลาดพร้าว พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่คาดหวังเรื่องการจัดการเรียนการสอน มุ่งพัฒนาเด็กให้มีความพร้อมทั้งทางด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคมสติปัญญา เพื่อให้เด็กมีความพร้อมในการศึกษาต่อระดับชั้นประถมศึกษา และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนาผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดการจัดการเรียน การสอนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้าน ครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูเป็นแม่แบบของชาติหรือเป็นต้นแบบ แบบอย่างที่ดี การเป็นคนดี วางตัวดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและเป็นทีเคารพน่าเชื่อถือของนักเรียน ส่งผลทำให้ศิษย์ประพฤติดีและเป็นคนดี ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจคุณครูในเรื่องความประพฤติและการ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ดังที่ เขียวลักษณ์ โกยตัน ได้กล่าวว่า ครูผู้สอน มีหน้าที่ในการ อบรมสั่งสอน เสริมสร้างความรู้ทักษะต่าง ๆ ให้นักเรียนอย่างเต็มความสามารถ รู้จักประยุกต์และ ปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่เสมอ และต้องตรงตามความสนใจของนักเรียน

ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนดีขึ้น มีความรัก เมตตาต่อนักเรียนอย่างเท่าเทียม มีการกำกับติดตาม ประเมิน และรายงานพัฒนาการให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบเป็นระยะ ๆ พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ทำให้นักเรียนอย่างจริงใจและเต็มกำลังความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนีย์ ทรัพย์จันทร์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน วัดสุกรีบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีบุญญาราม สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับงานวิจัยของ กัญญาภา ชมภูจันทร์ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร การจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการจัดการศึกษาในโรงเรียน อนุบาลนิรมล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ในด้าน ครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีสถานที่จอดรถจักรยาน/จักรยานยนต์ ของนักเรียนเพียงพอ เนื่องจากโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ เป็นโรงเรียนขนาดกลาง นักเรียนมีบ้านอยู่ ใกล้กับโรงเรียน การเดินทางส่วนใหญ่จะนั่งรถประจำทาง ทำให้โรงเรียนมีที่จอดรถให้นักเรียนอย่าง เพียงพอ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โรงเรียนจัดบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วมนักเรียนอย่างเพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ห้องน้ำห้องส้วมของโรงเรียนอยู่ในระหว่างการซ่อมแซมปรับปรุง จึงทำให้ห้องน้ำ ไม่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียนดังที่ เบญจพร ชาญญาวุฒิ ได้กล่าวว่า การจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะนั้น ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องร่วมมือกัน นับตั้งแต่ผู้บริหาร ครู นักเรียน การโรง พ่อครัว พ่อค้า แม่ค้าที่ขายอาหาร ผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชน และข้อสำคัญอีกประการหนึ่งควร จัดให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาดของสถานที่และต้นไม้ในบริเวณโรงเรียนด้วย เพราะนักเรียนจะได้ฝึกฝนตนเองให้รับผิดชอบ อนุรักษ์สภาพแวดล้อม และรักธรรมชาติ มีผลทำให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่ดี เป็นคนมีคุณภาพตามที่สังคมคาดหวัง และผลที่ดีที่สุดคือ สภาพแวดล้อม ภายในโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น สวยงาม เป็นที่ชื่นชมแก่ผู้พบเห็นเป็นตัวอย่างที่ดีงามต่อไป ซึ่งสอดคล้อง กับผลการศึกษาของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรและธุรการ และด้านกิจการนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ บริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขมจ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขมจ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในด้านงานอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและการอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก

1.4 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชน วัดสมรโกฏี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนร่วมกับชุมชนในการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนในทุกภาคเรียน มีการจัดการปฐมนิเทศนักเรียนที่เข้ามาศึกษา ใหม่ รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นเอกสารลายลักษณ์อักษรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่างๆทั้งที่โรงเรียนและชุมชนได้จัดขึ้น ดังที่ นายสมพร นุทผล ได้กล่าวถึง การสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์เพื่อเสนอรายงานความเคลื่อนไหว การ เปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียนและการจัดการศึกษาให้ชุมชนได้รับทราบ โรงเรียน และชุมชนต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันโดยที่ผู้ปกครองเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์นี้ ความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปกครองกับครูและโรงเรียนมีประโยชน์ คือ 1. สร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครอง 2. ครูมี ทัศนคติที่ดีต่อผู้ปกครองทุกคนโดยไม่แบ่งแยกอาชีพ ฐานะ หรือชนชั้น 3. ทราบนโยบายและระเบียบ ปฏิบัติของโรงเรียนอย่างชัดเจน 4. จัดบริการด้านสวัสดิการที่ดีแก่นักเรียน (นพพงษ์ บุญจิตราด 2529: 32) หากครูและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดย่อมเป็นผลดีต่อการเรียนการสอน เนื่องจาก ผู้ปกครองอาจให้ความช่วยเหลือโรงเรียนได้ในหลายๆ เรื่อง ซึ่งนักเรียนย่อมได้รับอานิสงส์ของ ความสัมพันธ์ที่ดีนี้ไปในที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนันทไชย ได้ศึกษาเรื่อง ความพึง พอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอดิน จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน ในด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐม พฤษวัฒน์ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาตราด ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น การบริจาคของรางวัล การทุนการศึกษา การให้ความช่วยเหลือเป็นวิทยากรอบรม หรือช่วยพัฒนาโรงเรียนกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาริมารกาคู ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เพราะโรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนา การของบุตรหลานของตน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ สิริกุล นวิวรรณ ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาในภาพรวมและราย ด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรนำสื่อ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสอนให้มากขึ้น

1.2 ด้านครูผู้สอน จัดอบรมและพัฒนาสร้างความเข้าใจในพฤติกรรม ของนักเรียนในแต่ละช่วงวัยเพื่อให้ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียนและสามารถช่วยกันแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของโรงเรียน โรงเรียนต้องสร้างห้องน้ำดื่มและซ่อมแซมห้องน้ำให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ควรจัดให้มีการบริจาคเงิน หรือทอดผ้าป่าเพื่อการศึกษา เพื่อนำเงินทุนที่ได้ ส่วนหนึ่งไปจัดเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองของผู้ปกครองโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ

2.3 ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดสมรโกฏิ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ,ที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ:กระทรวงศึกษาธิการ
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น จำกัด.
- มารีมารด กาตุ. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. จังหวัดปทุมธานี: มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิศรัทธา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันทนี ทรัพย์จันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดสุกรีย์บุญญาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันเดิม มีความดี. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการสอนของครูผู้สอน. โรงเรียนเทคโนโลยีปทุมธานี(พี-เทค).
- สิริกุล นวิวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตร์ มหาบัณฑิต. การบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย. สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- แสงดาว เชื้อนันทไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- สุดารัตน์ แซ่ชี. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตลาดพร้าว. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542). คู่มือและเครื่องมือประเมินมาตรฐานโรงเรียน ปีการศึกษา 2541. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- อนันต์ รุ่งประพันธ์. (2547). พฤติกรรมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาที่ได้รับรางวัลดีเด่นกับไม่ได้รับรางวัลดีเด่น จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (3rd ed.). New York: Harper & Collins.

Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). *Determining sampling size for research activities. educational and psychological measurement*, 30 (3), 607-610.