

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2

นางลัทธกร เลิศสำราญ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 120 ได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.73 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ หาค่าความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก โดยใช้ T-test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 , การปฏิบัติงานของครูผู้สอน

บทนำ

เนื่องจากโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เป็นโลกที่ไร้พรมแดนมีการสื่อสารความรู้ ข้อมูลข่าวสารอย่างไร้ขีดจำกัด เกิดการแข่งขันกันแทบจะทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี รวมทั้งด้านการค้าเป็นต้น

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการที่จะช่วยพัฒนาให้บุคคลมีความรู้ ความสามารถและเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะผลักดันให้สังคมและประเทศชาติเจริญรุ่งเรืองต่อไปในอนาคต ในการปฏิรูปการศึกษานั้นให้มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการที่ดีปรากฏอยู่ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 บัญญัติให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงเป็นการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการลงไปสู่ส่วนภูมิภาคหรือท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550, คำนำ) ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าครอบคลุมเนื้อหาสาระที่จำเป็นในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน ครูถือว่าเป็นบุคคลที่สำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาไปสู่เป้าหมายตามแผนพัฒนา การศึกษาได้เพราะครูเป็นผู้วางรากฐานการศึกษาให้แก่เยาวชนให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพ มีความรู้ สามารถดำรงชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพของสังคมในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วถึงแม้ ครูนับว่าเป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารงานแต่ไม่มีงานใดที่จะยากลำบากและมีความไม่แน่นอนเท่ากับการทำงานร่วมกับคนเพราะฉะนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องเข้าใจคนและให้ความสำคัญกับคนดังนั้นผู้บริหารจะต้องตระหนักถึงการโน้มน้าวจิตใจของ ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานให้เกิดกำลังใจและพลังสามัคคีในหมู่เพื่อนร่วมงานหรือการทำงานเพื่อนำ โรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ให้ครูมีเจตคติที่ดีต่อการทำงานเกิดความพึงพอใจในงานที่ทำโดยการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานถ้าครูมีความพึงพอใจในการทำงานแล้วครูย่อมทำงานด้วยความเต็มใจที่มี หุ่่มเทก่าล้งกายก่าล้งความคิด และพยายามที่จะดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีงามระหว่างกันและกัน ความ พึงพอใจในการปฏิบัติงาน มาจากองค์ประกอบต่าง ๆ อาทิเช่น ด้านคุณลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพ การทำงาน ความก้าวหน้า และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

งานใดก็ตามถ้าหากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่แล้วก็จะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพและกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและในทางตรงกันข้ามหาก ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานผลเสียก็จะเกิดแก่หน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ทั้งในด้านทฤษฎีและการปฏิบัติเพราะการได้ ทำงานที่พึงพอใจนั้นเป็นสิ่งที่มนุษย์พึงปรารถนาและงานที่ทำจะมีความหมายต่อชีวิตมนุษย์ ทำให้ชีวิตมีค่า สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์ ได้ กล่าวถึงทฤษฎีลำดับ ความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งเป็นทฤษฎีแรงจูงใจอย่างหนึ่งที่อธิบายถึง ธรรมชาติของมนุษย์ที่ต้องการมีสิ่ง กระตุ้นให้ตอบสนองโดยมีลำดับขั้น 5 ประการ คือ ความต้องการด้านกายภาพ ด้านความปลอดภัย ด้าน

สังคม ด้านการยอมรับนับถือและความต้องการ ความสำเร็จตามความนึกคิด และ ทองอินทร์ วงศ์โสธร ได้กล่าวถึงทฤษฎีการจูงใจในการทำงาน ของ เฮอร์เบิร์ต กล่าวไว้ว่า คนเราต้องการความสุขจากการทำงานและผลที่ตามมาคือ ความพึงพอใจ ในการทำงาน องค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานได้แก่ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การได้รับ การยอมรับนับถือ

เนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานของครูในปัจจุบันพบว่า ครูในสถานศึกษายังไม่มีความคล่องตัว ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เพราะมีข้อจำกัด ต้องรับผิดชอบงานมากขึ้นแต่มีอัตรากำลังจำกัด มีทรัพยากรไม่เพียงพอ ไม่ทันสมัยขาดงบประมาณ และยังต้องรับผิดชอบงานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำ ปัญหาเหล่านี้เป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้ครู เกิดความเบื่อหน่าย ท้อถอย และ เฉื่อยชา ประกอบกับการพิจารณาเลื่อนระดับ ตำแหน่งในสายงานยังมีข้อจำกัด ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้ครูไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น จึงส่งผลให้งานไม่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจมีสาเหตุมาจากครูไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในการทำงานจะช่วยกระตุ้นเสริมแรงและสร้างกำลังใจแก่บุคคลมีความกระตือรือร้น เพื่อความสำเร็จตามเป้าหมาย การที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู มีผลมากในการวางแผนทางเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้มีประสิทธิภาพ เมื่อวิเคราะห์คุณภาพทางการศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็กที่รองรับนักเรียนที่มาจาก พื้นฐานครอบครัวที่ยากจนมีข้อเสียเปรียบหลายประการ สำนักงานรับรองมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้ประเมินมาตรฐานของโรงเรียน ขนาดเล็ก พบว่า ร้อยละ 2 อยู่ในระดับปรับปรุง ร้อยละ 67.91 อยู่ในระดับพอใช้ และ ร้อยละ 29.94 อยู่ในระดับดี จากผลการประเมินระดับปรับปรุงและระดับพอใช้ถือว่าไม่ผ่านมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบข้อมูลที่สอดคล้องกัน กล่าวคือ นักเรียน ในโรงเรียนขนาดเล็กในทุกช่วงชั้น มีค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ต่ำกว่านักเรียนจากโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ จากข้อมูลผลการรายงานการดำเนินงาน การนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2556 พบว่า โดย ภาพรวมโรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ ยังไม่เป็นที่น่าพอใจกล่าวคือ ผลการทดสอบระดับชาติในชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทุกรายวิชายังต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน ซึ่งผลการดำเนินงานยกระดับคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ มีปัญหา 2 ประการ กล่าวคือ นักเรียนจากสถานศึกษาขนาดเล็กมีคุณภาพค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับสถานศึกษา ขนาดอื่น ๆ ทั้งนี้ โรงเรียนขาดความพร้อมทางด้านปัจจัย เช่น มีครูไม่ครบชั้นเรียน ขาดแคลนสื่อ การเรียนการสอน และวัสดุ อุปกรณ์ โดยเฉพาะสื่อและเทคโนโลยีที่มีราคาแพง การจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่ใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ใน

การจัดการ และขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กล่าวคือมีในสถานศึกษาขนาดเล็กจะมีการลงทุนค่อนข้างสูงกว่าเมื่อเทียบกับสถานศึกษาขนาดใหญ่กว่า

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยเห็นว่าเป็นประเด็นสำคัญในการศึกษาการ ปฏิบัติงานของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ว่า ครูมีความพึงพอใจในเรื่องอะไร จะสามารถหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงในเรื่องนั้น เพื่อที่จะได้สนองความต้องการ เป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานให้แก่ครู หากครู มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเชื่อว่าจะทำให้การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและส่งผลต่อนักเรียนโดยตรง และเพื่อนำไปเป็น ข้อคิดและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการบริหารในโรงเรียนขนาดเล็กให้สอดคล้องกับ ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องโดยส่วนรวมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานของครูผู้สอน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอนภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 206 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 120 คนได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling)

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ใน การทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม (dependentVariable) ได้แก่ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และ ด้านการ ได้รับการยอมรับนับถือ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 120 ได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครซ ซึ่งและ มอร์แกน (Krejcie & Morgan) และได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) 2 ลักษณะของ แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 บั๊จยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษาและ ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้น พื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้าน ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านการ ได้รับการยอมรับนับ ถือ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.73 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่า เชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ หาค่าความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาด เล็ก โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก โดยใช้ T-test เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง 2 ตัว แต่ถ้าเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่า คะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 120 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูที่จบปริญญาตรีมากกว่าครูที่จบสูงกว่าปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 7 – 10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 4 – 6 ปี และ 1 – 3 ปีตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ครูผู้สอนมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ดังนี้

3.1 ด้านบริหารงานทั่วไปพบว่า ครูผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

4.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 แตกต่างกัน

4.2 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็กสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน โดยมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในงานมากที่สุด รองลงมาคือด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และ อันดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพการทำงาน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครูได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.46) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในตนเองและเพิ่มประสิทธิผลของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรียา สีนบำรุง (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จึงสรุปได้ว่าครูมีความพึงพอใจต่อการเลื่อนตำแหน่งโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ สายงาน และวิธีการ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น

ด้านที่ 2 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาให้การสนับสนุนบุคลากรครูได้ปฏิบัติงานสำคัญของสถานศึกษาและระดับอื่นๆ ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.26) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการได้รับการยอมรับนับถือไม่ว่าจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนผู้มาขอคำปรึกษาหรือจากบุคคลในหน่วยงานการยอมรับนับถือนี้อาจเป็นการยกย่องชมเชย แสดงความยินดี การให้กำลังใจ หรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งบรรลุผลสำเร็จจะทำให้เกิดความพึงพอใจในงานที่ทำทั้งนี้ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมให้ครูได้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานด้วยการรับผิดชอบงานที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นมีอำนาจตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้นตามความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จ□า อากาศเอกสุริยะ ประเสริฐศรี (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของ ข□า ราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรมสวัสดิการทหารอากาศ เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.49) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หากมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเพื่อประเมินความก้าวหน้าหรือมีการประเมินเพื่อรับรองมาตรฐาน โดยองค์กรภายนอก สถานศึกษาก็สามารถเตรียมตัวให้พร้อมในการประเมินนั้น ๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตฐิพร เอี่ยมอักษร (2558) ได้ศึกษาด้านลักษณะของงานที่ทำโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การจัดบุคลากรเข้า

ทำงานตามโครงสร้างการบริหาร โรงเรียน ได้มีการประชุมชี้แจงกรอบขอบข่ายของแต่ละงานให้บุคลากรทราบอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกทำงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง

ด้านที่ 4 ด้านสภาพการทำงาน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูติดตามการเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.09) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสังคมเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การจัดการศึกษาจำต้องได้ ☐ รับการปรับเปลี่ยนพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละยุคสมัย การจัดการศึกษาที่อยู่ กับ ที่ย่อม หมายถึงความ ลำสมัยไม ☐ เหมาะสม ไม ☐ คุ่มประโยชน์ ☐ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณา กองณรงค์(2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางนา พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอ มีบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีสถานที่ศึกษาค้นคว้าเอกสาร เพื่อปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ และมีอาคารสถานที่ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุม เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุม เขต 2 โดยภาพรวม ไม่พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การได้รับประโยชน์และ ประสบการณ์เพิ่มมากขึ้นจากการทำงาน การส่งเสริม สนับสนุนหรือเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนา วิชาชีพ เสียสละ อุทิศตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วันเพ็ญ ศรีประสิทธิ์ (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ที่จำแนกตามระดับ พบว่า มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุม เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 3 ปี มีประสบการณ์ทำงาน 4 - 6 ปี และมีประสบการณ์ทำงาน 7 - 10 ปี มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นั้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ความรู้สึกที่ตนเองเป็น สมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของสถานศึกษาการให้การสนับสนุนบุคลากรได้ปฏิบัติงานสำคัญๆ ของ สถานศึกษาและระดับอื่น ๆ การยอมรับการเสนอความคิดเห็นที่มีคุณค่า

ในการปฏิบัติงานการได้รับ การยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและบังคับบัญชา จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มี ประสิทธิภาพในการทำงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา ปานเนียม (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายวิจิตสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาการบริหารงานในด้านอื่นๆ เช่น การบริหารงบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายไว้จึงพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 เพื่อจะทำให้ทราบข้อมูลว่าการบริหารลักษณะใดมีปัญหาเล็กน้อยแตกต่างกันสำหรับการกำหนดรูปแบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เหมาะสมต่อไป
2. ควรศึกษาสภาพการปฏิบัติงานปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนไว้จึงพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 เพื่อจะทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้บริหารและครูในการร่วมกันบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา.(2558).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ
กระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.สาขาการบริหารการศึกษา.คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จิตฐิพร เอี่ยมอักษร.(2558). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในเครือข่ายวังวิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2. สาขาการบริหารการศึกษา.คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- นิตยา ปานเนียม.(2559).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน
เครือข่ายวิจิตสงคราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต.สาขาการบริหาร
การศึกษา.คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- พรนิภา สีหาบง.(2559).แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ.
สาขาการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร (หัวหมาก)
- ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน

ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

วันเพ็ญ ศรีประสิทธิ์.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก
กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

วิษณุ นัคราโรจน์.(2552).การพัฒนากิจการเรียนรู้ .กรุงเทพมหานคร : ชีระป้อมวรรณกรรม.

สุพรรณยา กองณรงค์.(2557).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตบางนา.หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.

สุริยะ ประเสริฐศรี.(2556).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารชั้นประทวน สังกัดกรม

สวัสดิการทหารอากาศ. สารนิพนธ์ ☐ นี้เป ☐ นส ☐ วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐ

ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร ☐ มหาวิทยาลัยเกริก.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2535).คู่มือปฏิบัติงานของนักวิชาการ ศึกษา.

กรุงเทพมหานคร :ศาสนาการพิมพ์.

อิสริยา สีนำรุ่ง.(2559).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร
(หัวหมาก)